

## 和歌山市の水道水及び水道事業について

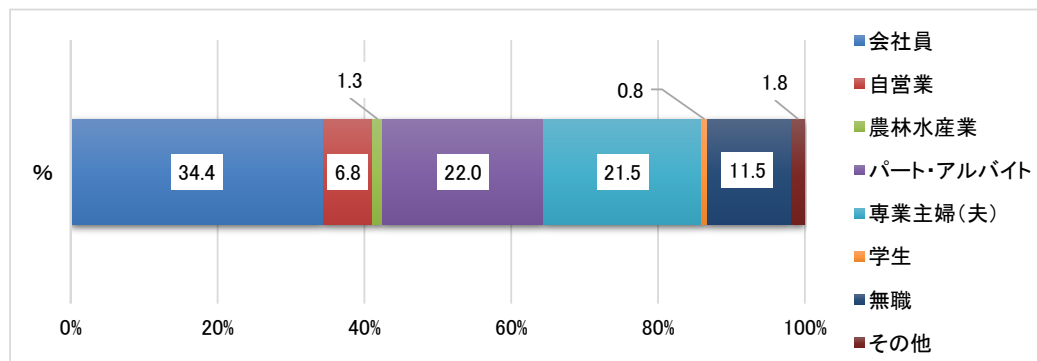
- 調査期間 令和5年9月25日～10月6日
- 調査の趣旨 和歌山市の水道水及び水道事業についてお聞きます。
- 対象者数 1093 人(令和5年9月25日現在)
- 回答者数 768 人
- 回答率 70.3 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

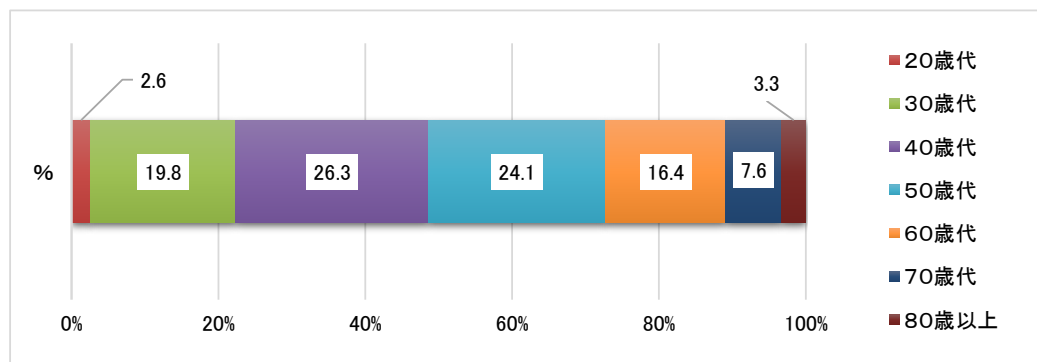
### 【職業】

| 内訳        | 人数  | %     |
|-----------|-----|-------|
| 会社員       | 264 | 34.4  |
| 自営業       | 52  | 6.8   |
| 農林水産業     | 10  | 1.3   |
| パート・アルバイト | 169 | 22.0  |
| 専業主婦(夫)   | 165 | 21.5  |
| 学生        | 6   | 0.8   |
| 無職        | 88  | 11.5  |
| その他       | 14  | 1.8   |
| 合計        | 768 | 100.1 |



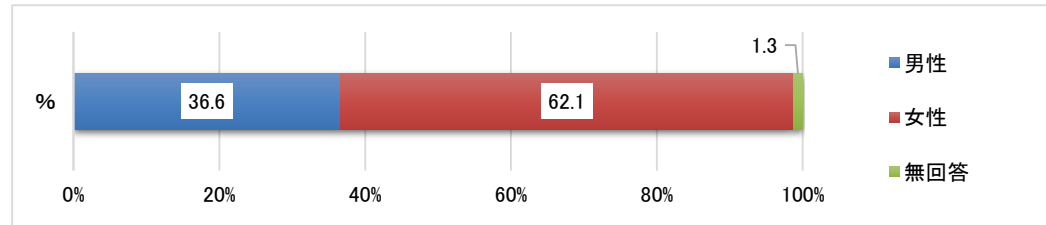
### 【年齢】

| 内訳    | 人数  | %     |
|-------|-----|-------|
| 10歳代  | 0   | 0.0   |
| 20歳代  | 20  | 2.6   |
| 30歳代  | 152 | 19.8  |
| 40歳代  | 202 | 26.3  |
| 50歳代  | 185 | 24.1  |
| 60歳代  | 126 | 16.4  |
| 70歳代  | 58  | 7.6   |
| 80歳以上 | 25  | 3.3   |
| 合計    | 768 | 100.1 |



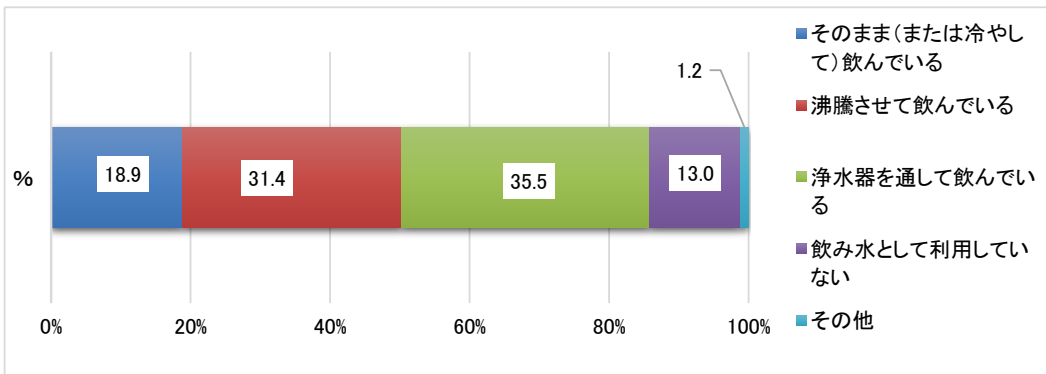
【性別】

| 内訳  | 人数  | %     |
|-----|-----|-------|
| 男性  | 281 | 36.6  |
| 女性  | 477 | 62.1  |
| 無回答 | 10  | 1.3   |
| 合計  | 768 | 100.0 |



【Q2】水道水を飲み水(お茶等に利用する場合も含む)としてどのように利用していますか？(ひとつだけ選択)

| 内訳                 | 人数  | %     |
|--------------------|-----|-------|
| そのまま(または冷やして)飲んでいる | 145 | 18.9  |
| 沸騰させて飲んでいる         | 241 | 31.4  |
| 浄水器を通して飲んでいる       | 273 | 35.5  |
| 飲み水として利用していない      | 100 | 13.0  |
| その他                | 9   | 1.2   |
| 合計                 | 768 | 100.0 |

