

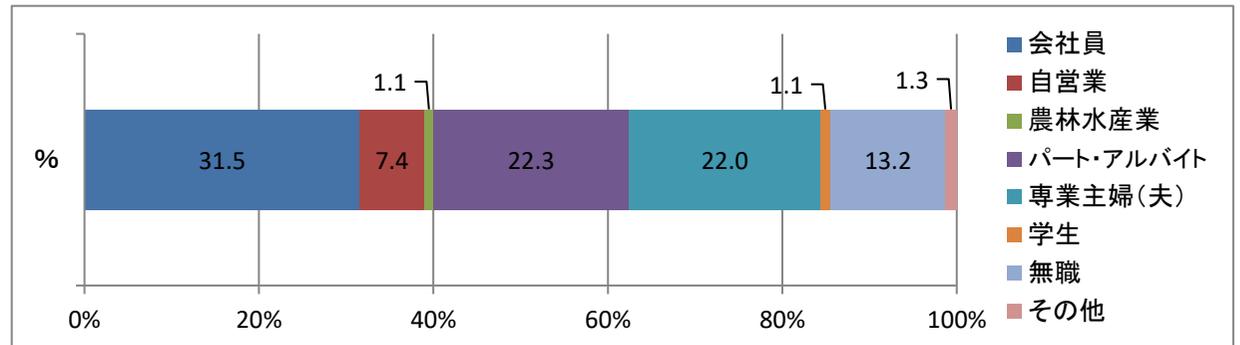
水道水及び水道事業に関する意識調査

- 調査期間 令和元年9月24日～令和元年10月4日
- 調査の趣旨 水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数 782 人(令和元年9月24日現在)
- 回答者数 631 人
- 回答率 80.7 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

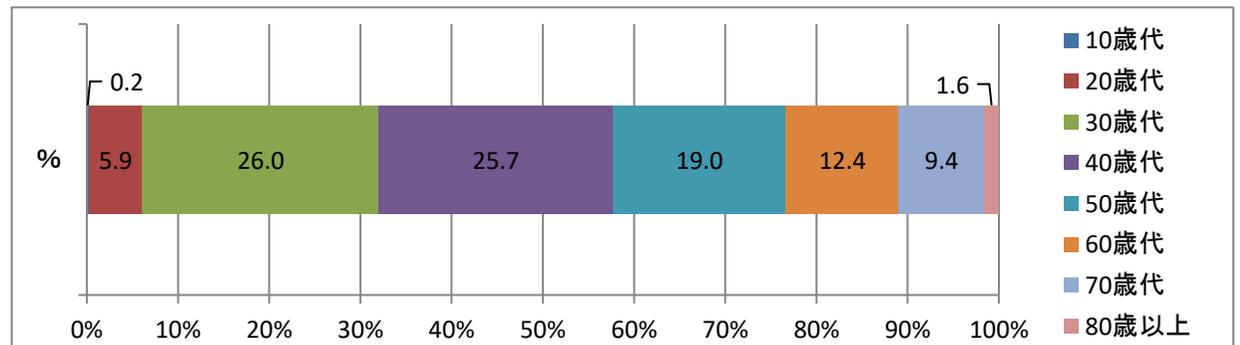
【職業】

内訳	人数	%
会社員	199	31.5
自営業	47	7.4
農林水産業	7	1.1
パート・アルバイト	141	22.3
専業主婦(夫)	139	22.0
学生	7	1.1
無職	83	13.2
その他	8	1.3
合計	631	99.9



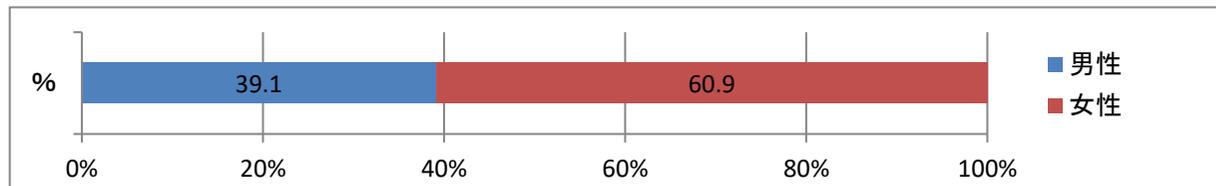
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.2
20歳代	37	5.9
30歳代	164	26.0
40歳代	162	25.7
50歳代	120	19.0
60歳代	78	12.4
70歳代	59	9.4
80歳以上	10	1.6
合計	631	100.2



