



## 青パト”まもるくん”の防犯ニュース

和歌山市危機管理部 地域安全課

### 振り込め詐欺被害抑止 ー金融機関窓口対応訓練ー

JAわかやま高積支店で和歌山県警察と窓口対応訓練を実施

平成26年2月27日、青パト”まもるくん”は、和歌山市和佐関戸にあるわかやま農業協同組合（JAわかやま）高積支店で行われた、振り込め詐欺等による被害を食い止めるための窓口対応訓練に参加してきました。

今回の訓練は、架空の会社から送られてきた金融商品等のパンフレットの「必ずもうかる」という”うまい話”にだまされた人が、お金を引き出しに来たという『金融商品等の取引を名目とした詐欺被害』を想定しての実施となりました。

金融機関窓口では、警察から配布された『振り込め詐欺チェックシート』を参考にするなど、金融機関の利用客が振り込め詐欺等の被害に遭わないようにするために、様々な取組みをしています。「自分はだまされない！大丈夫！」と信じていても、落ち着いて金融機関窓口で話を聞きましょう。

### 金融機関窓口対応訓練



「投資のパンフレットが届いていませんか？」などと、質問する職員



### 和歌山県内における特殊詐欺被害状況（平成26年1月）

和歌山県内における、平成26年1月における振り込め詐欺などの特殊詐欺による被害認知状況は、3件で、その被害金額は2,790万円となっています。これは、前年同月比で、3件の減少となっていますが、被害金額は逆に約1,990万円の増加となっています。

また、現金をだまし取る方法は、ATMなどで現金を振り込ませるだけではありません。最近では、言葉巧みに現金をレターパックや宅配便などで送らせたり、直接手渡させる方法が増えています。

お金がらみの電話や訪問には、あわてずに、周りの人や警察などへ相談しましょう。

※数値は、全て暫定値です。