

和歌山市公式ホームページについて

□調査期間 令和4年6月6日～6月17日

□調査の趣旨 和歌山市公式ホームページについてお聞きします。
本アンケート内でいう「和歌山市公式ホームページ」とは「<http://www.city.wakayama.wakayama.jp/>」から始まる全てのウェブページをさします。

□対象者数 1032 人(令和4年6月6日現在)

□回答者数 735 人

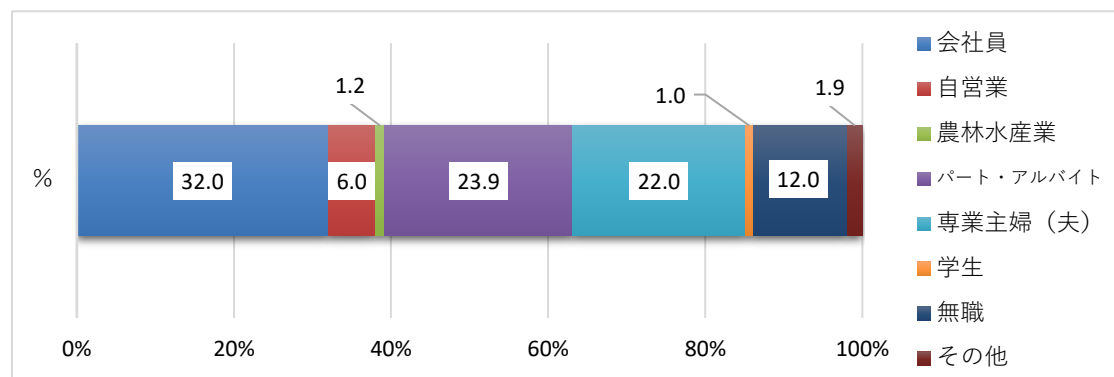
□回答率 71.2 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

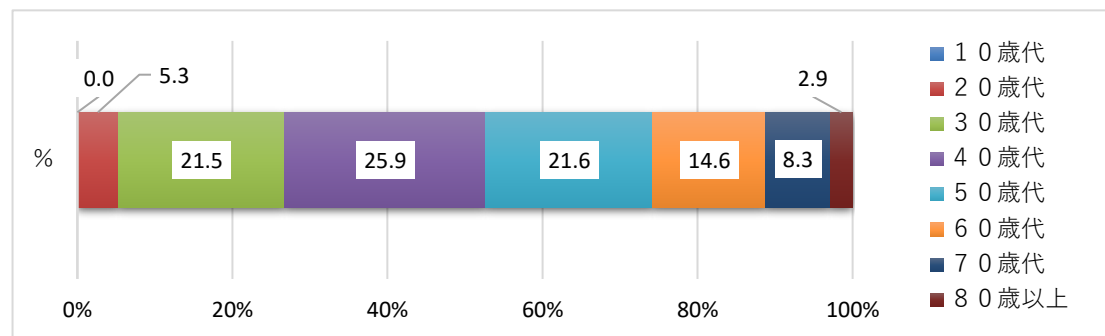
【職業】

内訳	人数	%
会社員	235	32.0
自営業	44	6.0
農林水産業	9	1.2
パート・アルバイト	176	23.9
専業主婦(夫)	162	22.0
学生	7	1.0
無職	88	12.0
その他	14	1.9
合計	735	100.0



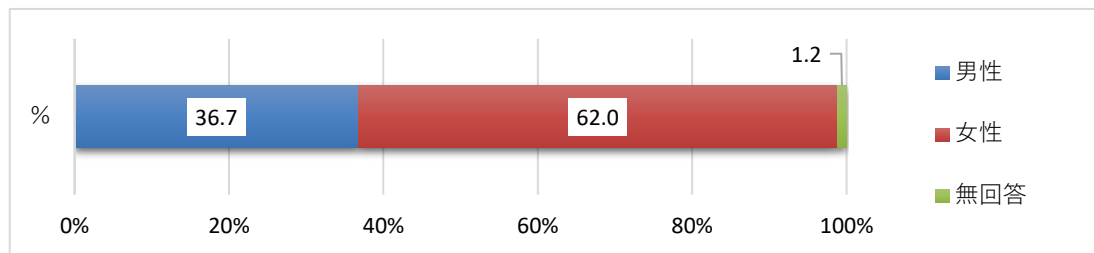
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	39	5.3
30歳代	158	21.5
40歳代	190	25.9
50歳代	159	21.6
60歳代	107	14.6
70歳代	61	8.3
80歳以上	21	2.9
合計	735	100.1



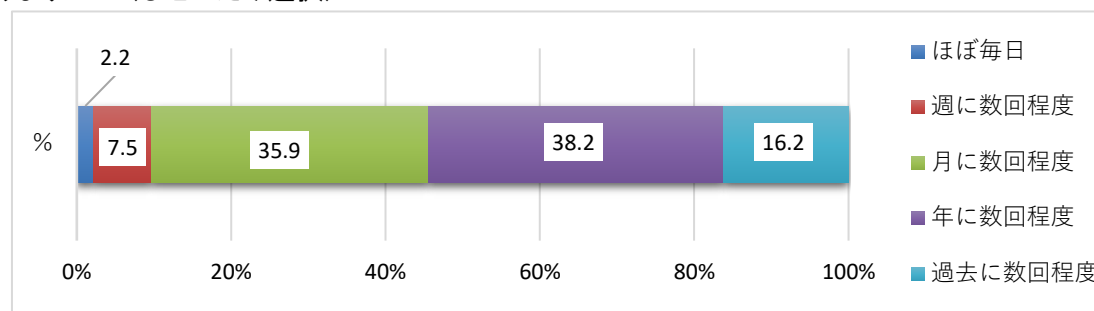
【性別】

内訳	人数	%
男性	270	36.7
女性	456	62.0
無回答	9	1.2
合計	735	99.9



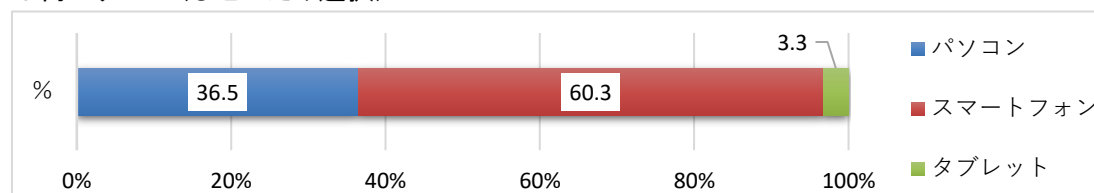
【Q2】どのくらいの頻度で和歌山市公式ホームページをご利用になりますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
ほぼ毎日	16	2.2
週に数回程度	55	7.5
月に数回程度	264	35.9
年に数回程度	281	38.2
過去に数回程度	119	16.2
合計	735	100.0



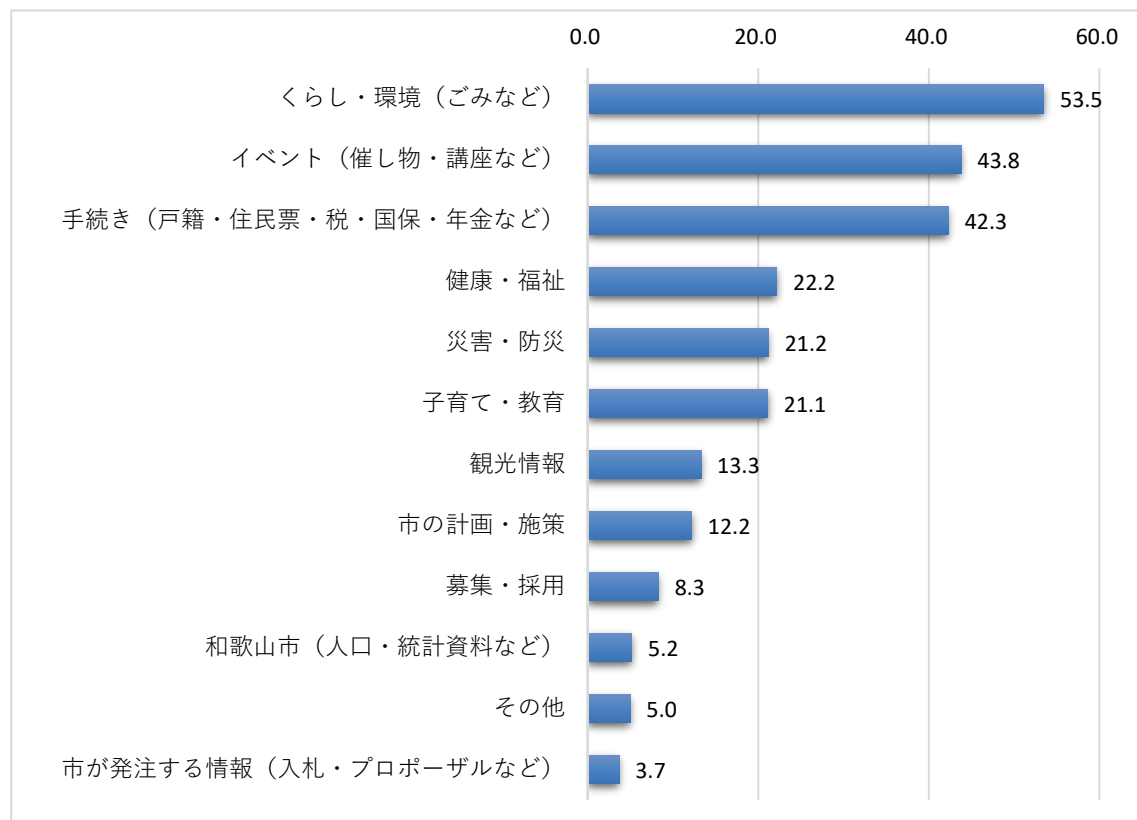
【Q3】和歌山市公式ホームページを利用する際に、最もよく使う端末は何ですか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
パソコン	268	36.5
スマートフォン	443	60.3
タブレット	24	3.3
その他	0	0.0
合計	735	100.1



