

和歌山市民図書館について

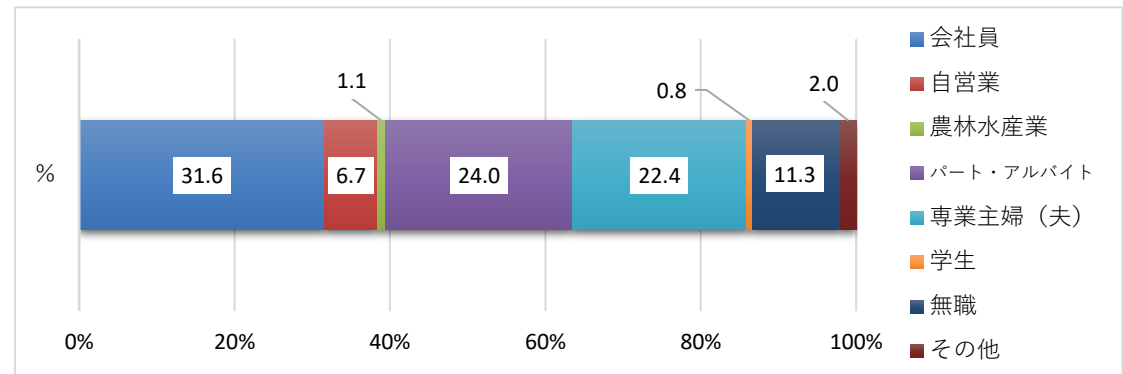
- 調査期間 令和4年8月1日～8月12日
- 調査の趣旨 和歌山市民図書館における利用実態や満足度等を把握し、今後の図書館運営に活かすためにお聞きします。
- 対象者数 1017 人(令和4年8月1日現在)
- 回答者数 732 人
- 回答率 72.0 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

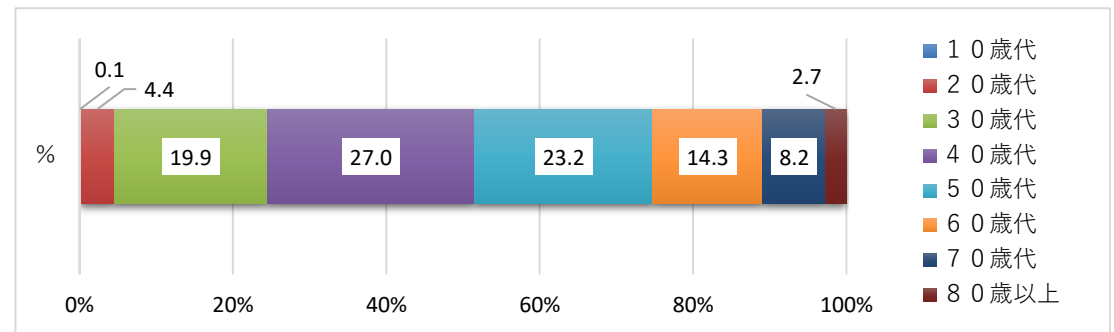
【職業】

内訳	人数	%
会社員	231	31.6
自営業	49	6.7
農林水産業	8	1.1
パート・アルバイト	176	24.0
専業主婦(夫)	164	22.4
学生	6	0.8
無職	83	11.3
その他	15	2.0
合計	732	99.9



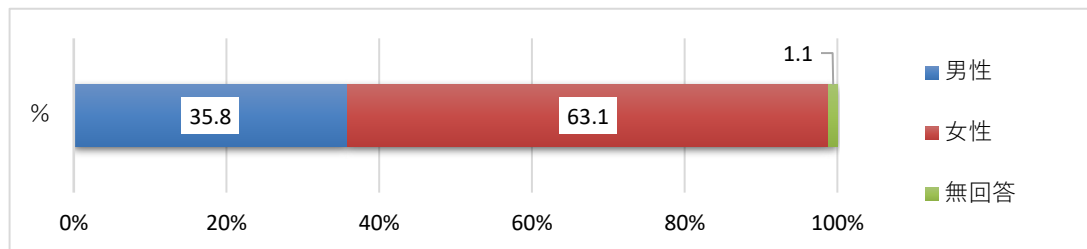
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.1
20歳代	32	4.4
30歳代	146	19.9
40歳代	198	27.0
50歳代	170	23.2
60歳代	105	14.3
70歳代	60	8.2
80歳以上	20	2.7
合計	732	99.8



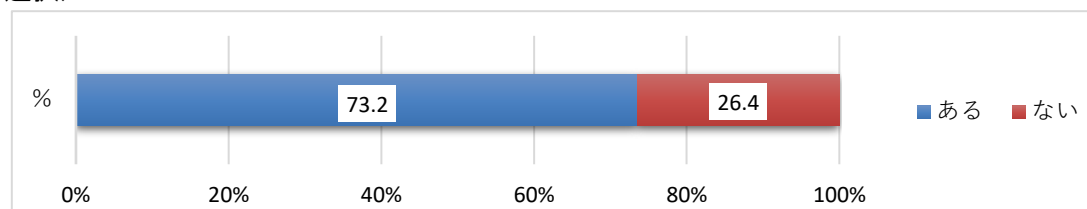
【性別】

内訳	人数	%
男性	262	35.8
女性	462	63.1
無回答	8	1.1
合計	732	100.0



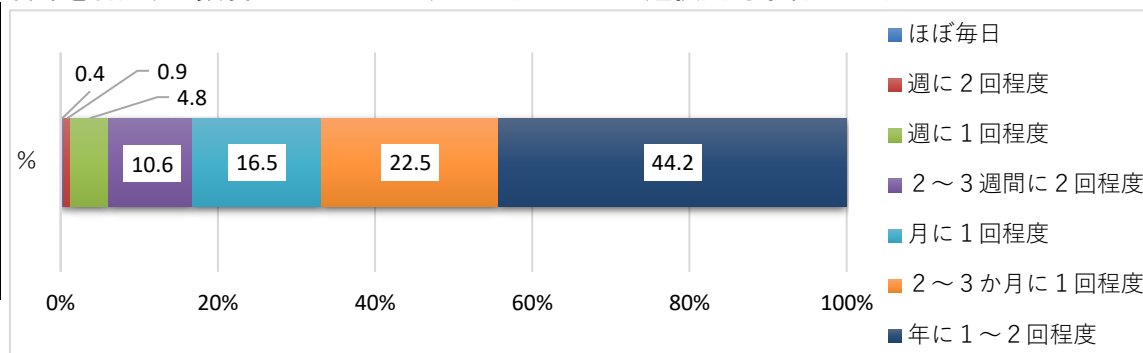
【Q2】和歌山市民図書館を利用したことがありますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
ある	538	73.2
ない	194	26.4
合計	732	99.6