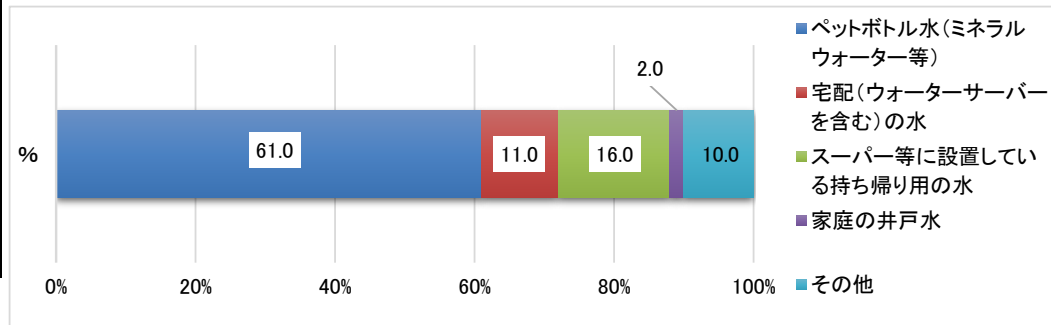


【Q2-1】その他(対象9人)

- 五分だけわかして麦茶パックいれる。
- 料理や食器洗いに使ってます。
- 浄水器をとおして沸騰させて。
- 水道水を引いてません。
- 井戸水を使っているため水道は引いていない。
- 浄水器を通したものを料理などに使用
- 水道ではなく井戸です。
- 井戸水を使っている。
- 井戸水を利用してます。

【Q3】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。飲み水として主に何を飲んでいきますか？（ひとつだけ選択）（対象100人）

| 内訳                  | 人数  | %     |
|---------------------|-----|-------|
| ペットボトル水(ミネラルウォーター等) | 61  | 61.0  |
| 宅配(ウォーターサーバーを含む)の水  | 11  | 11.0  |
| スーパー等に設置している持ち帰り用の水 | 16  | 16.0  |
| 家庭の井戸水              | 2   | 2.0   |
| その他                 | 10  | 10.0  |
| 合計                  | 100 | 100.0 |

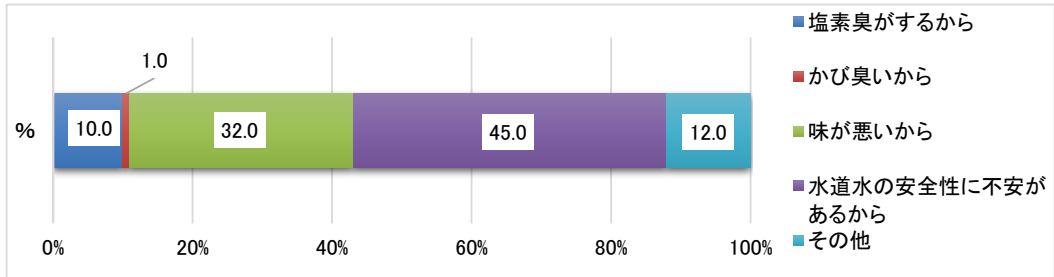


【Q3-1】その他(対象10人)

- 浄水器の水
- 温泉水
- 水を汲みに行ってる。
- 浄水器
- 浄水
- くみに行っている。
- 温泉水
- イオン水
- 飲まない
- 麦茶として

【Q4】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。水道水を直接飲用しない主な理由は何ですか？（ひとつだけ選択）（対象100人）

| 内訳              | 人数  | %     |
|-----------------|-----|-------|
| 塩素臭がするから        | 10  | 10.0  |
| かび臭いから          | 1   | 1.0   |
| 味が悪いから          | 32  | 32.0  |
| 水道水の安全性に不安があるから | 45  | 45.0  |
| その他             | 12  | 12.0  |
| 合計              | 100 | 100.0 |

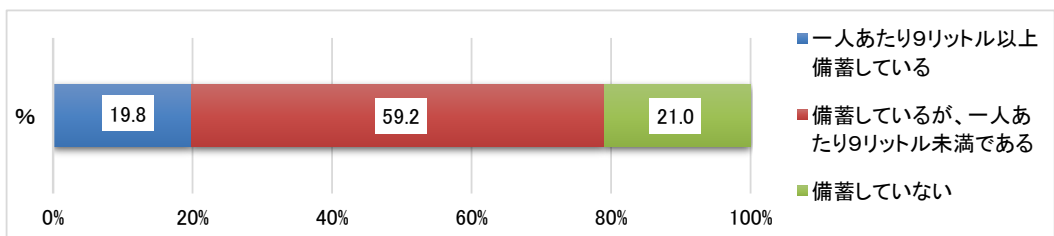


【Q4-1】その他(対象12人)

- 夫が美味しくないと言うから。
- ある専門含有物が入った飲料水にこだわってるから。
- ミネラルウォーターが美味しい為。また何か災害とかあった時への備蓄としても利用できる為。
- 井戸水なので、不安
- なんとなく
- 冷蔵庫で冷やしたペットボトルの水を飲む。
- ペットボトルを冷蔵庫で冷やしているから。
- なんとなく、ミネラルウォーターを選ぶ。
- 水の栄養など付加価値を求めているから。
- 共同住宅の為、タンクに水を貯めるから。
- なんとなくミネラル水の方がいい様な気がするから・・・その程度！
- 和歌山市の水道管だけでなく、我が家はタンクに一度水を貯めてポンプで汲み上げる方式なのでそのままは不安がある。

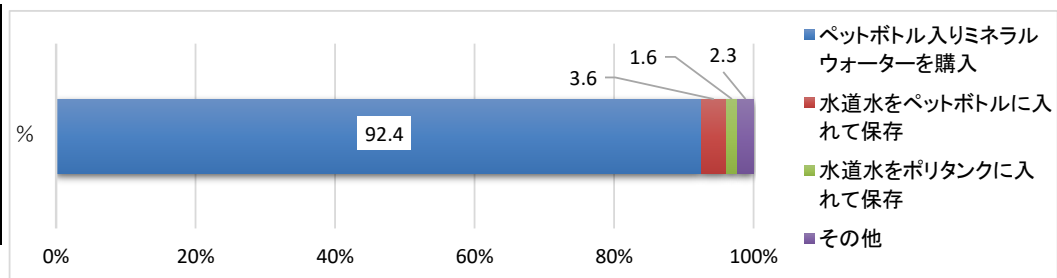
【Q5】災害時、飲料水として1人あたり1日3リットル、最低3日分で9リットルの飲料水が必要だと言われてますが、普段から飲料水を備蓄していますか？（ひとつだけ選択）

| 内訳                      | 人数  | %     |
|-------------------------|-----|-------|
| 一人あたり9リットル以上備蓄している      | 152 | 19.8  |
| 備蓄しているが、一人あたり9リットル未満である | 455 | 59.2  |
| 備蓄していない                 | 161 | 21.0  |
| 合計                      | 768 | 100.0 |