【性別】

内訳	人数	%
男性	247	39.1
女性	384	60.9
合計	631	100.0

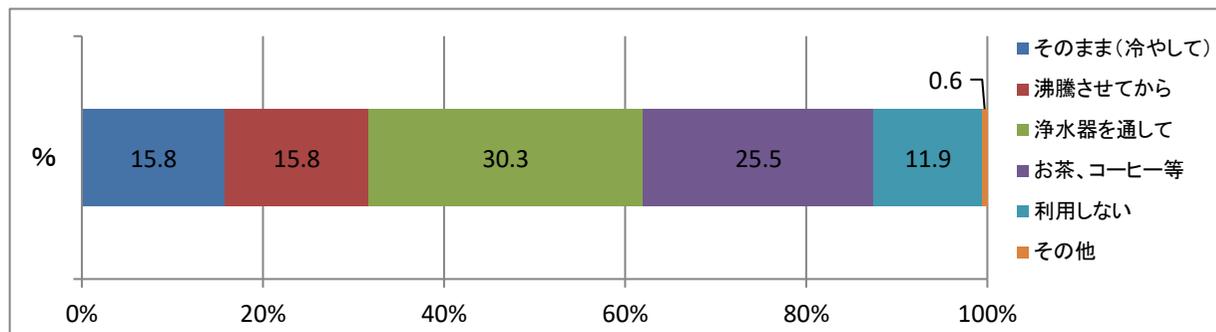


【導入】

水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。

【問1】 普段、水道水を主にどのように飲んでいきますか？

内訳	人数	%
そのまま又は冷やして飲んでいる	100	15.8
沸騰させてから飲んでいる	100	15.8
浄水器を通して飲んでいる	191	30.3
お茶、コーヒー等で飲んでいる	161	25.5
飲み水として利用しない	75	11.9
その他	4	0.6
合計	631	99.9

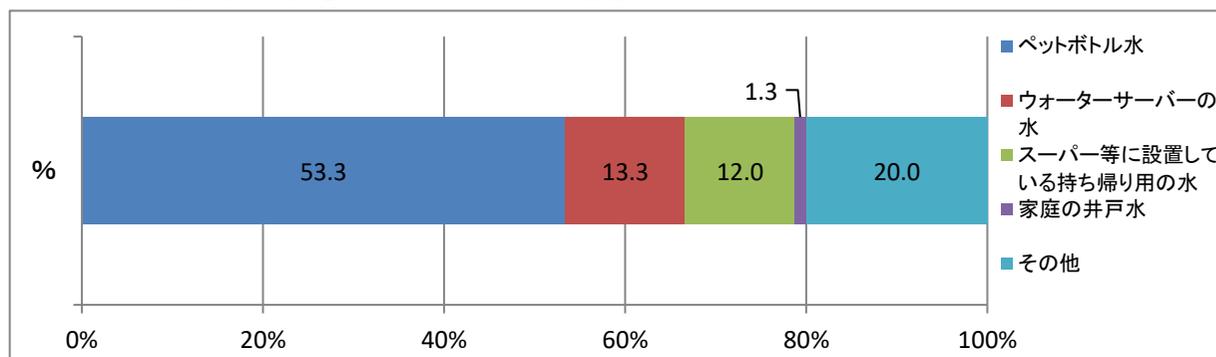


【問1-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者4人)

井戸水だから普段水道水を利用しない。
井戸を使用している。
水道を引いてません。
地下水利用(紀ノ川沿い)水道に変えたいが工事費が高い。

【問1-2】 問1で「飲み水として利用しない」と回答された方にお聞きます。飲み水として主に何を飲んでいきますか？(該当者75人)

内訳	人数	%
ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	40	53.3
ウォーターサーバーの水(宅配水)	10	13.3
スーパー等に設置している持ち帰り用の水	9	12.0
家庭の井戸水	1	1.3
その他	15	20.0
合計	75	99.9

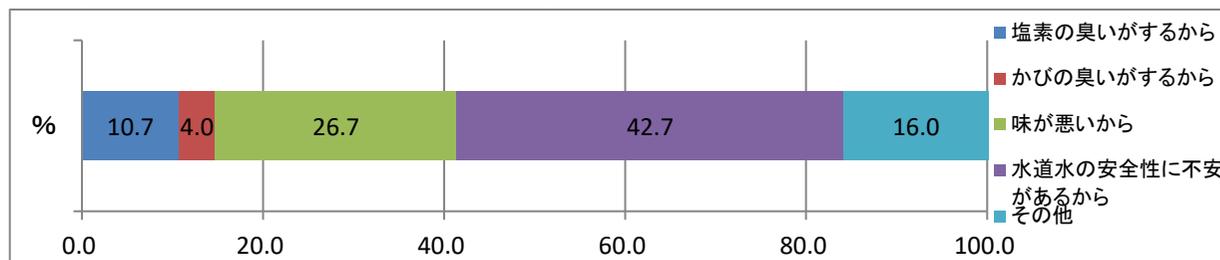


【問1-2-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者15人)

水は飲まない
 水は飲まない
 水単体で飲まない
 和歌山市岡崎地区にある「井戸」の水を汲みにいって使っています。
 家庭用水道水に器具を取り付けている。
 浄水器に通した水
 浄水器の水
 汲んできた水(富田の水)
 浄水器の水
 ミネラルウォーターサーバーを使っているが、水道水を使っている。
 浄水器
 温泉水
 自宅に設置している水素水
 水素水の浄水器を取り付けているので、それを飲む

【問1-3】 問1で「飲み水として利用しない」と回答された方にお聞きます。利用しない主な理由は何ですか？(該当者75人)

内訳	人数	%
塩素の臭いがするから	8	10.7
かびの臭いがするから	3	4.0
味が悪いから	20	26.7
水道水の安全性に不安があるから	32	42.7
その他	12	16.0
合計	75	100.1

