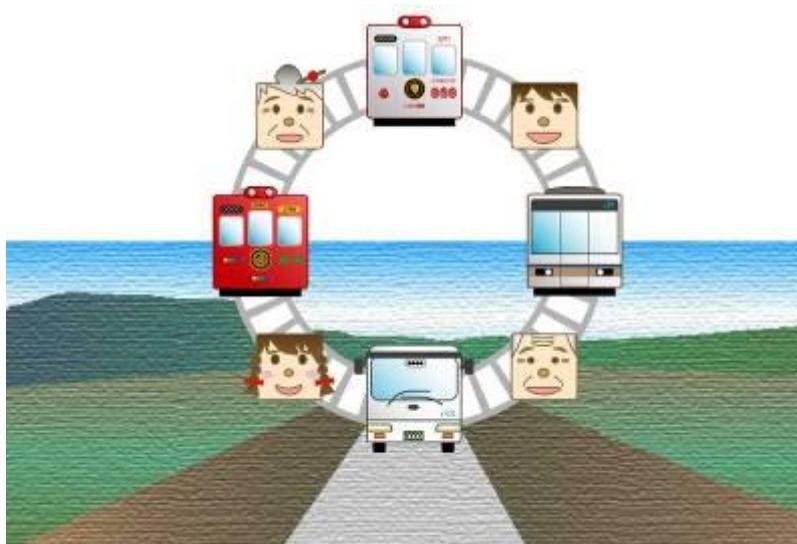


# 和歌山市・紀の川市 貴志川線地域公共交通総合連携計画 (第2次)

～日本一心ゆたかなローカル線を目指して～



平成26年3月27日

和歌山市・紀の川市



## 目次

I. 地域公共交通の活性化及び再生の総合的かつ一体的な推進に関する基本方針	1
1. 本計画の目的	1
2. 本計画の基本方針	2
II. 本計画の区域	4
III. 本計画の目標	5
IV. 目標を達成するために行う事業及びその実施主体に関する事項	7
1. 事業の内容	7
1 輸送サービス・駅アクセスの改善	7
(1) 駅駐車場・駐輪場・駐停車エリア等の充実	7
(2) 駅施設の充実	8
(3) 各種割引制度や企画きっぷの充実	9
2 車両や駅の魅力向上と新規利用者の拡大	10
(1) 新たなシンボル車両への改装	10
(2) 利用促進に向けたイベントの実施	11
(3) 関連事業による増収対策	12
3 情報提供の充実	13
(1) 公共交通に関する情報提供	13
(2) 観光案内情報の充実	14
(3) 外国語案内情報の充実	15
4 安全・安心で利便性の高い鉄道輸送サービスの確保	16
(1) 鉄道施設の効果的な更新	16
(2) 列車行き違い設備の増設及び新駅の設置	17
5 沿線と一体となった協力体制の確立	18
(1) 教育現場との連携	18
(2) 沿線商業施設との連携	19
(3) モビリティ・マネジメントの実施	20
2. 事業の実施プログラム	21
V. 計画期間	22
VI. その他	23

## I. 地域公共交通の活性化及び再生の総合的かつ一体的な推進に関する基本方針

### 1. 本計画の目的

貴志川線は、利用者の減少による前事業者の撤退表明により、沿線住民の熱心な存続運動と沿線自治体(和歌山県・和歌山市・旧貴志川町(現紀の川市))の支援による事業承継先の公募を経て、平成18年4月に和歌山電鐵貴志川線として運行開始されることとなった。

貴志川線は、和歌山市と紀の川市旧貴志川町域を結ぶ唯一の公共交通機関(全長：14.3km、駅数：14駅)である。当該路線は、主に通勤・通学、あるいは通院や買い物などに利用されており、地域住民がふだんの生活を営んでいく上で不可欠な交通手段となっている。昭和50年頃のピーク時に比べると利用者は大幅に減ってはいるものの、現在年間約216万人(平成24年度実績)もの人々に利用されており、その果たしている役割は大きい。

少子・高齢化の進展や人口の減少、また、自家用車の分担率は非常に高い状況にあるなど、鉄道、特に地方鉄道を取り巻く環境は極めて厳しい状況にあるものの、貴志川線においては、「貴志川線運営委員会」を中心とした自治体、沿線住民団体、沿線の学校、商工会等と事業者等との相互協力によるイベントや利用啓発活動、また、車両の改装(「いちご電車」「おもちゃ電車」「たま電車」)、日本の民営鉄道で初となるネコの駅長の誕生(「たま駅長」「ニタマ駅長」)、貴志駅舎のリニューアル、グッズ販売などの様々な利用促進・増収対策、そして、近年では外国人旅行者の利用急増によって、事業承継前に比べ利用者全体では相当数の増加のまま維持している。

しかしながら、いまだ沿線2市による運営補助の範囲ぎりぎりの赤字運営であることに変わりなく、今後の少子化の進行や人口の減少等を考えれば定期利用者のさらなる減少が予想されること、さらに鉄道施設の大規模な更新が必要となることなどが直面する課題となっており、貴志川線の運営が非常に厳しい状況にあるのが現状である。