【Q4】どのような目的で和歌山市公式ホームページを利用することが多いですか？（あてはまるものすべて選択）

内訳	人数	%
くらし・環境(ごみなど)について調べるため	393	53.5
イベント(催し物・講座など)について調べるため	322	43.8
手続き(戸籍・住民票・税・国保・年金など)について調べるため	311	42.3
健康・福祉について調べるため	163	22.2
災害・防災についての情報を調べるため	156	21.2
子育て・教育について調べるため	155	21.1
観光情報について調べるため	98	13.3
市の計画・施策について調べるため	90	12.2
募集・採用についての情報を調べるため	61	8.3
和歌山市について(人口・統計資料など)調べるため	38	5.2
その他	37	5.0
市が発注する情報(入札・プロポーザルなど)を調べるため	27	3.7



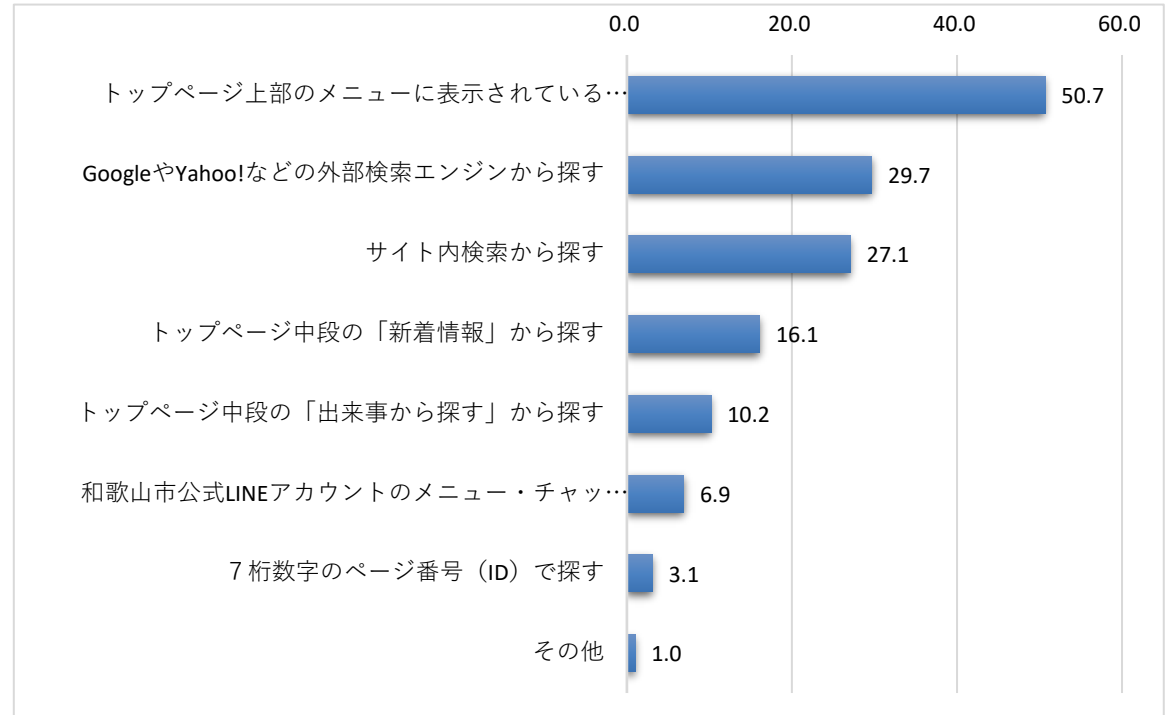
【Q4-1】その他（該当者37人）

- 仕事上で必要な情報。
- 和歌山市の各課の連絡先を調べるため。
- 買い物や旅行に対するクーポン、ワクチン接種などの情報
- テニスコート予約
- 窓口を調べるため。
- 和歌山市のLINEからのお知らせ
- 電話番号の検索
- 仕事で
- コロナ感染者、情報
- コロナ

- 図書の検索、予約
- 提出書類
- 調べたい時
- コロナ感染者など
- 新型コロナワクチンなど
- 特に決めてなく見る。
- コロナ関連
- COVIT-19罹患者数の和歌山市の状況確認
- つつじヶ丘テニスコートの予約
- コロナ感染者の人数を見るため
- ここ数年は、コロナウイルスについて。
- 新着情報を確認するため
- コロナの状況
- 今の時期は今日のコロナ陽性人数等
- アンケート結果
- コロナ情報
- コロナでの休校情報
- 自治体情報を比較するため
- コロナ関連、感染状況、ワクチンの対応、給付金の状況、経済対策
- 仕事で必要な時に情報収集する際に利用します。
- 電話番号を調べるため。
- コロナの件で
- コロナ関係
- 公報の閲覧
- コロナ関連

【Q5】和歌山市公式ホームページで知りたい情報を探るとき、最初にとる行動は何ですか？（あてはまるものをすべて選択）

内訳	人数	%
トップページ上部(スマートフォンの場合は右上)のメニューに表示されている分類(くらし、市政、施設、事業者、観光・イベント)から探す	373	50.7
GoogleやYahoo!などの外部検索エンジンから探す	218	29.7
サイト内検索から探す	199	27.1
トップページ中段の「新着情報」(お知らせ、イベント、募集、採用)から探す	118	16.1
トップページ中段の「出来事から探す」(妊娠・出産、育児、入園・入学、就職・労働、結婚・離婚、引越し、福祉・介護・認知症、おくやみ)から探す	75	10.2
和歌山市公式LINEアカウントのメニュー・チャットボットから探す	51	6.9
市報わかやまなどに掲載されている7桁数字のページ番号(ID)で探す	23	3.1
その他	7	1.0

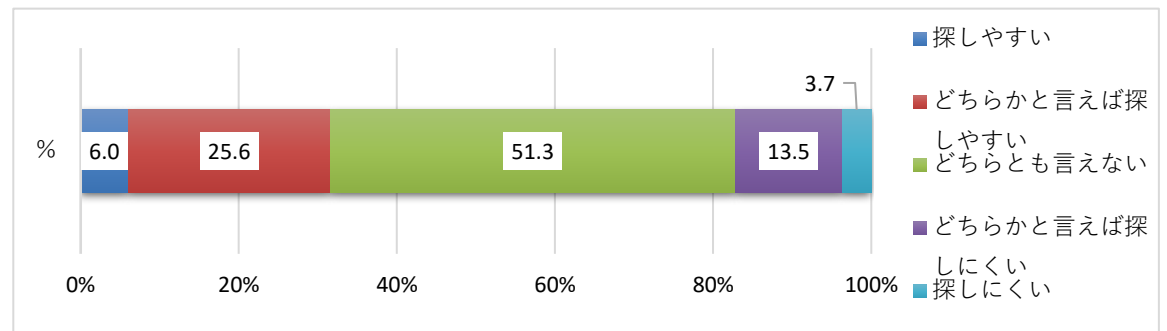


【Q5-1】その他（該当者7人）

- 調べたいことによって調べ方が変わる。
- 市報でだいたい間にあっていたつもりでした。
- 組織別から担当部局を探す。
- 最初のページで、掲載されているか確認する。
- 市報をpdfから開いて年末のゴミなどを調べる。

【Q6】知りたい情報は探しやすいですか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
探しやすい	44	6.0
どちらかと言えば探しやすい	188	25.6
どちらとも言えない	377	51.3
どちらかと言えば探しにくい	99	13.5
探しにくい	27	3.7
合計	735	100.1



【Q7】「探しやすい」「どちらかと言えば探しやすい」と回答された方にお聞きします。どのような点が探しやすいと思われましたか。(任意)

