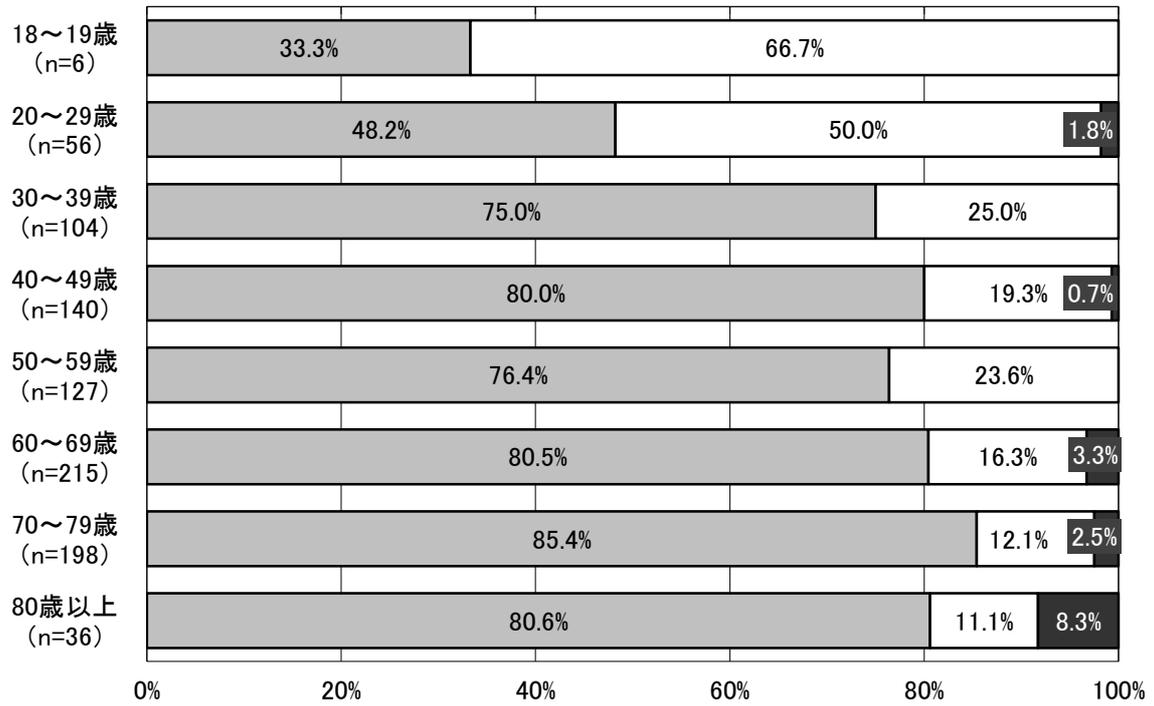


■ はい □ いいえ ■ 不明

<年代別>



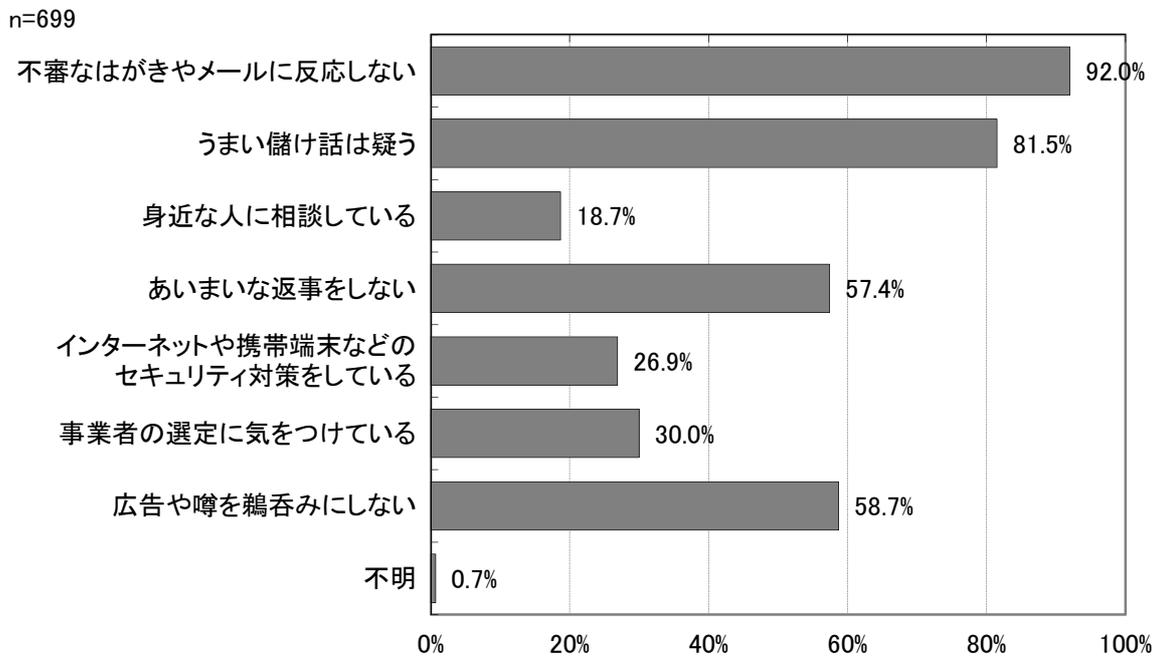
問 25-1 悪質商法の被害にあわないために気をつけている事柄

問 25-1 問 25 で「1. はい」と回答された方のみお答えください。

悪質商法の被害にあわないために日頃から気をつけていることは何ですか？あてはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1. 不審なはがきやメールに反応しない | 5. インターネットや携帯端末などの
セキュリティ対策をしている |
| 2. うまい儲け話は疑う | 6. 事業者の選定に気をつけている |
| 3. 身近な人に相談している | 7. 広告や噂を鵜呑みにしない |
| 4. あいまいな返事をしない | |

