

### 13. 和歌山市の広報について

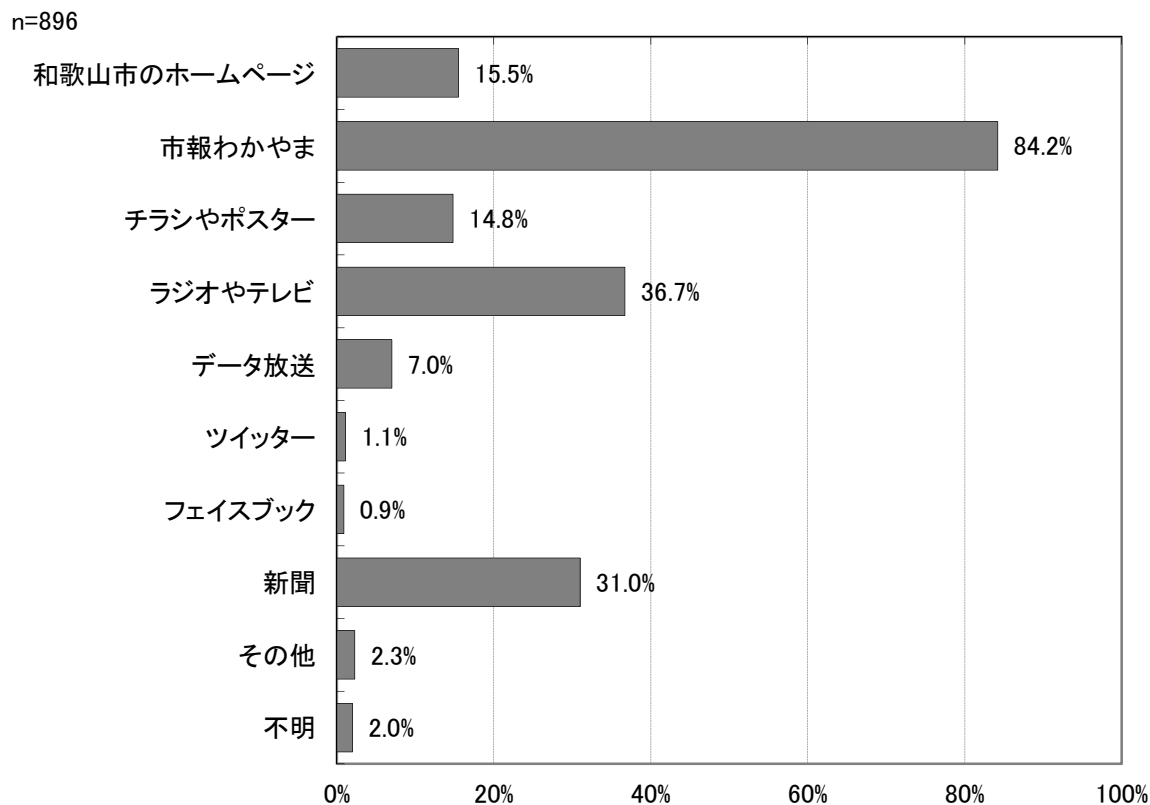
#### 問47 行政情報収集手段

問47 あなたは、市の行政情報を何から得ていますか？あてはまるものをすべてお選びください。

- |                |            |
|----------------|------------|
| 1. 和歌山市のホームページ | 6. ツイッター   |
| 2. 市報わかやま      | 7. フェイスブック |
| 3. チラシやポスター    | 8. 新聞      |
| 4. ラジオやテレビ     | 9. その他 ( ) |
| 5. *データ放送      |            |

※ データ放送とは、テレビ電波を使ったデータを転送させるサービスです。  
各家庭にあるテレビでリモコンの【dボタン】を押すことにより、情報を取得できます。  
現在は「NHK」、「テレビ和歌山」のデータ放送で和歌山市の行政情報を掲載しています。