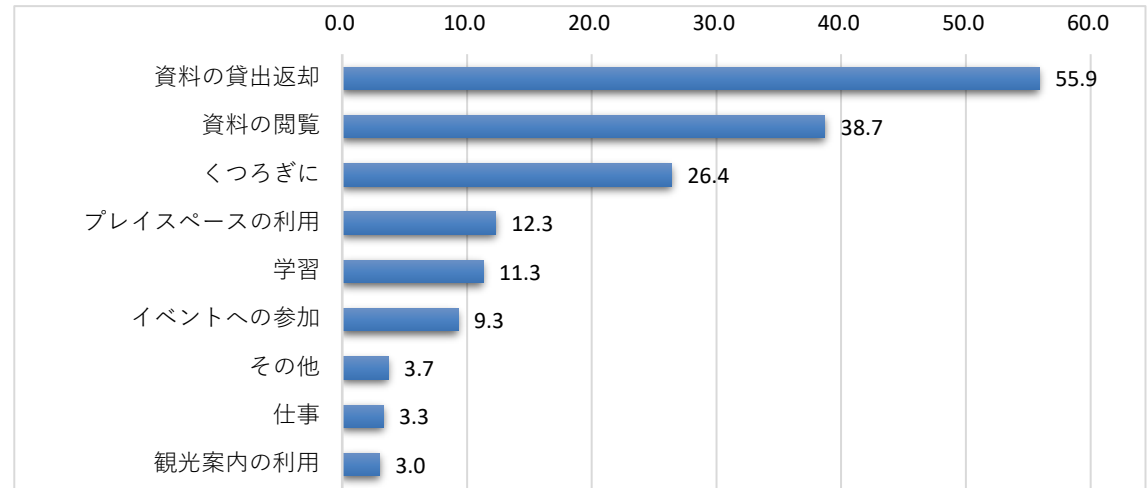
【Q3】Q2で「ある」と回答された方にお聞きします。和歌山市民図書館を利用する頻度はどのくらいですか？(ひとつだけ選択)(対象者538人)

内訳	人数	%
ほぼ毎日	2	0.4
週に2回程度	5	0.9
週に1回程度	26	4.8
2～3週間に2回程度	57	10.6
月に1回程度	89	16.5
2～3か月に1回程度	121	22.5
年に1～2回程度	238	44.2
合計	538	99.9



【Q4】Q2で「ある」と回答された方にお聞きします。和歌山市民図書館の主な利用目的は何ですか？(あてはまるものすべて選択)(対象者538人)

内訳	人数	%
資料の貸出返却	301	55.9
資料の閲覧	208	38.7
くつろぎに	142	26.4
プレイスペースの利用	66	12.3
学習	61	11.3
イベントへの参加	50	9.3
その他	20	3.7
仕事	18	3.3
観光案内の利用	16	3.0

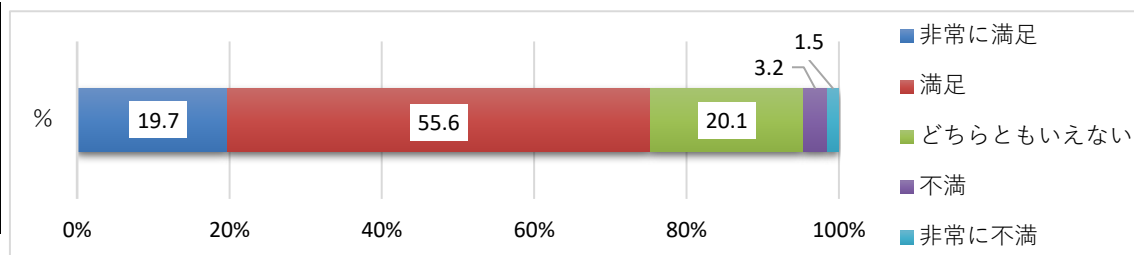


【Q4-1】その他(対象者20人)

- 子育て支援拠点施設の利用
- 読書
- 趣味の本
- 子供が学校帰りによく利用するのでそのお迎え時に
- 一度、見学したかった。
- 子どもの絵本を借りに
- あたらしくできたのでどんな所か一度見たくて訪れた。
- 行ってみるかと思目的なく出かける。
- 孫の帰省時、絵本他借りにいく。
- 屋上で子どもと遊ぶ。
- 勉強
- 一階の特別フェア
- 子供が本を借りるついでに。
- カフェ利用時に入口の販売展示を見る。
- 電車をみる。
- 小説などを借りる。
- こどもが本を読みに。
- 子供の本を借りに行く。
- オープンしたのでどんな感じか見たいための訪問
- 見学に行った。

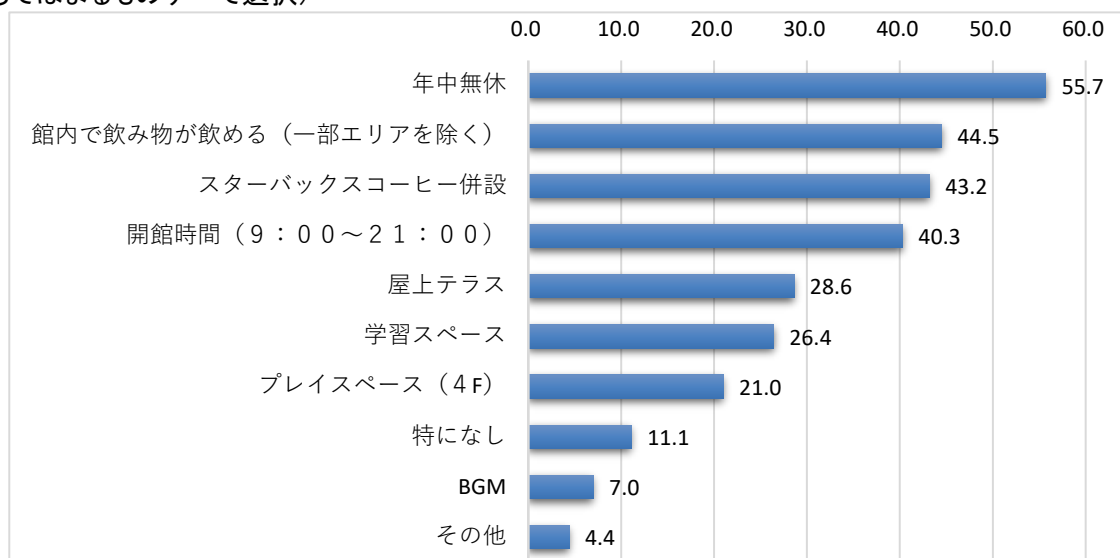
【Q5】Q2で「ある」と回答された方にお聞きします。和歌山市民図書館の機能やサービスの充実度について、満足していますか？（ひとつだけ選択）（対象者538人）

