

マイナンバーカードについて

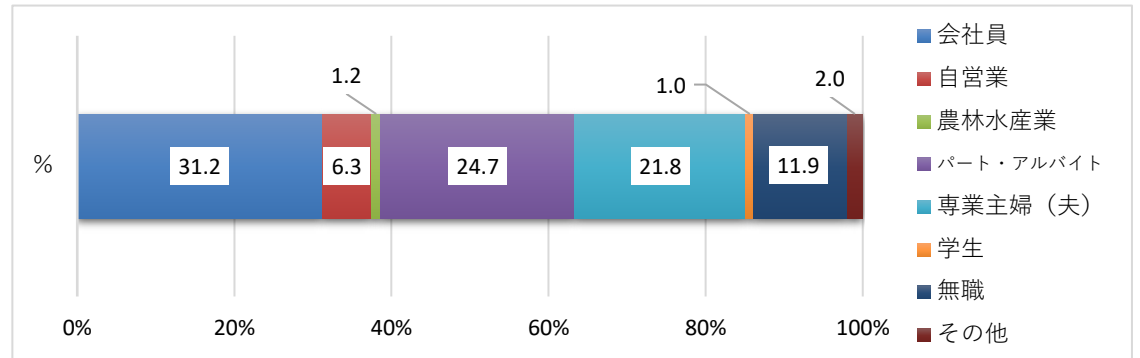
- 調査期間 令和4年6月20日～7月1日
- 調査の趣旨 マイナンバーカードの保有状況とその理由についてお聞きします。
- 対象者数 1021人(令和4年6月20日現在)
- 回答者数 734人
- 回答率 71.9%

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

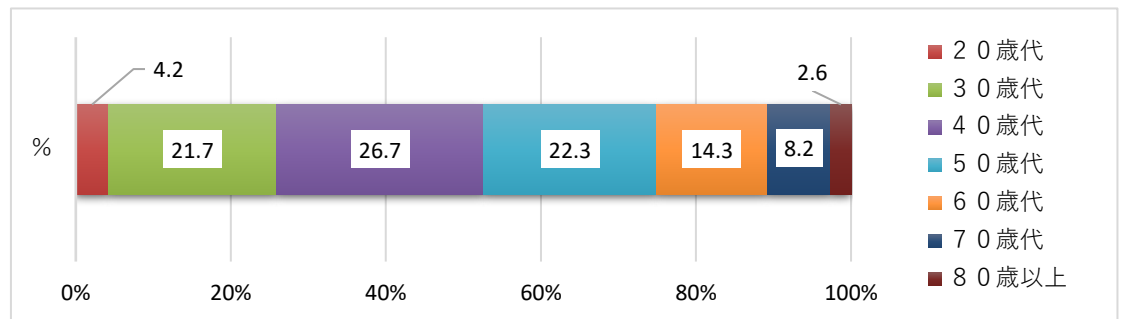
【職業】

内訳	人数	%
会社員	229	31.2
自営業	46	6.3
農林水産業	9	1.2
パート・アルバイト	181	24.7
専業主婦(夫)	160	21.8
学生	7	1.0
無職	87	11.9
その他	15	2.0
合計	734	100.1



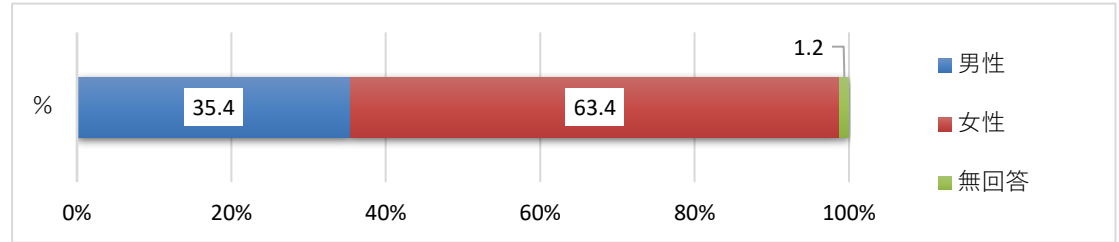
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	31	4.2
30歳代	159	21.7
40歳代	196	26.7
50歳代	164	22.3
60歳代	105	14.3
70歳代	60	8.2
80歳以上	19	2.6
合計	734	100.0



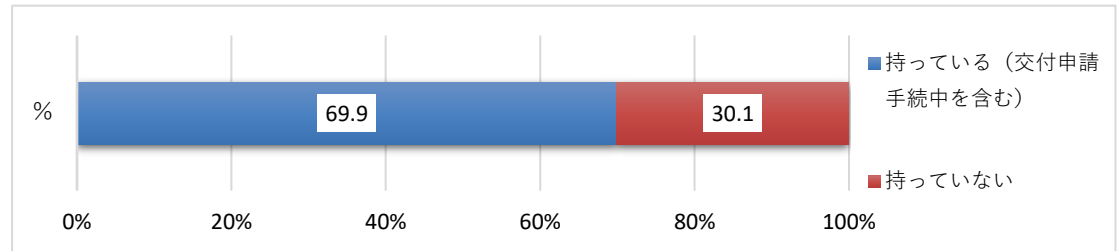
【性別】

内訳	人数	%
男性	260	35.4
女性	465	63.4
無回答	9	1.2
合計	734	100.0



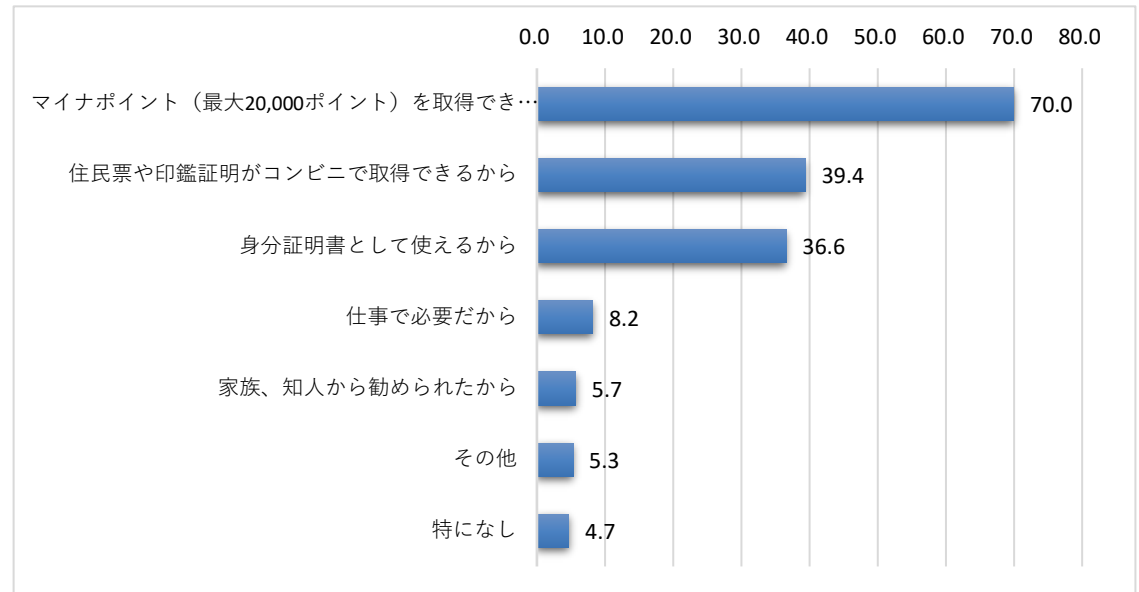
【Q2】あなたは、マイナンバーカードを持っていますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
持っている（交付申請途中を含む）	513	69.9
持っていない	221	30.1
合計	734	100.0



【Q3】Q2で「持っている（交付申請途中を含む）」と回答された方にお聞きます。取得した理由をお答えください。（あてはまるものをすべて選択）（該当者513人）

内訳	人数	%
マイナポイント（最大20,000ポイント）を取得できるから	359	70.0
住民票や印鑑証明がコンビニで取得できるから	202	39.4
身分証明書として使えるから	188	36.6
仕事で必要だから	42	8.2
家族、知人から勧められたから	29	5.7
その他	27	5.3
特になし	24	4.7