したがって、貴志川線の永続と沿線地域の活性化に向けては、さらなる利用者の増加のため、利便性や満足度の向上による使いやすく、楽しい鉄道への一段のレベルアップが必須である。

このような背景のもと、利用者の多様なニーズに対応し、地域の主体的な取り組み及び創意工夫を総合的、一体的、かつ効率的に推進するため、本計画を策定する。

## 2. 本計画の基本方針

---

貴志川線を取り巻く環境は、少子・高齢化のさらなる進展やクルマ利用を中心としたライフスタイルの定着などから非常に厳しい状況にあることがうかがえる。

そこで、貴志川線の抱える課題への対応を図るため、『日本一心ゆたかなローカル線を目指して』いくことを基本方針として、貴志川線の活性化と利用者の利便性・快適性の向上等を図り、持続可能な発展に向けた取り組みを行っていくこととする。

### 【基本方針：日本一心ゆたかなローカル線を目指して】

- 貴志川線利用者のさらなる増加を目指し、さまざまな施策（駅舎や駅施設、車両、駅周辺設備などのハード整備、イベントや各種情報提供、広報活動、モビリティ・マネジメント（MM）などのソフト施策）を組み合わせ、戦略的に行っていくとともに、他の交通機関との連携を図り、相乗効果を発揮する。
  
- 利用者にとってより使いやすく、便利なサービスの見直し・改善を図るなどにより、魅力ある貴志川線の実現に向けて、自治体、沿線の自治会、住民団体、学校、商工会等のさまざまな関係者が連携し、協働関係のもとで一体的に取り組んでいく。

## 貴志川線を取り巻く現状と課題

### クルマ利用を中心としたライフスタイルの定着

- ・貴志川線駅付近での主要施設の立地が少ないこと
- ・クルマの分担率は高く、その分担率および利用は年々増加していること
- ・クルマ利用による出勤目的・自由目的トリップが年々増加していること
- ・公共交通の分担率は低く、その分担率および利用は年々減少していること

### クルマ利用を前提として拡がるまちの構造

- ・人口分布と都市構造が拡散傾向にあること
- ・東西南北に道路ネットワークが形成されていること
- ・和歌山市の既成市街地以外では主要施設が点在しており、公共交通で行くには不便であること

### 貴志川線の厳しい運営状況

- ・貴志川線の利用者は、S50年をピークに減少の傾向にあること
- ・主な利用が通勤・通学である一方、自由目的での利用がほとんどみられていないこと
- ・沿線人口の減少と少子高齢化がますます進展していくこと
- ・公共交通全体的に衰退の傾向にあること
- ・経常収支は改善されつつあるものの、いまだ赤字運営であること
- ・他の交通手段との連携を強化していく必要があること

## まちづくりの方向

### 1 和歌山県都市計画マスタープラン

#### 将来像

山河に抱かれ、海に開くやすらぎと喜びのくに・和歌山

#### 基本理念

きのくにらしい持続可能なまちづくり

#### 持続可能なまちづくりの5つの条件

- ①コンパクトなまちづくり
- ②交流による活力あるまちづくり
- ③安全・安心なまちづくり
- ④環境共生のまちづくり
- ⑤ひと・コミュニティを育むまちづくり

### 2 和歌山市長期基本構想

#### 将来都市像

海、山、川、まち みんなで磨く 元気わかやま市

#### 基本理念

歴史文化の継承と新時代の創造  
多様性を尊重する暖かい共生社会  
成熟と持続性を重視したまちづくり

#### 分野別目標

- ①安心して、安全に暮らせるまち
- ②個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
- ③市民と地域がつくる元気なまち
- ④自然環境と都市基盤が調和した快適なまち
- ⑤子どもが輝き、文化が薫る教育のまち

### 3 紀の川市長期総合計画

#### 将来像

いきいきと力をあわせたまちづくり 夢あふれる紀の川市

#### 施策目標

- ①ともに参加し行動するまち（協働）
- ②すこやかで感性豊かな人が育つまち（人づくり）
- ③快適で活気があるまち（基盤づくり）
- ④環境にやさしいまち（環境づくり）
- ⑤健全な行財政運営をするまち（行財政）

## 基本理念

貴志川線を必要とするすべての人々にとって、  
快適で便利な、魅力あるサービスを実現し、  
そして貴志川線を持続可能な形で未来永劫走らせていく

～日本一心ゆたかなローカル線を目指して～

図 本計画の基本方針設定の考え方

## Ⅱ. 本計画の区域

本計画における計画区域は、和歌山市・紀の川市とする。



図 和歌山電鐵貴志川線の位置(広域図)



図 貴志川線沿線地域の位置(拡大図)

