

和歌山市ごみ情報サイト「リリクルネット」について

□調査期間 平成28年2月18日～平成28年2月25日

□調査の趣旨 本市が開設している、ごみに関する情報サイト「リリクルネット」からごみに関する質問です。
(リンク) ※リリクルネットをまずご覧ください。 URL: <http://www.rerecle.net/>



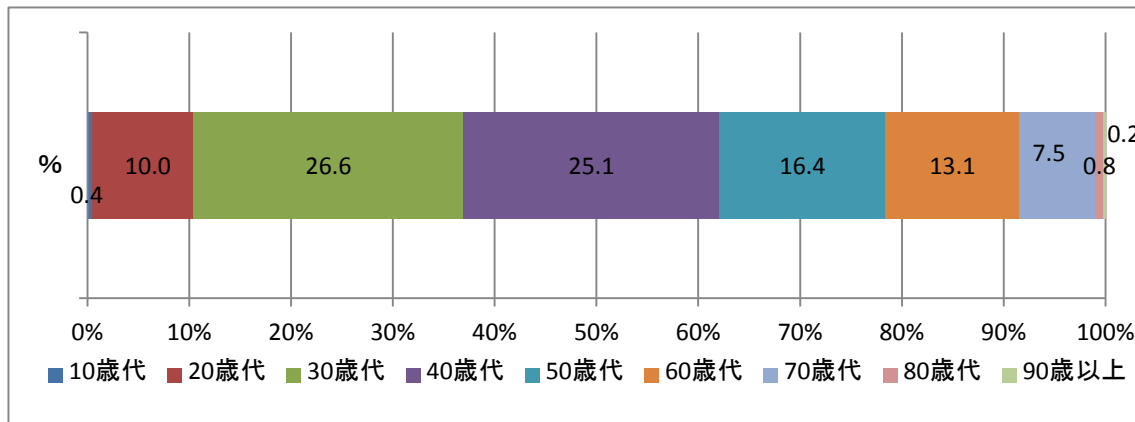
こんにちは
リリクル(和歌山市ごみ減量
推進キャラクター)です♪

□対象者数 482 人(平成28年2月18日現在)

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

□対象者年齢

内訳	人数	%
10歳代	2	0.4
20歳代	48	10.0
30歳代	128	26.6
40歳代	121	25.1
50歳代	79	16.4
60歳代	63	13.1
70歳代	36	7.5
80歳代	4	0.8
90歳以上	1	0.2
計	482	100.1

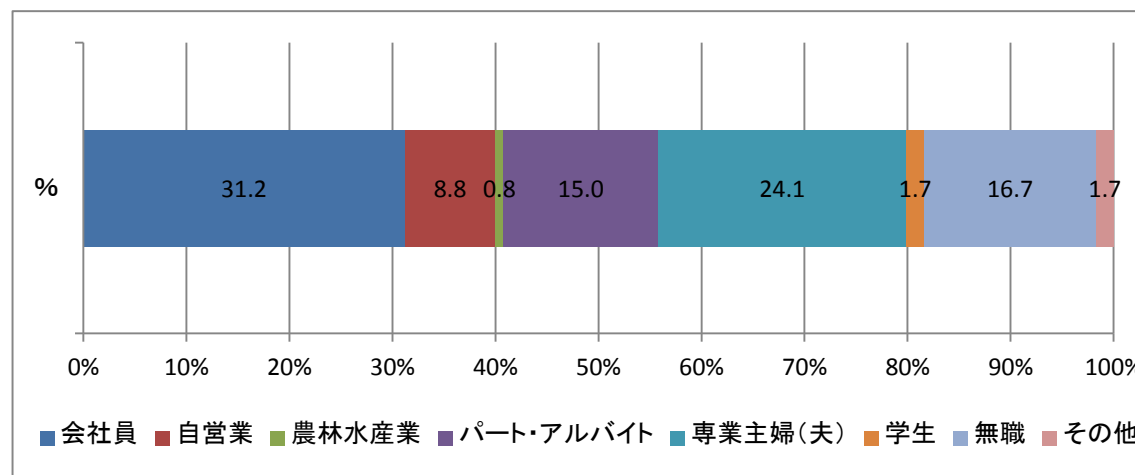


□回答者数 353 人(平成28年2月25日時点)