内訳	人数	%
非常に満足	106	19.7
満足	299	55.6
どちらともいえない	108	20.1
不満	17	3.2
非常に不満	8	1.5
合計	538	100.1



【Q6】和歌山市民図書館で、魅力的だと思うものは何ですか？（あてはまるものすべて選択）

内訳	人数	%
年中無休	408	55.7
館内で飲み物が飲める（一部エリアを除く）	326	44.5
スターバックスコーヒー併設	316	43.2
開館時間（9:00～21:00）	295	40.3
屋上テラス	209	28.6
学習スペース	193	26.4
プレイスペース（4F）	154	21.0
特になし	81	11.1
BGM	51	7.0
その他	32	4.4



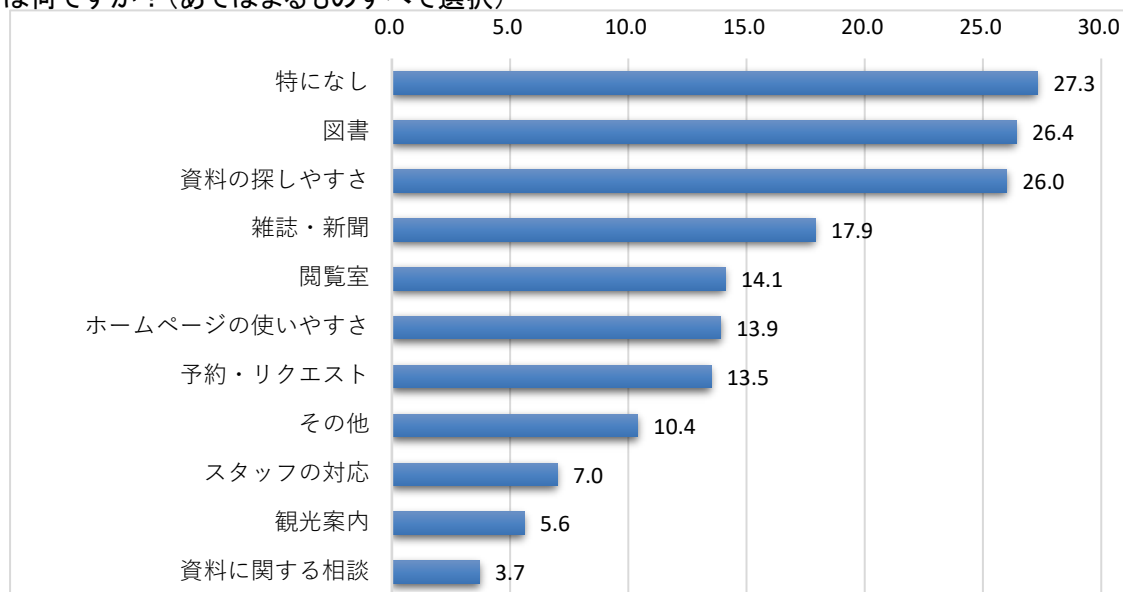
【Q6-1】その他（対象者32人）

- 電車が見える立地
- 綺麗なスペース
- 座れる場所が多い。
- 非常に親切な対応を頂ける。
- 市内各所に分室あり利用しやすい。
- 市駅に直結していること。
- トイレがキレイ

- とてもキレイ
- 各種イベント
- CDなどのソフトが借りられる。雑誌等も借りられる。
- 見やすいレイアウトと書籍検索機能
- 貸出し手続きの機械が有ること。
- 内装がきれい。落ち着いた雰囲気です。
- アクセスが良い。
- 本 CD
- ターミナルにある。
- 資料が豊富にあるところ。
- 館内の雰囲気
- イベント
- 子供向けイベント、遊ぶスペースもあるし、通路が広くベビーカーで行っても迷惑かけにくいことが嬉しいです。
- 駅直結
- ネットで本の予約ができること。
- 居心地の良い椅子がたくさんある。
- 4階のたくさんの読書スペースやソファ
- 子どもと行ける。

【Q7】和歌山市民図書館について、より充実してほしいと思うものは何ですか？（あてはまるものすべて選択）

内訳	人数	%
特になし	200	27.3
図書	193	26.4
資料の探しやすさ	190	26.0
雑誌・新聞	131	17.9
閲覧室	103	14.1
ホームページの使いやすさ	102	13.9
予約・リクエスト	99	13.5
その他	76	10.4
スタッフの対応	51	7.0
観光案内	41	5.6
資料に関する相談	27	3.7



【Q7-1】その他（対象者76人）

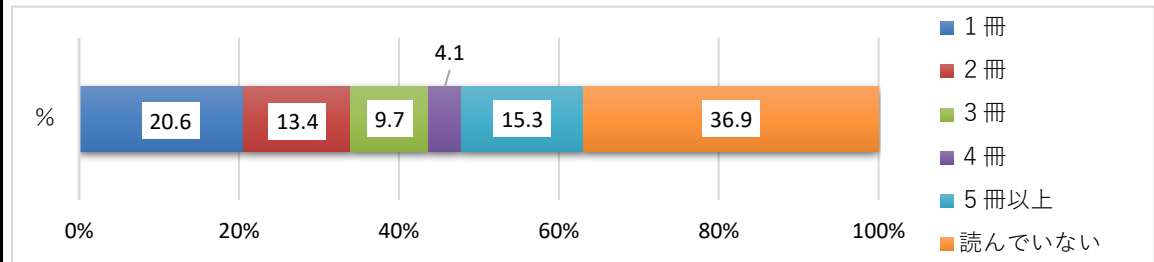
- こどもが遊べる場所(屋上以外に雨でも走ったり遊んだりできる)。
- 駐車場から遠い。
- 駐車場
- 子どもが本を読んだり、もっと長く滞在できるようなところ。
- 駐車場
- 子育て関係の本や、人気の本は予約ばかりでなかなか借りられない。
- 無料駐車時間
- 駐車場
- 駐車場が1時間だけ無料なのと駐車場が離れているため利用することをためらってしまう。そのため、ほとんど各コミセンで図書の貸出で利用することが多い。
- 市役所に対する要望目安箱設置
- 無料駐車時間
- 併設するプラスアルファ
- マンガも置いてほしい。
- 座る場所がもっとほしい。
- 本の殺菌
- 学習スペースの確保ができていく。
- 返却ポストの増設。駅やコンビニなど、市民の往来が多い所にあると、より借りやすい。(以前住んでいた県外の自治体にあり、とても便利だった)
- 司書