【Q6】Q5で「一人あたり9リットル以上備蓄している」又は「備蓄しているが、一人あたり9リットル未満である」と回答された方にお聞きます。どのような方法で備蓄していますか？(ひとつだけ選択)

| 内訳                   | 人数  | %    |
|----------------------|-----|------|
| ペットボトル入りミネラルウォーターを購入 | 561 | 92.4 |
| 水道水をペットボトルに入れて保存     | 22  | 3.6  |
| 水道水をポリタンクに入れて保存      | 10  | 1.6  |
| その他                  | 14  | 2.3  |
| 合計                   | 607 | 99.9 |

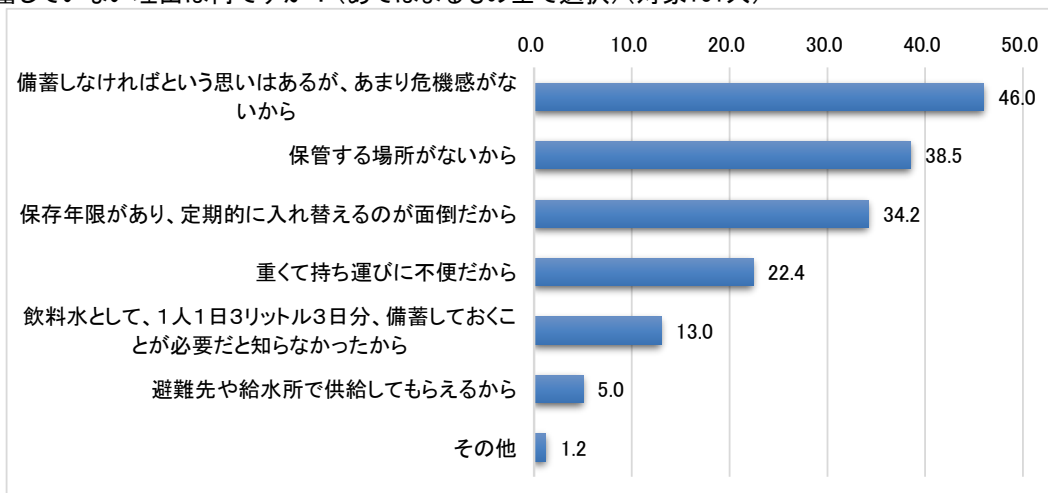


【Q6-1】その他(対象14人)

- 浄水器の水をペットボトルに入れている。
- スーパーの水を備蓄、まわし使っている。
- 浄水器の水を、ペットボトルに入れて保存している。
- 温泉水
- 浄水器付タンクに水を2リットルいつも満水で用意しています。
- 温水器があるので200リットル以上は備蓄していることになるとされる。
- その他の飲料水を置いている。
- ウォーターサーバー
- 井戸水の水質検査は年に一回しています。発電機もあり飲み水には困りません。近隣の人にも対処できます。
- くみにいった水をポリタンクに入れている。
- 浄水器
- 温泉施設で大きめの専用ポリタンクを買い、常に3つ以上は常備してます。
- 専用ボトルを購入、常に利用できるようにスーパーに汲みに行ってる。
- 浄水器のタンクに貯めてある。

【Q7】Q5で「備蓄していない」と回答された方にお聞きます。備蓄していない理由は何ですか？(あてはまるもの全て選択)(対象161人)

| 内訳  | 人数 | %    |
|---|----|------|
| 備蓄しなければという思いはあるが、あまり危機感がないから              | 74 | 46.0 |
| 保管する場所がないから                               | 62 | 38.5 |
| 保存年限があり、定期的に入れ替えるのが面倒だから                  | 55 | 34.2 |
| 重くて持ち運びに不便だから                             | 36 | 22.4 |
| 飲料水として、1人1日3リットル3日分、備蓄しておくことが必要だと知らなかったから | 21 | 13.0 |
| 避難先や給水所で供給してもらえるから                        | 8  | 5.0  |
| その他                                       | 2  | 1.2  |

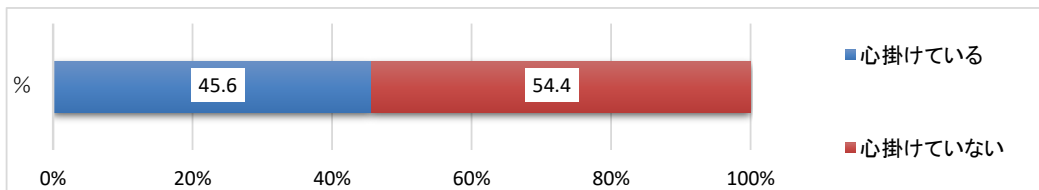


【Q7-1】その他(対象2人)

- 常備した水が期限切れの為使った後、補充してない
- 近くの実家に井戸があるから

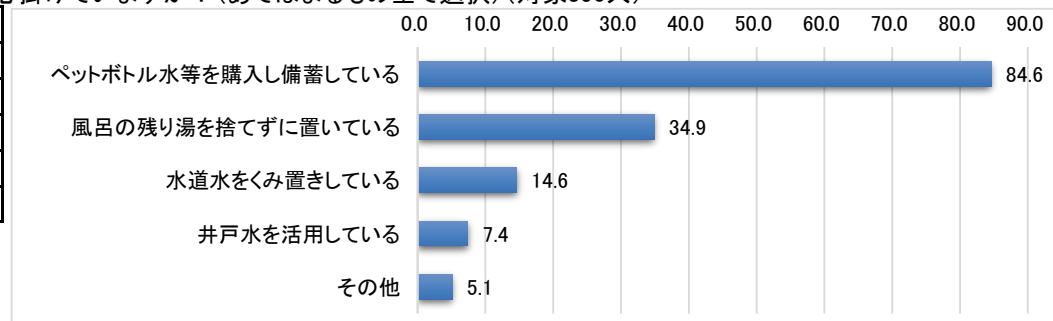
【Q8】災害に備えて、普段から生活用水の確保を心掛けていますか？(ひとつだけ選択)

| 内訳      | 人数  | %     |
|---------|-----|-------|
| 心掛けている  | 350 | 45.6  |
| 心掛けていない | 418 | 54.4  |
| 合計      | 768 | 100.0 |