□回答率 73.2 %

【ご職業】

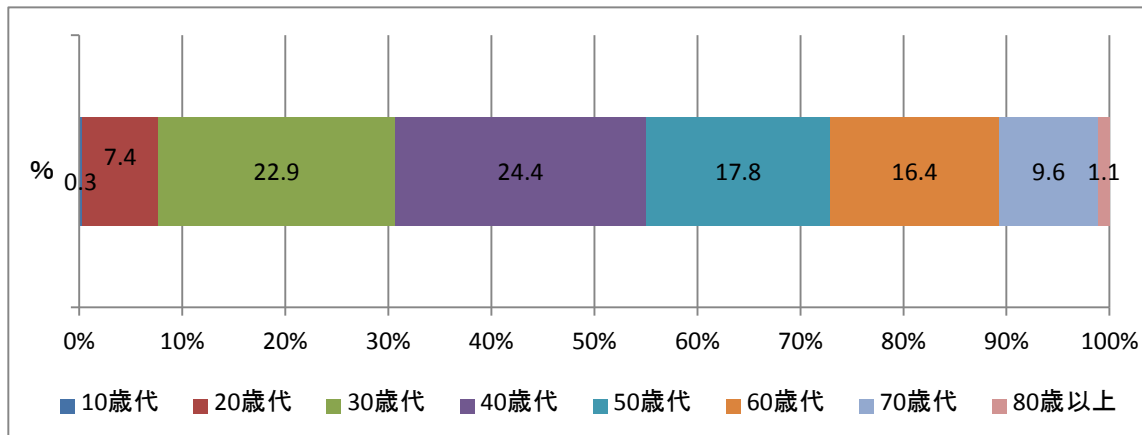
回答	内訳	%
会社員	110	31.2
自営業	31	8.8
農林水産業	3	0.8
パート・アルバイト	53	15.0
専業主婦(夫)	85	24.1
学生	6	1.7
無職	59	16.7
その他	6	1.7
合計	353	100.0



その他のご職業
・NPO団体役員 ・会社役員 ・通訳案内士、英語講師

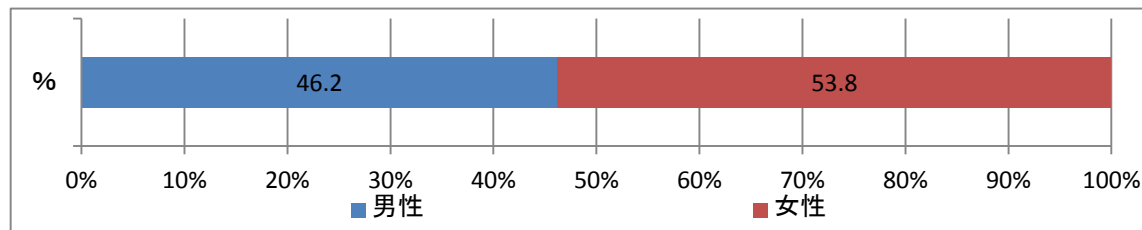
【年齢】

回答	内訳	%
10歳代	1	0.3
20歳代	26	7.4
30歳代	81	22.9
40歳代	86	24.4
50歳代	63	17.8
60歳代	58	16.4
70歳代	34	9.6
80歳以上	4	1.1
合計	353	99.9