### Ⅲ. 本計画の目標

貴志川線の活性化と利用者の利便性・快適性の向上等を図るため、基本方針(『日本一心ゆたかなローカル線を目指して』)に対応した計画の目標を次のように設定する。

#### 【本計画の目標】

- ✚ 便利で快適な使いやすい貴志川線の実現を目指す！  
～ 貴志川線を利用しやすくするために ～
- ✚ 貴志川線を使って元気で楽しい生活の実現を目指す！  
～ 貴志川線を利用してもらうために ～
- ✚ 賑やかで、活力ある駅及びその周辺地域の実現を目指す！  
～ 貴志川線周辺地域の活性化のために ～

また、上記の目標を達成することにより、貴志川線沿線地域による利用者の増加が期待できるだけでなく、沿線地域以外の地域(市外・県外)からの利用者の増加も期待することができる。

このように県内外からの貴志川線利用者を増やすことができれば、貴志川線の持続可能な運営を行うことができるだけでなく、JR線や南海線、あるいはバスの利用者の増加も期待でき、さらにはまちの活性化にも寄与することとなり、まさに“三方一両得”(Win-Win-Win)の関係を実現できる。

したがって、地元の人々に愛され、誇りに思われるような『貴志川線』の実現を目指していくことは、和歌山全体が元気になっていくことにつながっていくものと期待できる。

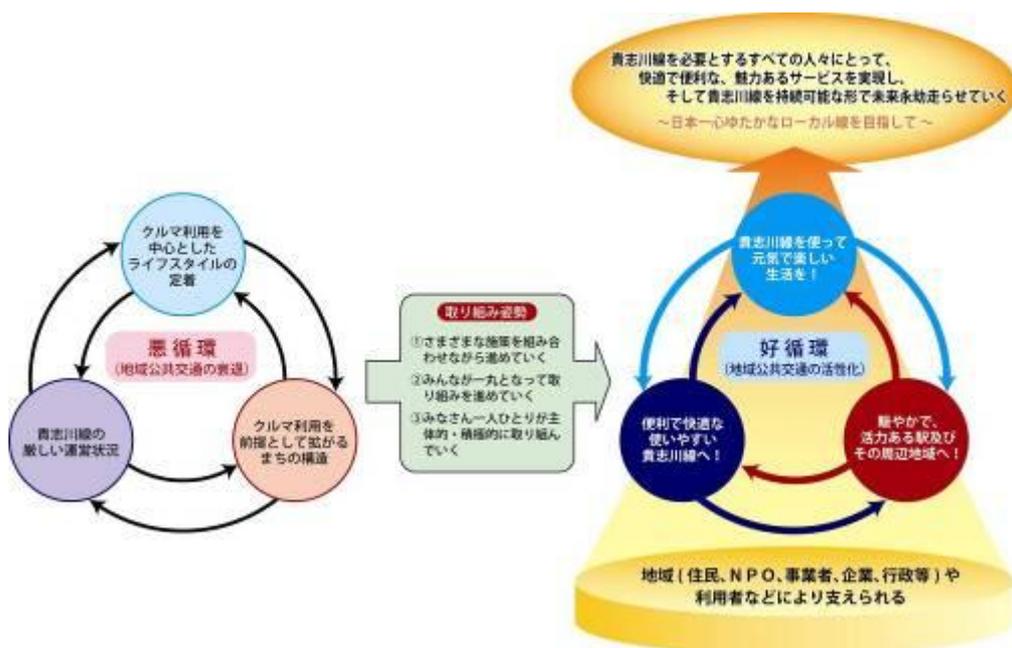


図 基本方針の実現に向けた対応の方向(目標)

なお、この目標達成に向けた取り組み方針を次に示す。

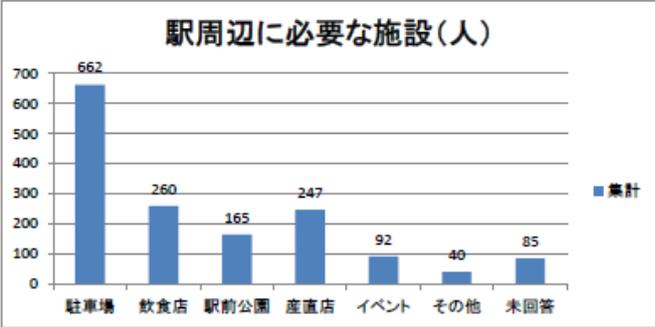
- 1 輸送サービス・駅アクセスの改善
- 2 車両や駅の魅力向上と新規利用者の拡大
- 3 情報提供の充実
- 4 安全・安心で利便性の高い鉄道輸送サービスの確保
- 5 沿線と一体となった協力体制の確立