- いつもほしい情報は決まっているので、その内容を検索したりすれば簡単に見つけられるから。
- 調べたいことがすぐに見つけられる。
- 検索エンジンですぐに探せるから。
- カテゴリーのインデックスのタイトルが分かりやすい。
- 検索するとだいたい必要なページが見つかるため。
- 整理されており、階層が浅いところで情報を見つけられる。
- 新着情報、お知らせ
- 行間がわかりやすいです。
- LINEのチャットボットがわかりやすい。
- Googleで「和歌山市 ワクチン 集団接種」や「和歌山市 ○○ 手続き」などと調べたら上位に出てくるのでわかりやすいです。
- トップページから進んでいって、たまに知りたい情報に辿りつかないことがあるので、探しやすいですが、もっと工夫がないかなと考え中です。
- Google検索すれば一応そのページが表示されるから。
- 検索すると探したい情報がすぐに出てくるから。
- 項目が分かれているので。
- メニューとして分けてくれているので。
- 問題無いから。
- 出来事から探すと知らなかった関連事項も読めるので良いと思います。ただ、LINEからだ質問が多く時間がかかるのが難点かと思えます。
- 検索エンジンから知りたい情報のキーワードと和歌山市、と入力して検索をかけるのですが、大抵の場合、市のホームページが検索上位に出てきており、目的のページが表示されているので探しやすいと感じています。
- 得たい情報がサイト内検索で見つけられなかった記憶がない。
- 新着情報がある。
- 見出しが大きくわかりやすい。
- 自分の探しやすい項目が解りやすく、LINE登録しているから、防災情報等々やイベント情報も、簡単に見ることができる。
- 写真やイラストがたくさん使われており、見やすい。
- 比較的検索したい内容のキーワードを検索窓へ入力すれば、的確に情報にたどり着く事ができる為。
- すぐ見たい情報が見つかるから。

- Googleで検索すると、大抵目当てのページが表示される。
- 調べたいことが知れたから。
- 特に問題を感じないから。
- 項目を検索すると直ぐに出るから。
- 探している目的に、問題なくたどり着くことが多い。
- 他サイトでも出る。
- こちらの立場に立って親切に案内されている点
- 細かく分類されていて、すぐ知りたい内容にたどり着けた。
- 検索で探す際、欲しい情報が上部に出てくるから。
- 特に困ることなく検索したいものが出てくる。
- サイト内検索で欲しい情報が見つかるところ。
- サイトの明細部分から探しやすいから。
- 検索すれば出るから。
- 記事タイトルが適切で、記事のページに関連情報へのリンクも含まれている。
- 検索ができるところ。
- 検索枠に言葉を記入したら探してくれるから。
- 見つけやすい。
- 見たいページを検索するときちゃんとでてくる。検索して出てくるページのタイトルがわかりやすい。
- 検索すると出てきやすいと思います。
- 手続きについて調べたところ、記入例や雛形がありわかりやすかった。
- 普段使うメニューの位置が大きく変わらないので有難い。
- 検索したいところがすぐにでてくるから。
- メニューから移動がわかりやすい。
- 日頃から見ており、慣れているから。
- 慣れているから。
- 検索バーがあつたり主要項目に分かれているのでわかりやすいと思う。
- 検索で探すとすぐに希望の画面が出てくるから。
- 速く目的のページにたどり着けるから。
- 今まで知りたい情報を見つけるのに困ったことがないから。
- サイト内検索でヒットするから。
- 項目別に分かれていて、探しやすい。
- 7桁のページ番号が付与されているのは良い。
- 表紙ページのレイアウトが見やすく、目的の探し物にたどり着きやすい。
- 「出来事から探す」欄が比較的上手く項目分類されている。
- 検索に調べたい項目を入力すれば、黄色になりわかりやすいが、項目がヒットしないと駄目です。スペースを入れないと駄目ですね。
- 必要な事がトップページから直ぐに検索でき、更に色々リンクされており非常に探しやすいと思います。
- 見出しが明確であるため。
- 調べたい項目がヒットしやすい。ホームページから進んでも、分類が適切で、どのページに進むかがわかりやすい。
- 自分の探して居る情報で入力すると割りと直ぐに知りたい情報へ辿り着くことが出来ます。

- LINEから気軽にアクセス出来る点。
- 特に不自由なことはないので。
- 検索すれば大体当てはまる箇所が出てくるから。
- クリックの回数が少なく、目的の情報へたどり着けるから。
- 入力したら、大体出てくる。
- 見やすいから。
- 項目で分からなければ検索で、たいてい見たいページにたどり着くから。
- 必要な情報を得るのにあまり苦労しない。
- ほとんど探しやすいんですが、たまにそれじゃない！ってところに飛ぶこともある。自分の検索方法が違ったのかもしれませんがね。
- できごとから、サイト内検索からといろんなアプローチの仕方がある。
- 検索エンジンにひっかかるから。
- 見出しがあるから。
- 項目ごとに検索しやすい。
- 検索ですぐ出てくる。
- ラインから直接とぶため。
- トップページボタンから目的へ分かりやすい。
- 色々な探し方が出来る。
- 検索したい内容を入力するとだいたい表示されるから。
- LINEから直接必要なページにつながるようになっているところ。
- 表示されている分類から探すから。
- ある程度の項目に分かれていて、それが多すぎず少なすぎずだと思います。
- これまで、探せなかった事はなかったの。
- ワードを入れれば、すぐに出てくる点
- 調べたい事柄がスムーズに答にたどり着く。どのカテゴリーに当てはまるかわかりやすくなってる。
- キーワードを入力するとヒットする確率が高い。
- 検索するので、検索を充実させてほしい。
- 検索すれば情報が出てくるが、和歌山市のホームページが見易いとは思わない。
- 知りたい情報がすぐに出てくるので、電話とかよりも時間に気にせず検索もできるのでよいと思います。
- わかりやすいから。
- 特に見にくいわけでもなく、情報を探しにくいわけでもなく。もっとわかりやすいものがあるのかどうか、それが分からないので。
- 項目が整理されている点
- 検索したい項目が上の方に出てくるから見つけやすい。

【Q8】「どちらかと言えば探しにくい」「探しにくい」と回答された方にお聞きします。どのような点が探しにくいと思われましたか。(任意)

- 探しているものが、どこの課にあたるのかがまずわからず、とりあえず当てはまりそうな所全て見てる。
- 文章がぎっしり繋がっているだけ。その段階で読むのを辞めたくなり、文章ももっと優しく寄り添う感じなら良いですが、隙のない建前を全面に出しているだけ。どのように書いたらわかりやすく、誰でもが普通に読めるようにとの思いが、微塵も感じられません。ただの自己満足。一般人は普段関わっていないから、ホームページを開いた時は、まだ初心者です。
- 市報わかやま過去を見たいのに見にくい。他の行政のホームページを参考にされたら良いと思う。

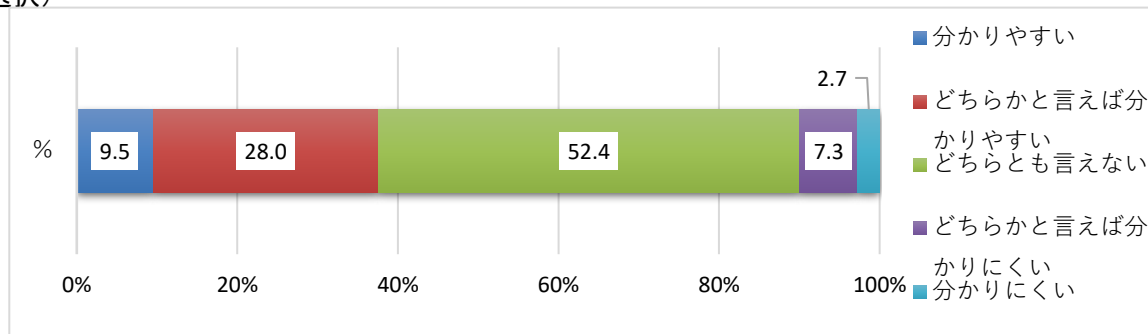
- 自分の探している情報が暮らしで良いか迷う。
- トップページ上部でコロナ関連の情報にスペースを使いすぎていて、メニューボタンまで行きつのに下までスクロールさせないといけない。あと、ボタンが「できごとから探す」しかないため、それ以外で知りたいことに行きつきづらい。また、知りたいページにたどり着いても情報が少なすぎて結局分からないことが多い。ユーザー目線で作られていない気がします。サイト内検索でヒットするのが欲しい情報なのかが分かりづらいので一つずつクリックして探していかないといけないのもつらい。ただ、情報の新しい順で並べ替えてきて情報記載の日付が入るのは素晴らしいと思います。
- 目的のページまで辿り着くまでのリンクが多すぎる。
- 探しているものがどこに当てはまるのかわかりにくい。見つかるまでに時間がかかる。
- 全体的にわかりにくい。Googleで調べた方が早い。
- Google等で検索をすれば欲しい情報が見つけれられるが、ホームページから欲しい情報を探すのはかなり難しい。
- 日付やイベント名があやふやだとなかなか辿り着けない。細かい情報でヒットするように検索出来れば良いですが。
- 検索内容を入れればそのページに移動できればいいですね。
- 見づらい。どの項目を見ていいかわからない。見つけられたところで、文章が分かりづらい。
- 情報が多すぎて目的の情報がでてこない。
- イベントの募集などを探そうと思っていたが、なかなかたどり着くことが出来なかった。
- 探している項目を見つけられない。
- タイトルからここ！と思った入り口から入ってもたらい回しにいろんなところを経由してたどり着く。
- 検索でヒットしない。担当課へ電話で聞く。
- 和歌山市のホームページのトップページから検索しようとしたこともありますが、探している情報に辿り着くまで何度も別のページにいて時間がかかり、探すことができないことが何度かありました。例えば私たち市民は「教育」「子育て」というおおまかなキーワードから検索していますが、学校について知りたいのか、子育て支援について知りたいのか等、辿り着きたいゴールが様々かつ担当している課が違うので、自分の求めている情報がすぐ見つけられず、探しにくく感じてしまっているのだと思います。検索エンジンからのキーワード検索の方がすぐ辿り着けたため、そちらの方が便利に感じます。
- 字が小さく項目の数が多すぎ、具体的な例を挙げていない、量が多すぎ、見ていて疲れる。
- 家族介護教室など探すが終わったのしか掲載されていない。
- 動作が遅い。
- サイト内検索しても目的の場所にたどり着けない。
- メニューボタンの場所がまず分かりにくいし、メニューを開いても、暮らし、市政、施設、事業者という分類がわかりにくく、結局すべて開いてしまうこともある。
- 検索しても画面遷移が重たいと感じることがあります。
- デザインが古く、各課に行ってもすぐに欲しい情報を得られない。
- 前ページに戻れない。
- 分かりにくい。
- 公民館活動などを検索しましたが分かりませんでした。紐づいてないのでしょうか。
- 回答への道のりは遠い。
- たらい回し感があります。そのページで解決しない時があります。
- ・複数キーワードで検索をしてもすぐに出てこない。・UIが複雑＆文字が多すぎる。視覚的に判断できるサイトの方がいいです。
・<http://www.city.wakayama.wakayama.jp/site/1008357.html>に使い方は記載されていますが、このページまで辿り着くのが難しいと思います。
- サイト内検索で検索しても、抽出されないことがある。
- 子育て関係の項目を検索した際、支援名などハッキリ分からない状態では知りたい内容にたどり着けなかった。
- 全体的に大きすぎる。