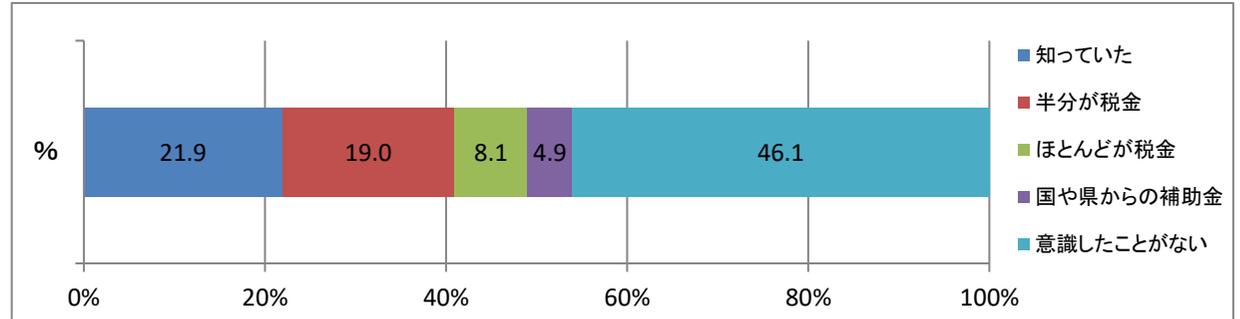


【問1-3-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者12人)

ただ単に好きではない。
 小さい頃、井戸水だったし、その頃の水道水はカルキ臭かったのも、その延長かな。
 カルキが、体にあまり良くないと聞くから。
 なんとなく。飲んだり料理に使ったりするのはウォーターサーバーのお水にしています。水道水は洗い物が中心です。
 何となく飲みたいと思わないだけ。
 健康目的で、水を選んでいるから。
 スーパーなどの飲料水は体内に良いと思う、安全性があると思う。
 富士山の水が飲みたいから。
 美味しいから。
 基本的に水は飲まない。
 冷茶かコーヒーしか飲まないのも、水の味がわからない。
 以前水道水に不純物が混入したことがありその不安が完全に払拭できていないため。

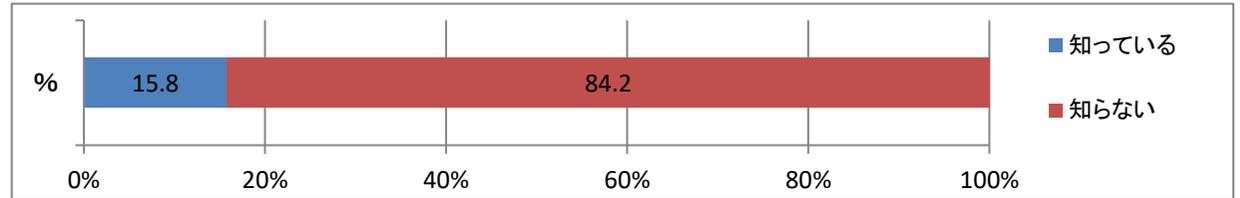
【問2】 水道事業に係る経費のほとんどが税金ではなく水道料金で賄われていることを知っていましたか？

内訳	人数	%
知っていた	138	21.9
半分くらいは税金で賄っている と思っていた	120	19.0
ほとんど税金で賄っている と思っていた	51	8.1
国や県からの補助金で賄っている と思っていた	31	4.9
意識したことがない	291	46.1
合計	631	100.0



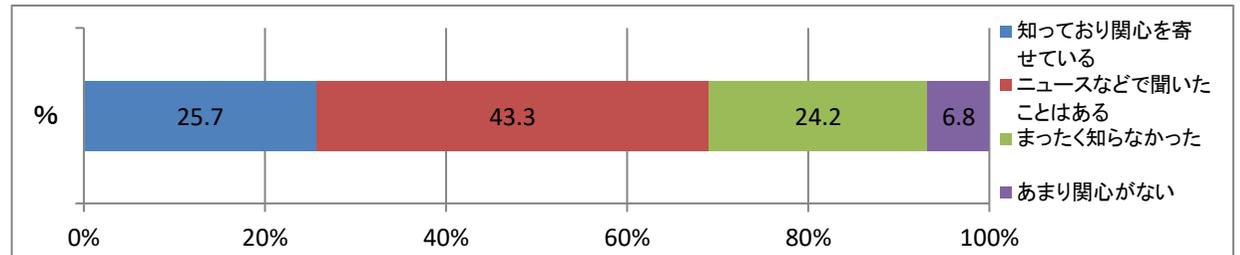
【問3】 水需要の減少に伴い、料金収入が減少傾向にあることを知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	100	15.8
知らない	531	84.2
合計	631	100.0



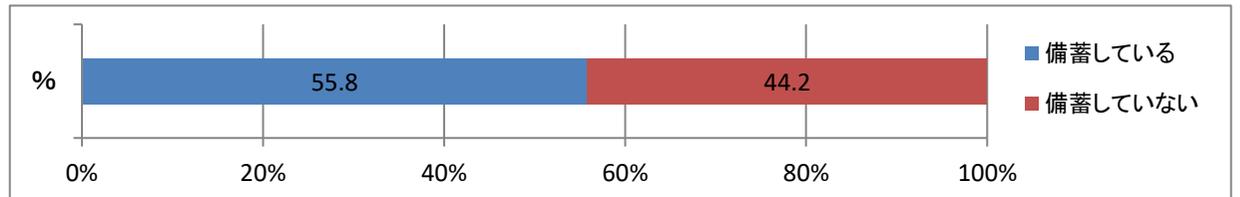
【問4】 高度経済成長期に整備された水道管が老朽化し、更新や改修に多額の費用を必要とすることを知っていますか？

内訳	人数	%
知っており関心を寄せている	162	25.7
ニュースなどで聞いたことはある	273	43.3
まったく知らなかった	153	24.2
あまり関心がない	43	6.8
合計	631	100.0