## IV. 目標を達成するために行う事業及びその実施主体に関する事項

### 1. 事業の内容

#### 1 輸送サービス・駅アクセスの改善

##### (1) 駅駐車場・駐輪場・駐停車エリア等の充実

事業内容	<p>アンケート調査でも非常に需要の高いパーク&amp;ライド用駐車場やサイクル&amp;ライド用駐輪場、キス&amp;ライド用駐停車エリアを充実させて駅へのアクセスを容易にし、潜在需要の掘り起こしを図る。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>◇パーク&amp;ライド用駐車場の充実</li><li>◇サイクル&amp;ライド用駐輪場の充実</li><li>◇キス&amp;ライド用駐停車エリアの充実</li></ul>																
備考	<p>(アンケート結果例) 貴志駅周辺に必要な施設</p>  <table border="1"><caption>駅周辺に必要な施設(人)</caption><thead><tr><th>施設</th><th>人数</th></tr></thead><tbody><tr><td>駐車場</td><td>662</td></tr><tr><td>飲食店</td><td>260</td></tr><tr><td>駅前公園</td><td>165</td></tr><tr><td>産直店</td><td>247</td></tr><tr><td>イベント</td><td>92</td></tr><tr><td>その他</td><td>40</td></tr><tr><td>未回答</td><td>85</td></tr></tbody></table> <p>「貴志川線の利用促進と貴志駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査」(NPO 地域の風研究会, H25.3)より</p>	施設	人数	駐車場	662	飲食店	260	駅前公園	165	産直店	247	イベント	92	その他	40	未回答	85
施設	人数																
駐車場	662																
飲食店	260																
駅前公園	165																
産直店	247																
イベント	92																
その他	40																
未回答	85																

(2) 駅施設の充実

<p>事業内容</p>	<p>待合室、上屋、トイレといった待合環境、また、スロープ、手すりといった移動・乗降上のバリア解消のための設備を充実させ、駅の利便性、快適性を向上する。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇Wi-Fi環境の整備</p> <p>Facebook 等の SNS を通じてリアルタイムに友人らと画像・映像を共有することで、口コミ的波及効果が期待できるWi-Fi環境を整備する。急増中の外国人旅行者からは特に需要が高い。</p> <p>候補駅：貴志、伊太祈曾、和歌山</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇待合環境の充実</p> <p>◇バリアフリー化の推進</p>																																																																											
<p>備考</p>	<p>(待合環境・バリアフリー整備例)</p> <p>伊太祈曾駅トイレ                      貴志駅スロープ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>駅施設の整備状況</p> <table border="1" data-bbox="376 1384 1254 1742"> <thead> <tr> <th>駅名</th> <th>駅係員の有無</th> <th>待合施設</th> <th>トイレ</th> <th>ホームまでの移動</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>和歌山駅</td> <td>○</td> <td>×</td> <td>△(JR側)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>田中口駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>日前宮駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>神前駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>竈山駅</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>交通センター前駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>スロープ</td> </tr> <tr> <td>岡崎前駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>斜路(バリアフリー非対応)</td> </tr> <tr> <td>吉礼駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段, スロープ</td> </tr> <tr> <td>伊太祈曾駅</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>山東駅</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>大池遊園駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○(H26.3末整備予定)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>西山口駅</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段</td> </tr> <tr> <td>甘露寺前駅</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○(非水洗・男女共用)</td> <td>階段, 斜路(バリアフリー非対応)</td> </tr> <tr> <td>貴志駅</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>階段, スロープ</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 駅係員の有無：○有人駅，×無人駅</p>	駅名	駅係員の有無	待合施設	トイレ	ホームまでの移動	和歌山駅	○	×	△(JR側)	階段	田中口駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段	日前宮駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段	神前駅	×	×	×	階段	竈山駅	×	○	○(非水洗・男女共用)	階段	交通センター前駅	×	×	×	スロープ	岡崎前駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	斜路(バリアフリー非対応)	吉礼駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段, スロープ	伊太祈曾駅	○	○	○	階段	山東駅	×	○	○(非水洗・男女共用)	階段	大池遊園駅	×	×	○(H26.3末整備予定)	階段	西山口駅	×	○	○(非水洗・男女共用)	階段	甘露寺前駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段, 斜路(バリアフリー非対応)	貴志駅	×	○	○	階段, スロープ
駅名	駅係員の有無	待合施設	トイレ	ホームまでの移動																																																																								
和歌山駅	○	×	△(JR側)	階段																																																																								
田中口駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段																																																																								
日前宮駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段																																																																								
神前駅	×	×	×	階段																																																																								
竈山駅	×	○	○(非水洗・男女共用)	階段																																																																								
交通センター前駅	×	×	×	スロープ																																																																								
岡崎前駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	斜路(バリアフリー非対応)																																																																								
吉礼駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段, スロープ																																																																								
伊太祈曾駅	○	○	○	階段																																																																								
山東駅	×	○	○(非水洗・男女共用)	階段																																																																								
大池遊園駅	×	×	○(H26.3末整備予定)	階段																																																																								
西山口駅	×	○	○(非水洗・男女共用)	階段																																																																								
甘露寺前駅	×	×	○(非水洗・男女共用)	階段, 斜路(バリアフリー非対応)																																																																								
貴志駅	×	○	○	階段, スロープ																																																																								