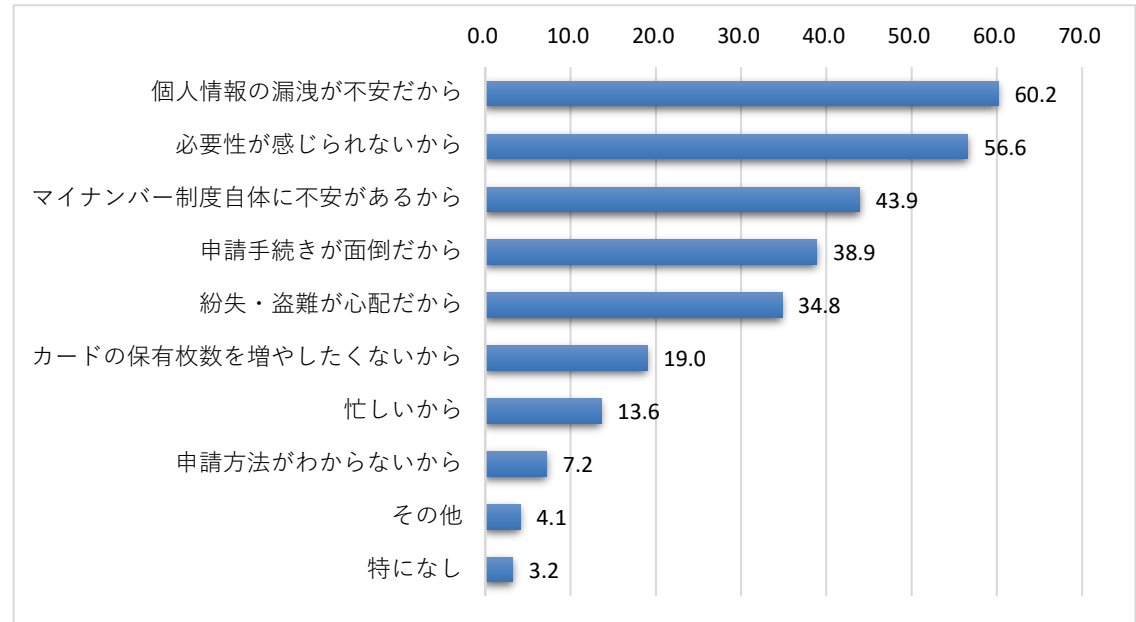


【Q3-1】その他（該当者27人）

- 国民全員登録する事で、行政手続きや医療情報等が一元化出来る。
- そろそろ作っておこうかなあと思ったから。
- 確定申告が簡易になるから。
- 税務申告のため。
- 相続のときなど持っているとう便利
- 職場で取得を促されたから。
- 確定申告がe-TAXを利用してできるから。
- e-Tax で確定申告
- e-TAX電子証明書として利用
- マイナンバーカードが始まった時に持たないといけないもの、みんなが持つものと思ってたから。
- 確定申告する。
- 市役所の職員に『いろいろと行政手続きが便利になるよ』といわれたから
- 高校授業料無料申請が必要だった。
- 確定申告に使うため。
- 保険証代替
- 税金の申請。これからは マンナンバーの時代になると思った。
- 証券会社との取引に必要と言われたから。
- 海外に行くのに、ワクチン接種証明書がスマホで提示できるから。
- こども手当等のネットでの手続きに必要なだったから。
- 税務申告をインターネットで行っていたので取得しました。
- 海外旅行の際、陰性証明取得のため。
- NISAに必要なだったから
- 確定申告・還付
- マイナンバーカードを持っていることが前提で行政の決定がなされるようになってしまったため。
- 通知カードを紛失したから。
- 確定申告等の各種電子申請のため。
- 確定申告

【Q4】Q2で「持っていない」と回答された方にお聞きします。取得していない理由をお答えください。（あてはまるものをすべて選択）

内訳	人数	%
個人情報の漏洩が不安だから	133	60.2
必要性を感じられないから	125	56.6
マイナンバー制度自体に不安があるから	97	43.9
申請手続きが面倒だから	86	38.9
紛失・盗難が心配だから	77	34.8
カードの保有枚数を増やしたくないから	42	19.0
忙しいから	30	13.6
申請方法がわからないから	16	7.2
その他	9	4.1
特になし	7	3.2



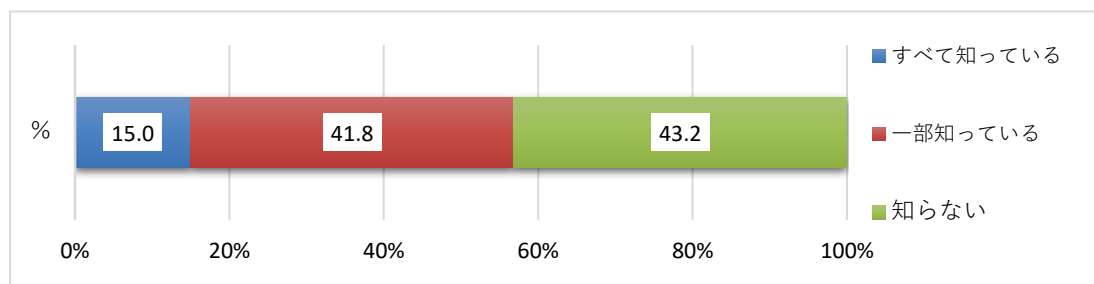
【Q4-1】その他（該当者9人）

- 申請中
- 自分は作ってもよいと考えているが、夫が作りたがらないため。
- 写真を撮るのが抵抗あるのと、更新が面倒だから。
- 申請中
- 申請手続きするつもり
- 個人情報を収集、管理、されたくない。情報の流出が100%無いとは絶対言えない。流出された場合、責任を取る事は不可能で有る。
- 写真に写りたくない。
- 近年の国のやることに不安を持っているから。
- 手続きがめんどくさい。

【Q5】マイナンバーカードには、以下の悪用防止策が施されていることをご存じですか？（ひとつだけ選択）

- ①マイナンバーカードを紛失しても、再度利用を開始するためには、顔写真付きの身分証明書などでの本人確認があるため、悪用は困難であること。
- ②マイナンバーを見られても、オンラインでの利用には電子証明書を使うため、他者にマイナンバーを使用されることはないこと。
- ③ICチップ部分には、税や年金などの個人情報記録されていないこと。

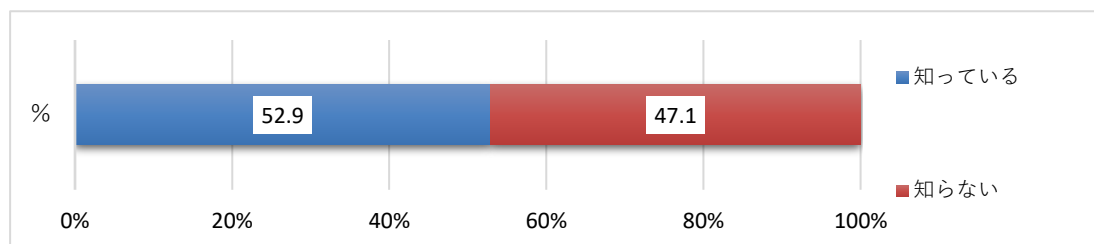
内訳	人数	%
すべて知っている	110	15.0
一部知っている	307	41.8
知らない	317	43.2
合計	734	100.0



【Q6】市内の大型商業施設において、マイナンバーカードの申請をお手伝いする出張サポート窓口を開設しています。そのことをご存じですか？（ひとつだけ選択）

なお、現在は、イオンモール和歌山、イズミヤ和歌山店、イズミヤスーパーセンター紀伊川辺店、セントラルシティ和歌山において、月に数回ずつ開設しています。窓口では、写真撮影なども含め、申請のためのサポートを行っています。

内訳	人数	%
知っている	388	52.9
知らない	346	47.1
合計	734	100.0



【Q7】Q2で「持っている(交付申請手続中を含む)」と回答された方にお聞きます。マイナンバーカードにどのような機能があれば、マイナンバーカードが普及すると思いますか？（任意）（該当者513人）

- コミセンで、常時接続活用することができる、WiFiもアクセス出来ると活用する。
- お店で何かお得な割引など。
- 住所を変更した時に住民票や健康保険、運転免許など各々の窓口に行かねばならないのが大変なので、マイナンバーカードを使って家から全て一回で変更できたらいいなと思います。
- クレジット機能
- 割引サービスが受けられる。
- キャッシュカード、交通系ICカード
- いろんな割引
- 運転免許証
- 割引や優待

- 運転免許証も一緒にする。
- 基本的にプライバシーなど個人情報が流出(管理)する可能性を考えると、普及は難しいと思う。
- シンプルなデザイン
- マイナンバーに、ひもづけを増やす。
- 投票
- 病院受診時、マイナンバーカードで受付すると「安くなる」とか、お得感があれば、絶対持つ。
- 免許証の代用
- 毎年のポイント
- 強制的に交付を義務付ける。
- 病院などで、マイナンバーで支払が可能など。
- チャージして買い物し、その買い物に応じてポイントが貯まる。他社の口座引き落とし手続きをマイナンバーカードだけで契約できる。
- キャッシュカード
- 身分証明書として使えるなら免許証としても使えるようにしたらもっと普及する筈だ。
- 支払いに使える。電子マネー
- そもそも重大な個人情報を持ち出すという観点から、マイナンバーカードを身分証代わりにしない。マイナポイントも胡散臭い。
- 免許証、クレジットカード機能
- マイナンバーを持っていると色々な割引が受けられるようにする。スーパーなどで使用できる割引券などがよい。
- 健康保険証
- 免許証、保険証、クレジットカードなど全てのカード機能が一枚でこなせれば大変有り難い。
- ポイント還元、税金の割引
- ポイント機能
- 保険証
- きちんとした、保護機能
- アナログな書類が多いので、マイナンバーカードだけで色々な手続きができるとスムーズになっていいと思う。
- マイナンバーカードは義務化するべき。マイナポイントとかではなく、指定した口座にポイント分を現金給付すれば良い。カードがないといろいろな行政サービスが受けられないようにする。
- 公的機関の免許情報も一括化
- スマホなどに取り込むデジタル化
- 預金通帳と連動した、電子マネー機能
- 割引特典
- セキュリティが厳しく、絶対に悪用されない。
- 二次元コード
- 個人情報は必ず漏れることが無いようになれば。
- 申請制ではなく、マイナンバー以外に免許証、保険証など個人に必要なものが、1枚に集約されていること。
- もっといろんなものを紐付けしてほしい。お薬手帳、ワクチン接種歴、銀行口座、医療費控除等。確定申告もマイナンバー使って簡単にできるようになればいいと思います。あとはよく言われる養育費滞納も、銀行口座と紐付けできちゃんと支払われるようになればいい。
- 身分証明に使える。住民票などの帳票がカードで取得できる。他はあまり機能を付けない方がよい。あとコミュニティバスの利用にできればありがたい。
- マイナポイントの付与と同額のクーポン券をお店で使えるようにすると、現金払いの人も作るのではないか。
- 免許証
- 色んなお店のポイント系が、全部集約できたら便利
- 全ての提出物にいらないようにする。