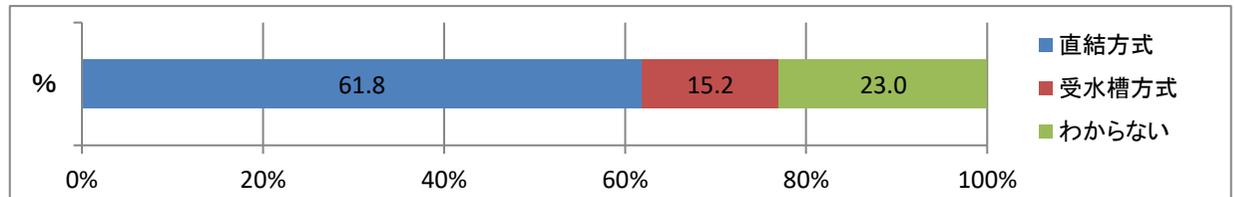
【問5】 普段から飲料水を備蓄していますか？

内訳	人数	%
備蓄している	352	55.8
備蓄していない	279	44.2
合計	631	100.0



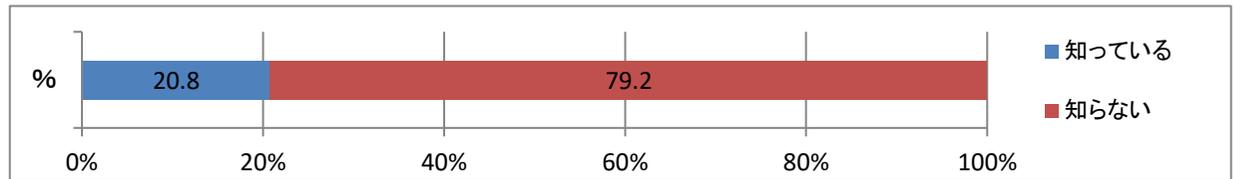
【問6】 ご家庭の給水方式は「直結方式」と「受水槽方式」のどちらですか？

内訳	人数	%
直結方式	390	61.8
受水槽方式	96	15.2
わからない	145	23.0
合計	631	100.0



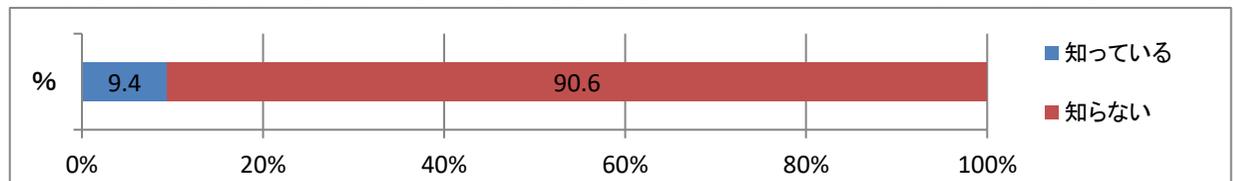
【問6-1】 問6で「受水槽方式」と回答された方にお聞きます。受水槽方式の場合、企業局から正常に水が送られていても停電断水する可能性があります、受水槽付近に「非常用給水栓」があれば、そこから水が出ることを知っていますか？（該当者96人）

内訳	人数	%
知っている	20	20.8
知らない	76	79.2
合計	96	100.0



【問6-2】 問6で「受水槽方式」と回答された方にお聞きます。お住いの建物に建物管理者が管理する「非常用給水栓」が設置されているか知っていますか？（該当者96人）

内訳	人数	%
知っている	9	9.4
知らない	87	90.6
合計	96	100.0



【問7】 水道水及び水道事業に関するご意見などありましたら、ご記入ください。

安心・安全な水の提供を続けてほしい。
 和歌山のお水は品質が高いと思います。これからも安全安心安価でおいしい水をお願いします。
 綺麗な水をこれからもよろしくお願いします。
 水道水、昔に比べておいしくなりました。
 これからも、安全で美味しいお水の供給をお願いします。水の需要が減少傾向にある一員に、市民のエコ意識もあるのでは、と感じました。
 今後も綺麗な水質を保てるようにお願いします。
 色々尽力されていることを肝に銘じようと思います。
 これからも関心を持っていきたいです。
 水が大事な事は百も知っていますが、なかなか節水が出来ません。これからは節水を心掛けて行こうと思います。災害にも備えようと思います。
 おいしく飲める水道水でありますように、頑張ってください。
 和歌山市の水道水はきれいだと思っている。水道事業について特に考えたことはないが、将来的に問題があれば啓発活動がより必要ではないか。
 水道事業の現状と将来について、なお一層の情報発信をお願いいたします。世界に誇る水道水の重要性・恵みなどの理解など。
 日本の水はおいしいと言われ、また和歌山の水も旨いです。ただ頑張してほしいと思います。
 和歌山市の水はおいしくて、飲料用としても十分と思っている。

和歌山の水は美味しいと思いますので、その点をアピールして水需要を高めて行って欲しいです。

美味しく安全な水道水をお願いします

海外は水を飲めないのが、買うかアルコールを食事の共としていたと聞いたことがあり、日本は水道水が普通に飲めるし、ご飯やおかずを炊くときにも使えてありがたいと国だなと思っています。