【Q9】Q8で「心掛けている」と回答された方は、どのようなことを心掛けていますか？（あてはまるもの全て選択）（対象350人）

| 内訳                 | 人数  | %    |
|--------------------|-----|------|
| ペットボトル水等を購入し備蓄している | 296 | 84.6 |
| 風呂の残り湯を捨てずに置いている   | 122 | 34.9 |
| 水道水をくみ置きしている       | 51  | 14.6 |
| 井戸水を活用している         | 26  | 7.4  |
| その他                | 18  | 5.1  |

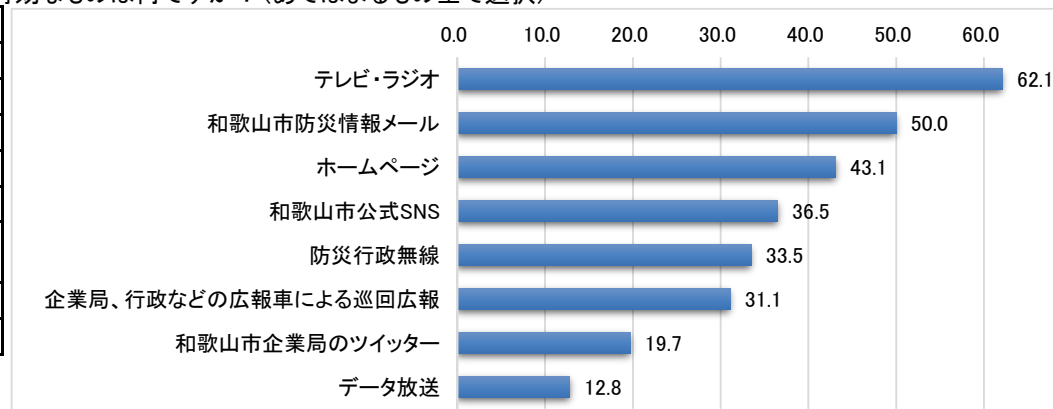


【Q9-1】その他(対象18人)

- 食料の一部をローリングストックしたり、カセットガスコンロを用意して。
- スーパーの水を備蓄、回し飲みしている。
- 給湯タンクによる備蓄
- エコ給湯器
- 水以外で備蓄している。
- 給湯器の水
- オール電化のためタンクの水が生活用水に使える。
- 給湯器にお湯として500リットルある。
- 水道を引く環境ではなく井戸です。
- 雨水ためている。
- 給湯器の中
- 電気温水器のタンクから使用する。
- 温水器
- 飲料水では無く生活用水として使える御水を用意してます。
- 雨水回収タンクの設置、雨水濾過装置の買い置き
- 雨水を貯めている。
- 浄水器のタンクに貯める。
- 給湯器

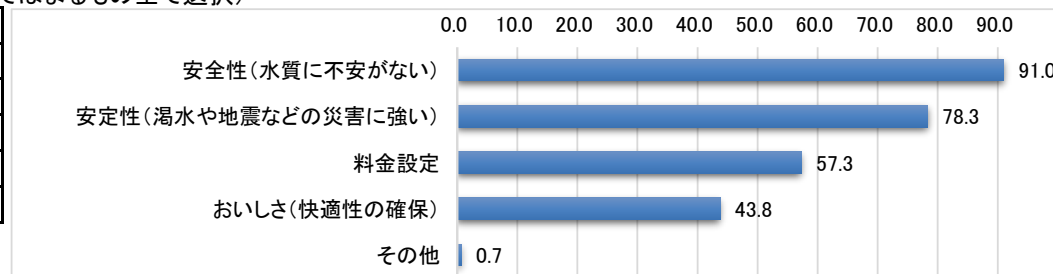
【Q10】地震等の災害の際に、企業局からの情報を得る方法で有効なものは何ですか？（あてはまるもの全て選択）

| 内訳                      | 人数  | %    |
|-------------------------|-----|------|
| テレビ・ラジオ                 | 477 | 62.1 |
| 和歌山市防災情報メール             | 384 | 50.0 |
| ホームページ                  | 331 | 43.1 |
| 和歌山市公式SNS               | 280 | 36.5 |
| 防災行政無線                  | 257 | 33.5 |
| 企業局、行政などの広報車による巡回<br>広報 | 239 | 31.1 |
| 和歌山市企業局のツイッター           | 151 | 19.7 |
| データ放送                   | 98  | 12.8 |



【Q11】水道事業について重要と思われることは何ですか？（あてはまるもの全て選択）

| 内訳                 | 人数  | %    |
|--------------------|-----|------|
| 安全性(水質に不安がない)      | 699 | 91.0 |
| 安定性(濁水や地震などの災害に強い) | 601 | 78.3 |
| 料金設定               | 440 | 57.3 |
| おいしさ(快適性の確保)       | 336 | 43.8 |
| その他                | 5   | 0.7  |



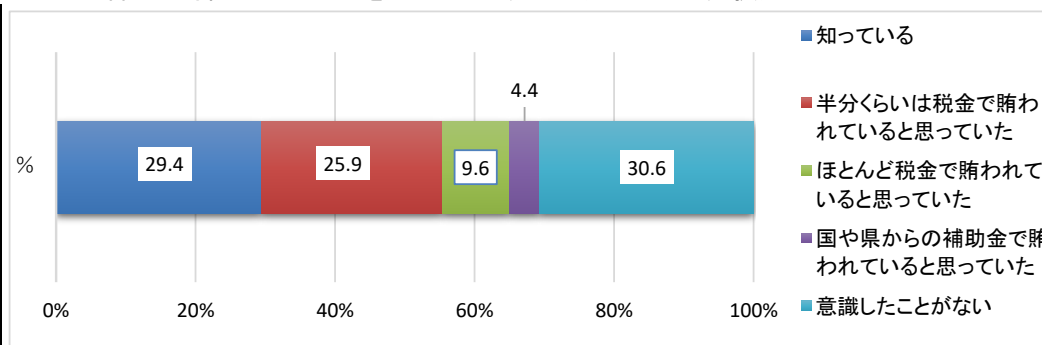
【Q11-1】その他(対象5人)

- 水道事業は行政が直営で管理運営すること。これはとても大事なことだ。水道事業が広域化された場合、その後いわゆる民営化(指定管理者制度やPFIコンセッション等)が可能になる法律があるのかどうか、行政は把握しているのか知りたい。市長が市民に対して「民営化は考えていない」と言うだけでは前述の法律があった場合、または抜け道があった場合、民営化は止められないかもしれないので、民営化に歯止めをかけられるような有効な条例を作っておいてほしい。一例として「最後は住民投票で決める」など、市民に選択の場を与えてほしい。最後に新水道事業ビジョン策定についてお願いがひとつ。本気で水道事業の指定管理者制度やPFIコンセッションを考えていないのなら「今後とも水道事業は直営で管理運営する」とひとことでも良いので書いてほしい。
- 和歌山市が運営していること。
- クレジット払いやキャッシュレス払いができるようにしてほしい。
- 井戸水水質検査をして利用しているため分かりません。
- インフラの整備