- ポイント制度、決められた場所に行く、利用するとポイントがたまって、お得な返礼があるとか。
- マイナンバーカードが色々な店で使えて、ポイントが貯まる機能を持つてると、保険証にもなるなら医療費や薬代などでもポイントがつかえる、貯まるとか。飲食店やスーパーなどでもやり方で可能性はある。カード提携ができれば1枚で。何枚も持って歩かなくてもすむ。それかマイナポータルをもう少し便利に利用できれば、いいけど。
- スマホマイナンバー
- 機能というよりは、個人情報漏洩対策をしっかりしているというアピールが必要かと思います。現にマイナンバーカードを持っていない友人は、絶対いつか個人情報漏洩するから、と言って作らないと言っていました。
- パスポートの即時発行、病院等で使用したら、医療費が自動的に分かり、確定申告の必要がなくなる等
- 給付金などに紐づける口座を一人ずつ登録して、誤支給がないようになれば、手続きも楽になればいいと思います。
- 運転免許と一緒にしていたら確実に普及します。免許の無いお子さんなどは定期券や交通機関のチャージ制カードにしたら良いかと。
- ポイントが付く特典など。身分証明としても認められると良いと思う。(本人確認の)
- さまざまな公的手続き
- これ一つでもっと生活が便利になり、カード類は全てこれ一つである程度済むようになる。現金チャージできる機能、交通系IC、指紋認証などのみでのATM利用など。
- 安全性の周知
- 運転免許証、各種国家資格等も含み一元化。特に運転免許証。
- 運転免許証と一体化させる。
- お得さ
- 自動車運転免許証
- 行政手続きとして市役所や県庁などに現状直接行かなくては手続きがネット上でできるようにすれば普及すると思います。IoTの促進
- 申請手続きが簡単になればいい。
- 運転免許
- 健康保険として使うと少し手数料を払わないといけないと聞いたので、損する機能はいりません。その分なにか同等か得するような優待などがあると使う人が増えると思います。
- 機能があればと言うより、悪用されにくいと言う事をもっと色々な所で発信する方がいい様な気がします。安全が確認出来たら増えて行くのでは。
- 各コミュニティにて、住民票、戸籍謄本、印鑑証明など市役所に行かなくてもマイナンバーカードがあれば出来る様にして欲しい。更新期限は変更がなければ半永久的にして欲しい。多分更新を忘れそう。
- クレジット機能
- 全ての情報が入ったカード、免許証、保険証、資格など。
- 運転免許証など個人の資格情報をマイナンバーカードで管理する。極論ではあるが、出生時に日本国籍の場合はマイナンバーカードの取得を強制してしまう法律を作成する。
- point制度
- マイナンバーカードで、行政サービスが、どんどん受けられる。
- カードレス
- 個人情報がきちんと管理され、漏洩することがなければ。
- 使用中の薬、病歴など見れたら。自分が今までに何のワクチンを打ったかなど全くわからない。スマホで見たいときに見たら便利だと思う。
- 各種資格証書・免許証・保険証・和歌山市老人優待利用券・公共施設貸出利用(図書貸出)等。とくかく、財布内の各種カードを持ち運びしなくとも良い方策であって欲しい。
- 申請がとてもしゃこしいし、市役所での受け取りの際の手続きが時間がかかるので高齢者には親族の方が代理申請できるとか、子供の分は本人が来なくても作成できるようにするとか。
- 出張サポート窓口を増やす。
- 公共施設の入場料などが割引されたり、マイナンバーカードと免許証が一体化。

- 免許証と一体化
- キャッシュレス決済
- 図書館の会員カードとしても使える。
- 自動車運転免許、健康保険保険証の全面廃止。マイナンバーカードに移行。
- マイナンバーカード、医療機関でも使えるところがありますが、マイナンバーカードを出す方が値段が高くなるのは、嫌ですね。
- 住民票や戸籍謄本の代わりに。市役所に行かなくて済む。
- パスポート
- マイナンバーカードを持っていない人はセキュリティ面を心配している人が多いようなので、安心だと思えば普及すると思います。
- 保険証の機能、マイナンバーカードがあれば、課税証明などの提出がいらないなど、書類の手配や提出の手間が省けること。
- 役所での手続き。マイナンバーカードでの電子申請や提示することで、戸籍謄本や住民票の添付書類が省略できる。
- スマホにデジタルマイナンバーカードとして登録できて、生体認証で利用できる。運転免許証とマイナンバーカードとパスポートを一体化する。社員カードにも利用できるようにして会社の入退場に見える。市役所や県庁での手続きでファストパスとして使えて手続きが早くなる。
- 現金チャージ機能、クレジット機能、買い物などでポイントがたまる機能
- ATM機能
- 半強制的に登録を要請しない。
- 使用ごとにポイントが付与される(必ず)
- 運転免許と付随。使用するとポイントが付く。
- 保険証、運転免許証など全ての個人情報一枚で済む。
- 公共の施設を利用できるパスになれば便利
- 毎年、持っていると何らかのポイントがついて買い物等に使える。
- 口座情報、各種支援金や還付金の振込効率化
- 医療費が現行の保険証より安くなること。運転免許証と一体型
- 普及には10年かかりそう。利用歩調が合わない。例えば保険証としての利用の場合でも病院での取り扱いが僅か。銀行口座との紐付きにも時間がかかる。身分証にはならない、免許証と同じ扱い。公的証明書発行の時だけ便利かな。
- いろんな機能の一元化、介護保険なども含めて個人が持つカードの集約するのと、それにとまう手続きのデジタル化高額医療費の限度額認定手続きなど、他にも事業者、個人と推進可能手続き(住民税の申告のオンライン)沢山の項目があると思います。
- 病院で保険証の代わりに見せても使えなかった。申請書類などカードを見せれば記入不要とか、マイナンバーカードを見せればお店で割引とか活用できる場所を増やすといいと思います。
- 運転免許証機能
- ポイント、キャッシュカード
- 運転免許証
- 健康保険証代わりにマイナンバーカードを提示する方が、医療費高くなるのですね。逆に安くなるなら、マイナンバーカードを病院の窓口でも使いたいです。
- 税金等の割引
- 運転免許証
- 運転免許証の機能
- 補助金を振込際には必ず使うようにする。
- 運転免許証と一体化になればいい。
- クレジット機能
- 各種ポイントカードや銀行カードなどの一元管理
- 運転免許証と同じであれば普及するかも。
- 宝くじ。下4桁とかで現金や品物が当たる。

- 運転免許証、健康保険証、国、都道府県、市町村納税証明書証、建設業許可証、経営事項審査証、建設業退職金共済証、雇用保険証、営業証明証、各市町村指定工事店指定業者証、各種技術者免許証、各種国家資格試験免許証など。病歴、投薬歴など。
- 保険証の代わりになるのはみんな必要なので、今回で普及すると思う。運転免許証とか。
- 役所に行かないと取得できない書類を取得又は確認できる。コンビニや自宅で。
- 運転免許証
- 運転免許証、健康保険証、年金とセットになり、悪用できないことをアピールすれば便利でいいと思う。
- 今は保険証も別にあるし、いろいろな機能をもたせるにしても紛失すると怖いと思い、携帯しないでおきたいと思うところが現状です。
- まだ現在、利用できる機能もよくわかりません。ポイントは、どうして取得するのか。
- ポイント付与、駅や散歩道、カードをかざすとポイントがつくとか。
- 選挙投票を家からできる。
- 法律で全員取得を義務付ける。
- お得
- マイナンバーカードを見せるとポイントがたまる。
- 市民税が安くなるなどのお得な機能
- 顔写真がありパスワードも必要なら クレジット機能があればカードに変えて支払いが出来るようにすれば若者も便利に使用するのでは。何か必要事項がマイナンバーカードでなければ申請できなければ取得せざるを得ないと思います。
- キャッシュレス機能(高ポイント付)
- 色々な手続きが簡便になる。
- 運転免許と併用
- いつも聞かえている通り、マイナンバーはマイナンバーであれこれを、健康保険やその他に使う事は、どこかの省庁で使えないと言われるのが当たり前と考えている。もう、何十年の前に言われた個人個別ナンバーでも不具合が在ったように、今回もその様に絶対なると理解している。各省庁毎の下請け業者が、この利益を絶対に手放したくないから、共通なものは無理。
- アプリで管理・決済機能
- 利用回数でポイントがたまる(例、病院や薬局など)
- マイナポイントの受け取り方法が、もう少し簡単だと良い。
- 取得から7年ほどになりますが、ほとんど必要性を感じていません。
- 現在は公的な機関で届出のために記載行為などを行う機会が殆ど無いので、マイナンバーカードのメリットを感じる事はありませんが、そういう機会に活用できるようになればよいと思います。
- 運転免許証としての機能を付帯する。
- 免許証
- 自動車運転免許証、どの病院でも保険証の代わりになる、電子決済サービスとの連動などの機能
- 早く運転免許や保険証の変わりになるようにする。
- 税金(所得)の申請に、必ず、必要にするべきであると、思います。
- マイナンバーカードでお金が受け取れる仕組み。(手当などはマイナンバーカードがないと受け取れない仕組み)
- 保険証や免許と同じような効力があると知らせる。
- 住民票等の発行手数料が半額
- ポイント還元をもっとして欲しいのと、分かりやすくして欲しい。
- 図書館カード、運転免許証、病院の診察券など一緒にしてほしい。
- 運転免許証
- 強力なセキュリティの構築の元、物品購入などに使え病院との還元のあるシステムの構築。
- 正直、カードが増えただけで、メリットが感じられない。今でも不自由していないので。