- トップページからだと階層が深すぎてみたい情報にたどりつけない。
- 見つけたい項目がどの事業かわからないのでどこをクリックしていいかわからない。分類が複雑で、わかりにくい。
- 目的の情報を探すまでのアクションが多い。
- 基本的に聞かれない部分は、分かりにくくなっている。市長は、本気で市民の声を聴きたいですか？
- 検索項目を入力するも、中々ヒットしないから。
- 何を書いてあるか見にくい。
- ゴミについてよく調べるが、トップページにないのでボタンをつけてほしい。
- イベント情報などがあまりまとまっていない。
- 遷移した先に表示された情報が、知りたい情報を満たしていない。もしくは、知りたい問いに対する答えになっていない。
- たとえば、イベント情報を探したいと調べても、それらしいページが全く見当たらない。
- どこを探せばいいかわかりにくいです。
- 部署名や検索対象文字等がヒットしにくい。
- 文章ばかりがならんでいて、一見してわからない。大きく分かれていて、そこをクリックしていくと良い。
- サイト内検索で、知りたい情報が上位表示されないことがよくある。
- 何もかにも
- 見づらい、字が小さいからなのか。なにが原因かわからない。
- LINEのメニューからのリンクが古くなっていて、アクセスができない。チャットボットの回答が、欲しい情報には行きつかない。最新のリアルタイムで使える情報がどれなのか、わかりづらい。
- わかりにくい。
- イベントや地域へのお出かけ情報など、あまり詳しいことが書かれていないので参考にしにくいです。
- 確認したい事項の名称等が一般的な名称ではなく、行政組織内での名称や呼び方になっている場合があり、平易な言葉での説明が足りないように感じる 경우가あ
- トップページの情報量が多い。
- 表示文字が小さい。
- PDFが多すぎる。
- フォントが堅い、見づらい、細かい情報が知りづらい。
- 文字がおおい。
- 欲しい情報を探すのに、入口がどこかわからず、探すのに時間がかかる。
- 新着情報でない場合、どこに振り分けられているかわかりにくい。
- 検索にワードを入れてもなかなか辿りつけなかったことがありました。
- 単語が一致しないと検索に引っかかりにくい。
- 探しにくいのがなぜなのか分からない。
- ごちゃごちゃしている。知りたい情報にすんなり辿り着きにくい。
- 統一感のあるデザインで良いが、全体的に緑がかって探しにくい。
- 古い情報もあり、どれが正しいかわからないことがある。
- サイト内で検索すると検索結果がいっぱい出てきて自分が知りたい情報がどれなのかわかりにくい。
- 探す方が、入力する言葉選びがいいのかわからないから
- トップページがセキュリティ保護されていないから。
- 表記が役所的でかたい。

- みたい情報が出てこないことが多い。
- 知りたい情報が見つげにくい。
- 回答を探しにくい。
- 更新頻度が少ないページがあって、過去の情報と新しい情報がごっちゃになってる。
- ゴタゴタしている。フォーマットに拘りすぎていて、目的の情報にたどり着かないし、必要な情報が載ってない。あんまり役に立たない。
- 見たい情報に中々たどりつけない。
- トップページから目的の情報にたどりつけない。
- 検索しても見たい情報に一度でたどり着けなかったり、管轄が県だったりするのか違う所にたどり着いてしまったり、和歌山市じゃなく海南市のページに行ってしまうたり、思ったページに情報がなかったりする。
- 検索しにくかった覚えがあるから。
- 字が細かいし、目当ての物を探しづらい。結局ちゃんと情報得られず終わることもある。
- なかなか辿り着けないことがあった。
- 調べたい情報と全く違う検索結果が出てくる。
- ホームページのトップページからは目的の所にたどり着けず、Googleなどで検索しなければならないことがほとんどである点。
- PDFでの資料が多いせいか、検索にかかりにくかったり、何年も前の資料が混ざっていたりして、探しにくいです。
- 目的のものに辿り着くまで時間がかかる。
- 検索バーに文字を入れても引かからない。例えば弱視眼鏡の助成について調べたくて入力しても検索されない。
- 欲しくない詳しすぎる情報とか古い情報とか多くて見にくい。

【Q9】知りたい情報の内容は分かりやすいですか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
分かりやすい	70	9.5
どちらかと言えば分かりやすい	206	28.0
どちらとも言えない	385	52.4
どちらかと言えば分かりにくい	54	7.3
分かりにくい	20	2.7
合計	735	99.9



【Q10】「分かりやすい」「どちらかと言えば分かりやすい」と回答された方にお聞きします。どのような点が分かりやすいと思われましたか。(任意)

- 特にゴミのことについて調べることが多いが、地域ごとにPDFファイルになっていて、配布されている紙媒体と同じものが見られるし、青岸の搬入についても比較的見つけやすいから。
- 調べたいことについては、明確にわかる。わかりにくいときは、担当課に電話で確認します。
- 易しい、相手の身になった書き方だから。
- 必要事項は記載してくださっているため。
- なるべく平易な表現に努められていると思います。
- みればわかるどころ

- 文章が簡潔でわかりやすいです。
- 黄色と灰色の見出しがつけられているので、自分が知りたい情報を見つけやすい。
- 内容は詳しく記載されていてわかりやすいです。
- 具体的にはわからないが、普通にわかる。
- 概要、必要書類、提出場所、担当部署連絡先などベースが何を調べても統一されていて見やすいです。
- 知りたい事項が明確に記載されている。
- 早くわかる。
- 説明文自体は簡潔明瞭である。
- 書いてある内容は理解しやすいと思う。
- 次の項目に進みやすい。
- 理路整然。
- 読めばわかるようになっている。
- 情報の内容が自分が知りたい内容を的確に表現している為。
- 理解できてるから分かりやすいと思う。
- 手続きなどの場合、見本があるものはわかりやすい。
- サイトを見て、疑問点など特にないためです。
- 知りたいことにたどり着ける。
- 人数が知りたいだけだから。
- 担当課の連絡先が下部に書かれているので、わからなかったとしても連絡を取ることが出来るから。
- 聞きたい内容が要約されている。
- 記載内容がわかりやすい。
- QAなど具体的な情報がある。
- 料金もかからず、理解するまで何回も確認できるから。
- 特に問題なく、情報を得ることができているからです。
- 以前利用したのが大分前で最近は見えていないので具体的には覚えていませんが、ゴミ収集や手続きを調べる際に利用して分からず終わった覚えがないので。
- きちんと説明されていて、今までわからなかったことがない。
- 本庁以外での住民票などの発行場所がわかった。
- 専門用語や外来語など理解しにくい言葉が使われてないから。
- 必要な情報が上部に項目ごとに並んでいて見つける時間が短縮できる。
- 調べたいと思っている情報が記載されている。
- 自治体によっては概要だけ記載して、詳しくはお問い合わせくださいのみのページもある中で、和歌山市は手続き方法まで掲載されているページが多いと思う。
- 現在以外の情報も混在しているのでわかりにくいときもある。
- 日頃から見ており、慣れているから。
- 項目別なので。
- 簡易な文章
- 必要な情報が明記されていると同時に、経緯なども詳しく書いているのでわかりやすいと思う。
- 検索した際、その項目が出てくるから。
- 記載内容が比較的具体的に書いてあって、必要とする情報や方法、手段を理解できるようになっているから。
- ほしい情報にたどり着ける。