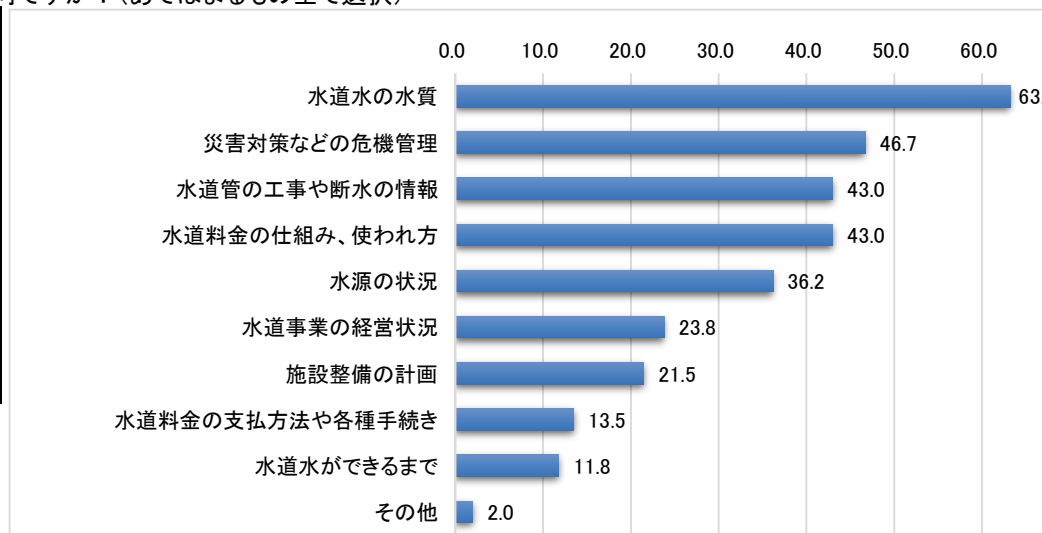
【Q12】水道事業に係る経費のほとんどが税金ではなくお客様からの水道料金で賄われていることを知っていますか？（ひとつだけ選択）

| 内訳                     | 人数  | %     |
|------------------------|-----|-------|
| 知っている                  | 226 | 29.4  |
| 半分くらいは税金で賄われていると思っていた  | 199 | 25.9  |
| ほとんど税金で賄われていると思っていた    | 74  | 9.6   |
| 国や県からの補助金で賄われていると思っていた | 34  | 4.4   |
| 意識したことがない              | 235 | 30.6  |
| 合計                     | 768 | 100.0 |



【Q13】水道について、もっとよく知りたい又は関心のあることは何ですか？（あてはまるもの全て選択）

| 内訳              | 人数  | %    |
|-----------------|-----|------|
| 水道水の水質          | 485 | 63.2 |
| 災害対策などの危機管理     | 359 | 46.7 |
| 水道管の工事や断水の情報    | 330 | 43.0 |
| 水道料金の仕組み、使われ方   | 330 | 43.0 |
| 水源の状況           | 278 | 36.2 |
| 水道事業の経営状況       | 183 | 23.8 |
| 施設整備の計画         | 165 | 21.5 |
| 水道料金の支払方法や各種手続き | 104 | 13.5 |
| 水道水ができるまで       | 91  | 11.8 |
| その他             | 15  | 2.0  |



【Q13-1】その他(対象15人)

- 水道事業を続けるにあたり、技術の継承ができる数の職員がいるのかということ。広域化を見越して職員を減らすことはしていないか？職員の人件費をコストだと見なしていないか？行政は住民に対して「南海トラフ地震に備えて」と繰り返し言っているのに、水道水の汲み置きなどできることはやるつもりだが、津波浸水と地盤の液状化で自宅の備蓄は使い物にならないと思う。だから避難所生活で水が確実に手に入るように行政も十分に備えておいてほしい。現在、行政の備蓄量はどれくらいで、市民ひとり当たり何リットルになるのか知りたい。そして、水道復旧に必要な職員の増員と正規雇用化の促進は行政の責務で今すぐに行ってほしい。
- 紀ノ川を渡る水管橋の複数整備など、市全域への格差のない配水計画と進捗状況。
- 以前から水道管の耐久性が心配です。他は大丈夫なのか。
- 上水だけでなく下水の管理計画も知りたい。
- 水道坂の所に浄水場があると聞きます。水道坂のところは植え込みですが、悪意を持った人が入り込んで危険物を入れたりするのは不可能な構造でしょうか。
- 1、民間委託の危険性について充分認識しているかどうか。2、インフラの維持と更新について計画性があるかどうか。3、太陽光パネル等の設置の行き過ぎによる山林の荒廃が水源の汚染につながらないかどうか気になる。4、水道事業の持続可能性について安易に民間に委託させる危険性について不安がある。
- 水源地が外国の方に買われていないか気になる。
- 古い水道管があるときいています。新しい水道管にかえていくため費用がいるのは仕方がないと思います。
- 濁り水発生の情報周知
- 老朽化
- 浄化槽との料金の違いについて(維持費も含めて)。
- 水管橋を新しく設置する事を検討されているかどうか。
- 自宅の水道蛇口から出てくる状態での水質を検査してみたい。主流の水道管が綺麗になったところで、その先が汚いなら意味ないから。
- 前みたいなことのない(花山の事や水道橋崩落の事)インフラの整備、新たに水道橋や浄水場川北に作る、水道管の事。

【Q14】和歌山市の水道水及び水道事業に関するご意見などありましたら、ご記入ください。(任意)

- 数年前のような水道水の断水は防いでほしい。
- この前のように水道管が崩壊して断水しないか。どのように対策するか。また起きたときはどのように助けてくれ、補償するか。
- 水管橋が壊れ紀ノ川北部の方々は大変な事になったのはまだ記憶に新しいですが、こんな事はあってはならない事です。何の為に水道水道料金を払ってるのか！もっと真剣に水道事業に取り組んでいただきたい！
- 以前に起きた、水道橋落下断水のようなことが起きないように、安定的な水道供給を希望します！川向こう側の水道が橋ひとつでまかなわれていた事にびっくりしました。確実な点検補修、今後の対策事業をしっかりと進めて欲しい。
- 一昨年の六十谷の水管橋の崩壊が思い出されます。インフラの老朽化が叫ばれる中行政の財源が行き届いていない現状を懸念します。少子化対策、福祉に財源が流れる中、道路の整備・公共施設・インフラの老朽化対策がなかなか進んでいない危機を感じます。
- 以前の六十谷の水道橋崩落で断水を経験しました。まさか給水のお世話になるとは思わず、広い紀ノ川北部の水道の供給が橋一本とは信じられませんでした。北部の人口も増えているので費用も掛かりますが北部独自で供給の施設はできないのでしょうか？
- 六十谷の水道管が腐蝕により破壊された事故があった、一本しかなかったのが北部の世帯が断水に追い込まれた。一本しかないなんて和歌山市だけ。復旧して複数管作ったのか？又、北部に水道浄水施設は建てたのか？新たな水道管にカワウがまた来てる、腐蝕対策は万全か？
- 水管橋破損のような大事故を避ける方針が立っているのかが不明瞭です。
- 水管橋が崩落した時は断水してとても苦労しました。今後また崩落した時のために水管橋以外の方法で水が供給できるように整備などをよろしく願います。
- 水管橋の断水は本当に大変でした。この先ありませんよう願います。
- 水道橋が破損して修復したようですが、同じ箇所にもうはとまりつづけています。鳥のせいにするのは違うと思います。