問 25 で「はい」を選択した 699 人について、悪質商法の被害にあわないために気をつけていることは、「不審なはがきやメールに反応しない」が 92.0%で最も高く、次いで「うまい儲け話は疑う」(81.5%)、「広告や噂を鵜呑みにしない」(58.7%)「あいまいな返事をしない」(57.4%)の順となっている。



問 26 悪質商法の被害状況

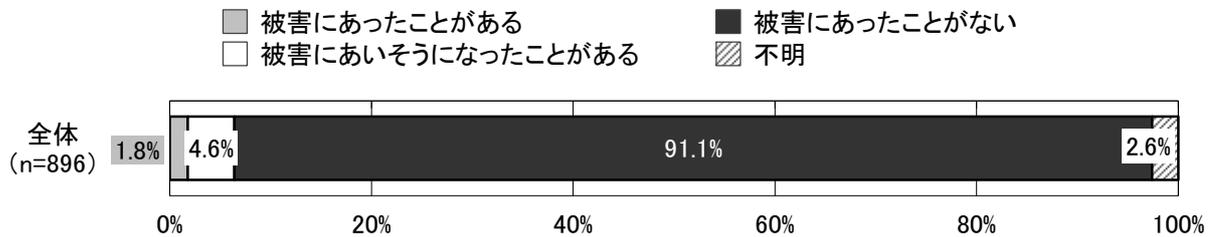
問 26 この3年間（平成 23～25 年）で悪質商法などの被害にあったことがありますか？つぎからお選びください。

- 1. 被害にあったことがある
- 2. 被害にあいそうになったことがある
- 3. 被害にあったことがない

悪質商法の被害状況は、「被害にあったことがある」（1.8%）、「被害にあいそうになったことがある」（4.6%）、「被害にあったことがない」（91.1%）となっている。