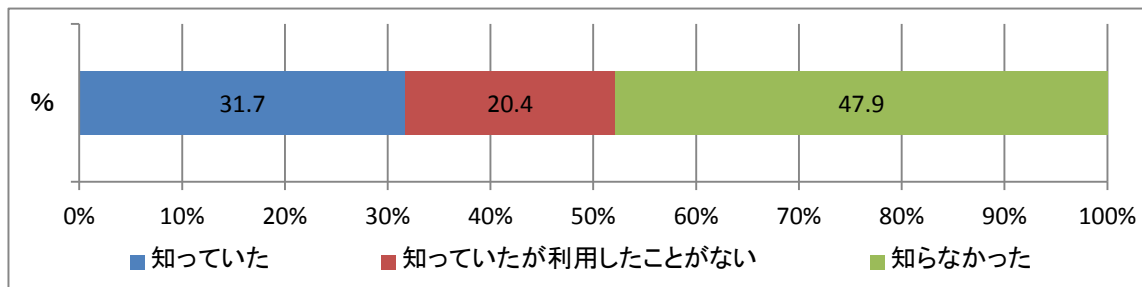
【性別】

回答	内訳	%
男性	163	46.2
女性	190	53.8
合計	353	100.0



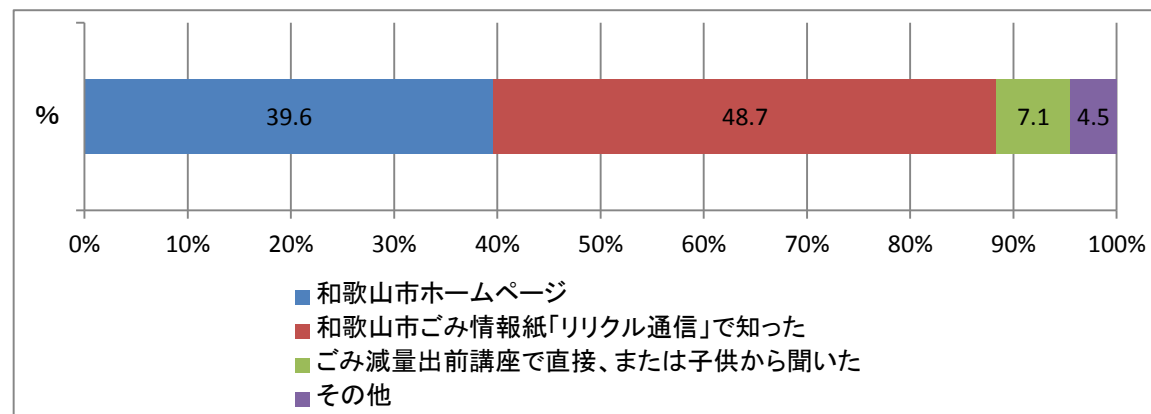
問1 和歌山市ごみ情報サイト「リリクルネット」を知っていましたか？

回答	人数	%
知っていた	112	31.7
知っていたが利用したことがない	72	20.4
知らなかった	169	47.9
合計	353	100.0



問1-1 「知っていた」と回答された方にお聞きします。どこでお知りになりましたか。(n=112)

回答	人数	%
和歌山市ホームページ	61	39.6
和歌山市ごみ情報紙「リリクル通信」で知った	75	48.7
ごみ減量出前講座で直接、または子供から聞いた	11	7.1
その他	7	4.5
合計	154	99.9

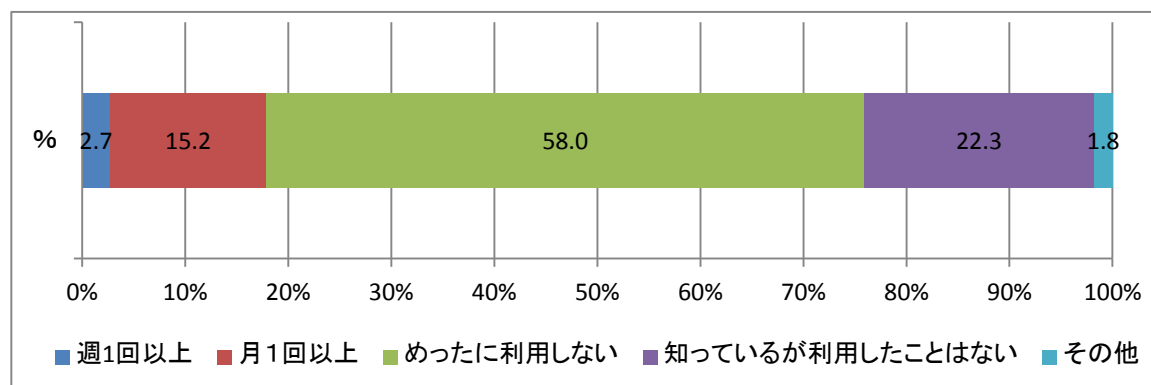


問1-1-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・イベント
- ・検索サイト
- ・マスメディア
- ・和歌山城の竹灯籠イベント
- ・和歌山市のごみ削減審議会委員なので。
- ・インターネット検索「和歌山市 ごみ」で知りました。
- ・インターネット検索「和歌山 粗大ごみ」で検索

問1-2 「知っていた」と回答された方にお聞きします。どのくらいの頻度で「リリクルネット」を利用しますか。(n=112)

回答	人数	%
週1回以上	3	2.7
月1回以上	17	15.2
めったに利用しない	65	58.0
知っているが利用したことはない	25	22.3
その他	2	1.8
合計	112	100.0