(3) 各種割引制度や企画きっぷの充実

<p>事業内容</p>	<p>新たな割引制度を導入、充実させ、潜在的な利用者の獲得、既存利用者の定着を図る。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇チャレンジ250万人祈念「あと4回」きっぷ（第2弾） 主に7～8万人の沿線にお住まいの方を対象に、年にあと4回乗っていただき、年間利用者250万人を目標に赤字解消を目指す。</p> <p>◇三社参りきっぷ 貴志川線開業の由来ともなった沿線三社参詣をPRし、電車の利用を促進する。</p> <p>◇増量回数券 従来回数券よりも枚数・割引率をさらに増やし、利用頻度の高い利用者の定着を図る。</p> <p>◇開業100周年記念乗車券 平成28年春の開業100周年に合わせ発売し、地域全体での盛り上がりを促す。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇定期券の充実（以下は例）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学期定期券</li> <li>・1年定期券</li> <li>・シニア向け定期券</li> <li>・環境定期券（定期券利用者の同伴家族に対して、土日祝等の電車利用においては、一定の割引をする制度）</li> <li>・購入額等に応じたポイントサービスの導入</li> </ul> <p>◇乗車券の充実（以下は例）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み等長期休暇における子供向け乗り放題きっぷ</li> <li>・アイデアを活かした各種記念乗車券</li> </ul>												
<p>備考</p>	<p>（アンケート結果例）割引切符・定期に関して希望する利用促進策</p> <p style="text-align: center;">＜割引切符・定期に関して希望する利用促進策＞</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>割引切符・定期に関して希望する利用促進策</th> <th>希望する割合 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10. 割引率の高い環境定期の発売</td> <td>25.4</td> </tr> <tr> <td>11. 割引率の高い長期の定期の発売(1年定期)</td> <td>26.1</td> </tr> <tr> <td>12. 昼間の時間帯(10時～16時など)に限定した割引率の高い定期の発売</td> <td>10.1</td> </tr> <tr> <td>13. 複数人で利用すると割引になるグループチケットの発売</td> <td>11.9</td> </tr> <tr> <td>14. 企画割引切符の販売(1日乗車券等)</td> <td>10.3</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">「貴志川線利用状況調査」(H18.9)より</p>	割引切符・定期に関して希望する利用促進策	希望する割合 (%)	10. 割引率の高い環境定期の発売	25.4	11. 割引率の高い長期の定期の発売(1年定期)	26.1	12. 昼間の時間帯(10時～16時など)に限定した割引率の高い定期の発売	10.1	13. 複数人で利用すると割引になるグループチケットの発売	11.9	14. 企画割引切符の販売(1日乗車券等)	10.3
割引切符・定期に関して希望する利用促進策	希望する割合 (%)												
10. 割引率の高い環境定期の発売	25.4												
11. 割引率の高い長期の定期の発売(1年定期)	26.1												
12. 昼間の時間帯(10時～16時など)に限定した割引率の高い定期の発売	10.1												
13. 複数人で利用すると割引になるグループチケットの発売	11.9												
14. 企画割引切符の販売(1日乗車券等)	10.3												

2 車両や駅の魅力向上と新規利用者の拡大

(1) 新たなシンボル車両への改装

<p>事業内容</p>	<p>利用者のさらなる増加を目指し、「鉄道に乗る楽しみ」をより多くの方に感じていただけるよう、「あっと驚く」ような新たなシンボル車両の拡充を図る。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇車両のリニューアル          テーマに沿ってデザインされた内装、外装に更新する。          (既存6編成12両中、3編成6両が「いちご電車」「おもちゃ電車」「たま電車」として更新済)</p> <p>◇リニューアル済み車両のブラッシュアップ</p>
<p>備考</p>	<p>(リニューアル更新例)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>「いちご電車」</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>「おもちゃ電車」</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>「たま電車」</p>  </div> </div>

(2) 利用促進に向けたイベントの実施

<p>事業内容</p>	<p>利用者の満足度向上や全国への情報発信を通じた利用促進を目指し、沿線の住民団体、自治体、企業、NPO 等との相互協力により、貴志川線を利用したイベントの開催や駅前の賑わい創出を図る。</p> <p>また、近年急増中の外国人（特に東南アジア）旅行者にとっての魅力向上も推進する。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇参加型イベントの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貴志川線祭り</li> <li>・ たけのこ掘り、じゃがいも掘り、ブルーベリー狩り体験</li> <li>・ 駅からウォーク&amp;ハイキング</li> <li>・ お正月、バレンタインデー、七夕、クリスマス等季節に合わせたイベント</li> <li>・ 駅の大掃除、ペンキ塗り大会、イルミネーション</li> <li>・ 沿線公園での竹燈夜等イベントへの協力、沿線へのコスモス植栽</li> </ul> <p>◇駅前の賑わい創出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「たま駅長代理」（着ぐるみ）の登場</li> <li>・ 地元物産の販売や〇〇作り体験のできる屋台の出店</li> <li>・ 伊太祈曽車庫見学ツアー（登録有形文化財に登録見込み）</li> <li>・ おもてなし対応（記念撮影、輪投げや竹馬、軌道自転車等の体験型アトラクション）</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>(イベント実施例)</p> <p>貴志川線祭り  貴志川線に乗ってじゃがいも掘り  駅の大掃除 </p> <p>(賑わい創出の例)</p> <p>駅前への駅長代理登場  伊太祈曽車庫 </p>