日本の水道技術は高いので、安全な水道水ということをもっとPRしてもらいたい。特に和歌山市の水道料金は安いと思うのでこのままでほしい。

和歌山市の水道水はとても美味しいと感じています。これからも美味しい水づくりに一層努力してください。

市民の健康のため、今後も良い水を供給してほしい。

和歌山市の水道水は安価で安心安全で感謝しています。

特に水道水に不満はありません。これからも安定した供給をお願いします。

ずっと以前に比べると水道水美味しくなったと感じます。昔は大雨や台風の後には濁りや臭いがあったものですが、最近はそういう事もなくて有り難いです。水道管の老朽化は早急に改善すべき問題だと思います。その為には多少の値上がりも仕方ないと私は考えています。

和歌山は紀の川があり県外の水道水に比べても美味しく頂けていると思います。水道事業は余りにも何を心がけているのかがいまいち伝わって来ないように思います。紀の川に少しあぐらをかいているのではないのでしょうか？もう少し向上心を持って業務にあたって欲しいと切に願います。宣伝も必要かと思えます。

和歌山の水はおいしいと言われ、安心して飲んでます。口に入るものなのでこれからも安全第一によりしくお願いします。

これからも綺麗な水であってほしい。

水道事業の民営化についてニュースで見ることがあります。世界的に見ても民営化して良かったことは何もなかったようです。水道管の整備には費用がたくさんいるかもしれませんが、民営化だけは避けてもらいたいです。

民営化はしないでください。

民営化をしない様に。

民営化の動向は、どうなっているのか。関心はそちらに。

民営化にならないように色々なサービスを実施してください。

和歌山市から切り離すのはいやです。

安心で安全な水を供給するために、民営化は絶対に反対しています。

民営化は絶対やめてほしい。水道料金があがってよいので。

民営化は反対ですが、千葉の台風災害のように断水にならない、災害に強い水道作りをするにはどうしたらよいか、市民も考えなくてはならないと思います。意見交換会などがあっても良いかもしれません。

上水より下水の料金の方が高いのが不思議です。以前は、上水と下水の使用量が同じ、と表記されていた気がします。料理に使ったり、散水するので、下水の方が少ないのでは、と思っていました。民間委託になると、補修に手が回らなかったり、田舎への給水が止まったり、という恐れが出てきます。このまま公共事業を継続してほしいです。

民営化が話題になっていて、気になっています。台風等災害時に、民営化されていると自治体間で融通がきかないのではないかと心配しています。

これからも、そのまま飲める水道水が飲めるようにしてもらいたい。水道管の老朽化問題については更新や改修に力を入れて下さい。和歌山城公園にある給水場は廃止、もしくは他の所に移転してもらいたい。市民や市にとって水道事業が民営化することによるメリットがあまり無いなら、民営化する必要は無い。水道関係施設の見学や水道関係イベントを実施してもらいたい。市民向けの十分な水道水が確保出来るのであれば、余った水道水は和歌山市ブランド「和歌山の美味しいお水」・「紀ノ川のおいしいお水」などとして国内外で販売しても良いのでは？

住民が自覚をもって維持する姿勢が重要だと思います。命に係わるものですので決して民営化を阻止しないとイケない。

民間になるとの情報を聞いています。今のままでも安心なのか正しい情報を知りたいです。

水道事業の民営化には絶対反対です。水・空気は公共物です。

和歌山市は民営化の話は聞きませんね。

値上げされてもいいので、完全民営化はなんとしても回避してほしい。郵便局は民営化(利潤追求化)されてから雰囲気が変わってしまい、できるだけ利用したくないと思うようになりました。水は生きるためにどうしても必要不可欠なものです。ですから、その部分がもし潤いのない雰囲気や煽情的な宣伝に染まってしまったら、必ず何か大きな題が起こると思うのです。蛇口をひねればすぐに飲料水が出て、災害時にも速やかに復旧してもらえるのは本当にありがたいこと。そのことにしっかり感謝してお金を払いますので、世界に誇れる大切な伝統を是非とも「公」で守ってほしいと願っています。

水道事業の民間委託、水道事業の民営化には絶対反対です。

民間への水道事業受託を検討しているのであれば、営利優先で、まともな設備投資をせずに、水道料金が今より高くなる事が心配です。

公共のままがいいです。

他府県で民営化の話聞いたが、水道だけは公的機関でやって頂きたい。土中なので外から見えないので信頼がおけない気がする。

水は命です。水道事業を民間委託する話がありますが、もっと水の大切さをPRし、どっかの誰かに命を左右される事など無い様に、公共性を保つ必要があると思います。日本は水道水をそのまま飲む事の出来る、世界中で僅か10数国の内の一国です。その事を誇りに恵みの有り難さを感じ、もっともっと水に関心を持つべきだと思います。

水は暮らしにかかせないものなので、メンテナンスはしてほしい。

水道管の交換を長いスタンスで計画実行してほしい。

古い配管だと内部がさびたり等、衛生面でも心配なので早く対処してほしいです。また、水道水の安全性、昔に比べて美味しくなった等の広報活動もしてみてもどうでしょう。使用水量の減少により今後、値上げせざるえない等もっとアピールしてもいいかもしれません。

施設等の老朽化による断水は絶対にないように、また地震等による断水の予防対策を行っておいください。和歌山市の水道水の鮮度は高いですね。そのまま飲んでも健康に支障ないですね？

水道水については何の不満ありませんが、安定供給の面からは水道管の老朽化は気になります。これまで通りとはいかないまでも値上がりは最小限に抑えて対策をお願いしたいと思えます。