市の行政情報を得る手段は、「市報わかやま」が84.2%と最も高く、次いで「ラジオやテレビ」(36.7%)、「新聞」(31.0%)の順となっている。



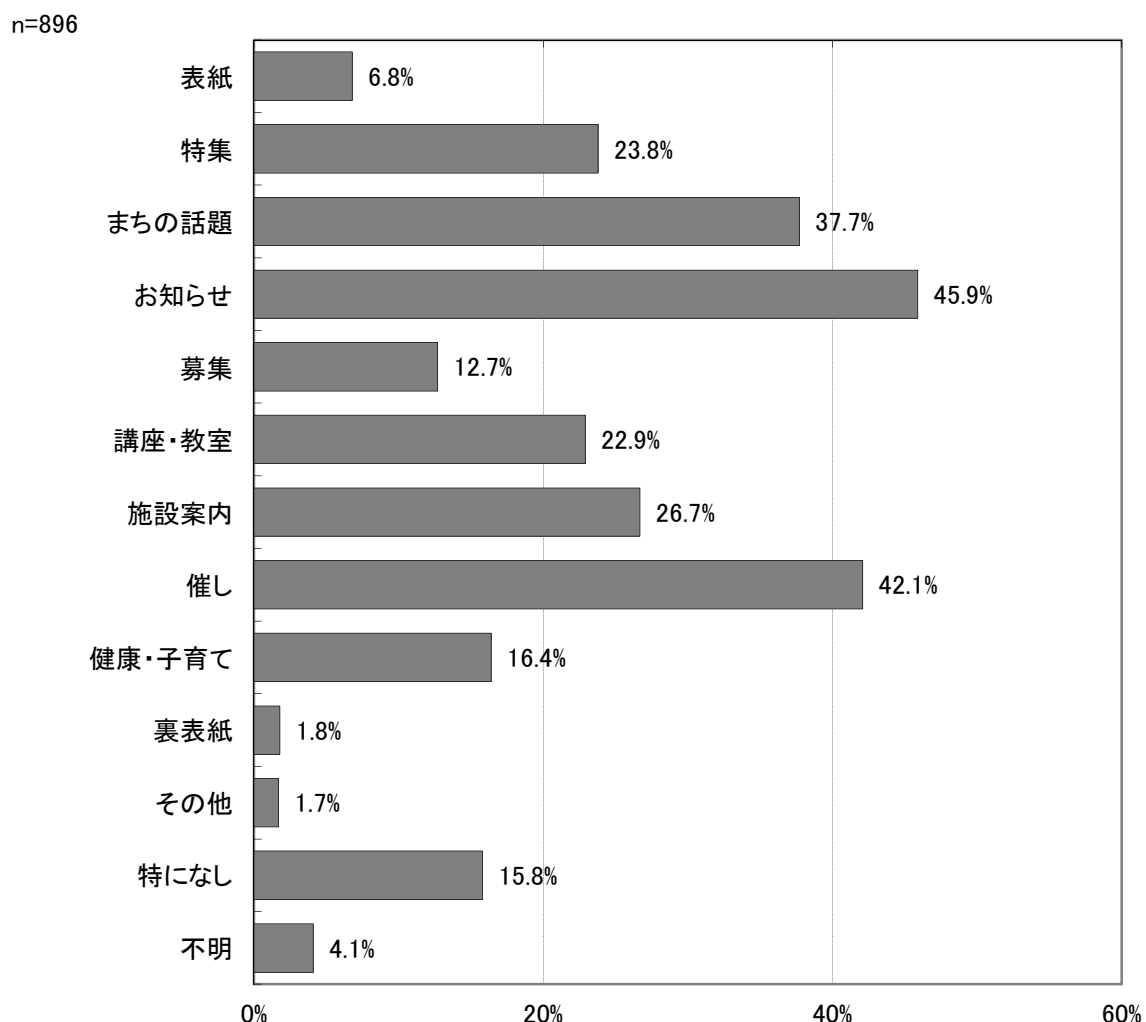
その他：「見ていない」、「情報は得ていない」、「口伝え」、「回覧板」など

問 47-1 「市報わかやま」の興味のあるコーナー

問 47-1 和歌山市では、毎月1回「市報わかやま」を発行しています。あなたが、「市報わかやま」の中で興味のある項目は何ですか？あてはまるものをすべてお選びください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 表紙    | 7. 施設案内   |
| 2. 特集    | 8. 催し     |
| 3. まちの話題 | 9. 健康・子育て |
| 4. お知らせ  | 10. 裏表紙   |
| 5. 募集    | 11. その他（  |
| 6. 講座・教室 | 12. 特になし  |