- 一昨年の秋に紀ノ川北部が断水になり、大変な思いをしたので、浄水場とまでは申しませんが、北部の市民に行き渡るぐらいの、貯水地を作るようにして頂きたいと思います。
- 断水になり、慌てて、水を買って求めた経験以来、水は備蓄しております。今後も続けていかなばと思います。
- 加納浄水場だけでなく、河北エリアにも浄水場を整備設置してほしい。水管橋の崩落事故のようなことを2度と起こさないでほしい。
- 断水の心配なく、安心して飲める水道水を、これからもよろしくお願い致します。
- 一昨年の断水、本当に辛かったので、2度とあのようなことはおきてほしくないです。
- 先日の水道橋が壊れた時のことを、既に忘れかけてることに気づきました。日々の生活で当たり前になってる水について、定期的に危機感を覚えるような広報が良いです。
- 以前に水道管や水道橋の老朽化が度々あったので、対策の進捗状況などが知りたい。
- 一昨年六十谷水管橋の崩落事故があったので、早急に河北地域の災害対策を改善してほしい。また、六十谷水管橋にまた鳥がよくとまっているので保守点検をしっかりとしてほしい。
- 以前の水管橋崩落のような事が起きても大丈夫なように、もう一本新たに設置してください！
- 地震や他の災害で断水になったら何日持ちこたえたら、いいんですか。対策はできてますか？
- 和歌山市の水道事業については、鳴神の漏水騒ぎで一般家庭やホテル・飲食店等に前代未聞の騒ぎと損害を出したり、六十谷の水道橋崩落というこれも前代未聞の事件を起こしているが、住民として次に何が起こるか不安でいっぱいです。全国にカレー事件とか断水騒ぎとか水道橋崩落とかの悪いことで有名になってほしくないの、次に事件が起こらないよう、何とか頑張ってください。
- 私の住まいは紀ノ川右岸です。右岸にも設備を整備していただきたい。水道橋事故の際はどうなるのかと心配した。
- 六十谷橋の崩落の時には本当に不便でした。災害でなくてもこのような事があるのは不安もあります。河北にも水の確保が出来るようにインフラを整えて欲しいと思います。そのためには水道料金少し値上がりしても良いとも思います。
- 2021年の水管橋落下時のような広範囲、長期間の断水だけは避けてもらいたいです。
- 以前の断水時にSNS等が情報が遅くほとんど役に立たなかったので災害が起きる前に情報発信方法を見直してほしい。
- また断水にならないために北部にもう1ヶ所、浄水場を作るべき。道の駅、和歌山城ホール、大学なども大事なのかもしれません、水は生きるために必要です。
- 浄水場を紀の川の左右に作って片方に何かあった時も断水の影響を少なくしてほしいです。
- 以前の北部断水で被害を受けました。水道管の経年劣化による不具合がこれから顕在化する恐れがあるため早期の老朽更新が必要、且つ北部送水の冗長化も重要。
- 六十谷の水管橋が落下した際、和歌山市の北部エリアの水道が六十谷1本で供給されていることを初めて知った。落下事故後、補修のみで再開しているが、今後同じような状況が再び起こるのではないかと感じている。水道料金が上がっても良いので、北部エリアにも安定的に水が供給される施設や仕組みを考えてほしい。
- 六十谷の水管橋陥落災害地区に住んでいます。高齢者や障害者に水を運ぶ方が居なく当時は大変でした。今後、備蓄の防災セットの無料配布を各世帯に1つ(ペットボトル水1ケース等)の配布をして頂きたく思います。
- 以前六十谷橋のところの水道管が破裂した時の対応が悪く感じています。水道料金が少し安くなっただけで本当はかなりの出費にみなさんなったと思うのですが。
- 六十谷橋水道管破裂の際は、和歌山市北部の断水がありその後対策はおこなわれたのか知りたい。
- 最近、自宅近くの水道管の更新工事をして載っています。リプレースには多大の費用と時間がかかりますが、地道に更新作業をしていって下さい。
- 毎日生活で重要な水を管理していただきありがとうございます。大変お世話になっております。さて、以前パブリックコメントを募集しておりました「紀の川北部への送水路の複線化、新浄水場建設」の現状に関して、どうなっているのか情報を知りたいです。可能な限り急いだほうが良いと思うのですが、まだまだ時間がかかるのでしょうか？積極的な情報発信を望みます。一般紙でニュースとして取り上げられれば、一般市民が目にする機会は大幅に増加します。生活において何よりも重要な水に関する事なので、スピード感が必要不可欠です。水源の状況などの情報も含めて、積極的な情報発信をしていただければと思います。よろしくお願い申し上げます。
- 水道橋が壊れて、断水にならないか心配。新しい橋早く作ってほしい。予備の橋も。