- 一回で読んで理解できるから。
- ゴミの分別に関しては、たまに該当なしの時もあるので、困ることはあるが、他のものは検索すると、キーワードからたくさんでるのでわかりやすい。
- 情報が的確に記されているから。
- より詳しく知りたい場合に、下欄に「そのページに関するお問い合わせ先」が併記されているので便利だと感じている。
- 丁寧に書いてくれている。
- 必要事項を見つけても自身考えていた以上の情報が得られると思います。
- 文字量が少ないため。
- コロナに関する期間限定でのニュースなどは、新着情報のとこに載せてくれていたから、わかりやすかったです。
- 簡潔明瞭。言葉も判り易いです。
- 知りたい方法に比較的早く辿り着ける。
- きちんとまとまって掲載されているから。
- 個人がまとめたサイトに頼らずとも、公式ページで知りたい情報が見られるから。
- 入力したら、大体出てくる。
- 視覚的に分かりやすい。
- 平易な言葉で記述されている。
- 手間取らされる時間から判断。
- 必要な情報を苦勞せずに得られる。
- 簡潔に書かれてる。
- 必要なことはわかる感じのため。
- 欲しい情報があれば、大変ありがたい。
- 大きなカテゴリーから始まって、徐々に自分の探したいことがらに絞られていくのでわかりやすいです。
- 説明はわかりやすい。ただ、申し込み方法がわかりにくいことがある。
- 時折どう検索するかわからないときがある。
- わかりやすい短文で書かれているから。
- 知りたいと思うことが載っている。
- 文字多い。
- ラインから飛んだ内容がズバリの内容だから。
- 見やすい。
- ゴミの紙が何週目かをたまに見ますが、見やすい。
- 和歌山市の項目をブックマークしてるから。
- 具体性がある。
- すんなりと知りたい情報のページに飛べる。
- 要点よく書かれている。
- 項目ごとに詳しく書いてくれている。
- 説明がわかりやすい。電話で問い合わせたい時の連絡先が記載されている。
- 詳しく書かれていることが多い。連絡先も書いている。
- 左側に表示されるバナーから検索したい項目へページの移動ができるから。
- 言葉がむずかしくなくわかりやすい表現であるので。

- 気にもせず知りたい情報だけを今まで検索していたので、今回の内容で、改めて開いてみたら色々な情報が載っていたので、これからはもっと検索する機会が増えそうです。
- みやすい配置
- 詳しく説明されている。

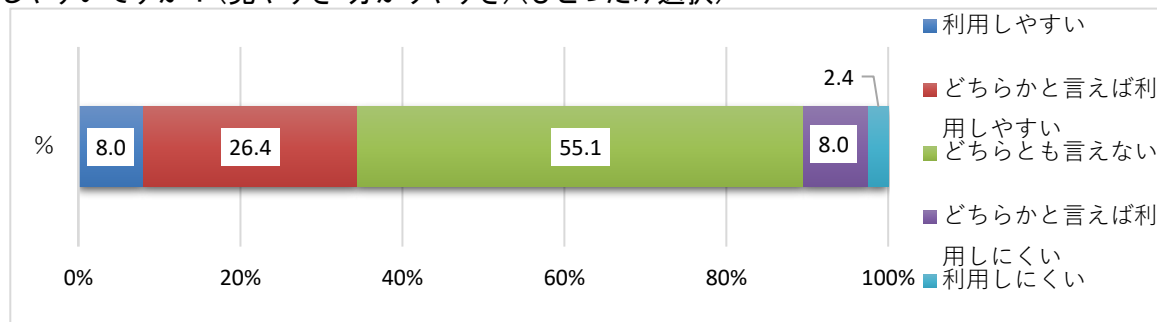
【Q11】「どちらかと言えば分かりにくい」「分かりにくい」と回答された方にお聞きします。どのような点が分かりにくいと思われましたか。(任意)

- それは、滅多に開くことがない人に、寄り添っていないからです。開いて1行もみないでとじてしまえそう。
- 辿り着きにくい。
- 文章が普段使う言葉と違って難しい。
- 絵や図が無く、テキストだけで淡々と書かれているため、気軽に読んで気軽に理解するのは難しい。各ページすべてが同じなので、親しみも感じない。
- 重要な日付や文言は、文字のサイズを大きくして欲しい。
- 詳細資料がPDFファイルが多くて、スマートフォンからだで見にくいと感ずることがある。
- 利用者目線の情報提供が少なく感じる。
- 知りたい情報の詳細が載っていないことがあるため。
- 文章だらけで理解しにくい。
- あちらこちらに細かく入力しないとたどり着かないから。
- 問い合わせ先がわかりにくい。
- 結局は担当箇所に連絡してください。確認してください。という表記になる為二度手間になる。
- 項目が多すぎる、字も小さい、内容量も多すぎ、見ていて疲れる。
- 文字が小さい。
- マイナンバーカードの手続き方法(必要書類)が、郵送されてきた文書ではよく分からなかったのでHPをのぞいてみたが、やっぱり分からなかった。
- 親切ではない。
- 何度も検索して、解らない。
- 項目をもっと詳細にしてほしい。
- ポイントをまず大きく掲載して、詳細は後に。Q & A等掲載されたら。
- 公式文書のような形で出てくることが多く、一般の人にわかりやすい形で書かれていないことが多い。
- もっと詳しく記入してほしい、簡潔すぎる。
- ワクチンウイルス接種情報など、探している情報がどこに記載されているのか？見つけにくい。
- 詳しいことが書いていなかった為、県と市で実施主体が違った。とある人のおかげで事なきを得たが、そのままいけば大きく損をする所だった。
- 何回も探さないと行きつかない。誰でもわかる様にして欲しい。
- プレスリリースの書き方が分かりにくい。
- 欲しい情報が書かれてない。
- PDFが貼り付けられているだけのことも多く、不親切かつ、ファイルが大きい為、表示されるまでに時間がかかる。
- いまいち欲しい情報にあたらなかった。
- 情報量が少なすぎる、昔から。
- 探している内容になかなか辿り着かないことが多い。
- 文字ばかりで理解しにくい内容がある。ファイルをダウンロードだけじゃなくてページ内に貼ってほしい。
- ITで紙面の制約がないのに端的すぎる。もっと詳細に記してほしい。

- なかなか知りたい情報に辿り着けない時がある。
- 例えば「和歌祭」で検索すると過去の情報がトップに出てくる。「マッチ度」とは？
- 内容があまり詳しく記載されておらず、電話での問い合わせを誘導されているところ。
- ピンポイントで欲しい情報の内容が薄い。障害の日常生活用具給付について知りたいのに、その事柄についての説明だけで詳細がわからない、など。
- 色々書かれている。
- 字が小さい。文章が細かい。
- 端的でない。だからどうしたら良いのかが具体的でないため。
- 知りたい情報が結局なかったりするしpdfになっていたりして結局そこからまた探すはめになる。
- パソコンに慣れていけば情報が探しやすいですがPC操作などに疎い人は探しにくいと感じます。
- それぞれの担当の課が何階にあるのか記載して欲しいです。
- 良く言えば簡潔、悪く言えば詳細ページがない。
- 詳細を知りたいときはPDFに飛ぶのでダウンロードが面倒くさい。
- 手続きなど説明不足でわかりにくい。
- 視覚障害者の補装具の件で調べてみたが、補助受けるために必要な事項が大変わかりにくくて困った。書類がダウンロード出来なかったり、補助受けさせたくないがために回りくどくわざと書いてあるのかな？とも思えるほど。
前に住んでいた自治体のほうが分かりやすく親切丁寧だったなと思った。
- 市民向けのは特に、文の書き方をもっと簡単にしてほしい。
- 公園などの情報を閲覧する際、写真が少ないので大きさや遊具等何が有るかなどが分かりづらい。

【Q12】和歌山市公式ホームページのデザイン・レイアウトは利用しやすいですか？（見やすさ・分かりやすさ）（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
利用しやすい	59	8.0
どちらかと言えば利用しやすい	194	26.4
どちらとも言えない	405	55.1
どちらかと言えば利用しにくい	59	8.0
利用しにくい	18	2.4
合計	735	99.9



【Q13】「利用しやすい」「どちらかと言えば利用しやすい」と回答された方にお聞きます。どのような点が利用しやすいと思われましたか。（任意）

- カテゴリー分けしてあるので、検索で何と入れたら良いか迷う時でも、該当のカテゴリーのところを探せば見つかることが多い。
- 項目ごとで分かれてるから。
- カラーや程よいカジュアル感、フレンドリーな感じ。
- どちらかと言うとシンプル。デザインなどに凝るよりもサクサクと知りたいことにたどり着ける方がよい。
- 項目はわかりやすい。
- 基本、わかりやすいですが、すごく探す時もあります。
- 1ページの表記が多すぎないから。