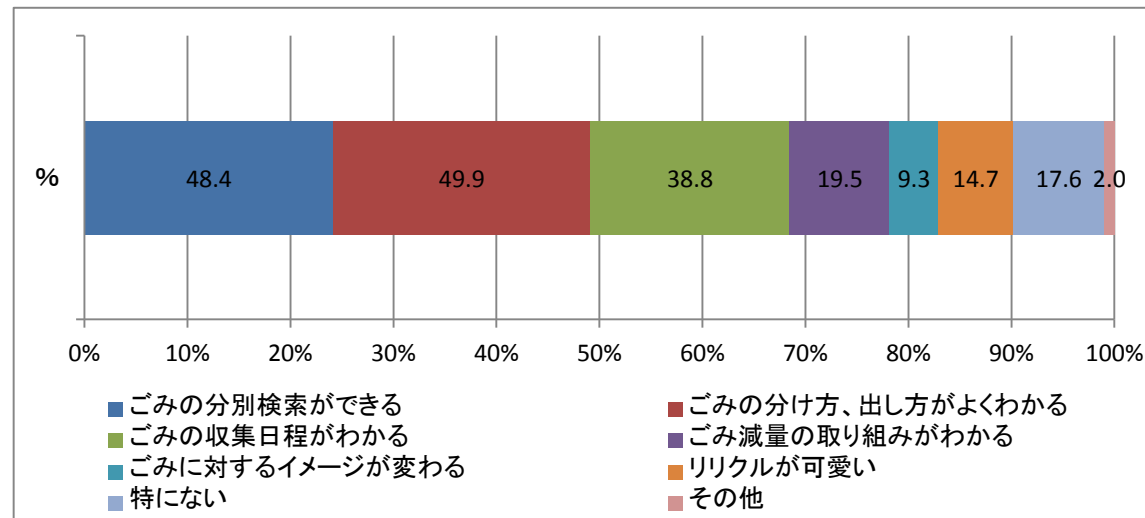


問1-2-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・一度だけ見たことがあります。
- ・分別について調べる必要が出た時に都度検索しました。

問2 「リリクルネット」の良いと思うところはどこですか。(複数回答可)

回答	人数	%
ごみの分別検索ができる	171	48.4
ごみの分け方、出し方がよくわかる	176	49.9
ごみの収集日程がわかる	137	38.8
ごみ減量の取り組みがわかる	69	19.5
ごみに対するイメージが変わる	33	9.3
リリクルが可愛い	52	14.7
特にない	62	17.6
その他	7	2.0

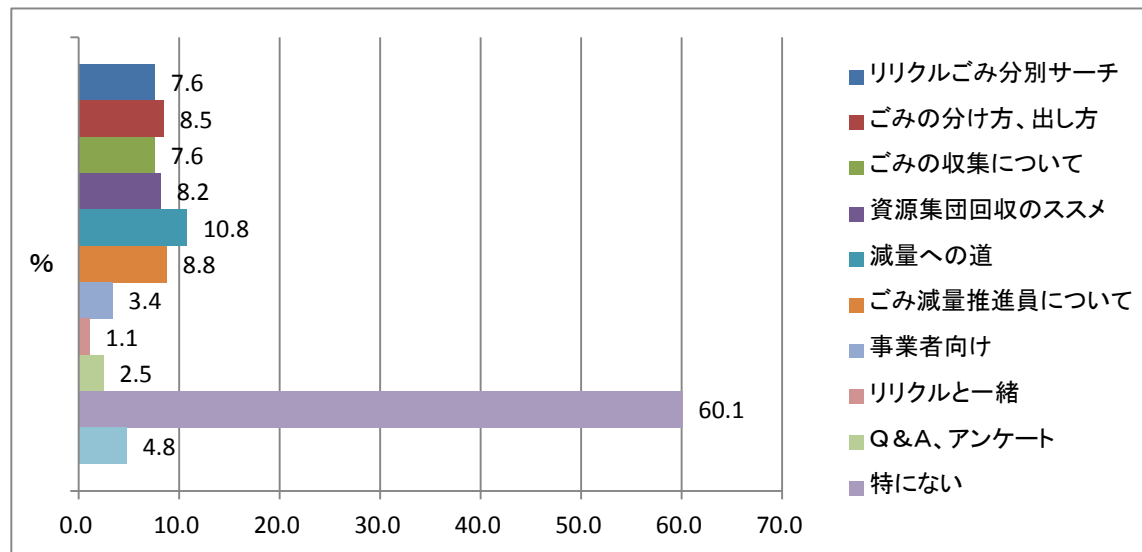


問2-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・どんなサービスか知らない。
- ・知らないです。
- ・広報が甘いですね。
- ・リリクルネットがよくわからない。
- ・何のことか知らないから。
- ・粗大ごみなどの情報が掲載されていたはず。電話番号など役に立った。
- ・分類が細かすぎて対応は困難である。もっと直感的にわかりやすくする必要がある。