- 駐輪場無料時間の延長
- 駐車場無料
- 駐車場
- 楽譜資料の充実
- 駐車場
- 利用者2時間駐車無料など
- 無料駐車場
- 利用時間の拡大
- 無料駐車場
- スタッフの専門知識や能力のアップ
- 場所柄仕方がないことだが無料駐車スペースがない。あるが遠くでしかも短い時間である。
- 貸出し期間を三週間にしたい。大阪の図書館は貸出し期間が三週間の所があるので、和歌山も期間を伸ばしてほしい。
- コインパーキングの利用をもう少し安くしてほしい。
- 駐車場の充実
- 漫画等の充実
- 駐車場無料時間延長
- 本 CD
- 空調管理がなっていない！夏は四階が暑すぎるので子どもが何もせずして汗だく。
- 駐車場代金が高い。
- 駐車場
- 駐車場が不便ではない。
- 駐車時間
- 駐車場無料
- 駐車場が少ない、または遠い。
- 子ども連れが停めやすい駐車場が近くにたくさんあると嬉しいです。
- 駐車場の緩和
- イベントの予約方法(幼い子がいるので当日の整理券配布方式は止めてほしいとずっと思っています。web抽選とかにして当日幼い子を連れて整理券並びたくないです)。
- 使いやすい駐車場
- 子供向けイベント参加するために事前配布チケットを開催までに一度行かないといけないし、2階か4階かどちらで配布しているかわかり辛くて、HPで確認しますが、重たいのか、イベントページが開きにくいし、ページ数が多くて絞り込むためにページを開くかまたは数ページあるうちのだいたいの場所を日にちで考えて開かせる必要があって重たいから1ページ変えるだけで30秒程かかるので、トップページにイベント内容をカレンダーで載せて、その日をタップすると詳細を見れるようにするなど、もっとストレスなく見れるようにしてもらいたいです。またチケット配布は無くして電話予約可能にもらえるともっと行きやすいです。
- 駐車場から遠い。
- 資料を少し見る為の椅子を増やしてほしい。結構座っていて座れない時がある。長時間滞在する人もいる。資料の数が少ない。
- BGMが大きくて気が散るので、サイレントルームがあってもいいと思う。
- ノビノスのような駐車場の数時間の無料化
- 駐車場
- 駐輪場

- 駐車場 5時間無料
- イベントの参加しやすさ
- 無料駐車(駐輪)時間の延長
- 集中スペースの増設
- 自転車置き場の無料時間をのばしてほしい。
- 駐車場がたまたまいっぱいだったので。
- ポップアップの予定など早めに教えて欲しい。
- 自習室。いつも満席だから。また、グループワークに借りる場所を充実させてほしい。
- 駐車場無料時間
- 止めやすい駐車場。今の立体駐車場は走行通路が狭く最悪である。
- 自転車利用2時間でなく、せめて3時間以上無料にしてほしい。
- 車で行った場合も時間を気にせずゆっくり出来る。
- 市民図書館の場所から離れた居住者の利用しにくさ
- 行きやすさ、立ち寄りやすさ、駐車場整備
- 無料駐車場があれば最高
- 海南ノビノスのような子供向けの読書履歴アイテム(読書通帳)
- CDを増やして探しやすくしてほしい。

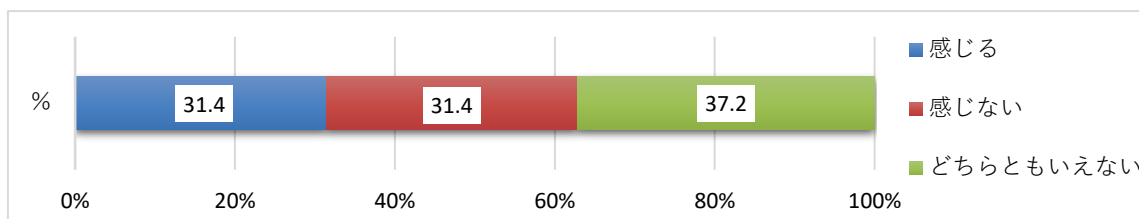
【Q8】最近1か月に何冊本を読みましたか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
1冊	151	20.6
2冊	98	13.4
3冊	71	9.7
4冊	30	4.1
5冊以上	112	15.3
読んでいない	270	36.9
合計	732	100.0



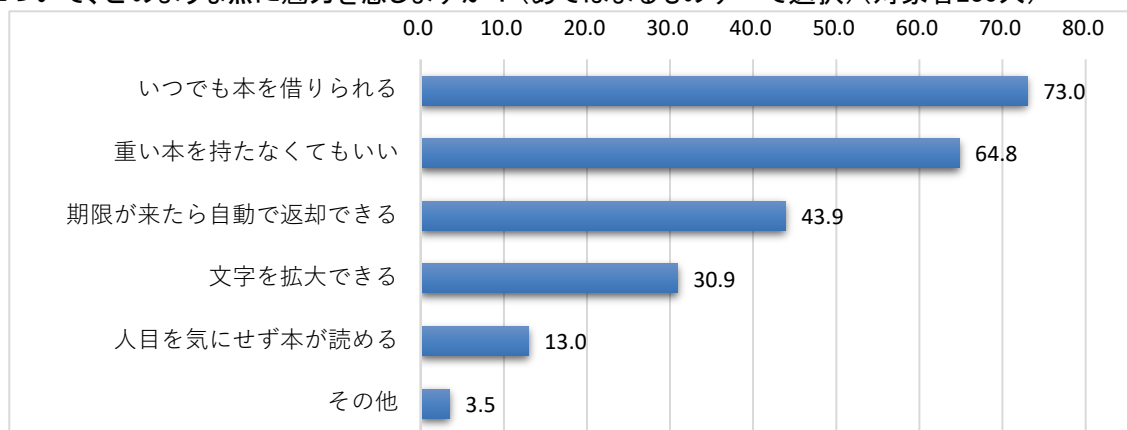
【Q9】電子書籍に魅力を感じますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
感じる	230	31.4
感じない	230	31.4
どちらともいえない	272	37.2
合計	732	100.0



【Q10】Q9で「感じる」と回答された方にお聞きます。電子書籍について、どのような点に魅力を感じますか？(あてはまるものすべて選択)(対象者230人)