- 機能がより、銀行の通帳を作る際に、マイナンバーカードの提示が必要なのも不安。不安を取り除く方を優先させるべきだと思います。
- 保険証の代わりになると便利になると思いましたが、マイナンバーと使うと医療費が高くなると聞き、不愉快になった。
- 運転免許セット。マイナポータルでなくスマホアプリとしてカードセットされれば。健康保険として利用出来るなら少しでも自己負担を安くすべき(現行の負担増は改善されるらしいが、そもそも負担増設定になっていたことが普及増を本気で無い証拠)。
- マイナンバーカード経由のデータを利用する利用者(利用機関)には、個人の特定が出来ない仕組みを確立し、それを国が確実に保証すれば、もっと普及するだろう。
- 今のままで良いと思います。あまり色々な機能ができると機械操作が難しく間違ってしまう人もありロックがかかってしまっただけで対処方法が解らなくなる。簡単に使える機能があれば、良いと思います。
- 運転免許証
- ポイントが付けば良い。
- マイナンバー1枚あれば、全てのお役所手続きが完了する機能
- 運転免許証、税金等優遇
- マイナンバーカードと他の証明書と結局ひとつで済まないため、1つですむこと。また子育てや給付金、補助金などの申請時の手続きや引っ越しの手続き時に持っていたも他県とのやりとりなどは結局面倒な手続きや取り寄せが多いため、簡略化や他県とのやりとり、連携もしてもらうこと。
- 車の免許
- スマホと連携出来たら便利。わざわざカードを持ち歩かないから。
- 保険証のマイナンバーカードへの完全移行。
- Webでの手続きをもっと増やすと良いのではないのでしょうか。
- 機能は特にいらない。マイナンバーカードがあれば書類手続きなどの手間が減るようになればいい。
- クレジットカードのように支払い機能があればいいと思います。
- 運転免許証やパスポート等の公的機関の証明書の機能や、マイナンバーカードで免許更新の手続きができるサービスがあれば嬉しいです。
- 個人情報で共有されるもの、されないものの区別がはっきりすること。
- 安全性
- セキュリティの高度化
- 個人情報が漏洩しないようにしてほしい。
- 免許証と一体になってほしい。住民票や課税証明書を紙ではなくてカードだけで申請できるとうれしい。
- 機能よりも情報セキュリティに関する信頼性の向上が無ければ、普及はしないと思います。
- 免許証との一体化及びデジタル化。個人情報の固まりであるカードを複数持ち歩きたくない。また、デジタル化してスマホと連携できれば、なお一層安心できる。
- 税金の優遇、手続きの簡略化
- キャッシュカード化、クレジットカード化
- ポイントカードの集約機能、キャッシュレス決済の集約機能、個人財務情報と税金情報、それに紐付いた個人毎の節税情報(税理士アドバイス)の機能
- 支払いも可能な病院があれば良いと思う。
- 使える場所が少ない。
- ポイントが継続して貯まる機能があれば嬉しいです。
- 年金情報、市役所手続きにかかる内容
- 減税(国～地方自治体まで職員の方の業務が減るのであれば、それに対して減税してほしい)
- 受け取りの日にちや時間の短縮
- 運転免許、無線従事者免許など公共機関が発行する免許証
- もっとセキュリティ管理がなされる事
- 自動車運転免許証も兼ねつつ、年金手帳も不要になったりすれば、持ち運ぶくらいに普及するかもしれない。今は自宅に保管してある。
- 受け取りがもう少し簡単にする。郵送してくれる等
- 安全面の強化。持ち歩くのが怖いから。

- 納税と給付が一括管理
- 現金をあげる。
- キャッシュレス決済などのように割引や特典など、生活に直結するものでメリットを感じられるものがあれば普及すると思います。
- 税、保険証、免許証、災害時、手当、健康管理等、あらゆる行政と住民が繋がっているカード
- 例えば税の申告などで、いちいちカードリーダーを使用することなく使えるように開発すること。
- 確定申告
- マイナンバーカードを使った場合、住民票発行手数料を割引などを行う。
- 全ての個人情報が入っているカードという認識があり、持ち運ぶのに抵抗があるため難しいと思う。
- 保険証機能の早期一般化
- 車の免許証としての機能、その他障害者手帳などとしての機能
- 作ればポイントもらえるのは知っていましたが、わざわざ作りに行くのもなあと思っていたところ、買い物でセントラルシティ和歌山に行ったときに、たまたま出張サポート窓口を開設して作りました。作ることによってポイントは貰えますが、例えば公的施設の利用が割引になるとかのメリットがあればより良いと思いますよ。
- 決済機能
- 健康保険証や運転免許証
- メリット、デメリットを広く周知すること。私は開始時に即、すぐ作りましたが、なんとなく不安と感じて作成しない人が多いのでは。
- 使えば使うほどポイントがたまって、得になること。
- カード自体が不要で、スマホで同じ機能をもたせられるようにして欲しい。
- - 1、個人の医療(検査を繰り返さなくていいように)記録にもアクセスできる高度なセキュリティー機能を備えたカード
 - 2、日本らしい良いデザインのカード
 - 3、すべての公的申請に利用できるカード
 - 4、運転免許証機能
 - 5、使える機能を個人が選択できるよう、また高齢者(要介護者等)には機能制限をかけたカード選択ができるように。
- 免許証、保険証等との関係は取り組まれているが、持ち歩きの出来るサブ(ライト版)のマイナンバーカードがあれば良いと思う。貴重な情報のマイナンバーカードを常時持ち歩きには抵抗がある。
- もう少し簡単になって欲しい。
- 割引やポイント還元など大幅なお得になる機能
- 運転免許証にもなる。
- 毎年の所得証明書を窓口に行かなくて済む。
- 割引
- 楽しいとか嬉しいと思える役立つ機能があれば、普及しそうだとは思いますが、具体的には思い浮かばないです。
- マイナンバーカード以外のカード(保険証等)を不便にすれば良い。
- 手続きの簡素化
- ポイントが貯まるとか、役所等の手続きが楽になるなど。後はこのカードを持っていないと身分証明が出来ないので行政のサービスや手続き、免許の更新が出来ない、保険に入れないなどが考えられます。
- 保育園や学校、若竹などへの毎年の書類が記入不要になれば。また、モバイル版カードになり持ち運び不要になれば。
- マイナンバーで低所得者への助成や福祉の案内などがされる機能。申請主義ではなく、マイナンバーできちんと把握して必要な人に必要な支援がいきわたるよう使用されるようになれば普及すると思う。
- 健康保険証、運転免許証と一緒にする。
- キャンペーンだけではなく、マイナンバーを使い住民票の取り寄せや児童手当の申請などに使用した場合ポイントがつき、買い物ができる。
- 保険証

- 保険証、共通ポイントカード用バーコード
- 個人情報漏洩の心配がなければ。出張サポートなどで簡単に作れることは便利かもしれないが、簡単に個人情報が扱われているようにも思える。
- やはり、マイナポイントのようなお得感があれば、普及すると思います。
- 保険証として機能すればいい。
- 電子アプリ化
- 特別クーポン(5割以上)
- 今持っていない人には機能の問題ではないと思う。
- 運転免許との併用
- 運転免許証

【Q8】Q2で「持っていない」と回答された方にお聞きします。マイナンバーカードにどのような機能があれば、マイナンバーカードを取得しようと思いますか？(任意)