問3 反対に、わかりにくいところ、変更したほうが良いと思うところはどこですか？（複数回答可）

回答	人数	%
リリクルごみ分別サーチ	27	7.6
ごみの分け方、出し方	30	8.5
ごみの収集について	27	7.6
資源集団回収のススメ	29	8.2
減量への道	38	10.8
ごみ減量推進員について	31	8.8
事業者向け	12	3.4
リリクルと一緒に	4	1.1
Q&A、アンケート	9	2.5
特になし	212	60.1
その他	17	4.8

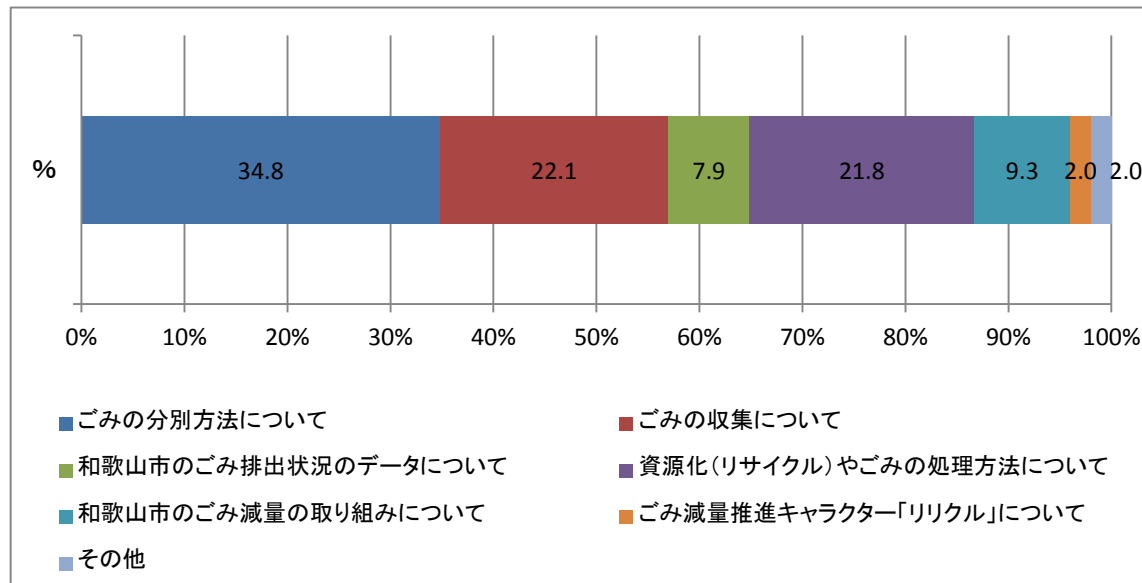


問3-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。（必須回答）

- ・知らないのでもわかりません。
- ・特徴がない。
- ・知らないです。
- ・リリクルネットがよくわからない。
- ・タイトルデザインが汚い。
- ・死体と検索しても結果が出なかった。
- ・レスポンスデザインにしてほしい。
- ・リリクルネットの功績と罪過がわからないから。
- ・どこかのリサイクル会社のキャラクターだと思ってしまう。
- ・左上のごみ分別サーチという緑色の画像の文字が読みにくい。
- ・過ぎた情報は削除すべき。年末・年始ごみの収集、搬入のお知らせ。
- ・サイトが全般的にごちゃごちゃしている感じ。スマホ対応していたっけ？
- ・自治会単位で集積している空き缶等を無断で持ち去る特定の人を行政的に指導監視してほしい。
- ・このサイト自体、存在がわかりにくかったです。もっとアピールした方がいいと思います。
- ・全てにおいて、もっと絵など使って読みたくなるようにして頂きたいです。
- ・ごみ減量は必要。でも紙の上だけで推進してもピンとこない。具体的に今出しているごみを「こうするだけで減らせる」というのを、実際のごみを仮定した本物で、目と重さで感じてないと行動に移しにくいのでは。それと、私はプラスチックごみをちゃんと分別していたのに、分別しなくても持って行ってもらえるのを見てやめました。そしたら、4月から生ごみとプラスチックの分別もなくなるみたいですね。市民に協力を促すなら、きちんと規定を定めてからの方が良いのでは。市役所や公務員についている人が襟を正して促さないと、市民も協力出来ません。（ごみの分別をしていない人を見かけます。）
- ・①マスコット化してウェブページの主旨をわかりにくくしている。②書いている内容に改革の意思が感じられない。③相変わらず分別の手間を押し付けるだけで市民の負担を減らそうとしていない。