内訳	人数	%
図書館に行かなくてもいつでも本を借りられる	168	73.0
重い本を持たなくてもいい	149	64.8
期限が来たら自動で返却できる	101	43.9
文字を拡大できる	71	30.9
表紙が周りから見えないので、人目を気にせず本が読める	30	13.0
その他	8	3.5

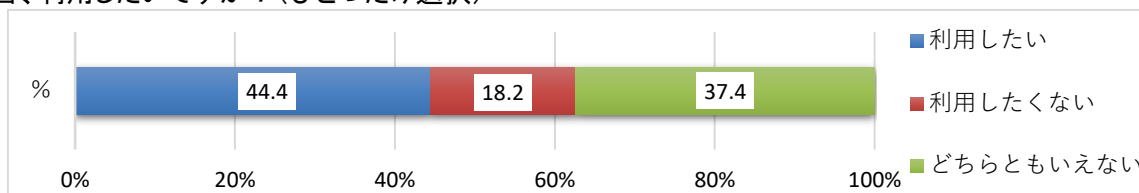


【Q10-1】その他(対象者8人)

- 簡単な説明と共に紹介されていれば、普段手に取らないような本も手に取りやすい。
- 貸出中で諦めなくてもいい。
- 電子書籍ならかさばらずいつでもどこでも隙間時間でもさっと読める。
- 不特定多数が触った本を触らなくていいこと
- レシピ本など無料で読みたいページだけが読める。
- 子どもの昼寝中など暗い部屋でも読める。
- 消灯後もスマホでゴロゴロしたまま読める。
- 美容室で利用した時に、沢山の種類から自由に閲覧できたことが便利だった。

【Q11】和歌山市民図書館で電子書籍サービスが導入された場合、利用したいですか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
利用したい	325	44.4
利用したくない	133	18.2
どちらともいえない	274	37.4
合計	732	100.0



【Q12】和歌山市民図書館について、ご意見などありましたら、ご記入ください。（任意）

- 図書館専用の駐車場がないので気軽に行けなくなったところ
- 図書館へ直接行ける駐車場が欲しいのと、図書館利用で2時間ぐらいは無料にして欲しい。ゆっくり図書館を利用したいと思います。1時間だと忙しくて、ゆっくり見れないのが残念です。
- 学習室がいつも満席になっているようです。若者の需要をみたしてあげてほしい。
- あまり利用しないので意見はないが、駐車場が狭いし停めにくいからここは改良して欲しい。
- 時間帯によっては学生たちが席を長時間占領したので、席に座れなかった。小さい子供と一緒にいったのでご飯を食べる時に座れずに困りました。学生が席を立ったので座れるかなと思って見に行ったら荷物が置いてたので結局座れず。。学生専用のフロアがあってもいいのになと思いました。
- とても、楽しい場所になっていて、もっと家から近かったら利用したいと思いました。
- 暑い日に利用しましたが、室内も決して快適ではない温度でした。もう少し空調の設定もその日その日の時間帯で合わせてほしいなと思います。
- 市民図書館は充実しているが、コミュニティセンターの本ももう少し循環して充実してもらえると嬉しいです。遠くてなかなかいけないため。
- 新刊、予約状況の閲覧が簡単になる仕組みが欲しい。
- 古い本が多いので新しい絵本がもっとあるといいと思います。
- 家から遠いから、近くコミュニティセンターの図書館へ行く事あります。和歌山市民図書館が出来ているいろんな施設が入っているけど、利用する機会はないと思う。小さくてもいいから近くにあれば利用しやすくなるし、高齢者や障害のある方には、施設が立派でいいかもしれないが、行くまでのライフラインがどうなっているか？解らないから利用するのが、難しく感じる。
- 新しく引っ越した市民図書館へまだ行ったことがない。
- 駐車場の空き情報
- 和歌山市駅の駐車場が、図書館利用で1時間無料とありますが、ゆっくりと図書を見たり探したりしたいので、2時間無料にしていただければありがたいです。
- 普段から電車には乗らないので和歌山市駅に行く事ありません。キーノには何度か食事に行きましたが、図書館にまで足を延ばす事は無かったです。市民図書館をぐるっと回ってみました。落ち着いた雰囲気スタバの珈琲の良い香りが漂っていて素敵な空間だと思いました。市民図書館で様々なイベント(ヨガやピラティス、こども関連)を催していますが、申込みが先着順になっていると申込み日の朝にわざわざ図書館に足を運ぶ事は困難です。このご世時にHPやメール、ラインからの申込みが出来ないのか不思議です。
- Webページでの各種処理の取り回しが悪いように感じます。以前の方が利用しやすかった。
- 児童文庫の充実
- コロナでいけない。
- コロナが落ち着いたらもう少し頻繁に訪れたいと思います。
- スタッフさんが丁寧でいつも気持ちよく利用させて頂いてます。