「市報わかやま」の興味のあるコーナーは、「お知らせ」が45.9%と最も高く、次いで「催し」(42.1%)、「まちの話題」(37.7%)の順となっている。



その他：「予算」、「市立和歌山高校の生徒のデザイン」など

問 47-2～7 「市報わかやま」の満足度

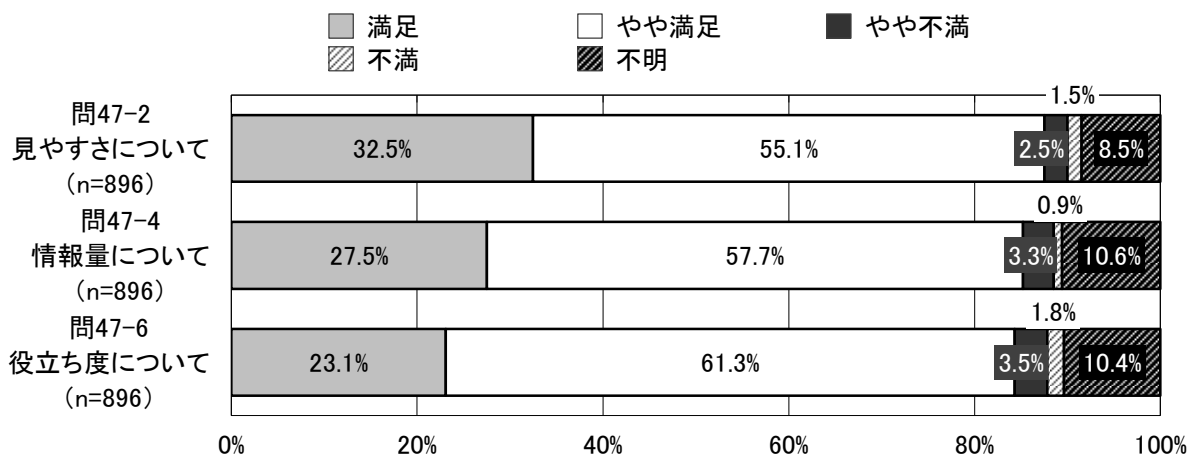
問 47-2 平成 25 年 5 月号から「市報わかやま」をフルカラーに変更しました。「市報わかやま」の見やすさについてお尋ねします。

問 47-4. 「市報わかやま」に掲載されている情報量についてお尋ねします。

問 47-6. 市の行政情報などを得る上で「市報わかやま」の役立ち度についてお尋ねします。

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

「市報わかやま」の満足度（「満足」と「やや満足」の割合を合わせた計）は、「見やすさ」が 87.6%、「情報量」は 85.2%、「役立ち度」は 84.4%となっている。



問 47-3 「見やすさ」の不満の理由

「結果として行政の良かった所、悪かった所を総括して反省も込めて、可否を断定した内容が少なすぎる」、「掲載構成が毎回同じで見づらい」、「大きい文字で書いて欲しい」など

問 47-5 「情報量」の不満の理由

「情報量が少ない」、「読みにくい、まとめて明確にしてほしい」、「県都の広報紙にしてはページ数が少ない」、「その時々市の重要課題が何であって、そしてその取組み状況がわかりづらい」など