- 食事や買い物などで、利用出来る割引サービス
- どのような機能があっても持ちたいとは思わない。
- 機能より安全性を重視します。現在の国のデジタル化政策ではマイナンバーカードを持つ意味がありません。
- 保険証と免許証
- 生活に必須の運転免許証や健康保険証がマイナンバーカードでしか発行されなくなれば取得せざるを得ないが、それ以外は必要性を感じない。
- いろいろ紐づけされない、管理されないカードであれば。
- 公立の施設(図書館やプール、児童館、公園、市運営のイベント等)で使える割引特約や、地元の飲食店などで当カード提示するとサービスポイントがもらえ、それを貯めるとお得なクーポンをもらえるとか。あとは、子供にとって、持ってて便利であれば親子で申請してカードを作ります。
- お得な県内で使えるポイント制度。一時的ではなく、継続的に。和歌山県内の飲食店、ホテル、スーパーなどで買い物をした時に提示するとポイントが貯まる。
- どのような機能があればというよりも、現状はカードが無くても全く困っておりません。このため、早急に取得しなければならないという気持ちになっておりません。
- ポイントが貯まる。
- 特に不便を感じていないが、選挙の際、オンライン投票ができるようになるのであれば取得を検討する。
- 毎年顔写真を撮って更新するのが不便。携帯から送れるようになればいいと思う。
- 必要性を感じない。
- 必要制を感じた時
- どのような機能をつけて頂いても、今までなかったものが出現するとそれに伴い様々なリスクが少なからず発生する(紛失・盗難・詐欺・想定外の情報漏洩等)。便利になる事は理解できるが、現状なくても生活には全く支障がないので、必ず持つ事が国民の義務になるまでは持たないと決めている。
- お得感があればと思います。ポイントや、割引など。
- 特別何もいらぬ。何かを紐づけたりしないと恩恵がなくて、それがしたくないのでしない。
- 何があっても作りたいたいと思わない。
- お財布
- 特典やポイント機能があれば。
- 今のところ作成意思はない。
- 免許証などの公的なカードを全て一枚にできれば便利だと思います。
- 安全だと言う保証はないから信用していない。
- マイナンバーカードがなければ決済できないものが増えれば再考する。マイナンバーカードがあれば免許証、保険証、診察券、図書館利用カードなど国民が使うものの多くがこれ1枚で処理できれば飛躍的に普及すると思う。
- 強制的。
- 今までの事例から、国のセキュリティに対する意識が低く、システムの検証においても全て業者に丸投げで責任感がないように感じる。今後も取得しようとは思いません。

- 保険証、免許証、お薬手帳
- 持っていないと手続きできないような事態が多くなるとしつこく作ると思います。
- 割引制度など
- すべての機能が統合されたら持ちたいです。
- Q5に記載されている事項をいくら並べられても、すぐに取り組む気持ちにはならない。国に対するなんとなくの不信感がぬぐえない限りは無理。
- どんな機能があっても、取得したいと思わない。過去に、マイナンバーカードを取得していないことで、不利益が生じたことはない。ただ、将来、運転免許証を返納したら、身分証明書として取得するかもしれない。
- 他の本人確認書類と一体型にしてほしい。
- 便利だとは思わないのでどんな機能が付いても取得することはない。
- 一人で外で歩いているとき、急に気分が悪くて救急車を呼び、健康保険証の替わりができるのか。
- マイナンバーカード・保険証・運転免許証の3つが1つになり、もし紛失しても市役所で即日再発行してもらえるなら取得しようと思う。
- ネットではなく、写真も撮ってくれて作れたら。
- これ以上機能を増やさなくてよい。
- まとめるならまとめちゃえばいいのでは。保険証も兼ねるとか運転免許なんかも。
- 携帯のアプリがあれば取得しようと思う。
- 絶対無くてはどうしようもない時(現時点は任意だから)
- 手続きが簡単なら。
- 機能は要らない。身分証明書になればそれでよい。
- 特にないが手続きが面倒くさい。
- どのような機能が有っても持ちたくない。多少の不便さを我慢する方が良い。
- クレジット機能
- 保険証の機能がついたけど、まだまだ設置されている病院は少ない。全病院に端末が設置されたら考えるかも知れない。
- どんな機能が付いても取得しない。
- ポイントカード
- 保育園の利用申し込み、書類を書くのに一時間ほどかかった。特に住所や名前を何度も書いたし、兄弟の枚数分沢山書いた。本人とわかっていればこんな時間を取られることはないと感じた。それ以外にも全ての手続きをまとめて管理できるのなら利用する。これから機能を増やしていく予定というだけでは作りたくない。
- どのような機能があっても、取得したいとは思わない。
- カードをかざすと住民票や書類が申請できる、お店でお得な優待がある、市営駐車場割引
- どのような機能も必要ない。むしろいろんな機能をつけられてあちこちで情報を利用されることが心配。どこかで情報漏洩しそう。
- マイナンバーカードで、運転免許証の手続き、各種手続き(住民票とか、転居手続きとか、給付金の受け取り)が一本化され、しかも、全国共通で、カード一枚で手続きができるのであれば、考えますが、取得するかは、また別問題。
- 手続きがネット上で簡単に行える。
- いろんな問題が解決されず誰も責任取らない状況の中で、新しいカードの制度自体に不安を持っているので、どのような機能があっても取得しようとは思わない。
- 保険証、免許証
- 一枚で何もかも済ませられる機能。例えば、家族が亡くなった時の手続きなどで、それを簡略化できる等。至便性がなければ何のメリットもないと思っている。
- ポイントカード
- 機能があれば、より健康保険証と切り替えるのだけは止めて欲しいです。よく間違えて渡されるので怖いです。あとはやっぱり写真撮るのがめんどくさい。
- 機能は逆にあまり付けて欲しく無いのが本音です。いずれはマイナンバーカードを作成するつもりですが、便利な機能を使いこなせないかもしれないし、個人情報漏洩にも繋がると思うので。(特に高齢者の方は要注意と感じます)

- どんな機能というか、いろんなものを紐付けされる方が不安
- 全てが紐づけられて一元化されるのが嫌なので、マイナンバーカードである限り取得したくない。
- 出生時や年金、死亡の時など役所での手続きが1箇所ですべて行えるなど利便性がある場合。
- 全く必要性を感じないので、思い当たらないです。ただ、免許証や保険証と一体型になっていけば、カード1枚もてばいいので便利かなとは思いますが。
- 出来るだけ個人情報が入っていないように使う。
- 免許証、コンビニでの各種書類発行
- 免許証や保険証の統合された機能
- ポイントカード類などを登録でき、一枚にまとめられる機能
- 作らないといけないなら作るが現状困ってない。
- 出来れば取得したくない。
- セキュリティについてももう少し安全できればいいと思います。
- 必要性を感じたら。

[Q9]マイナンバーカードに関するご意見などありましたら、ご記入ください。(任意)

- 一度申請に行きましたが止めました。これって、それぞれの市町村で1週間ほどで発行出来るようになりますか？手間がかかり過ぎです。
- 使えない、2万円を、入手今だに出来ない、健康保険証も登録した。
- 個人情報の漏洩のニュースが多い中、マイナンバーカードの情報が漏洩しないという保証はないと思います。国が管理する全国民の情報が得られるのであれば、ハッカーに狙われるのは確実だし、昨今の情報漏洩のニュースを聞く限り、不安しかありません。強制的に持たなくてはならないと決めれば持つと思いますが、キャンペーンを行ったり機能を追加しても、これまでに作っていない人には効果がないと思います。それに、更新手続きに行かなくてはならないというのもあまり知らされておらず、家族が持っているカードの更新に行かなくてはならないと聞いて、より作ろうという気持ちが失せました。
- そもそもマイナンバーカードなしで、これまでやってきたので、わざわざ作る必要性を感じない。番号を聞かれること等はあるが、わざわざカードを発行するのも面倒。マイナンバーカードを持っていると持っていない場合よりどう便利なのかや、マイナンバーカードの使い方などを広報していく必要があると思う。
- デジタル庁をつくるといいますが、デジタルの知識を全く解らない大臣や官僚に何が出来るの？と思いますね。
- 行政は”健康保険証としての使用も可能”と宣伝するが、他方医療側(特にクリニック機関)は”マイナンバーカードは受けません”と宣告してます。もっと双方とも「顧客目線」で新規事業を進めて壁を乗り越えて下さいね。
- 個人を管理しようという考えが怖いと思います。保険証と免許証だけでも充分取り扱いに不安があります。
- スマートフォンで電子カードと併用できるようにしてほしい。
- 今回の事前予約について、店舗でもアプリでも、メンテナンス中となり操作できない。なぜなのか。
- 平日のみや時間帯が決まっているので、家族の交付がしづらい。
- 安心安全を強く訴える。
- どの病院でも手続き無しで保険証代わりに気軽に使えたら良い。
- 取りに行かないといけないのが面倒です。
- 健康保健証、免許証、マイナンバーカードを一枚に統合
- 必要性が感じられないので急いで作ろうとは思わない。小さい子供がいるのでカードを作る手続きにわざわざ役所やショッピングモールまで足を運ぶのが難しい。駅前などで申請できれば仕事帰りに寄りやすいかも。
- 第二弾のポイントがどこに入るか分からない。
- 結婚時、マイナンバーがあることで国民年金の手続きが不要であったり、戸籍謄本が簡易に取得できたりと、意外に便利なのだと思います。持っていてよかったです。
- 個人情報の行政での管理に不信感がある人が多い。クリアで信用性のある情報を積極的に発信し、国民の考え方を変えていく必要があると思う。
- セキュリティは、きちんとされるとは思いますが、やはり不安はあります。しかし以前、車購入時に、印鑑証明を取得するのにコンビニでできたのは便利でした。