現状維持するのに維持費が多くなるが頑張してほしい。

水道管が老朽化してるなら新しいのに随時交換して欲しい。

国民市民に給水するという事は、和歌山市民が日本国民として、日本国(和歌山市)が最低限の国家政策(国策)としてすべきこと。水道管が老朽化し、更新や改修に多寡の費用を必要とするとわかってるなら、他に予算(カジノ誘致等や箱物行政等)を廻すことなく、国策として第一に行うこと。

水道管の老朽化に加えて、災害時に、水道管破裂の可能性も高まるのではと心配です。災害に強い町計画を、道路事業なども含めて進めていただきたいです。

水道管の老朽化にともなう修繕費の必要性については、気になるところです。早急に市民に広く知ってもらおうアクションをしたほうが良いと思います。

最近地域で漏水が多発している。先日、緊急漏水工事の業者さんにそれとなく聞いたところ、水道管(本管)が古いので、どうしようもないみたいなことを言っていた。

水道管老朽化問題はどうするんだろう？和歌山市に限って言えば、個人的に水道料金って安い気がするので、改修コストを料金にある程度上乗せは仕方ないかな。

料金が上がったとしても設備および水質の安全性の維持向上に努めて欲しい。

水は生活していくための重要なインフラです。水道管の老朽度など、市民に情報を提供し、改修費用について問題提起する等、計画的に進めていくことをお願いしたいと思えます。

水道料金が高いと思うこともありましたが、料金収入のみで運営していると知り、仕方無いことなのかなとも思いました。水道管老朽化の話はニュースで聞いたことがあります。税収が足りなくなっていると知りながらですが、水道管の取り替え費用は、税金が使われても良い気がします、ずっと井戸水を使っているかたは不満に思われるかもしれません。良い打開策が思い付かず、申し訳ありません。

災害時にも強い水道管のため、水道料金が少し上がっても良いと思う。順次改修して行ってほしい。

水道管の老朽化には関心があります。何か起こる前に事前に徐々に対策をしていくべきだと思います。

先日、赤錆のような濁った水が蛇口から出たので市に電話をしたところ、適切に対応して頂き有難う御座いました。老朽管の更新を早期にお願いします。

水道管老劣化が進んでいる事と、東南海地震対策と合わせ、老朽化更新工事を強力に計画推進してほしい。

水道料金値上げ困ります。何とか乗り切ってください。

水道料金が高い。

地域人口が減少していく環境下、広域連携での固定費の低減で費用捻出し、老朽施設の改修維持管理を徹底すること(新規施設等は論外)。安易に費用増を料金値上げし、利用者の負担を増やすべきではない。利用者には選択の余地はないのだから。地域存続に対する行政の本気度が求められる案件の一つであろう。

和歌山は全国的に見ても少し水道料金が高いように思います。

大きな紀の川の良質な豊富な水量があるのに、料金が高いと思う。

水道料金は各自治体によって違うと聞いたことがありますが、和歌山市は高いのではないかと思います。もう少し安くなれば有り難いです。

3年前に大阪から引っ越してきたのですが、大阪に比べ和歌山は水道代が少し高いと思います。

水道料金が値上げ傾向にあると思っています。10年前に比べて水道料金が高くなっています。

ある地域では水道料金がかかりあがらないと供給もされないかもというニュースを見ました。和歌山ではそんなことがないことを祈ります。

水道料金が年々値上がりしている気がするのは気のせいでしょうか？

水道料金が高いくらいの認識しかありません。

水道料金が他府県よりも割高ではないかと思う。公務員の経費削減などで来ることを積極的する事。市民に還元をしてください。

値上げはやめて欲しい。家庭に直撃するので。

料金がなくて困っている

水はいのちの源泉です。昨今の台風や地震で水の供給に支障が出たりしていますが、今一度生活の原点である水について料金値下げも含め検討ください。

転勤で他府県あちこち渡り歩いています。和歌山市の水道水が1番臭いです。

安心安全だと言われても、やはり水道管を通ってくることを考えればそのまま飲むことがどうしてもできない。

水がきれいなのかわからない。心配になるときがある。

同じ和歌山市内でも、水の味が違います。以前住んでいた場所(和歌山市)は今でも水道水はそのまま飲めるが、今住んでいる場所は飲料・料理に使えないです。

ここ数年、水道水の味が落ちてきている。臭気もあるし、味が悪くなった。生水は浄水器を通して。以前は大阪の水に比べ格段においしかったが、大阪が新浄化方式を採用してから和歌山の方がまずくなった。

もう少しおいしい水にしてほしい。

和歌山市の水道水が消毒臭すぎるのは何故ですか？20年前の東京の水道水みたいです。東京の水道水はもうほとんど臭くないですし、御坊の水道水もここまで臭くないです。これでは誰も水道水をそのまま利用しようと思いません。赤ちゃんがいる家は特に、ペットボトルのお水をたくさん常備してしまうと思います。

夏の水道水の温かい事に、驚いています。

和歌山の水道水の味が気に入り、そのまま飲めません。昔はそうも思わなかったのですが、平成に入った頃から味が気になりはじめました。一方大阪の水道水は全く気になりません。処理方法が違うと聞きました。その処理方法を導入するにはかなりの費用がかかるので、和歌山市は難しいのでしょうか。厳しい現実ですね