- ただどんどこか見に行っただけなので何とも言えないですが、私は学習するには落ち着かないよう感じました。
- 駐車料金が高すぎてなかなか行けない。駐車場からも遠いのでそのぶん駐車時間をくうのもったいない。もっとゆっくりしたいのに。
- 駐車場のスペースが狭くて、駐車の手が私には行きづらい。
- いつも子供と夫と家族で利用しますが、本が多くて、子供が特に満足しています。
- つい数日前に利用しましたが、目当ての本を探すのに検索機の場所が分かりにくかったです。検索機で出力されたメモを見ながら棚を探すも、棚の番号が小さくて見にくく、どの場所にどの順番で棚が並んでいるのか分からず、1冊の本を探し当てるのに20分～30分ほどかかってしまいました。県立図書館のように分かりやすい場所に検索機を置いて欲しいのですが、場所移動が難しければ看板などで知らせてほしいです。棚番号の一覧も、県立図書館にあるような表示を分かりやすい場所に掲示してほしいです。
- 雨天時に屋根があるにも関わらず屋外のテラスが閉鎖されてしまうのが困ります。図書館内でオンライン会議をする機会があるのですが、その際屋内での実施が困難なため、雨天時でも開放いただきたいです。
- 幼児用の飲料だけでなく、大人用の自動販売機を設置して欲しい。wifiの接続環境を整えて欲しい。
- 家から近ければもっと利用しますが、まだ一回だけしか利用してません。海南市のノビノスの方が近くて行きやすいので。
- 市民図書館が駅ビルに移転してから息子家族が帰省した時に利用させて頂いた時、すごく魅力を感じたらしく、孫を連れて毎日でも利用したいと言っていました。
- 駐車場がたくさんあればいいな。出来たら無料。
- 自動車で行くので 駐車場からの距離が気になります。時々市民図書館へ行って、主に西分館に行くことが多いです。
- あまり読みたい本が置かれていない。先日4冊検索して全て置かれてなかった。
- 駐車場代が高い。
- BGMが図書館にあるとゆっくりできない。
- プレイルームがあるのは子ども連れには嬉しいのですが、駐車場代が高いのでなかなか行きにくいです。
- 電車で行く方が不便なので、駐車場の無料利用時間を延ばしてほしいです。
- くれぐれも指定管理者が撤退されることのないように協力体制を続けて下さい。
- 特にないです。とてもいい施設だと思います。
- 学習エリアに年齢制限区画を希望します。学生の休み中、大人のエリアを確保していただければ静寂を保てます。
- 和歌山市民図書館が新しくなってからまだ利用した事はありません。オープン当初は人も多く、コロナ禍で安心して利用できないと判断したからです。また、子供と一緒に利用したいのですが、リスクが伴うと思い躊躇しています。立地や環境は素晴らしいと思いますので、コロナが収まってから利用したいと思います。
- 家から遠いのでまだ実際に利用した事はないですが、きれいな外観に興味があります。是非利用したいです。
- 駐車場が少ない。
- インターネット見づらい。使いにくい。延長する時に一冊ずつしかできないのは手間！一括でできるようにして！
- 家が近所であれば毎日利用したい。
- 新しくなり、非常に使いやすく魅力的になりました。
- とても素敵な図書館だと思います。ホームページが遅いのが気になります。
- イベント参加は抽選にしてほしい。
- 市民図書館は、申し分ないですが、駐車場が停めにくいので、立体以外におけるところがあればありがたいです。
- とてもきれいになりうれしいが、利用者が増えて落ち着けなくなった。それから、駅直結なのはある意味便利になっているが、以前のようにサッと自転車で乗り付けて気軽に入れなくなったのは残念。ちょっと複雑な心境です。
- 綺麗で子供も連れて行きやすい。
- 文具や雑貨、今も少しありますが、あぁいったスペースを広くしてほしい。大阪のキレイなTSUTAYAのようにして欲しい。
- 資料の検索が分かりづらい。自転車置き場が少ない。

- 以前に比べ希望の本が探しにくい。
- 居心地の良い空間です。場所柄仕方が無いのかと思いますが、駐車場、駐輪場の時間が無制限であればもっと活用したいです。
- 家から遠いので、わざわざ行く必要性を感じません。
- 一度だけ訪れたことがあるが照明が暗くて少し眠くなる気がした。
- 昨年秋から電子書籍を使い始めたら紙の本を全く読まなくなった。購入基準が電子書籍かどうかを重視しています。図書館にもいなくなりました。電子書籍にすれば自動で返却されるので延滞の電話をする手間もはぶけていいと思う。
- 楽しそうなイベントはたくさんあるが、せっかくだって行って定員オーバーで参加できないような気がしていき気がしない。自宅から申し込みできるようにしてほしい。
- 駐車料金がいらないようにしてほしい。時間を気にせずに利用したいから。
- 和歌山市に越して20数年になるが、まだまだ知らない事が沢山ある。近頃子育ても一段落し、少し探索してみたい気もある。近場でちょこっと行ける様な、有名処でなくとも穴場的な物があると嬉しい。
- 新書や話題の本など、わかりやすく展示してほしい。
- 普段は近くのコミセン中心に利用させていただいています。市民図書館は、新刊がどこにあるのかわかりにくいです。
- 駐車場利用が面倒くさい。貸出希望の本が見つからなかった場合、駐車券だけもらいに行きづらいので。
- そもそも図書館が昔からあった場所からも利用などしたことがないので何が良くて何が悪くて..などまったく答えようがないです。
- コロナの流行が始まってから、ここ数年外出を控えていて、新しい図書館にも行きたいのですが、行っていません。
- 1階の南側で日用品の販売はやめてください。
- タブレットでみれるから意味がない。
- 電子書籍は頭に入らないので利用するつもりは全くありません。
- 席の争奪戦が辛い。話し声など静かでない時がある。
- キーノに出来てからまだ行った事はないが綺麗そうなのでコロナが落ち着いたら行ってみたいです。
- 前の図書館の方が使いやすかった。
- 以前の図書館は駐車場が近くて行きやすかったが、新しくなってから車で行こうと思わない。和歌山に住んでると車が必須なのでもっと駐車場を使いやすくした建物にして欲しいと思う。
- 節電もあると思いますが、館内が暑かったです。なので子供もすぐ疲れてしまい帰りました。本を探してる途中だったので残念です。
- 西分館の蔵書が少ないので、予約して取り寄せるしかない。
- コーヒーを飲みながら本を読んだり、屋上で食べたり、今までこういう所が無かったので良い施設だと思います。孫を連れて行ってプレイスペースで遊ばせてあげると、とても喜ぶます。
- 海南市にあるノビノスの方が自宅から近いので そちらを利用しています。
- 閲覧室まで勉強する学生がいるので、本を閲覧する席がないことがある。彼らは本を閲覧しないので棲み分けできないものか。
- 近隣でイベント等や飲食のついでに図書館にぶらっとよる程度の利用ですが、きれいで利用しやすいので、本が好きな方には憩いの場になるんだろうなと感じました。今のままで十分ではないでしょうか。現状を維持していく事に重点を置いたほうが個人的には良いと感じます。
- 以前の市民図書館は駐車場が地下にありわかりやすかったのですが、新しくなってからは一度も行った事がないので駐車場がどのようになっているか、どこにあるか詳しく知りたいです。
- 本の延長を一括できるように使いやすくしてほしい。神戸市のように24時間貸出できる機械を導入してほしい。
- とても素晴らしい施設だが、交通の便が悪い。
- 学習スペースですが、ほとんどの時間学生が長時間占領しているので使用できません。来場者が平等に使用できるよう検討願います。行っても席がなければ行くのを諦めますよ。
- スマホのサイトが重いような気がします。