- 将来的に何もかもがマイナンバーに紐づくようになるので、誰かが何らかの意図を持って悪用したらと思うと怖い。個人の資産等の個人情報が漏洩しそうで怖い。マイナンバー制度は行政にとってのメリットが多いように感じる。便利だしメリットは理解しているのですが、マイナンバーカードというよりはマイナンバー制度に不安があります。
- メリットが少ない。
- 免許証と同じで更新しないといけないのはいただけないな。一回の手続きで永久的に使えるようにしてほしい。
- 新しく生まれた子供のマイナンバーはA4通知とカード申請が郵送されてきました。親と同じ通知カードの方が保管しやすいことと、カードの写真など成長すると変わると思うのですが、子供の分は更新があるのでしょうか。そういったことの説明も同封してもらいたいです。
- 今までマイナンバーカードがなくても不便を感じなかったけれど、最近ではマイナンバーカードを持っていないと、身分証明の際に手間が増えたり(顔つき証明書+他の身分証明書 など)して、不便さを感じさせる施策が嫌だなと思う。
税や年金の個人情報は記録されていないとあるが、確定申告の際に、個人番号記入の欄があるのはなぜでしょうか。必要なのでしょうか。
- 足腰が弱い高齢者とかは申請が難しく諦めざるを得ない。写真とかも一苦労。
- セキュリティは未だに心配
- 取得向上にはカードが無いと不便になる等の必要性に迫られる必要がある。
- マイナンバーカードの目的や利便性、どの様なセキュリティ対策を行っているか等を、国は丁寧に国民に説明する必要があると思います。
- そもそもいるの？
- 普段持っていないも何のメリットもないので、必要性を感じない。
- 自分のを試しにマイナンバーカードを作ってみたけど、申請するのに、色々手間がかかり家族の分となると億劫になる。
- 収入をきちんと把握できるようにして、給付金など手続きしなくても早急に振り込めればよい。税金など不正できないようにしてほしい。
- 早く全国で普及してもらって、公的な手続きに活用してほしい。
- 義務化がベスト。
- 所持に対する漫然とした不安を取り除けなければ普及促進は難しいと考えます。
- マイナンバー利用による改悪化はやめてほしい(健康保険証の自己負担増など)。
- 情報漏洩が一番心配だが、今回でその点は色々フォローされていることを知った。
- 現在できること以上のことができるわけではないのに、取得する必要性を感じない。便利なのはわかるが、不便でもいまの状態で困っていない。そんなところに税金使うくらいならもっと他に使ってほしい。マイナンバーの導入により、公的機関の負担が減るから、国民に取得してほしいならそう言ってほしい。ポイントでつるといふ姿勢も気に入らない。
- 個人情報保護法が必ず守られていることを前提として、全ての国民が取得する事を義務化すべき。
- たまに宝くじとかしてほしい。盛り上がりそう。
- オンライン上の行政サービスに使えるようになればと思います。
- ハッカーによる情報流出は、病院のサーバー乗っ取りなどを聞くと不安は無くならない。しっかり守って欲しい。
- マイナポイント等の付与があると聞いていますが、手続きもわからないし、使い方もわからない。
- 個人情報漏えいや悪用した場合の罰則規定がなされていない点が、大きな問題点だと思います。昔の年金問題など～誰が責任を取りましたか？
国の方針であっても、問題を起こせば、罰を受ける。公務員は間違わない、そんなことはありません。罪を犯せば、罰を受ける、上司も、当然。そのための責任ある上司のはず。
- 番号で管理、色々管理されてるようで好きじゃない。通帳や保険証と結びつけない。
- 持つと取得者には色々の特典をつける。
- 身分証明書にはいいけど、あとの使い道がないのがマイナーなのさ。自動車の免許証があるから普及しない。免許証の機能も一緒にすればもっと普及する。
- すべてを紐づけされるのには恐怖を感じる。
- 全国でマイナンバーに限らず、職員の過失による個人情報漏洩のニュースを目にします。和歌山市では漏洩を防ぐための対策(職員によるダブルチェック、トリプルチェックの徹底等)が不透明な為、マイナンバーカードを持っていますが不安は拭えません。
- マイナアプリもインストールしていましたが結局使うことがないままスマホの容量ばかり増えてくため迷惑です。

- 有効期限が5年間なので一度期限切れになってしまうと再度発行申請となると面倒だと思いつつその時はカードを発行するには躊躇してしまう。浸透性がないのもあまり作ることでメリットや利便性が感じないと思う。わざわざ手続きすること自体に足が運ばないと思う。
- マイナンバーカードがなければ生活できないようになったら困るかなとは思いますが、デジタル化の方向に進めたいのは理解できますが、今までの国のデジタル政策を見ているとシステム自体もセキュリティも信用出来ませんというのが正直なところです。
- 夫は未だに個人情報が出るといって申請しないと断っています。実際のところ、本当に安全なのか私も確信できていません。セキュリティ対策のより強化を願っています。
- セキュリティが心配
- 早く普及させて自治体等への申請の手間を不要として欲しい。
- マストで行わなくてはならない手続きがネット上でできるように、ITの専門人材(外部、コンサルなど)に意見を求めた方が良いと思います。
- 私の場合、最初にカードにしたので5000ポイントしか頂けずに残念でした。何だか損した様な気がしてます。
- 市役所にて印鑑証明を取る場合にマイナンバーカードでは取れずコンビニで取れると言われたが、そんな意味のないカードは役立たずだと思う。
- 変更した覚えのないのに、パスワードが違うようで、危ないなと思った。手続きするときは、行かないといけなくて大変だと思った。
- 一度ネットで申請しましたが携帯の写真で申請したら却下された。残念。
- 手続きが分かりにくい。
- 持っているけど実際使ったことはない
- 私は毎年の確定申告の為、マイナンバーカードを利用する機会がある。マイナンバーカードが普及しない理由は、作成しなくてもあまり日常生活に支障が無いように思えるところであると思う。強制になってしまうが、必ず利用しないといけなくな環境を作っていくのが普及させる手段であると思う。
- 国、及び各自治体が、多くの費用(税金)を投入して、導入を促進していることに反対です。
- マイナンバーの進め方がおかしかった。マイナンバー通知カードがあるのにマイナンバーカードを前面に出しすぎる。何か悪意があるように思ってしまう。もっと安全性をアピールすべきだと思う。また、どうして政府としてマイナンバーをこんなに導入しようとしているのか、正直に言ってほしい。政府としてメリットをすべて言ってほしい。マイナンバーカードを持つと得ですよというより、行政側としてのメリットをメインにアピールしてほしい。そこに本当に合理性があるなら、少々手続きが面倒でも日本国民なら協力すると思う。
- 機能が増えれば不安も比例して高くなる。便利さより不安の方が勝っている。源泉徴収の書類にマイナンバーカードを書く欄があるが、なぜ必要なのか説明がない。
- 今のところ使い道は無し。財布の肥やし。
- 本籍が県外にあり戸籍謄本はまだ申請できません。全国ネットで活用できるようにすればパスポートを作成するときももっと便利になるはずですが。
- 健康保険証として利用できるといわれていますが、利用にあたって手数料が必要とも聞いています。手数料を払ってまで現状の健康保険証をマイナカードにする気になれません。
- マイナンバーカードは使用していたら劣化してしまうがいつでも新しいものに変更できれば便利。長年使用していると割れたり汚れたりするもの。少なくとも3~5年たてば誰でも無償で新しいものに交換できるようにすればありがたい。
- 申請が面倒なイメージしかない。
- ポイント付与とかで広めるのは有り難いが、どこからの予算なのかなと不安になります。
- 特典付きで作成する期間を逃したことで、更に作成意欲がなくなった
- 子供も本人が取りに行かなきゃいけないとか何回も足を運ぶことになるから手続きが遠のく。
- 早くスマホに登録できるようにしてほしい。
- マイナンバー取得の際手続きに時間がかかりすぎた。もう少しスムーズに手続きができるようになれば申請する人も増えるのでは。
- 確定申告がマイナンバーカードのおかげで家でできるようになったのは便利ですが、今のところあまり活用する機会がない。
- 申請したカードを市役所に取りに行くのが平日だけだと難しいのでは。近くの支所や、土日にも受け取れるようにすればいい。保険証として使える病院が少ないし、健康保険組合の出している保険証も使えるようになれば良い。
- スマホ優遇に納得がいけない。ガラケーユーザーにも同じだけの特典が欲しいです。
- 持っていて得ということあまり感じない。