問 47-7 「役立ち度」の不満の理由

「正しい現状を伝えているのか、判断できない」、「サービスの情報量が少ない」、「インターネットがあるので不用」など

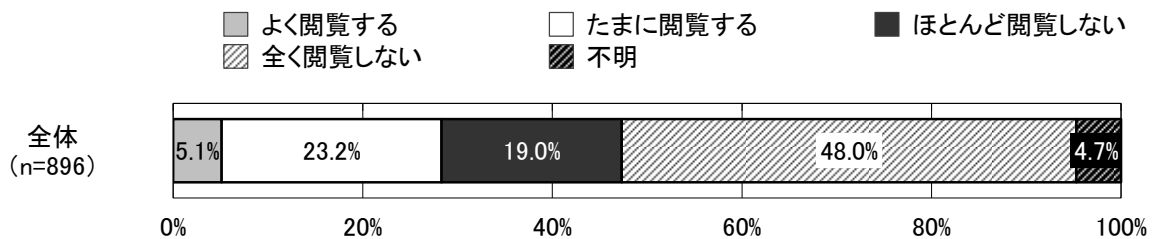
問 48 和歌山市ホームページについて

問 48 和歌山市ホームページを閲覧していますか？

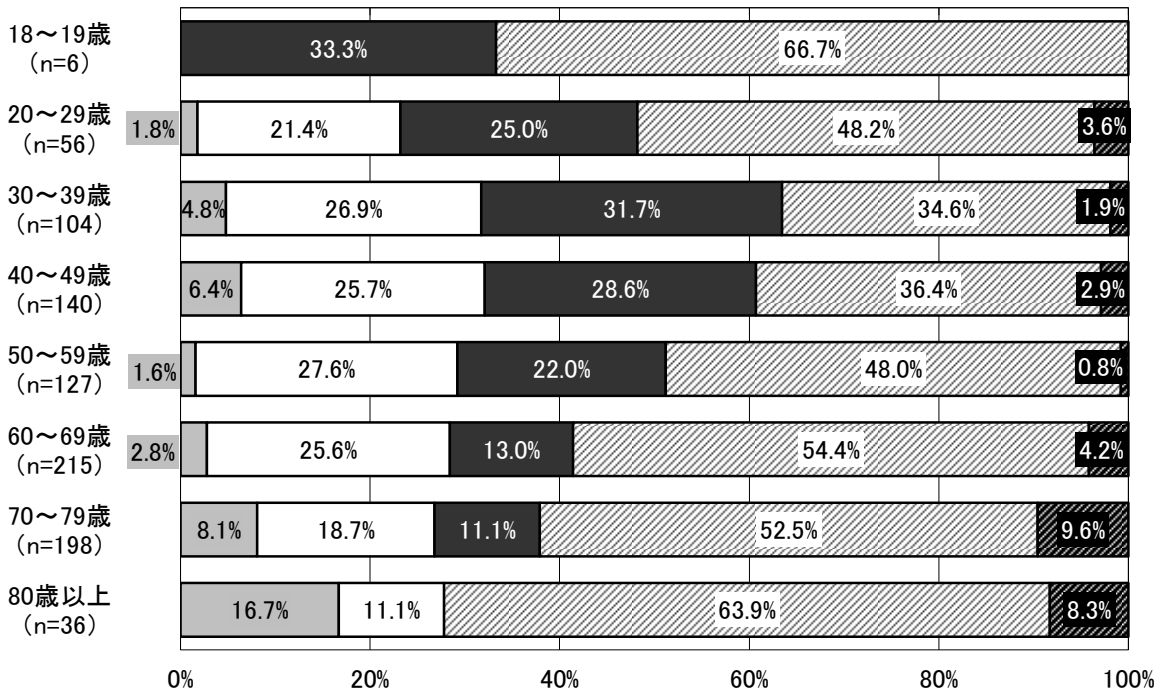
- 1. よく閲覧する
- 2. たまに閲覧する
- 3. ほとんど閲覧しない
- 4. 全く閲覧しない

和歌山市ホームページの閲覧状況は「よく閲覧する」(5.1%)と「たまに閲覧する」(23.2%)を合わせた閲覧率は28.3%、「ほとんど閲覧しない」(19.0%)と「全く閲覧しない」(48.0%)を合わせた非閲覧率は67.0%となっている。