- 見ず知らずですが、お子さまたちが屋上テラスでのびのびとくつろぐ姿は微笑ましく、和歌山に似つかわしくない素敵な施設だと思います。
- CDの貸出を充実してほしい。
- 孫を連れて遊びに行ったり本を見に行ったりしています。ゆっくり出来て最高です。
- 駐車場、駐輪場の拡大！旧図書館の跡地の活用。
- 平地での駐車場。置きやすく料金の安い。
- 日本でほぼ一番新しい素晴らしい図書館自慢ですね。
- 和歌山市民図書館でも読書貯金ができる通帳機能ができれば、より楽しいと思います。
- 市民図書館(市駅)の駐車場がせますぎるので、改善してほしい。
- 新しくなってロケーションも良くて、とても気持ちのいい施設だと思っていますが、駐車場から遠いのと、利用代金のかかるのが難点です。
- 駐車場代がかかるので、魅力的な施設ではあるものの、いつも利用するのは分館です。
- 一度行ってみたい。
- 駐車料金が高すぎる！一度利用して駐車料金が高すぎたので、それ以来利用していません。海南のノビノスの方が多目的スペースがあったり、音楽練習室や子ども遊びスペースなど、かなり充実している。海南市の方が最近とても魅力を感じます！和歌山市はもう少し努力してもらいたいです
- 遠いから行きたいと思わない。駐車場の無料時間が60分しかないし、超過分の料金が高い。公共交通機関で行くと、往復で1000円近く。もったいない。
- 市民に利用してほしいと思うなら、利用時間の拡大は必須です。
- いつも、コミュニティセンター図書室で本を借りるので、今まで一度しか行ってません。年寄りには、やはり、近くで借りれるところとなります。
- 子供のおもちゃの充実
- 新しい方に行ったことがないので、そちらの様子がよくわからない。もっと広報してはいかがですか？
- 公的な図書館にも関わらず司書資格持っていないスタッフが多いのでしょうか？司書ではなく単なるアルバイトのような人がいます。もう少しスタッフの専門的なレベルを高くして下さい。他県の立派な図書館を見学に行かれたら如何でしょうか。
- アプリの機能を向上してほしい。
- 自習室として、子供が利用させていただいております。近くにこのような場所があることをとても嬉しく思っています。
- 和歌山市駅を利用する人は便利だが、そうでない人は駐車場の心配がある。無料駐車場のある海南ノビノスのほうが私には便利で月2回2年ほど通っています。
- 行きたいと思いつつ本は兎に角、好きなので「1日掛かる」と思っていてなかなか行けません。すみません。
- 1点目。ホームページで借りている本の貸出し延長をするとき、1冊ずつ、根気よく延長するしか、方法はないのでしょうか。複数冊の本をまとめて延長処理できるインターフェースに改良して欲しいです。2点目。ホームページのシステムがデータベースが大きすぎるのか、サーバ回線が細いのか、なんらかの理由で非常に遅くて困ります。
- 車利用の人への配慮があるのかな？まだ、図書館を使っていないけど車なので行きづらい。車で行った時の駐車場などがよくわからない。無料スペースがあると良いけど。
- 年令的に体力維持が必要で、出来るだけ屋外での運動、行動を心掛けていますが、出来なくなれば必然的に利用したいだろうと思う。
- いつも本をきれいに整理してくれていて探しやすいです。見つからない時も、すぐに探し出してくれるのですごい！！ありがとうございます。
- 綺麗な図書館で、いつも気持ちよく利用させて頂いています。和歌山図書館は自習スペース有、飲み物OKの今の時代に上手く対応したシステムを導入されていると思います。只、①新しい本に珈琲染みが付いてたりする②本の蔵書数が少ない、本が古くて傷んでいる 等二点だけが気になります。
- 和歌山市民でも行く機会がない、県立図書館や河南コミセンで充分です。
- 子育て世代がよく利用するお店が増えたら嬉しい。
- お隣の海南市も立派な図書館ですが、和歌山も立派です。
- 以前の図書館よりずいぶん魅力的な施設になったと感じます。混雑するイメージなので、閲覧スペースがもう少しあったりすると良いなと思います。
- 人が集まりやすい環境の見直しとイベントの積極的な開催、移動図書館等検討の余地あり。

- ホームページが、リニューアル後とても使いづらく重い。あれは発注先に問題があると感じます。再度インターフェイスを作り直させる必要があります。
- いくまでに時間がかかる。せっかく行っても探していた本が別のコミセンにあったりする。
- 館内での蔵書検索を容易にしてほしい。端末は台数に限りがあり、ホームページからの検索は動作が重いときがある。館内専用のアクセスポイントを作って気軽に蔵書検索できるとありがたい。
- 文庫本のラインアップを増やして欲しい。
- 駐車場が停めにくい。駐車場から地味に離れていて子供連れていくのが少し大変。その点は前の方がよかった。プレイルームの日当たりが良すぎて、かなり暑かったので温度調節してほしい。
- お洒落で気持ちいい場所です。
- 会員登録をしていますが、市駅に行く機会が減ってなかなか寄せません。オープン時に一度内部を下見にきましたがなかなか良かったです。
- ネットで期間延長出来るのでありがたいが、返却に行く時間がとれない事もあるので、電子書籍に魅力を感じます。
- 駐車場が高すぎるので県立を使うことになる。
- 素敵な図書館に生まれ変わって、自慢できる施設になりました。
- CD購入リクエスト
- 今の図書館は暗い雰囲気、以前の図書館の方が手軽な感じで雰囲気が良く、また駐車もしやすく、本を探すのも楽だった。今の図書館はどっちかという学習とか、くつろぐのに向いていると思う。電子書籍は便利だと思うのでぜひ推進してほしい。
- 駐車料金が高いので、県立図書館か海南ノビノスに行く。図書館利用の料金を下げてほしい。
- スタッフの人数が少ないと感じる。利用したい時、尋ねたい時にスタッフがいない。4階の子供のプレイルームでは管理するスタッフによって対応が違うので混乱する。
- 和歌山の歴史の資料の貸出可が少ない。
- キレイで洗練されてると思います。また行きたいと思わせてくれます。
- 電子図書の貸し出しイメージがつかめませんが、館内での閲覧のみを検討中でしょうか？大判の電子図書で古い新聞等も閲覧できるようになると便利です。
- 行きたいけど場所的にあまり行けない。
- 司書に安定した待遇と十分な給料を与えてください。
- キレイで使い易いですが、図書がとても古いモノがあるのが気になります。
- 家から遠いので、なかなか利用できない。
- どこに駐車場が有るのかわからない。
- 駐車場を無料にしてほしい。図書館に行って駐車料金が発生すると思うと行きにくいし、長居して読書しにくい。
- 受付の人がとても丁寧で良かったです。駐車券のサービスも充実しているので図書館でじっくり本を探せます！
- 運転免許を返納して、公共交通機関を利用するようになれば行きたいが、今は車を使っているの、本屋へ通っている。読みたい本や雑誌、新聞は一杯ある。
- 前の市民会館の隣の図書館のほうが良かった。
- スタッフの対応の差が大きい。嫌な気持ちになる。ネットで予約時、受取り館の確認を毎回行ってほしい。まれに利用券の登録館になっていて、受け取りたい館と違うときがあり大変困る。
- 1、フロアーからフロアーの縦方向の移動が不快に思う。2、学生風の若者が多くのスペースを占め動かない。3、従来の図書館になかった、館内の人々の頻繁な移動が目につく。4、駐車場から遠い。5、今の立地に図書館を作るべきだったかどうか疑問です。
- スポーツ新聞の種類を増やしてほしい。
- 本が探しづらいし、スタッフの方が頼りない。
- 館内で飲み物を飲めるのがありがたいです。
- ホームページのマイページでやや扱いづらいところがある。一気に取り消したりしたいのにひとつずつしかできなかつたり、もう少し改善してほしい。