- またキャンペーンしてほしいですが身内にスマホ持っていない人がいるので電子マネーに代わる商品券や銀行口座に振り込みなどの処理をしてほしいなと思います。あるのかわからないので周知してほしいです。
- とにかく個人情報もれないようにしてほしい。
- 発行をもっと迅速に。
- スマホに入れてほしい。
- 行政にとって都合が良くても、主権者である国民の各個人が必要と思わない人が大多数で、半強制すれば反発されるだけだ。
- マイナンバーカードで行政のサービスが統一されると聞いていたが、なっているのでしょうか。
- 所持しているメリットを大々的にアピールする。
- 免許証と付随。理由として、顔写真証明が重複するので、同様のものを複数持ちたくない。
- もし情報が漏れた時の保証はあるのですか。被害がないときも。個人資産情報が漏れたりしないのですか。
- もっとしっかりとデータ情報の統一を図ってください。
- 自分は源泉徴収であるし個人情報はそもそも把握されているから、マイナンバーカードの作成に障害はないはずなのですが、気持ち的に嫌です。
- 不正受給者を摘発するためにもマイナンバーカードを導入願います。
- 紛失したら不安とか個人情報が漏れそうと敬遠している人も多いのでその点は安心だということがもっと周知できれば良いと思う。何かしら継続して持っているのとメリットがないと作る人も増えないかと思えます。
- 保険にひも付け出来たのに口座登録にひも付けが何故だか出来ない。色々な意味で手間が掛かる。
- 銀行口座紐付け、セキュリティが甘く信用していない。悪用された場合の補償も不明。印鑑不要方向だが、一向に進んでいないのと同じ、このままだと利用価値が少ない。
- 医療機関の健康保険利用のスピードアップ。特に総合病院。また、薬局にいつでも、どこでも、現状利用できるのが少なすぎます。また、使える病院など情報が届かないなど全体として機能してません。この辺の制度設計もはっきりしません。どこかの自治体のモデル県などで推進すべきだと思います。曖昧な部分が多すぎ。いつからかはっきりしません。具体的な指針を出してほしいです。
- 申請サポートありがたいが土日祝の為サービス業の仕事をしているといけな。となると個人申請になる為なかなか足が進まない。ポイントくれるとはいえ、それ以外のメリットが今のところ分からない。
- 医大から町医者まで和歌山市内の全ての病院や薬局で、マイナンバーカード型の保険証に対応してほしいです。総合病院は使用できて町医者では無理な状況だと、結局マイナンバーカードと保険証を両方持ち歩く事になり、それだったらマイナンバーカードを作る必要性が分からない。
- 即効やめた方がいい。
- 受取をコンビニでしたい。
- そもそも作らなアカン意味がわからない。ネットで写真もとか、面倒くさい。
- 管理されているようで不信感がある。
- 更新手続きがかなり面倒です。子供は5年で更新しました。有効期限通知書の中にネットで更新申請できると書いてあるのに、オンライン手続きするためのQRコードや申請IDが同封されていないことがおかしいです。同封してないってことも分かりにくく調べてやっと分かりました。そのIDやQRコードを市役所窓口で貰いに行って、家帰ってオンライン申請して、受け取りに行くための電話予約して、(市役所が開いている時間に行くために仕事の有休取って、本人である子供も連れて行って)、予約した時間から結構待って受け取り、やっと更新手続き終了。次回更新するまでに手間省けるように、どうかしてほしいです。
- 普段の使い方が今のところなく結局なくさないように片付けてあります。健康保険証になるとかですがまだ出すのがなんか怖いなあ。
- 保険証と一体化しても使えないところがあったり、料金が高くなったりするのは納得がいかない。
- 持っておく必要があるんだろうなということはこれまでマイナンバーカードに関するいろんな記事を読んで分かったつもりなのですが、やっぱりまだなんとなく抵抗があるというか、作ったことによって何かしら悪用されてしまう危険性を生み出すだけなんじゃないかとか不安の方が強いです。世の中に浸透したらきっと便利になるんだろうなあとは思いますが、悪用防止策はされてるとのことですが、どうしてもリスクの方が気になります。
- 使いにくいというか用途が限定されててメリットや恩恵が受けられない。
- なるほど利便性が有ると思います。いずれは全員が登録するようにはなると思いますが、その一方では、悪用する方法も出てくるのではとも思われます。
- 今のところ役立たずカードです。結局国や税務署や都道府県事務所、市役所等行くとマイナンバーカードと運転免許証見せてと言われるので、手間増えて煩雑です。
- なんなく、不安なイメージがある。落としたらどうしようと何時も思う。

- 身分証明書代わりなら運転免許証で十分。運転免許証のない人が持てばいい。身分証明書の役割以外はいらない。
- まだ、個人情報預けることに関して不安を持つ人が多い。その不安を取り除けるような政策をお願いします。
- 申し込みから手にするまでに時間がかかる。
- なぜマイナンバーカードが普及しないのか。アンケートも結構な取組ですが「市報」等で呼びかけて、市民の生の声を聴く機会が必要と思われます。いろんな意見が出ると思われます。意見を聞いたらできるものからスピード感を持って取り組む。
- 正直なところ、まだ普及されている実感がなく使用した機会がありません。いろいろな機能を持たせることも必要かもしれませんが、マイナンバー自体の使用をもっと増やすことの方が近道な気がします。
- 身分証明としては使える。
- 発足当時にカードを取得しましたが、カードの利用方法がよくわかりません。新聞でも保険証や給付金口座登録の記事を見ているのですが、登録方法がよくわかりません。サポートしてくれる機関等を教えてほしい。
- 他の機能に紐付けするのはやめてほしい。
- カードを持ち歩かなくてもスマホのアプリで使えるようになれば便利かも。
- 7～8年前に取得したが、一度も使用せずに更新しなければならなかった。本当に必要なのか疑問に思う事もある。
- 健康保険証として使える病院も増えてきているので、申請を考えていますが、申請するのが面倒でそのままです。あるほうが便利ですが、なくても困らないというのが正直なところです。出張サポート窓口がいつなのか、もっと周知してほしいです。出張サポート窓口以外ではサポートしてもらえるのかももらえないかも分かりません。市役所や支所でもサポートしてもらえるのでしょうか。
- 個人情報どこまで守られるのか。個人財産まで、透かされるのではとの懸念が世間で蔓延ってる。
- マイナンバーは、住民票とか総務庁絡みだけで良い。
- 保険証として使えて便利だと思ったのに、使用すると治療費が高くなってしまっていると聞いて驚きました。また保険証として使わなくても、使える病院では何か加算されるなんて、意味がわかりません。これでは使いたい人は出てこないのでは。反対に使用すると少しでも安くなるなら、皆マイナンバーを作りたいと思うと思います。マイナンバー推奨と凄く矛盾しているように思います。
- マイナンバーカードで種々の取引ができる等、現在の携帯やスマホの機能があれば良い。
- 出張サポート窓口をやっている場所まで行くのが遠かったり近くても日が合わないことが多いので、もう少し多くの施設で行って欲しい。
- セキュリティ問題の心配がまだ残るので現状発行は考えない。強制かつ何かあった時に全責任を負ってくれるのであればする。もしくは大きなメリットがあれば。どんな問題が起きているかデメリットも開示してくれると発行に対してもう少しじっくり考えると思う。
- 更新を簡単にしてほしい。
- 保険証として利用出来るが、利用出来る医院が少ない。また、聞くとところによると、医院側がハード面を申請しても時間がかかるとの事
- 保険証代わりこと連携機能を取得しようと思うが、行きつけの開業医が対応していないので必要性を感じることなく、家にしまっただけで携帯するのは保険証である。
- 写真を大きく。
- ダイエット後にキレイに痩せて写真撮影するというようなイベントがあるとかなり面白いかも。子供のマイナンバーカードは、写真が幼いままのもので暫く使うことになるので、更新が安易にできるなら良いと思います。
- 個人情報の漏洩が心配という人がいる、安全性をアピールをもっとして欲しい。
- マイナンバーカード所持が義務なら全員持つと思います。
- まだ利用したことがありませんが、分かる様にしてほしい。
- 引っ越しで住所変更の手続きをしたら、別書面でのマイナンバーカードの変更手続きも必要とのこと。一枚の書面でできるようにお願いしたいです。
- いらない。
- あまり活用していません。有効性に活用したいのですが、あまりメリットを感じません。
- 健康保険証の利用で、各病院での対応ができる箇所が少ないなどスムーズな利用が進んでいないのは問題です。
- 行政に情報を、渡したくない気持ちが少なくないと思います。ポイントがもらえればカードは、作るけど活用するかといえば難しいと思う。運転免許以外の本人確認手段としてはいいと思う。
- あまり情報(便利さ)を集中しすぎると、紛失時が心配になる。