問4 ごみに関する情報で、あなたが最も知りたいことは何ですか？

回答	人数	%
ごみの分別方法について	123	34.8
ごみの収集について	78	22.1
和歌山市のごみ排出状況のデータについて	28	7.9
資源化(リサイクル)やごみの処理方法について	77	21.8
和歌山市のごみ減量の取り組みについて	33	9.3
ごみ減量推進キャラクター「リリクル」について	7	2.0
その他	7	2.0
合計	353	99.9

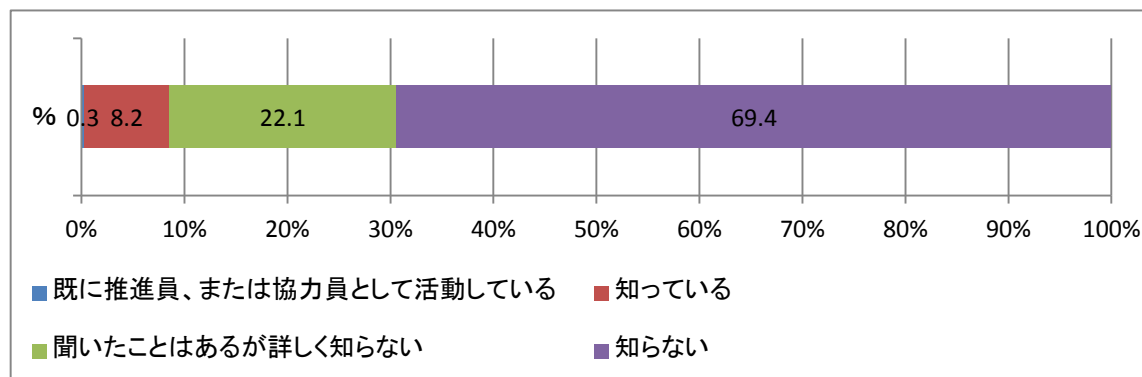


問4-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・民間の有料、無料の優良業者の情報、連絡先。
- ・ごみ減量へのロードマップと、その費用逡減の目標値をお聞きしたい。
- ・ごみにかかる必要経費、人件費、焼却費、リサイクル料金のコスト。
- ・ごみの収集は時折家内から言われたまま行動している。
- ・粗大ごみ。何をもって粗大ごみというのか。どこまでが燃えるごみとして出せるのか。
- ・ごみに関わる職員のサービス向上の変化。例えば、来月からエネルギーセンター内での市民への対応を丁寧いたします等。
- ・紙のリサイクルに協力しているが、古紙回収業者が窃盗しているだけで、市の回収車は空気を運んでいる。税金を使った壮大な無駄。刑事告発や、条例を厳しくしろ。市議員は何に役立っているのか。

問5 リリクルネットの中で、「ごみ減量推進員について」のページがありますが、和歌山市には各地区でごみ減量推進員が活動されていることをご存知ですか？

回答	人数	%
既に推進員、または協力員として活動している	1	0.3
知っている	29	8.2
聞いたことはあるが詳しく知らない	78	22.1
知らない	245	69.4
合計	353	100.0



問6 和歌山市ごみ情報サイト「リリクルネット」について、ご意見等がございましたら、ご記入ください。(この設問は任意回答です。)

- ・もっと宣伝を。
- ・初めて知りました。
- ・資源リサイクルが進むとありがたいです。
- ・知らない。
- ・分別が難しく、ごみを出し損ねる。
- ・大変でしょうが、頑張ってください。
- ・粗大ごみで出た家具のリサイクルしてほしい。
- ・今後ともごみの減量に期待したいと思います。
- ・妻がするのでよく解りません。
- ・水切り、クッキング教室に参加なしで配布してほしい。
- ・とにかく簡潔にわかりやすくせねば普及しないであろう。
- ・リサイクル商品やより資源の活用についてもっと知りたい。
- ・粗大ごみの回収申し込みもネットしてほしい。
- ・発砲スチロールの大きさ等。
- ・資源ごみを持ち去る回収業者の取締り。
- ・知らなかった。情宣活動がもっと必要な。
- ・とても良いサイトだと思います。
- ・ごみリサイクルのお得情報があれば知らせてほしい。
- ・市報わかやまなどで詳しく取り上げてほしい。
- ・土曜もしくは日曜での回収もお願いできればうれしい。
- ・4月からプラスチックごみも燃えるごみとして廃棄出来る事は簡素化されて良いと思います。
- ・粗大ごみ収集の頼み方がわかったのは良かった。近日中に利用する。
- ・地区の推進員も知らないし、協力をするのにしろ出来ない。
- ・今回初めて知りました。ごみの分別に悩むことが多いので助かります。
- ・資源ごみを持って行かれるのが腹立たしいです。
- ・地域のごみ減量推進リーダーの活動報告を掲載してください。