(3) 関連事業による増収対策

<p>事業内容</p>	<p>貴志川線の持続可能な運営のため、運輸収入以外の収入源を確保し、収支の改善・安定を図る。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沿線の産物を活かした駅弁、お菓子の販売</li> <li>・旅行業としての展開（日帰りや1泊2日程度の着地型ツアーの醸成）</li> <li>・駅・車内広告の営業強化</li> <li>・まくら木オーナー等の支援金募集</li> <li>・映画・ドラマ等でのロケ地誘致活動</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>(他地域の事例) 旅行業の展開</p>  <p>(天竜浜名湖鉄道 HP より)</p> <p>映画でのロケーション</p>  <p>(松竹 HP より)</p>

3 情報提供の充実

(1) 公共交通に関する情報提供

<p>事業内容</p>	<p>利用者の立場に立ち、便利に利用することができるよう、電車の運行やバス等の乗り継ぎに関する情報提供の充実を図る。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇「電車の乗り方」案内ツールの整備</p> <p>初めての方の不安を取り除き利用への心理的ハードルを下げるため、ワンマン運転である貴志川線の乗り方を紹介したツールを作成し、駅に掲示するとともに出札時や駅周辺へのポスティング等で配布する。</p> <p>◇運行時刻案内モニター（発車標）の整備</p> <p>シンボル車両である「いちご電車」等の運行時刻が駅にて一目で分かるよう、発車時刻、行き先、使用車両等を表示する発車標を主要駅に整備。また、随時「たま駅長」の動画等も放映する。</p> <p>候補駅：和歌山・伊太祈曾・貴志</p> <p>◇バス乗り継ぎ情報の提供</p> <p>駅発着のコミュニティバスや、和歌山駅～大型ショッピングセンター等の路線バスとの乗り継ぎ情報（バス停位置・時刻・行き先等）を駅掲示等により提供する。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇貴志川線情報端末の充実</p>						
<p>備考</p>	<p>(他地域の事例)</p> <p>電車の乗り案内                      発車標</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 1391 746 1637"> <p>ワンマン列車のご利用方法</p> <p>（青い森鉄道 HP より）</p> </div> <div data-bbox="799 1391 1142 1648"> <p>在来線</p> <p>Shin-etsu・Ban-etsu・West・Hokuriku Hakushin・Uetsu・ Echigo Line</p> <table border="1"> <tr> <td>普通 16:12 長岡 2分</td> <td>普通 16:03 豊栄 3分</td> </tr> <tr> <td>普通 16:25 長岡 2分</td> <td>普通 16:23 新潟 8分</td> </tr> <tr> <td>普通 16:38 長岡 1分</td> <td>普通 16:40 豊栄 9分</td> </tr> </table> <p>普通 16:20 内野 3分</p> <p>普通 16:40 吉田 2分</p> <p>（JR 東日本新潟支社 HP より）</p> </div> </div>	普通 16:12 長岡 2分	普通 16:03 豊栄 3分	普通 16:25 長岡 2分	普通 16:23 新潟 8分	普通 16:38 長岡 1分	普通 16:40 豊栄 9分
普通 16:12 長岡 2分	普通 16:03 豊栄 3分						
普通 16:25 長岡 2分	普通 16:23 新潟 8分						
普通 16:38 長岡 1分	普通 16:40 豊栄 9分						

(2) 観光案内情報の充実

<p>事業内容</p>	<p>電車や沿線における観光資源のPR、発掘により交流人口を増やし、沿線以外からの利用を促進するため、ホームページの充実やパンフレット類、観光案内板等の充実を図る。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ホームページの充実</li> <li>◇パンフレット・マップ類の充実</li> <li>◇観光案内板の充実</li> <li>◇Facebook 等による情報発信</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>(他地域の事例) Facebook による双方向の情報共有</p>  <p>(黒部峡谷鉄道 Facebook より)</p>

### (3) 外国語案内情報の充実

<p>事業内容</p>	<p>近年急増中の外国人（特に東南アジア）旅行者にとって、より使いやすく安心して貴志川線を利用できるよう、案内サイン、ホームページ、パンフレット類、観光案内板等の多言語化を図る。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇駅名標、運賃表等案内サインでの対応          識別を容易にするための駅ナンバリングも同時に行う。</p> <p>◇ホームページでの対応          既存の内容（PDF形式）をより充実させ、電車の乗り方や運行時刻、たま駅長の出勤スケジュール等を、Q&amp;A等で分かりやすく説明。          来訪者にとって分かりづらい「たま電車」等シンボル車両の運行時刻についても、検索サイトの外国語対応を進める。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇パンフレット類・観光案内板での対応          関西国際空港や京阪神からの貴志川線へのアクセスマップ、比較的人気の高いサイクリングマップ等</p>
<p>備考</p>	<p>(他地域の事例)</p> <p>駅ナンバリング      外国語ホームページ      同 (Q&amp;A)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>(JR 四国 HP より)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>(箱根登山鉄道 HP より)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>(JR 西日本 HP より)</p> </div> </div>