- 実際使ってみるとコンビニなどで各種証明書を取れるのはかなり便利。待ち時間ないし。カードのデザインがなんだこれと思うくらいチープでください。
- 保険証を付けようか迷っている。理由は、本当にセキュリティがしっかりして個人情報の漏洩が無いか、まだ安心できる確証が持てない。
- この制度の先進国、たとえばドイツなどの具体例を研究、採用してビッグデータを活用する際、個人が特定されない仕組みを確立し、またこれに関わる職員の専門分野に関する技術レベルと倫理観を高める努力を常に惜しんではならない。個人的見解では、これまで日本国は、その域に到達して居らず、今でも不完全なレベルにあると考えている。その結果、これまで私はマイナンバーカードは取得してこなかった。今、取得した現実を弁解すれば、ひとえに貧困の結果と言えよう。高齢のため、仕事も無く、年金暮らしの下流老人には20,000ポイントでも魅力があった。
- とりあえずマイナポイントの仕組みが分かりにくい。
- 初めてコンビニで利用した、休日だったので便利だけど、ややこしく、人にも聞けず、戸惑いながら、利用した。高齢者には、機械操作が難しく、解りにくい所もあると思います。ワンタッチで簡単操作、項目も、探しやすくなれば良いと思います。母も、マイナンバーカード持ってなかったので最近、交付手続申請し申請待ちです。スマホを持っていないので情報連携するのができません。高齢者やマイナンバーカードを持っていない方は、今まで通りに、保険証、運転免許証等々、廃止しないようお願い致します。去年マイナンバーカードもらったけどマイナポイントの申請仕方が解らないのでポイントもらえていない。申請仕方をしりたい。
- しっかり利用範囲を広げてシステムを作り上げてから運用してください。
- 先日、身内が亡くなりました。マイナンバーの時代に、〇〇の申請は〇〇課の窓口へ、△△の申請は△△課へ、と不便この上極まりないです。死亡届を出せば全て完了、でないのはなぜでしょうか。
子が社会人になり健康保険から脱退しました。期限内にコミュニティセンターに届けましたが、4/1時点の情報で、ということで届いた書類には子の名が載っており(人数では抜けていたのですが)コミュニティセンターに確認に行きました。わざわざ税金を使ってマイナンバーを作っているのですから、携帯からポチッと操作すれば完了、にしてほしいです。
- ひとつに保険証などいろいろはあれば、便利かもしれないが、このご時世悪用されたときが大変そうで、使う気がひける。
- 全く使用する必要性が、ありません。
- まだまだ申請しない方がキャンペーンが豪華になりそうですし、申請が面倒なのでまだ持つ気はありません。
- マイナンバーカードの必要性は全く感じられないです。
- メリットが、感じられない。持ったからって、何か特別にあるわけでもなく。逆に、住基カードなるものがあつたと思うが、それは、何だったのですか。何ら詳しい説明もないですよ。
- 本カードを切っ掛けとして、総務省、厚労省、財務省、文科省その他各省庁縦割りの弊害がなくなれば良いと考えます。例えば所得の把握を通じて不正な生活保護受給者を炙り出し、本当に必要な生活困窮者に使うようにする仕組みや、保険証を不正に使用できる盲点を突いた、薬の不正購入を防止する仕組みにも活用できるはず。ますます負担が増大していく税金、社会保険料を減らして行く取り組みをしない政府及び地方政府に、信頼感を失いつつ有ります。本カードの普及を質問する前に、国の有るべき姿、地方政府の役割に踏み込んで国民、市民に訴えてゆけば良いと考えます。
- 申請から時間がかかる。
- 健康保険証として使いたくても、その手続きがわからない。マイナポイントもどのようにしたら、いただけるのかわからない。高齢者に手続きの支援をしてほしい。
- 日常生活で手続きが簡単に出来る。現在の手続きが出来る範囲は、日常生活では頻繁に使わない。例えばワクチン接種が集団接種会場でカード提示だけで、接種が出来る。公共のイベント参加に、カード提示のみで参加できるなど。
- ケースが大きいし薄くて財布に入れにくいので、もう少しピッタリした硬めのケースがいいです。
- まだまだ利用価値が無いため、各手続きで必須とすれば普及するのではないでしょう。
- 個人情報を国がかすめ取ろうとしているたくらみだとしか思えない。
- 私が現在取得していないのは単にダラダラしているだけですが、運転免許証、健康保険証と併せて一枚になれば有難いです。その方向なのでしょうが、そうなると更新時期などはどうなるのかと思います。
- 情報漏洩という面において、セキュリティを信用できません。
- 個人情報は漏れるものだと思うので作りません。
- マイナポイントなんて配らずに、持ってないと年金貰えないとかしたら良い。個人番号はふつてあるんだから、強制でいい。
- 手続きが複雑で面倒くさそうに思えてなかなか作ろうと思わない。

- マイナンバーカードを作成すると便利と思いますが、同時に個人の管理能力も必要になってくると感じます。(自己判断能力がある責任を持てる人のみ作成すべきと思います。)
- 持ち歩くな、番号は他人にわからないように管理せよと言いながら、様々な場面で必要となる(必要となるようにしようとしている)。言っていることとやっていることがチグハグな印象が強い。韓国のようにもう少し緩くする(但しセキュリティはしっかりさせる)など、もう少し現実的な取り組みにして欲しい。様々な情報がしっかりと届いてこない。
- マイナポイントなど利用者へのメリットはもちろんですが、地方自治体などの情報を管理している側のメリットも、もっと打ち出していいと思います。業務効率化の結果、税金の有効活用につながれば、お互いのメリットになると思います。
- 早く、どこでも使用できるように設備を整えてほしい。
- 年配の人は手続き、ポイントもらい方難しいと思います。
- 使った事がないです。
- あまりにもマイナンバーカードで何でもかんでも出来るようになると、逆に失くすと偉いことになりそうで、持ち運びたなくなる。マイナポイントもらえるキャッシュカードが限られすぎてて不便。子供の分もキャッシュレス決済で一括でポイントもらえたら便利なのに、別のアカウントでないと受け取れないのが不便。
- あまりいらない。
- 持っているが今のところ特に持っていてよかったと思うことがない。マイナポイントもらっただけです。
- 今まで使ってこなかったから使おうという気持ちになれない。免許証を持ち歩いているので顔写真がついたカードを何枚も持ち歩きたくないと思ってしまいます。
- 「1枚で何でもできる」が怖いので、CMなどで言われていることに、何の魅力も感じない。
- 年寄りには、なかなか手続きが煩雑そうな印象で、申請が億劫です。
- 色々意見もあるだろうけど、何かしようとするれば文句が出るのは自然なことで、それに配慮しての普及停滞はどうかと思います。持つ側としては、セキュリティが最大の懸念事項ではありますが、行政機関のメリットも含めメリットを強調して、もっと強制的に持たせるようにして良いと思います。
- システム構築に発生した費用に見合った効果が得られるように考えてほしい。システム構築に関連した費用は税金を充当している。
- 住民の誤解をとく努力
- マイナンバーカードより生体認証や顔認証などセキュリティが高い施策を検討いただきたい。
- もっとコンビニで取得できる種類が増えれば楽
- 銀行口座とのひもづけには、不安と抵抗があります。
- 作ったものの、個人情報漏洩の可能性が怖くて持ち歩きたくない。
- 出張サポート窓口なんかをもう少し増やしたら、どうですかね。
- 未知のものにはやはり抵抗感があります。粘り強く説明、時間が必要かと思います。
- セキュリティの問題。大丈夫かと心配
- マイナンバーを記載した紙のカードを探すのが面倒なのと、写真を撮るのが億劫で申し込めていません。紙のカードがなくても大丈夫で、写真も撮っていただければ気軽に申し込めるかな、と思います。
- Q5の設問、マイナンバーカードのPR文章であるが、国として全国民を一元に管理できることをめざしているのは明白、だから使用方法を明確化すべく国会で議論してほしい。
- デザインが無味乾燥的。将来的にも機能が展開されるだろうが、使える機能を個人が選択できるようにしておくことが大切だと感じる。
- マイナンバーカードが普及すれば、行政等大きく効率アップするのは間違いないと思います。勤務していた企業は電子化は非常に進んでいました。帰郷し、周り見渡すとパソコン扱える方は極めて少数。また拒否あるいは知ろうともしない方が多いのに驚いています。デジタル化・電子化の障壁を取り除くことは必要ですが、現状では非常に厳しい背景あると思います。まずは啓蒙かもしれません。
- ポイントの受け取りが簡単で嬉しい。
- 落としたら個人情報が流れるのが怖いと思います。なので、それを払拭させる魅力が必要
- 個人情報が政府によって悪用されない事が必要
- 何処でも使える様に設備を整える様に。
- 効率化を進める上で必要であるから、もっと強行に進めれば良いのにと感じます。
- カードを持つ意味が今のところ、あまり無いように思います。
- セキュリティ信頼度は低いので、ポイントのために作りましたが、利用することは無いと思います。

- 中途半端な利用でなく、マイナンバーで多くのことができるようになるべき。今の状況では、市民・国民にはほとんどメリットはなく、政府や自治体にメリットがあるだけだと思っている。
- 悪用されないと言われても、やはり持ち歩くのは、怖い気がします。
- カードは紛失するのでスマートホンに取り込みたい。
- 近所のお年寄りの方は、マイナンバーカードを作ると、クレジットカードか電子決済にポイントが付与されるという仕組みは納得出来ても、まず、クレジットカードや電子決済を使用しないので、ポイントが付与されても使えないから、マイナンバーカードを作ってもなあという意見の方が多いようです。
- 住民基本台帳カードと同じくメリットをあまり感じない。
- そもそも方針が定まっていないのが微妙

お忙しい中、この度はマイナンバーカードについてのアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からいただきました貴重なご意見を参考にさせていただき、マイナンバーカードの普及に努めてまいりたいと考えております。

今後とも皆様のご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。