- ・分別したごみがどうなるか、もっとみんなに知らせると良い。
- ・ごみの分別がよくわからない。何ごみで捨てたらよいかまで教えてほしい。
- ・ごみ減量で出た成果を載せればやりがいがあるかも。
- ・資源ごみの日、業者が先に回収してる対策は？
- ・回収した後の結果についてもっとPRすれば、取り組む意識がより強く生まれるのでは？
- ・リリクルリーダー、リリクルサブリーダーには専用のユニホームを着用してもらったら良いと思います。
- ・リリクルがかわいいので誕生秘話やリリクルの身長体重などいろいろ公開して活躍させてください。
- ・和歌山市では、家庭で分別しても結局、全てごみを燃やしているという噂を聞きますが、本当ですか？
- ・ごみ減量の伝家の宝刀＝有料化＝を出さないように、引き続き頑張っていたきたい。
- ・よい名前でわかりやすいです。私もごみ減量に関心を持ち、協力していきたいです。
- ・プラスチックの収集は月一回となっていますが、収集日の明記がありません。教えてください。
- ・他人が出したごみをほかの人が自宅へ持ち去る光景をよく見かけますが、なんなんでしょうね？
- ・プラスチックと燃えるごみの分別の必要がなくなるとのこと。プラスチックのリサイクルは産業循環する必要がなくなったということですか。
- ・存在自体を知らなかった。せっかく良いサイト(内容)なので、もっと周知出来れば良いと思う。
- ・リリクルネットってどこで宣伝しているのですか？あること事態知りません。
- ・まだ使えるものがあるのにごみ収集車で壊されるのではなく、使用したい人にあげる制度がほしい。
- ・分別サーチは、わかりやすくして良い取り組みだと思いますが、検索結果が見にくかったです。
- ・引越してきて間もない頃に、ごみ出しについて必要な情報がまとめられていたので、非常にありがたいサービス。
- ・今回のアンケートで「リリクルネット」を初めて知りました。もっと市民に周知する方が良いと思います。
- ・ごみの出し方を守れない人をどうすればなくせるのかと時々感じる。そういう特集をしてください。
- ・風の強い日は、ごみが散乱している。ごみ置き場をきちんと設置してほしいところも多い。
- ・今だにあるごみやタバコのポイ捨てや、家庭でのごみを適当に捨ててある場合の対策法があれば。
- ・ごみ出しのルールを守らない近隣住民に迷惑をかけている認識をわからせるアピールが必要。
- ・生ごみは庭に埋めています。ごみ収集の担当者さんにはいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・チラシはあるのは知っているがなかなか読めない。簡単な文章で定期的にメールでももらえるとありがたいが。
- ・リリクルネットには直接関係ないかもしれませんが、ごみの収集場所が内容により2か所になっています。1か所に集約できればありがたく思います。
- ・市職員の仕事をごみ減量推進員に代行させ市民に対する監視圧力を強めていると考えられるのでは。直ぐに廃止することを希望します。
- ・来年度より、プラスチックごみも一般ごみと一緒に収集されるとリビング新聞で読みましたが、そのことについての記述がありません。本当でしょうか？
- ・経費をかけるのであれば、もっと活用できるようさまざまな工夫が必要ですね。ネット情報は24時間閲覧できるのでメリットを活かしましょう。
- ・紙の回収時の窃盗業者を実力で検挙しろと言いたい。真面目に協力している市民からみれば、何もしない役所や議会は窃盗業者と同じに見える。
- ・分別方法がわからない時は、今までは電話で聞いていました。リリクルネットをもっと色々な所で宣伝した方が良いと思います。
- ・蛍光灯や乾電池(特にボタン電池、リチウム電池等)の回収はなぜしないのですか？希少価値資源の回収および水銀の大气拡散防止についてどうお考えですか。
- ・リリクルリーダーの具体的な活動を知りたい。一般ごみとプラスチックごみを一緒に廃棄できるようになったのか。よく理解できない。
- ・「リリクルネット」には関係ありませんが、収集して頂いてる収集車のマナー(スピード、飛び出し等)気を付けてほしいです。
- ・ごみの分別検索の内容が少なすぎて「該当しません」ばかり出てきます。わかりにくいから検索しているのにメリット無さすぎ。
- ・分別検索ができるのが良いと思って閲覧したが、取り上げられている品目が少なく、ヒットしないことがほとんどで役に立たない。
- ・もっと多くの方に認識していただく意味で、市報わかやま等で詳細に案内(説明)してください。出来るだけわかりやすく。
- ・ごみ置き場数が少ない。ごみ置き場が遠すぎて車じゃないと運べないから不便すぎ。ごみ置き場のカゴが小さくいつも同じくらいの山が隣にある。増やしてほしい。
- ・いつも思うんですが、良い施策多いのに知られていないことが多いです。和歌山県民ならみんな知ってるという流れを作る何かしてほしいと思います。
- ・日常出るごみ以外の物の分別でわからない時、以前は電話で問い合わせしていましたが、自分で調べられるようになり便利だと思います。ネット私用する若い人ほど、このシステムを知らないと思うのももっと広めてほしいと思います。
- ・3月からプラスチック包装を助燃材として分別方法が変更されるが、リサイクルの観点からこの時期にベストな判断なのか疑問だ。リサイクルとは資源として考え、補助金を出してもリサイクルを考えるべき。