4 安全・安心で利便性の高い鉄道輸送サービスの確保

(1) 鉄道施設の効果的な更新

<p>事業内容</p>	<p>老朽化した鉄道施設の更新を進め、安全で安心感のある鉄道を目指す。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇線路設備の更新 道床砕石化、マクラギPC化、レール更换 ※以上、25～26年度、日前宮～神前間の一部で実施中（実施予定）</p> <p>◇電路設備の更新 支持物（電柱）PC化 ※以上、26年度、日前宮～神前間及び交通センター前～岡崎前の一部で実施予定</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇老朽化したその他鉄道施設の更新</p>
<p>備考</p>	<p>(設備更新例)</p> <p>道床砕石化  支持物（電柱）PC化 </p>

(2) 列車行き違い設備の増設及び新駅の設置

<p>事業内容</p>	<p>貴志川線は全線単線であり、列車行き違い設備は3ヵ所存在するが、現行以上に運行本数を増便するために、新たに行き違い設備を増設する。</p> <p>また、駅間に新駅を設置し、利便性の向上と利用促進を図る。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇列車行き違い設備の増設</p> <p>◇新駅の設置</p>																																										
<p>備考</p>	<p>ハード・ソフト一体の取り組みによる利便性向上</p> <p>(国土交通省資料より)</p> <p>貴志川線における鉄道駅間の距離</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>和歌山</th> <th>田中口</th> <th>日前宮</th> <th>神前</th> <th>龍山</th> <th>交通センター前</th> <th>岡崎前</th> <th>吉礼</th> <th>伊太祈曾</th> <th>山東</th> <th>大池遊園</th> <th>西山口</th> <th>甘露寺前</th> <th>貴志</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>—</td> <td>0.6km</td> <td>0.8km</td> <td>1.5km</td> <td>0.8km</td> <td>1.1km</td> <td>0.6km</td> <td>1.0km</td> <td>1.6km</td> <td>1.1km</td> <td>2.2km</td> <td>0.8km</td> <td>1.0km</td> <td>1.2km</td> </tr> <tr> <td>0.0km</td> <td>0.6km</td> <td>1.4km</td> <td>2.9km</td> <td>3.7km</td> <td>4.8km</td> <td>5.4km</td> <td>6.4km</td> <td>8.0km</td> <td>9.1km</td> <td>11.3km</td> <td>12.1km</td> <td>13.1km</td> <td>14.3km</td> </tr> </tbody> </table>	和歌山	田中口	日前宮	神前	龍山	交通センター前	岡崎前	吉礼	伊太祈曾	山東	大池遊園	西山口	甘露寺前	貴志	—	0.6km	0.8km	1.5km	0.8km	1.1km	0.6km	1.0km	1.6km	1.1km	2.2km	0.8km	1.0km	1.2km	0.0km	0.6km	1.4km	2.9km	3.7km	4.8km	5.4km	6.4km	8.0km	9.1km	11.3km	12.1km	13.1km	14.3km
和歌山	田中口	日前宮	神前	龍山	交通センター前	岡崎前	吉礼	伊太祈曾	山東	大池遊園	西山口	甘露寺前	貴志																														
—	0.6km	0.8km	1.5km	0.8km	1.1km	0.6km	1.0km	1.6km	1.1km	2.2km	0.8km	1.0km	1.2km																														
0.0km	0.6km	1.4km	2.9km	3.7km	4.8km	5.4km	6.4km	8.0km	9.1km	11.3km	12.1km	13.1km	14.3km																														

5 沿線と一体となった協力体制の確立

(1) 教育現場との連携

<p>事業内容</p>	<p>将来のお客様となりうるお子様を対象に、公共交通・鉄道への愛着や関心を持っていただくための方策を図る。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇電車教室の開催</p> <p>電車そのものに間近で触れることにより鉄道への愛着を持っていただくとともに、きっぷの買い方や車内のマナー、公共交通の必要性などを考えるきっかけづくりを行う。</p> <p>イラストや写真で興味を引く冊子や、教育関係者向けのツールを作成し、円滑に多数の小学生や園児を受け入れる体制を整える。</p> <p><b>検討する事業</b></p> <p>◇その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出前授業</li> <li>・ 校外学習、社会見学等での企画・サポート</li> <li>・ 車内での展示会等の開催</li> <li>・ 学校MMの実施 など</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>(他地域の事例)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>電車教室</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>出前授業</p>  </div> </div> <p>「モビリティ・マネジメント」のすすめ(京都府, H20)より</p>