- 前回の六十谷橋の水道管破損が発生したので、北部にも浄水場の早期建設希望します。
- 以前六十谷橋の水道管が壊れて断水があって、ライフラインが1つしか無いのにびっくりしました。やはり予備的な物が必要と思う。
- 4年程前に計画されていた、花山交差点の水道管工事はどうなりましたか？
- 今まで水道について意識したことはありませんでした。唯一気になっているのが古い水道管の置き換え工事の進捗状況です。
- 震災の影響を受けず、供給できるようにしてほしい。
- 人口減少が続く中、居住地域が依然として拡散され水道の延伸が続き経費が肥大化している。対策は”コンパクトな市街地”に住民の移動を促し老朽化した街中の水道管などの管理に資本を投入するべきではないでしょうか。
- 震災や災害時、50年以上の水道管はあちらこちらで破裂、何年も水道が使えない状況どうするのか？皆が知りたい。紀ノ川の水に塩素を入れ殺菌していると聞いた、身体への健康が心配だ。どの程度安全かは皆が知りたいので、市報で具体的に回答頂きたい。
- 管理をしっかりして欲しい。
- ちゃんと管理して。
- 安定した供給を望みます。
- 幸運な事に今迄不便を感じたことはありません。でも何があるか分かりません。不慮の事故など起こらないよう点検等お願いします。
- 公共事業なのだから、もっと税金を投入して快適にしてほしい。下水道事業も諦めずにやってほしい。
- 安全、安心、安定を基に提供を願ってます！
- 安定的に供給してくれればそれでいい。
- いわゆる川向こうに住んでいる者として、浄水場藤戸台に作って欲しい。
- 今後とも、おいしい水を安定的に供給してください。
- 和歌山市の水道事業会計は、和歌山市とお金の出るところが違うと思いますが、新しい市民会館、他、建物ばかり経てるような行政をしないで、水道管の入れ替えにその分の金を入れて欲しいです。
- 住所は紀ノ川北部です。紀ノ川六十谷の水道管が予備として他の方にも必要であると思います。早く設置してほしい。
- 長期的な構想のもと、コンパクトシティ計画協力へのインセンティブとして、エリア外の遠隔地へは水道インフラ維持コスト分を、エリア内への移住へはインセンティブを実施すべき。
- 安定供給のための設備改善投資をお願いします。
- 水道管のメンテナンスを早急に進めてもらいたい。
- 紀ノ川北側にも浄水場必要な、水道料金上げて。
- 衛生面での安心安全を今後も継続をお願い致します。
- 災害の時に活用できるよう、水を貯める大きなタンクを自治体ごとに設置してほしい。
- メンテナンスや更新計画の見直しや徹底、民間の経験や知識の取り入れ。
- 浄水場を増やして欲しい。
- 道路脇の大きな水路がドブ川のように、臭いも気になるし、子供が脇を歩くと危なくて困る。汚い水路からゴキブリが湧いて迷惑している。
- 人口減少が今後、どのように水道事業に影響を及ぼすのか気になります。
- 人口減少の中、コンパクトシティを目指すなら、紀ノ川北側に貯水場等の施設を作るとはますます、人口等を拡散するだけで、建設費や維持費で費用(料金)が跳ね上がるだけでやめるべきだ。水道のトンネルを作れば事足りる。どうしても必要なら、受益者負担でその地域の住民で負担すべきだ。
- もしもの時に、隣の市町村から分けてもらえる様に整備
- 水道橋の崩落のような、怠慢による事故は、今後、発生させないようにしてください。あの事故にかかる費用の詳細はどこかに開示されてるのでしょうか。

- 災害時が心配なので、できるだけ早く復旧できるように努めて欲しい。
- 老朽化が心配。
- 昨今、水道管の老朽化や水道事業の財政難など和歌山市だけでなく全国的にも問題になっている。不自由なく水が利用できるのは非常にありがたい事であると思うが、今後も継続できるのか常に不安である。費用負担が多くなっても、根本的な構造を変更するなど改革が必要であると思う。
- 和歌山市の水源は、紀ノ川です。昔、奈良県が吉野川へ糞尿を流していました。現在は、大丈夫と言われていますが、気分的には良くなかったです。和歌山市の水道事業は、これから大変です。市内の宅内給水管の道路下60Cmという規格をほとんど守られていない上に、老朽化が大変激しく猶予がないと思われませんが、まった運営者に危機感がありません。早急な対策を考えないと地震どころではないのではありませんか？
- 全国的に話題のPFASの含有量の調査と公開、老朽化が懸念される水道管を利用している地域と更新スケジュールの公開を是非ご検討いただきたい。水道料金の値上げは不安解消とセットでなければ理解は得られないと思う。
- 水道管が古くなると、水質の安全性は大丈夫なのか、気になります。
- 市内でも場所によって飲めない水がある。
- 和歌山市の水道水が以前よりまずくなってきています。大阪市並みに美味しさを復活させられませんか？
- 和歌山市の水道水は、マンションだからかもしれないが、薬品の味がキツくて美味しくない。
- 他府県に比べて美味しくない。川が臭う。
- なぜ洗った洗濯物が臭いのか、食器を洗っても臭いのか。水関連のにおいについて、同じ洗剤、同じ洗濯機を使っているが紀の川市に住んでいたころには悩まなかった。赤いさびのようなものがよくみられる。
- 何年か前の暑い夏、いつもと匂う気がしたので問い合わせたら藻の繁殖とかで、それなら沸かせば済むことだし、その時の職員さんの対応も感じがよかったです。
- とにかく、情報提供が少ない。水管橋の落下、長期の断水は本当に困った。災害時だと、さらに復旧が遅れることが予想される。市北部への配水ルートを複数整備すべき。水管橋落下では、水を紀ノ川を渡すことがネックになったが、それ以外でも、動脈となる水管が破損した場合などでも、配水を止めることなく、迂回 or 代替などの配水ができるようにしておいてほしい。水管橋に限らず、水道管、設備の老朽化対策を実行し、その進捗状況を公開してほしい。
- 浄水場の見学会
- 施設見学会に参加したい。
- 防災対策についての詳しい取り組みについて、広く公表して欲しいと思います。
- 水道管の施設状況(老朽化、取り換え対象)を情報発信し、必要な費用についても市民に理解を得られる様に、説明が必要ではないですか。
- 人災を無くすこと。人災で断水が起るときはいち早く市民に知らせること。
- 水道事業の実態や課題について、広く市民に認知してもらうために積極的な発信をお願いします。
- そう言えば、住んでいる地域の浄水場の場所を知らないなど。
- 水道水は必要なものなのに無関心だった事に気付かされました。恥ずかしいです、しっかり理解していきたいです。
- 子供と一緒に社会見学みたいに学べる機会がほしい。大阪のように、遊びながら学べる施設がほしい。
- 安定性や安全性は重要だが、断水時に市民の備えや知識が重要に感じた。東日本大震災など多くの災害を知りながら、水道が止まった途端に家庭に水が一切ないという世帯が多いことに驚いた。ことあるごとに啓発が大事に思う。イベントなどで飲料を配る際には長期保存水にしてはどうか。水道事業がどれほど万全を期しても、大災害で止まらない水道など作れない。スーパー防波堤と同じく。水道は止まるという認識で、市民が備えない限り、行政ができることには限界がある。自分では何も備えず、過剰なサービスを要求する市民は救うことができない。
- 経営や維持管理施策に関して民間の第三者の監査制度が必要と思う。
- マンションの水質について公表してほしい。
- 災害時断水になった時はどこで給水できるのか前もって知りたい。
- 和歌山市は紀ノ川があり水不足にはならないし品質も良く水道水の味も悪くない。水道料がもう少しコスパが良ければ尚いいと思う。