- 大変きれいで利用したいと思うようになりました。ただアクセスが悪い。家からだとか、一時間に1本あるかないかのバスかしかない。もっと公園の一角にあるような立地でもよかったと思う。
- ホームページが使いにくい。文字が小さい。シリーズを予約したくても、一冊ずつ確認される。あと駐車場から重い本持って行くのが遠い。西向きに出る時に不便。バスロータリーを活用して、遠回りせずに右折することはできないでしょうか。
- 資料が多くて綺麗でいいのですが、高い場所にある資料は手に取りにくいのが少し残念です。
- 電子書籍が導入されると大変助かります。
- 子供メインで図書を利用してます。駐車場から遠いので、ベビーカーを使い行くにはエレベーターを使わずには行けず、立体Pと図書館内で片道2回、他にも利用者がいる為回数待つこともあり、1時間無料ですが利用時間は最長30分しかありません。出来れば3時間はゆっくりしたいですが駐車料金が400円と高く気になり長居出来ません。無料料金の時間を延長して欲しいです。
- キーノ立体駐車場から行くのに図書館の入口がわかりづらい。迷って1F迄おりました。
- 市民図書館がリニューアルされてから、まだ一度も利用していません。忙しくて、借りてまで本を読む時間がなく。何とか読む時間のある時は、コミュニティセンターで予約して借ります。年中無休なのは初めて知りました。時間に余裕ができれば、一度立ち寄りたいたいです。
- 立体駐車場から遠いので近くに停められるようにしてほしい。
- 最近暑いので、スタバと同じく朝8時から開いてると嬉しい気もします。
- 見つけたい本が探しにくい。コミセンの方が楽。
- 絵本ソムリエみたいの方に、自分が読んでみたい内容を伝えておすすめの本を教えてくださいのようなシステムがあれば嬉しい。
- 閲覧スペースのライトが暗く、老眼には辛いです。学習室を使うほどでもない時に困ります。なんとかならないでしょうか。
- 冷房が効いておらず暑い時がある。空気が悪い時がある。ホームページが使いづらいのをどうにかしてほしい。読書通帳を導入してほしい。
- 以前の図書館との比較で、本当によくなりました。和歌山市民として誇れる図書館です。
- 和歌山市駅の図書館は良くない。西分館を利用する。駐車場1時間は短すぎる。本の並べ方が良くない、全国的に比較しても、近隣で言えば、岩出市立図書館は全国的に見ても素晴らしい。和歌山市の職員は見学した方が良い。
- 古書は多いが、真新しいものが少なすぎる。
- 車も自転車も置きにくい。
- すぐ行きたいがコロナが怖い。安心して子供を連れていけない。
- 屋上テラスをもっと有効活用すべき。
- 市駅の駐輪場は台数も少なく1時間半以上は有料です。自転車での来館が難しいのが難点かと思えます。せめて駐輪場の優待券を希望します。
- コミュニティセンター内のスペースも拡充してもらいたい。
- 駐車無料
- 蔵書をもっと充実してほしい。
- 無料の駐車場を作ってほしい。
- 以前、市立図書館で(貸出禁)資料本閲覧を事前連絡し、館に行くと電話対応者でなく別の方が対応していただいたが、窓口での引継ぎがちゃんとされており好感が持てました。今後もこの様な事象引き継いでいてもらいたいものです。
- 場所柄家族で行くと、図書館ついでに買い物や食事でも済まそうとなり、そうなると駐車料金が気になってゆっくりできず、図書館だけ別に来ようと思って結局行かないという感じです。ゆっくりできるスペースがたくさんあるのに結局ゆっくり本を満喫できないイメージ。電車通勤通学の方にはぴったりなのかなとは思っています。
- 図書検索で見れる図書の表紙画像を大きくして欲しいです。
- 新しい図書館になってから、図書館というよりカフェという印象が強くて殆ど行っていません。図書館にオシャレ感は不要。図書館のあるべき姿に戻して欲しい。
- 近くにあれば頻繁に利用すると思いますが、遠いのであまり利用する事はないと思います残念です。
- 書籍の配置が分かりづらい。

- 館内の資料検索の反応が悪い。
- 資料を検索したり予約できる端末が少ない。待っている人がいるとゆっくり調べられない。座って検索できるようにしてほしい。
- 図書館のような民間委託が他の博物館などにも広がれば良いなと思います。
- 自宅が県立図書館の近くなので、市民にはほとんど行かないが、市民の方が全ていい雰囲気です。
- もっと広い駐車場の取れる場所に作ればよかったと思う。
- ホームページが重い。前の方が良かった。改善してほしい。
- とてもリラックスできる空間です。家からもっと近ければといつも思います。
- 前に比べて蔵書が探しにくいかなと思いました。
- 資料・書籍の検索がなかなかわかりづらい。もっと明瞭にしてほしいです。また、予約画面もなかなか利用しづらい。(登録が難しい)きれいで広々として明るい雰囲気にはなりましたが、どこに何があるのか探すだけでなかなか大変です。
- HPをよく見ますが、混雑状況が記載されているのはとても便利でいいと思います。直接行ったことはまだなくて行きたいのですが、駐車場が止められるのか気になります。ゆっくり過ごしたいのですが料金が心配です。HPから予約して最寄りのセンターで受け取っていますが、新着図書がいつ入るのか分かればいいなと思っています。気になる本があれば毎日チェックしていますがいつも出遅れてしまいます。
- 本の予約をスマホでする時、アクセスに時間がかかるのが気になる。
- 年中無休は本当にありがたいです。
- 選択肢が年に1.2回しかなかったのがそれにしましたが、実際はここ10年以上使っていない。
- 返却方法が、もっと便利になるとありがたい。
- 専門書を充実させて欲しい。
- 駐車料金が高い。割引制度を導入してほしい。

この度は、和歌山市民図書館についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。
皆様からいただきました貴重なご意見・ご回答を参考に、より良い図書館となるように取り組んでまいりたいと思います。
今後ともご理解とご協力いただきますようお願いいたします。