年代別にみると、閲覧率は40～49歳が32.1%と最も高く、非閲覧率は18～19歳が100%となっている。



<年代別>



問 48-1 閲覧していない理由

「パソコンがない」、「ホームページの閲覧の仕方がわからない」、「ホームページの存在を知らなかった」、「閲覧する機会や必要性がなかった」など

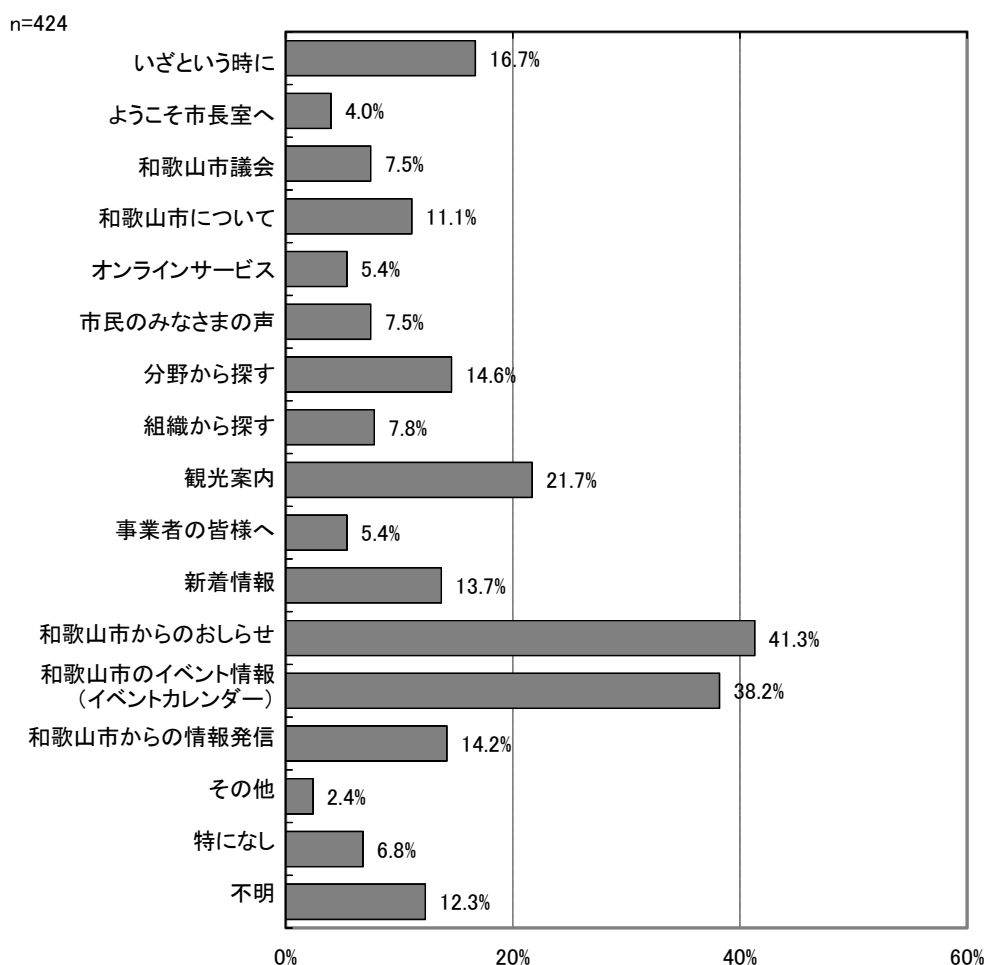
問 48-2 和歌山市ホームページのトップページでよく利用する項目

問 48-2 問 48 で「1. よく閲覧する」「2. たまに閲覧する」「3. ほとんど閲覧しない」と回答された方のみお答えください。

和歌山市ホームページのトップページでよく使う項目、興味のある項目は何ですか？あてはまるものをすべてお選びください。

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. いざという時に   | 9. 観光案内                    |
| 2. ようこそ市長室へ  | 10. 事業者の皆様へ                |
| 3. 和歌山市議会    | 11. 新着情報                   |
| 4. 和歌山市について  | 12. 和歌山市からのお知らせ            |
| 5. オンラインサービス | 13. 和歌山市のイベント情報（イベントカレンダー） |
| 6. 市民のみなさまの声 | 14. 和歌山市からの情報発信            |
| 7. 分野から探す    | 15. その他（                   |
| 8. 組織から探す    | 16. 特になし                   |