(2) 沿線商業施設との連携

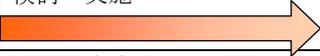
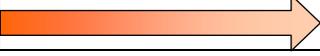
<p>事業内容</p>	<p>沿線飲食店等とタイアップし、来訪者にとってもメリットとなり、鉄道利用者が                  増えることが沿線の店舗等のメリットにもなることで相乗効果を生み、地域の活性                  化と利用者の満足度向上を図る。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <p>◇優待サービス提供店舗等との提携、PR</p> <p>1 日乗車券の呈示により一定の優待サービスが受けられる飲食店、観光施設を募                  り、冊子やポスターを作成し、幅広くPRする。</p>
<p>備考</p>	<p>(他地域の事例)</p> <p>提携施設紹介パンフレット</p>  <p>(北陸鉄道 HP より)</p>

(3) モビリティ・マネジメントの実施

<p>事業内容</p>	<p>沿線にお住まいの皆様へ年間あと4回乗っていただくことで赤字解消と自立運営を目指す「チャレンジ250万人」運動を推進し、住民（新たな転入者を含む）、企業、学校等とのコミュニケーションを深め、モビリティ・マネジメント（MM）の実施による公共交通の自発的な利用意識の醸成と、その必要性についての意識向上を図る。</p> <p><b>実施する事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 利用啓発リーフレットの作成、配布</li> </ul> <p><b>検討する事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 沿線利用者向けミニコミ紙の作成、配布 イベント等の耳より情報やおすすめスポットなどを社員手作りで作成</li> <li>◇ 自治会向け出張“ミニMM”</li> <li>◇ 企業向けエコ通勤への協力要請</li> <li>◇ 住民フォーラムの開催</li> <li>◇ 転入者向けの広報活動</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>(実施例)</p> <p>「あと4回乗って永続させよう」リーフレット</p>  <p>(他地域の事例)</p> <p>利用者向け『瓦版』</p>  <p>(北陸鉄道 HP より)</p>

## 2. 事業の実施プログラム

各事業の実施主体及び事業スケジュールを以下に示す。

事業	実施主体	同支援・協力	スケジュール (平成 26～28 年度)
<b>1 輸送サービス・駅アクセスの改善</b>			
(1) 駅駐車場・駐輪場・駐停車エリア等の充実	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討 
(2) 駅施設の充実	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討・実施 
(3) 各種割引制度や企画きっぷの充実	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討・実施 
<b>2 車両や駅の魅力向上と新規利用者の拡大</b>			
(1) 新たなシンボル車両への改装	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討 
(2) 利用促進に向けたイベントの実施	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県・沿線住民等	検討・実施 
(3) 関連事業による増収対策	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討 
<b>3 情報提供の充実</b>			
(1) 公共交通に関する情報提供	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討・実施 
(2) 観光案内情報の充実	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討 
(3) 外国語案内情報の充実	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討・実施 
<b>4 安全・安心で利便性の高い鉄道輸送サービスの確保</b>			
(1) 鉄道施設の効果的な更新	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討・実施 
(2) 列車行き違い設備の増設及び新駅の設置	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県	検討 
<b>5 沿線と一体となった協力体制の確立</b>			
(1) 教育現場との連携	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県・沿線住民等	検討・実施 
(2) 沿線商業施設との連携	和歌山電鐵(株)	和歌山市・紀の川市・和歌山県・沿線住民等	検討・実施 
(3) モビリティ・マネジメントの実施	和歌山市・紀の川市・和歌山県・和歌山電鐵(株)	沿線住民等	検討・実施 

## V. 計画期間

本計画の対象期間は、平成 26 年度から平成 28 年度の 3 か年とする。

ただし、貴志川線の持続可能な運営のため、引き続き実現を目指すべき事業については、平成 29 年度以降も関係者間の協議を重ね見直しを図りつつ、継続して検討していくものとする。

## VI. その他

本計画の策定、実施に向け、下記の協議会により協議を行う。

- ・名称：和歌山電鐵貴志川線・地域公共交通活性化再生協議会
- ・構成員：下表に示すとおり(H26.2現在)

団体・所属	職名
和歌山県企画部地域振興局総合交通政策課	課長
和歌山市総務公室政策推進部交通政策課	課長
紀の川市企画部政策調整課	課長
和歌山商工会議所企業支援部	リーダー
紀の川市商工会	会長
和歌山県立和歌山東高等学校	校長
和歌山県立貴志川高等学校	PTA会長
貴志川線の未来をつくる会	代表
和歌山の交通まちづくりを進める会(わかやま小町)	事務局長
和歌山電鐵株式会社	代表取締役専務

オブザーバー(国)

団体・所属	職名
国土交通省近畿運輸局鉄道部計画課	課長
国土交通省近畿運輸局和歌山運輸支局	首席運輸企画専門官 (企画調整)

- ・設立年月日：平成20年3月21日

和歌山市・紀の川市貴志川線地域公共交通  
総合連携計画（第2次）

～ 日本一心ゆたかなローカル線を目指して ～

平成26年3月27日

発行 和歌山市総務公室政策推進部交通政策課  
〒640-8511  
和歌山県和歌山市七番丁23番地  
TEL 073-432-0001（代）

紀の川市企画部政策調整課  
〒649-6492  
和歌山県紀の川市西大井338  
TEL 0736-77-2511（代）