性別にみると、「被害にあったことがある」が男性で1.5%、女性で2.1%となっている。

年代別でみると、「被害にあったことがある」は20歳以上で経験があり、80歳以上で2.8%と最も高くなっている。

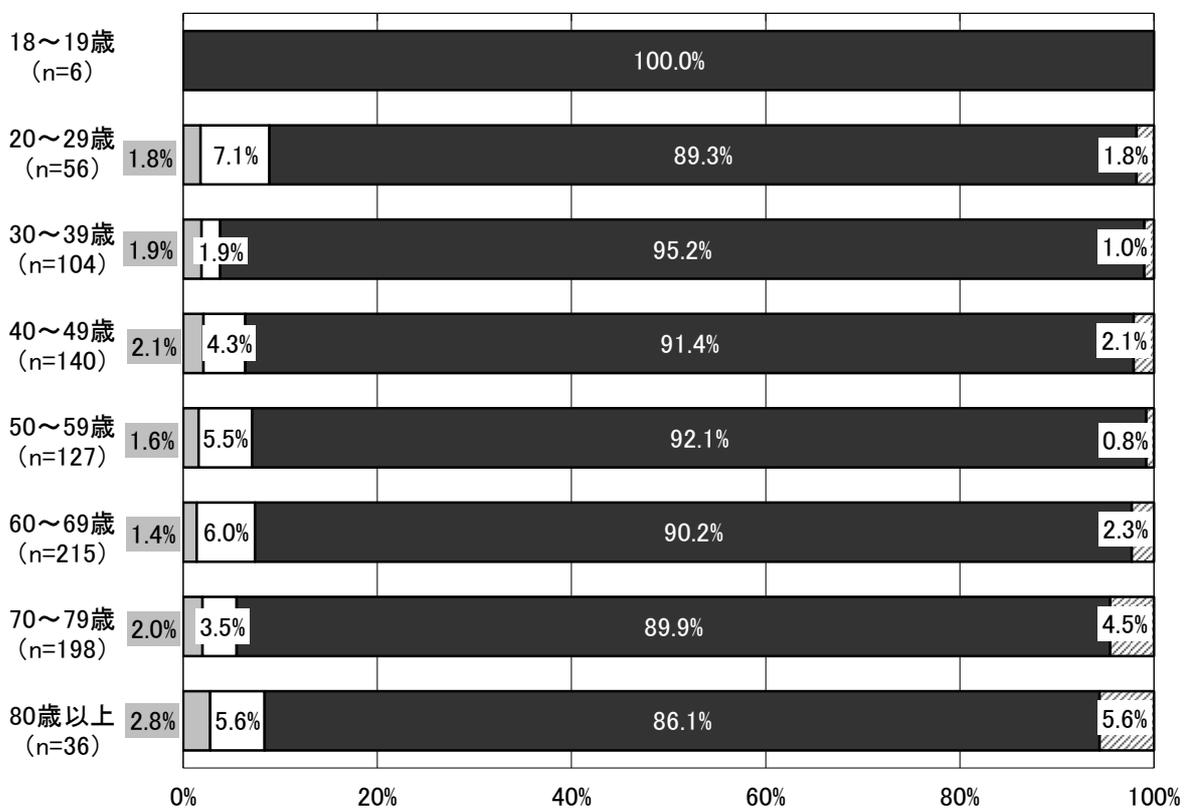


<性別>



被害にあったことがある
 被害にあったことがない
 被害にあいそうになったことがある
 不明

<年代別>



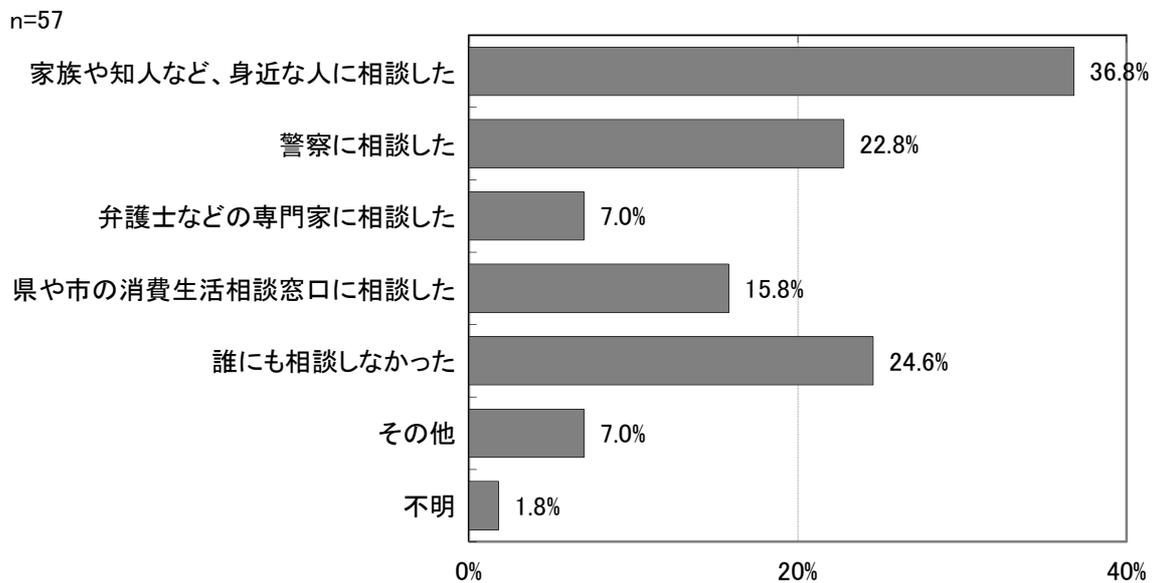
問 26-1 悪質商法への対応

問 26-1 問 26 で「1. 被害にあったことがある」または「2. 被害にあいそうになったことがある」を選んだ方のみお答えください。

その被害について、誰かに相談したりしましたか？あてはまるものをすべてお選びください。その他の場合は、具体的に記載してください。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 家族や知人など、身近な人に相談した | 4. 県や市の消費生活相談窓口相談した |
| 2. 警察に相談した | 5. 誰にも相談しなかった |
| 3. 弁護士などの専門家に相談した | 6. その他 () |

問 26 で「被害にあったことがある」、「被害にあいそうになったことがある」を選択した 57 人について、被害への対応は、「家族や知人など、身近な人に相談した」(36.8%)、「誰にも相談しなかった」(24.6%)、「警察に相談した」(22.8%) の順となっている。



その他：「インターネットで調べた」