- ・キャラクターを使い子供も読みやすくなっているところが良かったです。ごみを収集する大人の方にとっても便利です。しかしその間の若い年代の方は知らないと思うので、広めなければいけないんじゃないかなと感じました。
- ・プラスチックの分別回収は、本当に意味があるのか疑問に思うことがあります。回収、再生するにもかなりエネルギーが必要です。この辺の情報も知りたいです。そのほかの分別回収についてもトータルで見た時、本当に環境に役立っているのか知りたいです。
- ・3R(デュースごみを作らず、リユース繰り返し使う、リサイクル資源として使う)。各自治会、老人会等などに講習会を開催してアピールする。各ごみ置き場にのぼりなど設置して認知度をアピールする。経費は各自治会が出費する。広報でも打ち出す。
- ・「リリクル」は知っていましたが、リリクルネットは知りませんでした。市民一人一人の努力はもちろんですが、賞味期限を延ばすなど業者も巻き込んでの努力も欠かせないと思いました。
- ・ごみ減量推進員に、経費を使って運動をしているフリは見えますが、実際には価値のない活動です。私どもの地域では、推進員が活動をした事はありません。そのような方に税金を使うことが問題です。連合自治会は活動を一切しておりません。
- ・ごみは漢字で書けば美しく護るとなり、うまく分別することによりリサイクル資源となります。これからもこのシステム大いに推進していただき、綺麗な和歌山市を子々孫々に残せるようお願いします。
- ・定年退職して時間のある元気な高齢者の方をお見かけするが、(ごみの日にごみをチェックする方がいらっしゃる)リリクルリーダーになってほしい。しかし自治会長のよう負担が多いのでしょうか。
- ・リリクルネットを知っていても利用しない人が多いような気がします。せっかく良いサイトなので、もっとたくさんの人に利用してもらい取り組みが必要だと思います。
- ・ごみのリサイクルは大切だと思う。聞くところによると、これまで紙、ペットボトルとプラスチックを分けていたが、また一緒にすると聞いた。なぜなのか。ようやく慣れてきたところだったのに。
- ・リリクルネットそのものの意見ではありませんが、ごみの減量についてもっと取り組みを強化すべきです。レジ袋の有料化も一時導入されましたが、また元に戻っています。(他の地域では定着しているところもあります)また、今ちょっと買い物をするだけで、トレイや袋、包装紙など大量に出てきます。その昔はトレイやレジ袋はなく、かご、容器を持参し計り売りなどの購入品も多かった。
- ・ごみの分別について調べられるのは便利です。でも、ごみに関するホームページにペットの死体についての説明があるのは、なんとも言えない気持ちになりました。ごみという部類に入るんだと…。せめて、他のごみの説明と同じ配置に置くのではなく、ちょっと場所を変えとか、「大切なペットが亡くなった場合」などの一言が添えられていると良いような気がしました。
- ・せっかく市民が分別したごみを、市と一緒に焼却しているという噂があります。なぜそういう噂が出るのでしょうか。その辺をもっと明確にすれば、リサイクルも徹底されるのではないのでしょうか。
- ・一般市民の遠慮のない意見や要望、回答などホームページ上で書き込めるようにしたら良いのでは？(Q&Aはありますが。)また、もっと広報活動(例えばごみ収集車で啓蒙活動やリリクルネットの情報等を広報する等)。

たくさんのご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、リリクルネットの利便性の向上に努めてまいります。

また、ごみの減量・分別の大切さをごみ減量推進キャラクター「リリクル」と共に様々な広報活動を行っていきたいと思います。

今後ともご理解・ご協力いただけますよう、お願い致します。