- 検索し易い。
- 青色ベースで目に優しく感じます。
- 目立つところにサイト内検索があり、上段で目的別のページに飛べるようになっていたため、利用は容易である。
- 内容ごと、わかれている。
- 画面が鮮やかで見やすい。
- イラスト、写真が多く見やすい。
- 和歌山城のデザインは和歌山市を上手く表現していると感じる為。
- また見ようと思えるから。
- ある程度の色がカラフルに使われているから。
- 問題を感じたことはないから。
- スッキリ整理されている。
- 見やすい。
- デザインが統一されているから。
- 知りたい課題がスムーズに今まで見られたから。
- 見慣れているため。
- 見にくいと感じた覚えがないので。
- スマートフォン用に最適化されている。
- 分類分けされて見易い。
- 普段はパソコンの大きい画面で見ているので使いやすいですがスマートフォンも見てみます。
- 項目がわかりやすく載っている。
- 利用しにくいと思った事はない。ただ、より簡素なレイアウトでもいいと思います。
- 見易い。
- 日頃から見慣れているから。
- 平易なレイアウトだから。
- 和歌山らしいデザインが非常に好感がもてる。パソコンでの操作上特に不便なく利用できているので利用しやすいです。
- それぞれのタグを探っていくときの項目の記載が比較的具体的な表現で書かれていて理解しやすいから。
- 年配者でも見やすいと思う。
- 不便を感じたことがない。
- お知らせが分類分けされている、イベントとか募集とか。
- レイアウトが利用しやすいと思う。
- レイアウトは少し地味に感じるが、知りたい項目を探す場合は機能的であると思っている。
- 必要な事がトップページから直ぐに検索でき、更に色々リンクされており非常に探しやすいと思います。必要事項を見つけても自身考えていた以上の情報が得られると思います。
- 色の使い分けがなされているため。
- ごちゃごちゃして無い。あっさりして居て好感が持てるホームページです。
- イベントカレンダーが見易い。色分けされていて分かりやすい。
- 項目ごとに分かれているので探しやすいですが、知りたい事は分からない事のほうが多いです。
- 特に不便を感じたことがないから。

- 検索項目がみやすい。
- レイアウトが良い。
- 公共機関のページだと思います。
- 情報が両脇、真ん中など散っていて少し見にくい。
- 毎月、レイアウトの変更がないから見やすい。
- 見出し、目次がわかりやすい。ムダなものがない。
- 今までずっとこの形で見慣れているので特に不満はありません。
- トップページに各課へのボタンが利用しやすい。混雑状況があったのは便利そうで市役所に行く際は利用したい。
- コンテンツがカテゴリ分けされている。もっと細分化されているともっと利用しやすいかと思う。
- ページ内検索でだいたい見たい項目にたどりつくので。
- 文字が大きく、カテゴリ文字デザインに違いがある。
- 見慣れているからかもしれないが、市民が検索しやすい項目に分かれている。
- 綺麗な色分けでパターン化されていて見やすい。
- 慣れているので。
- 色の使い方など見やすい雰囲気
- 分かりやすい。
- 和歌山ぼい山のイメージでした。四季折々に変わっているのか？少し気になりました。
- 何度か見たので、慣れたが相対的には分かりにくいホームページだと思う。
- わかりやすい。
- 特に見にくいわけでもなく、情報を探しにくいわけでもなく。もっとわかりやすいものがあるのかどうか、それが分からないので。
- シンプルだから。
- 色、デザインともに統一感があり見やすいです。

【Q14】「どちらかと言えば利用しにくい」「利用しにくい」と回答された方にお聞きます。どのような点が利用しにくいと思われましたか。(任意)

- それは、滅多に開くことがない人に、寄り添っていないからです。開いて1行もみないでとじてしまえそう。
- 他の行政を参考にして欲しい。見やすい所と比べると分かると思います。全てが見にくい。
- 全体的に少し文字が小さい。
- 情報がどこに入っているか分かりにくい。暮らしてざっくりすぎる。
- テキストだけで、淡々と掲載すべきことを最小限で掲載しているため、見づらいし分かりづらい。
- もう少しシンプルであればなと思いますが。
- どこからどう見るのかわかりにくいのでいつもグーグル検索を使います。
- 検索でヒットしない。担当課へ電話で聞く。
- PC版は昔よりは随分見やすくなりましたが、自分が一番知りたい情報がどの項目にあたるのか明確でない時は、よく似たワードのアイコンやリンクがあってもわかりにくいです。スマホ版は文字が多すぎてPCよりも探しづらいと感じます。ただ、その情報について見つけたとき、青字の文を押せばそのページへいけるのは便利です。「サイト内検索」がもう少し目立つように大きく表示してもらえるとありがたいです。
- テンプレートの様で親しくない。
- 「いざというときに」を初めて見たとき、3回ぐらい読み直してやっと意味が分かった。いざという時、役に立たないタイトルだと思う。
- 欲しい情報が掲載されていないことがある。市税の使い道を適宜わかりやすく発信してほしい。

- 言葉って難解
- ダサく、古いイメージ、文字が多くて見にくい。
- トップページから複数リンクが貼られており、結局どこから入るのが分かりづらい。そのため検索窓から検索することになる。・カテゴリ別でリンクを貼るのであれば、トップ上位固定にLP部分についてはその時見てほしい情報でまとめるのが良いと思います。
- スマホで見たときにサイト内検索結果で、検索結果の内容が大きい文字なのは助かりますが、次のページを見たいときにアイコンが小さくわかりにくいです。1ページの情報が多すぎます。サイドバーはいらないかもしれません。
- 文字列が長く情報量が多い。題名など端的にしてほしい。
- 検索で自分の知りたい事を探すだけで事が足りる。ホームページをゆっくり見る気がおこらない。
- 調べたい内容に辿りつかない。もしくは無いから。
- 文字の羅列が見にくい。
- 泉佐野とか見て
- どこに何があるか分かりにくい。
- 情報が詰め込まれすぎなのか一見して見づらい感があります。もう少しサービス別のページを増やしてページにゆとりを持たせて読みたいなという感じにしてほしいです。
- 受信者側に立った構成でなく、発信者のやり易いフォーマットになっている。
- 新型コロナと水管橋崩落の情報が上に表示されるので全体のデザインが崩れてしまい見にくい。
- レイアウトがわかりにくい。
- 親しみさが無い。
- 窓口が多く、どこから検索すればいいのか時間がかかる。
- なぜ利用しにくいかわからないから利用しにくい。
- 文章を読むのが苦手なので、文字ばかりのホームページが読むのがしんどい。絵のアイコンなら一目でわかりやすいかなと思う。
- 検索しにくい。
- サイト内検索がしにくい。
- ごちゃごちゃして分かりにくい。
- デザインがいまいち、直感で操作しづらい。
- HPトップから探したい情報に辿り着けないので、Google検索から探ことが多い。
- スマホ用ではない。パソコン向け。
- パソコンなら見やすいのかも知れないが、スマートフォンだと何だか見にくい。どこに何が書かれているかごちゃごちゃして見つけにくいので、いつも検索でやっている。
- パソコン用サイトだからか表示が見づらい。古くさい行政のサイトって印象。文字多すぎ？！
- 知りたい情報がPDFのリンクだと煩わしく感じる。ごちゃごちゃしている。
- 検索窓とかあったんですか？レベル。スマホ対応もとても遅い。文字小さい。
- デザインが魅力的ではない。

【Q15】和歌山市公式ホームページで、もっと充実してほしい情報、追加して欲しい機能、その他ご意見などありましたら、ご記入ください。(任意)

- 子供が小さい時には、イベント情報やプールなどの情報をよく検索していました。コロナ禍で、どの程度開催されているかわかりませんが、皆が安心して楽しめるような色々な企画をお知らせしてほしいです。
- 和歌山市のイベントなどをもっとアピールしてほしい。催し物や、企画など。文章ばかりでつまらない。和歌山市の魅力が伝わらない。

- 問い合わせが、メールなどでできればありがたい。
- 観光での補助金。住民が旅行などの補助金。
- 過去の市政便りを見たいので、それを見やすくしてほしい。
- 防災情報をツイッターやメールだけでなく、自動音声電話でも知ることができるようにしてほしい。(スマートフォンが使えない、ネットの事がよく分からない年老いた両親の為)
- 開催したイベントのレポート、報告など。告知情報だけでなく終わったらどんなイベントだったのか知りたいなと思います。
- チャット
- 私はあらゆるサイトを見慣れています、和歌山市のサイトはとても見づらいです。市民(または和歌山市に用事・関心がある人)が何を知りたくてサイトを訪れているかをよく研究された方が良いかと思えます。例えば、神戸市 <https://www.city.kobe.lg.jp/> 福岡市 <https://www.city.fukuoka.lg.jp/>などはいろいろと工夫をされていると思います。ぜひ改善してください！
- 各窓口の混雑状況は円の色で分かるので小さくてもトップページに表示した方が良いのでは。
- 面白みがない。
- 飲食店など特集してほしい。タウン誌のようなかんじに。あと、戦争で先祖が徴兵されたのですが軍歴を調査できるのをご存知ない方が多いので周知していただければ嬉しいです。
- トップページが魅力的ではないと思うので、もう少し魅力のあるページにしてほしい。
- 公立の保育所や小学校の年間行事予定を掲載してほしい。保育所の給食が無い日(弁当持参が必要な日)、始業式、終業式、卒業式などの共通の予定や、各学校毎の年間行事予定も学校のホームページに載せてほしい。
- よくある質問のような、こんな時にどうするんだろうか、というのが手早くわかるようにしてほしい。
- サイト内検索で検索するとたくさん出てきすぎて、しっかり読まないとどれが自分の知りたい情報かわかりづらいです。トップに新型コロナについて分けて書かれているのはわかりやすく助かります。
- テニスコート予約をオンラインでできるようにしてほしい。空き状況を確認するのも電話なので、いつの時代なのか、不思議に感じる。
- 子育てイベント
- 子育てのページが見づらくなった。子育て支援センターの予定表は同じページに配置してほしい。それぞれのリンクに飛ぶのが面倒。子育てに関するおでかけ情報を一つにまとめたページも作ってほしい。本町子育てパーク、支援センターのおでかけイベント、子育てパークなど、子供と出かけようと思ったときにどこか1ページ見れば探せるようにしてほしい。
- 幼稚園保育園などの写真がもっとみたいです！
- 特に不満はありません。ラインから手軽ホームページに入っていくことができ、便利に利用活用しています。
- インスタグラムなどと連携して飲食店の店舗情報を流してほしい。
- 死亡時の手続きについて。
- 各コミュニティセンターでの催しを調べるのに市HPから文化スポーツHP→イベント情報を見るのですが、遠いので、直接イベント情報を見れるようにしてもらいたいです。あと、公園紹介を対象年齢ごとに1歳2歳3歳など、対象年齢で遊べる遊具情報をメインに補足として手洗い場、オムツ替え台、自販機、駐車場、子供用便器などと便利です。特に地図から場所を検索できると引越した時は良いと思います。
- 一番初めのトップページはざっくりとした感じで字も大きく、盛りだくさんにせずビジュアルな感じでまとめた方がいいと思う。単に知りたい簡単な情報とじっくり詳しく知りたいやこしい情報とをよく認識した上で、ページを作成すると思う。何でもかでも同じトーンで作り上げるのは、よくないと思う。
- 民間の小さなイベントでも掲載してもらえると出掛けるきっかけになりますよね。和歌山市だけでなく、県内の他の市との共同イベントなども地域活性化に繋がると思う。イベント情報に繋げて付近の駐車場や飲食店の情報も詳しく掲載されていると参加しやすくなります。地域の祭りやイベント情報を告知できる機能があれば良いかな？その前に和歌山市のホームページをもっと市民に知ってもらう必要があるのかも。私はLINEで開く事が多いですが、周りの友人で和歌山市のホームページ見ている人はほとんどいないですから。