少し塩素臭いのが気になります。

飲料水にするのは抵抗があります。安心して飲めるように無味無臭になる方法があれば助かります。

和歌山市の水道水は、他府県に比べて不味いです。引っ越して来た時、他地域との違いに衝撃を受けました。もう少し美味しい水になればと思います。

数年前ににごり水などあり、老朽化も考えると怖くて水道水をそのまま飲料水にするのに不安がある。

和歌山市内でも地区によって水道水が違うのか、前にいたところは飲めたのに今のところはダメです。

昨年の停電時、結局水が使えなくてとても大変でした。

災害など多い中、毎日蛇口をひねれば水がでるのはとてもありがたいことですね。

マンションなので停電になると水道も止まってしまうのが心配です。

前回、台風で水が出ないときも非常用は飲まない。ホースなども汚いので。

非常用給水栓について、全く知りませんでした。一度、管理会社へ問い合わせたいと思います。昨年の台風21号の停電の際、停電断水で苦労したので。水道料金が値上げするのは嫌だと思っています。

和歌山市等で、避難場所、津波避難場所を指定しているが、その場所には非常用電源や貯水槽に給水口が設置されていないのが現状だと思います。又、マンホール式便所の設置等を同時検討すれば停電時の避難場所とも併せて少し安全であると考えます。

災害時の対応が心配です。

昨年、台風の影響で停電したあと、水道の出力が上がった気がする。そういう仕組みなのか知りたい。

災害時などに給水車を派遣して頂けて助かりました。「いつ、どこに」派遣されるかリアルタイムに知りたいのでSNSなどの活用を積極的にお願いします。

地震等の災害時に供給が大丈夫かどうか、気になっています。

昨年の台風による停電で、賃貸アパートで水がなくなりました。大変生活に困り、その時から備蓄水を用意しています。南海トラフ地震では、もっと大規模な被害を想定されていますので、各家庭に必要な水の量や、給水車が来るとしたらどこなのかなど事前にもっと情報を知っておきたいと思いました。

ライフラインなので税金でいざという時に備えてほしい。

今も整備をせず直接放流し、下水道使用料を負担せず水道を使用しているご家庭があるのは、不公平感があります。

命を守ることに直結する水源の確保は、非常に大事な問題です。一方で、私たち日本人は、「湯水のように使う」という慣用句が示すように、「水」に対するありがたみが低いのが現状です。「蛇口をひねれば、飲むことができる水が出る」という「当たり前」となっていることを、実は「当たり前」では決してなく、そこに至るまでは多大なイニシャルコスト・ライニングコストがかかっていること、近い将来、老朽化に伴う更新コストが多にかかっていることを、もっと強く啓発していくべきだと思います。

子供と一緒に学べるようなワークショップやイベントをしていただけると嬉しいです。

税金が使われていると思ってました。生活必需品の水道が税金も使われず、老朽化していたら将来水道代が上がりそうで不安です。

水道料金の地域格差も問題だが、何よりも安全性を重視して欲しい。

蛇口をひねれば水が出るのが当たり前で、水道について普段意識することはない。ただ、水道事業を民営化する自治体の話や水道管の老朽化の話はニュースで見て、以前から気になっている。先日の千葉県内の断水も人ごとではないと思う。

水道使用量と下水道料金が連動している。庭への散水分など腑に落ちない点もある。

このアンケートに回答するだけでも、水道に関して知らないことがたくさんあるということがわかった。普段から知るためにはニュースに気をつける以外にどんなことをすればいいだろう？

できるだけ維持費を押さえて運営するのが1番だと思う。

上水道および下水道は、非常に公共性の高いインフラであり、和歌山市は紀の川という水源に恵まれ、他地域と比較して有利な環境にあるにも関わらず、あまりにも市民が無関心であり、また行政は場当たりの状況であるように思われる。令和の時代になり、今後の50年100年の運営計画を見直し策定するべきであると思う。

1、水道事業は国民の生命を支える基礎的なインフラ。2、財政的な縛りが理由で多額のインフラ整備に躊躇できない。3、組織的な縄張り意識が顕著にならないように監査が必要。

今回知らないことばかりでした。非常用給水栓はマンションの管理会社に確認しようと思いました。

和歌山県は水資源が豊富であり、何時も有難く思っています。

水道水は今後飲料以外の生活用水として利用されると思う。水道料金は最近下水道ができたため2倍強に跳ね上がっている。上下水道が完備されているために受益者負担はやむを得ないと思います。

少子化、高齢化は避けては行けない問題であるから、料金も少しぐらいなら値上げは仕方ない。

和歌山市の水道水について詳しく知りたいので、市報などで1年に1回くらいは特集してほしい。水源やどこで貯水され各家庭に給水されるのか、安全性など。

水は非常に貴重な資源であり、水道事業への関心を高める施策を積極的に打ち出してもらいたい。

今回の質問が全く理解出来ずすみません。水道代が上がるということですか？

公共インフラの更新等、広く啓蒙が必要と思います。知らずに文句言う人が多いからです。

料金の値上げはやむを得ない。

近い将来、受益者負担制では設備の老朽化に対応出来なくなるのでは。ある程度の税金でのカバーが不可欠と思う。

生活するうえでとても大事なものです。日本はいい水を供給でき有りがたいと思っています。いつ災害にあうかもしれない現代、水道水は絶対守っていただきたいです。

今回の質問内容などをもっと積極的に市民に発信してほしい。

私はマンション管理組合の理事長をしていますが、知らないことが多いですね。改めてどうしたら良いのだろうかと思います。専門分野の事は知っている側の人が知らせない限り、受け手側ではどうしようもないでしょうね。