問 48 で「よく閲覧する」「たまに閲覧する」「ほとんど閲覧しない」を選択した 424 人について、よく利用するトップページは、「和歌山市からのお知らせ」が 41.3%と最も高く、次いで「和歌山市のイベント情報（イベントカレンダー）」（38.2%）、「観光案内」（21.7%）の順となっている。



その他：「ゴミ収集」、「子育て支援」、「保険等の手続きサービス」など

問 48-3~6 和歌山市ホームページの満足度

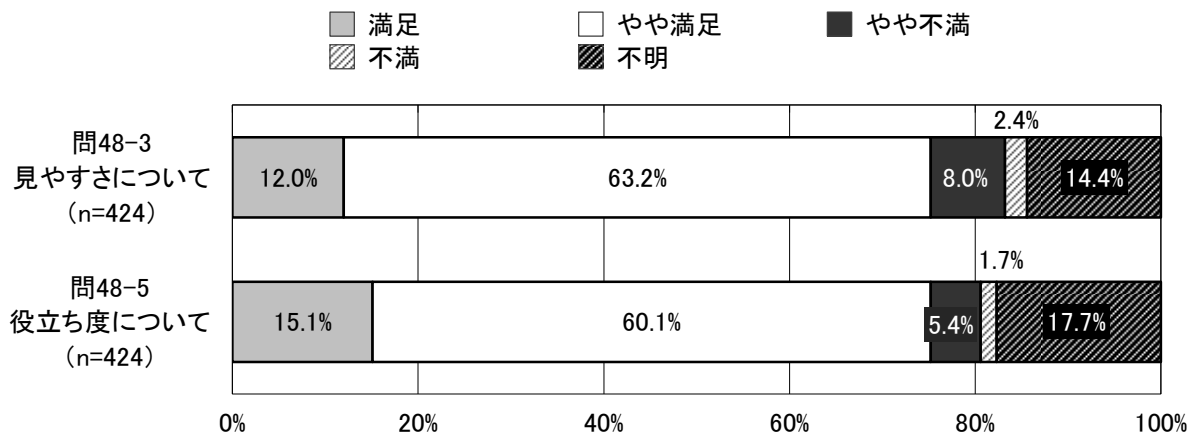
問 48-3 問 48 で「1. よく閲覧する」「2. たまに閲覧する」「3. ほとんど閲覧しない」と回答された方のみお答えください。

和歌山市ホームページの構成（分類・ジャンル）の見やすさについてお尋ねします。

問 48-5 市の行政情報を知る上で和歌山市ホームページの役立ち度についてお尋ねします。

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

問 48 で「よく閲覧する」「たまに閲覧する」「ほとんど閲覧しない」を選択した 424 人について、「和歌山市ホームページ」の満足度（「満足」と「やや満足」の割合を合わせた計）は、「見やすさ」が 75.2%、「役立ち度」は 75.2%となっている。



問 48-4 「見やすさ」の不満の理由

「ほしい情報がみつからない。もっとあいまいな検索でも可能にできたらいいと思います」、「見やすいジャンル分けになっていない」、「見づらい、知りたい情報が探しにくい。デザインが古い」、「目的のページを簡単に見つける事が出来ない事が多い」、「調べたい事項がどのジャンルに入るか分からないときに、探せなくて困った」など

問 48-6 「役立ち度」の不満の理由

「細かい情報が載っていない。簡単に説明している感じで、最終的には市役所、コミュニティセンターまで行かないと分からない事がたまにある」、「見にくい。わかりにくい」など