- 写真。動画で伝えてほしい。
- 歴史・文化
- 古い情報が残っていることがあり、今年度情報と思い違いすることがある。観光情報については古い情報を削除してもよいのでは？
- ゴミの分別を調べた時、分かりづらくて結局一般ゴミに出した事があります。リサイクル出来る物はリサイクルしてほしいので製品を入力したら出し方が分かるようにしてほしいです。宜しくお願いします。
- アクセスの度に何かメリットがあればいいです。
- 以前のほうがよかった。
- 子供の教育。高齢者なんかに入れている内容よりも、周りには働きたくても病気等で働けない、障害者にも、当てはまらない程度の方は、どのような金銭面控除があるのか？教えていただきたいです。
- 施設のページは地図からも選べると嬉しい。トップページは各項目によって、デザインやバナーなどがそれぞれバラバラすぎて見にくい。もう少し統一感がある方が見やすいと思う。
- 文字が小さく感じます。もう少し大きければ嬉しいです。
- 現状に満足しております。
- 今で満足できてます。
- 市民の意見をちゃんと聞くために、市長への手紙を欄を画面の最初に大きく表示してほしい。存在すら知らない人が多いし、何度も開かないとたどり着けないのはおかしい。
- 文字が少ないほうが見やすい。
- 例えば空き地クレームとか入力してもヒットしない。だから連絡をとりたい課までなかなか辿り着かない。Googleみたいに検索しやすいようにしてほしい。こういう内容の方はこちらへみたいなの例文とかも載せてくれたらわかりやすい。たまに電話でたらい回しにされる。
- 年代別にプログラムをくんでもっと簡素化するといいいのでは。
- 見にくいですが、以前に比べたら改善されてるように感じる。
- 子育てされている方には、事業情報が一覧でとても役立つと思います。子育て分類でも、分かりやすいところにあっても良いかなと思いました。
- 項目を削減して、字数を減らして、字を大きく表示して、簡単に分かりやすく説明して。
- 海外からの観光客を惹きつける情報をお願いします。
- 検索機能・過去の情報、例規集の更新速度。過去の例規集。
- 和歌山市の魅力情報をもっと大々的にPRしてほしい。どの都道府県よりも魅力的な歴史があるはず。
- 中体連、高体連の試合速報、結果、トーナメント
- 健康診断のリストと無料診断の日時など、定期的にHPのわかりやすい所に載せて欲しいです。例えば「健康便り」等のバナーを使ってそこをクリックしたら各健康診断項目に飛べ、そこから受け付けている病院が紐づけられるリンクが貼っていたらとても助かります。
- トップページからワンクリックで知りたい情報にたどり着くようにしてほしいです。例えば静岡市や那覇市のように、ごみ、税金、マイナンバー等の各項目をボタン化・アイコン化するとよいのでは？
- 神戸市のホームページのように、知りたい情報へ簡単にアクセスできるように改善してほしい。図書館のホームページも他の市と比べて、画面遷移が重く、大変使い
- 災害情報が出てても、内容に？
- 生涯学習について見やすいページを作って欲しい。
- HPの最初の画面が検索したい項目が探せるよう明確にいくつかの項目に分けてほしい。暮らし、行政、施設と漠然としたくくりになっていてわかりにくい。
- 和歌山市の公式ホームページを余り利用したことが無かったので、これからはもっと利用したいです。配偶者がよく利用しているようなので、参考にします。
- 今、市は何をやろうとしているのか、議員の行動は、雇用促進なら新たな企業を誘致した実績や東南海に備えた準備の進行度合い、インフラの整備など今やらねばならない事が実行されているかが知りたい。

- 先日開催されたわかやま音楽大行進の出場チームを知りたくて調べたのですが、どこにあるのかわかりませんでした。もう少しイベントの詳細などが簡単にわかるようにして下さい。
- どの課の管轄なのかわかりにくいことが多いので、具体的な事業内容を例示してほしい。
- もっと画像やアイコンなどを使ってわかりやすく伝わりやすくしてほしいです。
- ・追加して欲しい機能:カジュアルな情報を発信する公式SNS(Instagram、Facebookなど)とそのリンク ・充実して欲しい情報:和歌山の魅力をPRしている情報(管理人さんに交渉してアンバサダーになってもらい情報発信を手伝ってもらう) ・補助金系事業(例:空き家を活用した地域交流拠点等づくりに係る補助金の交付事業)などで、交付対象となった場所の一覧など。「空き家を活用した地域交流拠点」等づくりが目的なので、せっかくできた場所をぜひ市民に対してPRして欲しいです。
- サイトにセキュリティ保護がかかっていないので不安になります。httpsじゃないので。
- 他の自治体との比較対象にて、和歌山市の状況が一覧で理解できる表記を積極的に導入してほしい。例: 人口10万人当たりのコロナ新規患者数など
- 市報わかやまで充分間にあるかなです。
- イベント
- 自治会単位の情報も知りたい。
- 各イベントなど、少しは記載されていますが、公共設備で開催されている催し、教室なども載せてほしい。見落としているのかな?
- もっと和歌山市らしいHPでいいと思う。堅苦しいし、見づらいし、探しにくい。子供が見るようなサイトだとわかりやすい。子供用に全てひらがなの市役所のHPがあってもいいと思う。たま電車や、めでたい電車、和歌山城など子供が見てみたいと思うようなページがあると、親も市のHPを見る機会が増える。
- 詳しい正確な情報を伝えてほしい。特に、間違いが数件ある事が報告されている、問い合わせも何件かあるにもかかわらず、直さない意味が分からない。
- 子供向けのイベント情報
- わかり易い言葉で簡潔に情報をのせてほしい。
- 検索について、表記揺れを加味して結果が出るようにしてほしいです。
- 窓口の混雑状況の表示が、大雑把な気がする。もっと細かく窓口(対応してくれる人の数)のイスの数、待ち人数等教えてほしいです。
- ゴミの分別方法に迷ったり、小型家電回収の時間帯の確認、など、ゴミ関係で検索するぐらいなので、特に希望はありません。
- 和歌山市にまつわる数字について見える化してほしい。例えば、ゴミの回収量の前年比などを載せ、減らして行きましょうというのもありだと思います。
- 子育てに役立つ情報や、保育園の空き状況(企業型も含めて分かると嬉しいです)など。
- イベント情報などはメインページにわかりやすく載せてほしい。
- コロナワクチン情報
- もっとすっきりしたレイアウトだといい。今のやつは昭和感があるので、もうちょっとおしゃれにして欲しい。
- 庁舎内の各課を調べるには市政のタブから探すのですが、私は普段からよく見ているので分かるのですが、初めて見る方は苦労するかもしれません。庁舎案内はトップページの上部にリンクバナー等を付けて判りやすくする方が良い様に思います。
- 役所言葉ではなく誰でも一読すればわかる文面にして欲しい。(回りくどい説明は不要)
- 水道橋が2本とも復旧するのは6月中旬、それに合わせて六十谷橋も復旧するのか、明確に記載して欲しい。
- よく使う人以外の人は探しにくいかもしれず、「どちらとも言えない」としました。
- 全く見たいと思わないのもう少し楽しいとかかわいいたかのホームページにしてください。
- 公民館やコミュニティセンターの情報発信
- 最初のページから、わかりにくい。見ようと思う魅力がない。楽しく、わかりやすくしてほしい。
- 例えば引っ越してきたばかりの時などは文字だけ見てもわかりにくいので地図が表示されればいいのと思いました。
- イベント情報。それから、新着情報一覧で、タイトルだけで何の情報かわからないことがよくある。発信元(担当課)がどこなのかわかるようにしてほしい。それから、https化(常時SSL化)は、まだですか?
- 市の生きがい対策のメニュー 例・市内で遊歩道の場所 案内場所の表示 雨の後の水溜まり善後策