- 水道料金をクレジットカード決済できないのか？
- 水道料金もスマートメーターにして管理したほうがよい。
- 他府県からの転居でしたが、料金が他県より高めだったのが気になりました。
- 料金支払いの方法をもっと選べるようにしてほしい。
- 水道料金について持続可能性を意識するあまり低所得者層への配慮が欠ける心配がある。
- 料金をクレジットカードで払えるようにしてください。
- 水道料金に下水料金も含みますが、花や緑の水やり、夏の打ち水などにもつながります、街の緑や打ち水が無くなります。
- クレジットカードなどキャッシュレスサービス導入してください。
- 水道料金の値上げをせず、計画的に費用捻出して出来るだけ効率的に工事、断水をして頂きたい。
- 他自治体では、クレジットカード払い等、支払い方法選択幅があるのに和歌山市は口座振替と払込票払いしかないので、もっと支払い選択肢を多くして欲しい。
- 日頃井戸水のみで、水道の利用をされていない方も一部あるかとは思いますが、水道事業は大変公共性の高い事業であり、市や県が事業費の半分程度負担しても良いのではないかと思います。現在井戸水のみを利用されている方に対しては、今後水道への切り換えの際には費用の一部を市や県が負担する等の措置を取る事で理解や協力を得られる様努力するべきだと思います。
- 料金が高い。
- 下水道代が高いです。水は生きていくためになくてはならないものです。税金も使い日々の使用料を安くしてほしいです。
- 和歌山市に引っ越してきて、近隣府県より割高だなと感じていました。高い理由が分かるよう発信お願いできればと思います。
- 堺市に住んでいましたが、和歌山市の水道料金がとても安く嬉しい悲鳴があがりました。これからも安価な供給をよろしく願いいたします。
- 和歌山市内でも場所によって水道料金に大きな差があるのはなぜなのか知りたい。
- 水道橋落下事故の後、北側に施設を作る際の工事費その他のために、水道料金が上がると聞いていることが非常に不安です。
- 料金が安い。子供が多いと生活用水の利用が多いため世帯数割引を実施してほしい。
- 水道料金が高すぎる。
- 下水道が水道料金の60%は高い。
- 下水道を早く整えてほしい。
- 下水道の早期整備を。
- 下水道の整備を急いでほしい。
- 下水の方にもっと力を入れて欲しい！！
- 意識低く、そこまで危機管理が出来ていないということです。災害があったら、何とかなるやろう、的な思いは確かにあります。意識向上の為に、何が足りないのかを知る必要があると思います。
- 企業局ってピントきません。水道局？
- 水の備蓄をずるとして、何日くらい耐えれば復旧するのか不安です。
- 身近な水道に関心がなかったので、最近井戸水が水源と知って驚いた。仕組みが分からない。市民はみんな紀の川だと思ってた。
- 「いわゆる水道民営化」は絶対にやめてほしい。水道事業を指定管理者制度やPFIコンセッション等に変えても、大災害が起きたときの責任や費用は行政(つまり和歌山市民の税金)負担になるのではないかと心配する。また、運営を請け負った民間企業は水道事業で儲けることも可能なので、何をコストカットするのか分からないし行政は口出しできない。問題があっても情報開示請求をしても民間企業だからと黒塗りの文書しか出てこず、問題解決が遅くなる懸念が。企業が一番大事にするのは株主であって市民ではない。水道事業が広域化されても将来的に「いわゆる民営化」はできない仕組みをあらかじめ作っておいてほしい。
- 一般企業へ運営を任せないで欲しい。
- 民営化や指定管理はやめてほしいです。

- 安心、安全な水を提供してもらう必要があるため、民営化は絶対反対です。
- 民営化は絶対にしないほしい。
- 民間にしないほしい。
- 生活インフラは自治体運営が望ましい決して民営にはいけないので、頑張って住民も積極的に参画して維持しなくてはならない。
- 水は公的機関の管理が原則をお願いします。民間委託にしないでください。
- 水道事業は民間企業ではなく、公共でしてほしい。
- 水道事業は独立採算制になっており、各自治体は実質赤字で苦慮している(配管の更新、工事費用)。一部自治体は株式会社に移管を検討しているところもあるようだが、EUではトラブルが起き、再度公営に戻そうという動きがある、と聞く。六十谷の水道管橋が落下して一週間断水し、水のありがたみを実感した。重要インフラは採算を求めず、市民の安心安全を第一にしてほしい。
- 2年前の断水ですごく辛い思いをしたから水道のありがたみはよくわかる。
- いつも美味しい水をありがとうございます。橋が落ちたり、濁り水が出たりしましたがすぐ直してもらえたと今後さらに期待しています。
- 以前、水道管が壊れて断水時に非常に不安な日々だったので、また壊れた際はどのくらいで復旧可能なのか、また再発防止にどのような取り組みをされているか知りたい。経験を踏まえて、水の備蓄をはじめたので今後の非常事態に備え、良い経験だったとも思う。
- 和歌山市北部に住んでいます。近年の断水(事故)時には、トイレ・洗濯等に苦慮し、改めて水の大切さを知りました。また、早期の回復の手立て等、有り難うございました。今後も災害等に備えて、市内全体の状況等、再確認されていると思いますが、高齢化(私も含めて)に伴い、災害時の各家庭対応等(ボランティアを含めた)の対応体制が望まれると思っています。
- 前に断水があったので、水道の有難さが身に染みしました。断水にならないよう頑張ってほしいです。
- ”水” 水道を捻ると当たり前に見える水が、断水や災害がおこった時は水道水の有難さを感じています。(少しばかりの備蓄では到底間に合わない)
- よく利用しています。職員さんは親切で丁寧な対応です。
- 私たちの日常に大切な水を安定して安全安心に供給していただき感謝しています。
- いつも、ありがとうございます。
- 和歌山の水はおいしいと思います。大変満足しております。
- 和歌山市の水道は県内でも安くてキレイなお水であります。
- いつもありがとうございます。
- これが普通だと勘違いしていますが、和歌山市の水はおいしいのだと思いますし、そこは声を大にしてよいと思います。
- 美味しくそのまま頂いています。本当に感謝しています。
- 和歌山は日頃から水道事業に関しては全国でも上位に位置すると思っています。このまま続けて頂きたいと考えます。

お忙しい中、和歌山市の水道水及び水道事業についてアンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回のアンケート結果から、皆様が普段どのように水道を利用し、どのような感想をお持ちなのか、率直なご意見をお聴きすることができました。

皆様からいただいたご意見・ご回答を参考に、安心してご利用いただける安全な水道水をお届けできるよう、水道事業を運営する上で活用させていただきます。

調査にご協力いただきました皆様には、厚くお礼を申し上げます。今後とも和歌山市水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。