市営団地に住んでますが、非常用給水栓がある事を始めて知りました。が、誰も使い方を知らないと思います。マニュアルがあるなら、もしもの為に見て使い方を習得出来ればと思いました。それから、受水槽の外にあるアルミ？ステン？のパイプが何年経ってもベコベコに凹んだままなんですけど大丈夫なんでしょうか？ずっと気になってます。

生まれてから80年近く、水道水のみで生活してきました。水道水の安全性については最大限の対策をとっていただきたいと考えています。そのための費用負担はやむを得ないことだと思います。

上質の水道水への転換が話題に上がったことがあるが、検討は進んでいるのか知りたい。

和歌山市水道局の評判はとにかく悪いで有名。過去に同局職員がしかした不祥事は未だ許されるものでもない。懲戒免職だけで問題が解決する訳がない。認識が甘々すぎる和歌山市の信用は私の中では日本一無いと自覚。少しでもまともな事が出来るよう、職員はそれこそ死に物狂いで仕事をすべき。でなければ、信用なんて得られる訳がない。

色々水道水や水道事業についてもあまりよくわかっていないことがあるなと思いました。

インフラは生活になくてはならない。今回の千葉県の停電、断水でその重要性が全国に知られたと思う。とくに水は人間になくてはならないもの。現在は廃集落となった電気の無い地区でも、そこは水がある場所(谷川の水)であるのが条件で集落ができていた。水道事業は公営で営利を目的としないで市民に安定安全供給してほしい。

水道管工事について。家等敷地内は、水道管ではないの？見えないだけで知らずに工事してるのかな？出来ないのかな？ちょっとした疑問。

非常用給水栓について、賃貸マンションに住んでいても、その装置の存在を賃貸契約時に知らされていないので、知らせるようにしてほしい。

東京都の水道水が、コンビニで売っている時代。和歌山市も安全で、美味しい水なので、紀州御三家の美味しいお水を、販売したらどうでしょうか。湯浅の水は、スーパーで安く売っていますが。

ライフラインの最たるものであるので、市民は事業に関心を持ち、協力しなくてはならない！！

料金設定がわかりにくい(基本料金の基準となるものなど)。

蛇口をひねれば飲める水が出てくる。当たり前のようにになっているが、もう一度水の大事さを考えるようにしていきたい。水道の消費税、どのように使われているのか知りたいです。水道に消費税必要ですか。

非常用水栓については、当自治会では役員等は分かっているのかな？居住者の人には知らされていないと思いますね！

あまり考えたことがなくわからないことばかりでしたが、これからは意識していきます。

水道の水源に関しては、他と比べて和歌山市は恵まれているほうだと思っている。

あまり意識したことがなかったの、わからないことが多かった。

検査基準を満たして家庭に届いているとは思ってはいますが、浄水器に頼っています。(ペットボトルで販売している水も100%大丈夫とも思ってはいません。)飲料水として安心して飲める様、水道事業に頑張ってください。

浄水器などで、しばらくは我慢したい。

水道管を張り巡らさなくても良いコンパクトな都市づくりが必要と考える。

水道含め、公共の様々なものが岐路に立っていると感じる。

空き家が増えている反面、郊外では新築が増えている。これでは経費がかさみ危惧している。

収入減、支出増のパターンを描く水道事業の将来像に危惧を感じる。

私のように現状を知らない人が多いと思うので市報等で案内してください。

水道事業に係る経費のほとんどが税金ではなく水道料金で賄われていることが意外だったので、今回知れて良かったです。

特に無いのですが、私の住んでいる地域は高台なので、水の出が悪いのが改善されれば良いのですが。

長年の劣化などで多額の費用がかかっているとは知りませんでした。安心して水を使える為にも個々に水道の無駄をなくしていくべきだと思う。水道代の値上げがあっても仕方が無いと思います。

水は生命に関わるものですので、収入が減っていて工事にもお金がかかるということであれば公的にサポートしてください。

下水道の意見ですが、和歌山は下水道普及率が最低だと聞きました。早めの整備をお願いしたいです。

下水道にも力をいれてほしい。

下水道料金が高すぎる。

下水代が高いです。

下水が生放流になったとたん料金に上水の二倍で設定されるのが納得しづらい。また、地区によって水道料金に差があるようだが、これも納得しづらい。

下水道工事などの工事期間が予定以上に長引くのは何故？

下水道代が高くて困っている。

下水道の整備も頑張ってください。

下水管が匂いがする気がする。

下水道を早く整備した方がいいと思います。

私の所は下水道がまだ完備されておらず、浄化槽にしていますが、県庁所在地にもかかわらず整備が遅すぎる! 水道管の老朽化の修復も大切でしょうが、下水道が整備されていない地域にとっては税金が公平に使われてない気がします！

ご多忙のところ、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今回のアンケート結果から、市民の皆様の水道水に対する安全性や快適性に対するご意見を多く頂戴しました。

上水道事業は、人口減少による給水収益の減少、施設の老朽化による更新・耐震化で莫大な費用が必要となってくるなど様々な課題に直面していますが、市民の皆様に安心してご利用いただける安全な水道水を継続的に提供できるよう、合理的かつ効果的に事業を展開していきたいと考えています。