- 各支所情報のほか、県と情報共有していただき、市内にある体育館や施設の空き情報が的確に見られるシステムをつくってもらいたい。例えば体育施設等をクリックするとその施設内の利用予約ができるとか。
- 和歌山市に行きたいなとか和歌山市の魅力をもっとアピールしないと誰も見向きもしない。
- イベントや行事
- 探している情報がホームページのどこから入れればいいのか直観的にわかるようにしてほしい。もう少し階層が浅いほうがいいのかもしれない。
- 観光やイベント情報の充実
- 調べたい西暦や月で分類できるようにしてほしい。最近のことを知りたいのに、検索サイトからでは古すぎる情報もでてくるので、間違いそうになるから。
- 和歌山市のホームページ、http でセキュリティーが脆弱です。早急にセキュリティーの高い、https への移行が必要とは思いますが。多くの自治体・企業ではSSL/TLS プロトコルによって提供されるセキュアな接続の上でHTTP通信を行う[https:]に移行しています。中核市では先ず取り組まれる案件だと思います。
- 子育て情報
- 情報の鮮度を上げてほしい。新しい情報を遅滞なく掲載してください。例えば、六十谷水管橋の復旧状況など、現場をいつも見ているものとしては更新が遅いように思います。六十谷橋の開通はいつ頃になるといった情報が乏しいように思います。
- 文字ばかりではなく、図や写真などを利用した判りやすいホームページだと嬉しいです。
- 細かく分かれすぎていて、使いづらい気がします。例えば、観光イベントならば、文字クリックになっていますが、写真付きのトビラにして頂いたら、イメージが付きやすいと感じます。
- 特にこうして欲しいという意見は思い付きませんが、市役所の若手職員や民間企業の職員等で定期的に検討会を開くなどしてブラッシュアップして行って欲しい。
- もう少し見やすくしてほしい。
- チャット機能を追加して見たい情報のページに案内してくれる案内係があれば誰でも利用しやすいかなと思います。
- 検索の窓みたいなので、調べたら、一度で出る時と、該当するものありませんと出る時がありますので、一度で調べられたら嬉しいです。
- 詳細な防災情報
- 資源ごみとして出している物の種類をもう少し細かく具体的だとありがたいです。ハンガーを資源ごみで出せないなど。
- 天気雨雲レーダーなどネットであるが、通勤通学時間に傘が必要かなどパッと見ただけで解るようなマークなどホームページにあれば嬉しいかも。朝は時間がないので。
- 「よくある問い合わせ」の項目で見つからないので、事例を増やしてほしい。
- コロナの感染者の数を分かりやすいようにトップに毎日記載してほしい。
- ゴミについて。捨てかたが分からないものについては、種別を入力するとすぐ分かるようになると助かります。
- 受信者側に立った構成でなく、発信者のやり易いフォーマットになっている。
- 市立学校の、教員、教育、校則、進路、他校との交流情報や学力調査情報、育友会の取り組みの詳細。自治会の情報。民政委員の情報。
- 和歌山城の他、片男波公園などでも行われるイベント情報
- 和歌山市で行われるイベント情報
- 電話で直接聞きたいときに電話番号が分かりづらいことがあるので、もう少し分かりやすく、またスマホからの場合タップするだけで電話できるようにしてほしい。
- ゴミの日や図書館など、市営の施設とのリンクをしてほしい。
- イベント、(コロナ対策)等、早期に掲示してほしい。
- 更新頻度を増やしてほしい。最新の情報はトップページにトピックスとして出してほしい。
- イベント情報詳細。
- 外部との接続
- 見るのが楽しいようなレイアウトにしてほしい。
- 地域のボランティア募集情報
- 市内の観光地・風景等の実況報告(写真・ビデオ等)など。

- 探したい項目が検索ページから一発で見つかるようにしてほしい。
- 以前コロナ関係を調べた時中々見たい情報が探せなかった。PCR検査の無料はどこですのかなどのメール場所や時間とか、今欲しいものを中に入れてみていくのではなくコロナだけで直ぐ探せるようになったらよいと思った。私が探すの下手だったらすみません。
- 駐車場の情報
- 機構が複雑なので、多くの窓口が必要なのは分かるが、一目で必要な資料がどこにあるか検索できるようになれば有難い。
- 例えば観光スポットのページにもう少し写真があればわかりやすいと思う。
- 単語での検索、関連ワードでの検索機能を充実してほしい。
- イベント情報
- 市民の為の講座数が少ない。
- チャットなどができるようにしてほしい。
- 不要品利用してくれる人あればお願いしたいと思います。そんなコーナー作ってほしいです。
- 見やすいと思います。
- 知りたい内容を記入するウインドが一つでそこに打ち込めば何でもわかるシステムが欲しい。料金、施設、アクセス等の膨大な観光情報については市県の境界なく専門のサイト運営の方が望ましい。
- もう少しシンプルなレイアウトにしても良いと思います。
- 市民講座やハイキング情報など、もっとあれば良いと思います(企画が少ないのかもしれませんが)。介護保険で利用できる制度など、一月に一つずつ、教えてもらえればありがたいです。
- 市民図書館のHPのように妙に読み込みに時間がかかる仕様にはしないでほしい。
- 市長の活躍内容
- 小さい子供がいるので、和歌山城の情報がすぐわかるようにしてもらえたら嬉しい。
- お知らせ欄に一般情報と入札情報を分けてほしい。市民にとって入札情報は必要ない。意見要望欄を充実してほしい。
- ゴミの日を検索しやすくしてほしい。
- 保育園の情報など子育てに関する情報の充実
- サイクリング情報
- 各情報などのQ&Aをもう少し欲しい。電話して聞いていいものか聞くまでのものか分からない時、結局ネットで検索して調べるから。
- 和歌山城ホールのイベント
- 緊急時の情報公開
- イベントなどもっとわかりやすく。
- 和歌山市が一番アピールしたいこと。一番力を入れていること。
- シンプルなのは良いが、もう少し色を使ってパッと目に入ってくるアイコンなど使って欲しい。子育ての傍でのんびり調べたりページを探すのは大変なので。
- 色々な所のイベントなどの情報
- 季節的、時期的に検索の多いこうもくをもっとイラストなど一目で分かりやすくワンクリックでたどりつくようにしてほしい。
- 市民サービスの紹介
- イベントの情報
- ガン検診の情報をトップページに入れてほしい。市の制度の存在を知らない人もいてるので、もっと周知が必要だと思う。
- 写真をもっと活用して欲しい。
- 公式では難しいかもしれないが、更新頻度の高い外部リンクを貼って欲しい。
- ページの下に担当している課や、関連のある課への直通電話番号を記載してほしい。担当している管轄がわからない。

- Q&Aの情報をもっと莫大にして欲しい。
- わかりやすくないので結局電話して聞くことが多い。
- オンライン申請。申請書類の入力用データ(印刷して手書きで記入して提出するのではなく、入力して印刷して提出するフォーム)
- 人口、出産数をトップページへ。人口減が一番の問題だからです。
- デザインを変えてほしい。検索からでない知りたい情報に辿り着かない。
- 市民が受けられるお得な制度などの情報をもっとだれでもわかるようにしてほしい。申請したらこういう制度が受けられますよ。みたいなもの。
- 精神障害者の福祉に関する情報をより詳しく載せて欲しい。
- 検索のしやすさ。目的にたどりつくように古い情報は不要。
- 市報にイベント情報あんまり載ってないなと思っていたが、ホームページにイベントのページもあるなら、たまには見てみようかなと思いました。
- 手続き時に持参するもの。もっとわかりやすく表示してほしいです。自転車のヘルメットについて。現在中学生まで義務付けられていますが、和歌山県全体で高校生のヘルメットも義務付けて欲しいです。高校生のほうが遠距離を自転車通学する子が多く、スピードも出しているのが危ないと思います。子供の命を守るため検討をお願いします。
- 親しみのわく、見やすい感じにして欲しい。
- 会社でBCP計画、取組を行っているので参考にさせてもらっています。
- 各種イベントをカレンダーにまとめて欲しい。子供向け、大人向け、シニア向け等フィルター機能もあれば尚良いと思う。
- 市役所以外のイベントの掲示
- 小中学校のHPをもっと充実させてほしい。
- 子育て、福祉、イベント、防災、おすすめ観光情報など、市が見てほしいものと市民や外市外の人が見たい(探したい)情報が大分違う気がする。
- 災害などがあった時に、リアルタイムで情報共有できたり発信してくれるページをすぐにアップしてくれたらいいのになと思っています。
- 以前いさおKIDSなどの子育て支援施設のカレンダーがあったと思うのですが、何故なくなったのでしょうか？和歌山市のLINEをお友達追加して更に登録しないといけないので、これから施設を利用する人にはわかりづらく、手間なのでは？と思いました。
- 補助金

お忙しい中、この度は和歌山市公式ホームページの調査についてのアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

特に、今回いただきましたご意見の中でも、「見にくい」「検索が使いにくい」というご意見が多数見受けられました。広報広聴課としても、今後取り組まなければならない課題と認識しており、改善に向けて取り組んで参りたいと考えております。

今後とも皆様のご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。