

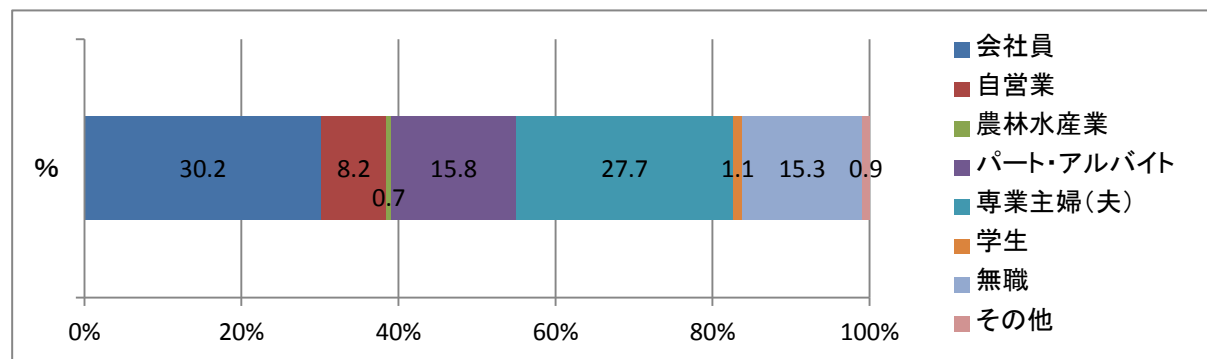
## 日常の買い物環境について

- 調査期間 平成29年1月24日～平成29年1月31日
- 調査の趣旨 日常の買い物に不便を感じているかどうかを調査します。
- 対象者数 573 人(平成29年1月24日現在)
- 回答者数 437 人
- 回答率 76.3 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

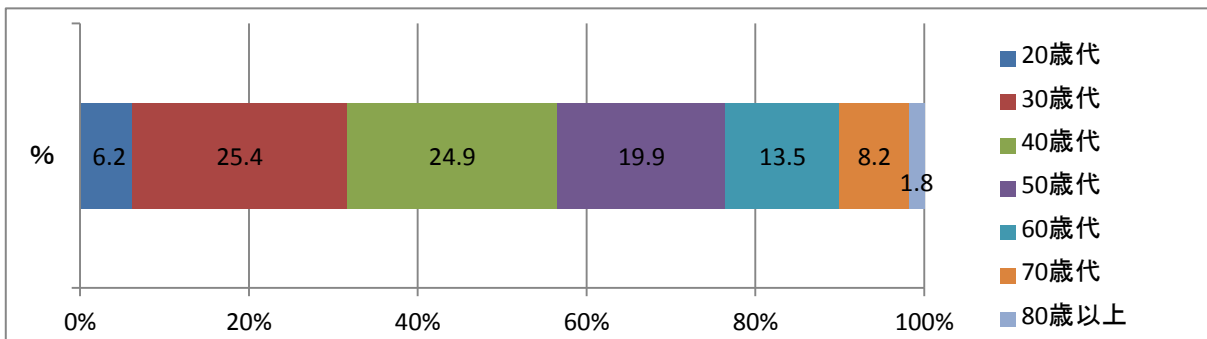
### 【職業】

| 内訳        | 人数  | %    |
|-----------|-----|------|
| 会社員       | 132 | 30.2 |
| 自営業       | 36  | 8.2  |
| 農林水産業     | 3   | 0.7  |
| パート・アルバイト | 69  | 15.8 |
| 専業主婦(夫)   | 121 | 27.7 |
| 学生        | 5   | 1.1  |
| 無職        | 67  | 15.3 |
| その他       | 4   | 0.9  |
| 合計        | 437 | 99.9 |



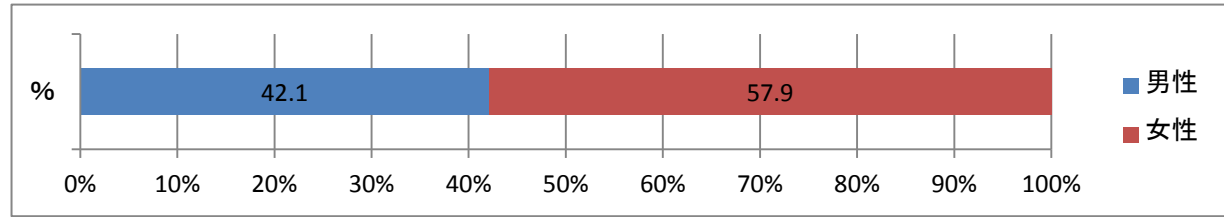
### 【年齢】

| 内訳    | 人数  | %    |
|-------|-----|------|
| 10歳代  | 0   | 0    |
| 20歳代  | 27  | 6.2  |
| 30歳代  | 111 | 25.4 |
| 40歳代  | 109 | 24.9 |
| 50歳代  | 87  | 19.9 |
| 60歳代  | 59  | 13.5 |
| 70歳代  | 36  | 8.2  |
| 80歳以上 | 8   | 1.8  |
| 合計    | 437 | 99.9 |



【性別】

| 内訳 | 人数  | %     |
|----|-----|-------|
| 男性 | 184 | 42.1  |
| 女性 | 253 | 57.9  |
| 合計 | 437 | 100.0 |

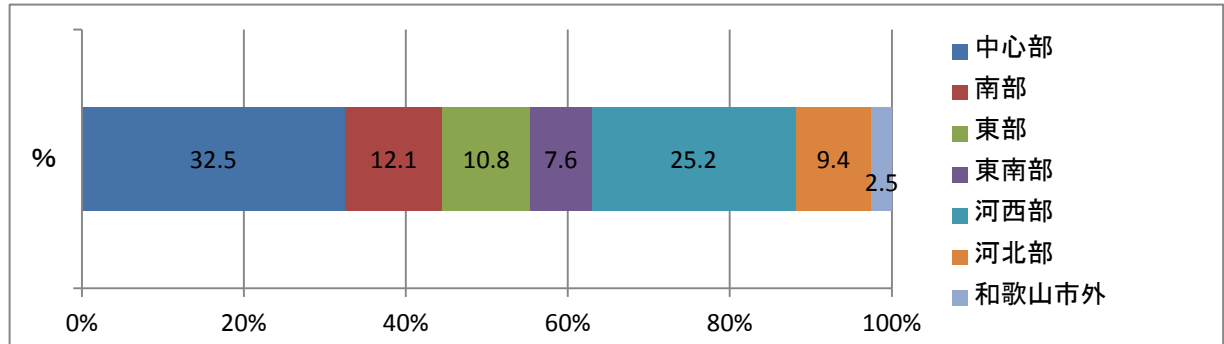


【問1】 居住区はどこですか。

- 中心部（本町・城北・広瀬・雄湊・大新・新南・吹上・砂山・今福・高松・芦原・宮前・中之島・宮北）
- 南部（雑賀・雑賀崎・和歌浦・名草・田野）
- 東部（四箇郷・宮・西和佐・和佐・小倉）
- 東南部（岡崎・三田・安原・西山東・東山東）
- 河西部（野崎・湊・松江・楠見・貴志・木本・西脇・加太）
- 河北部（有功・直川・紀伊・川永・山口）

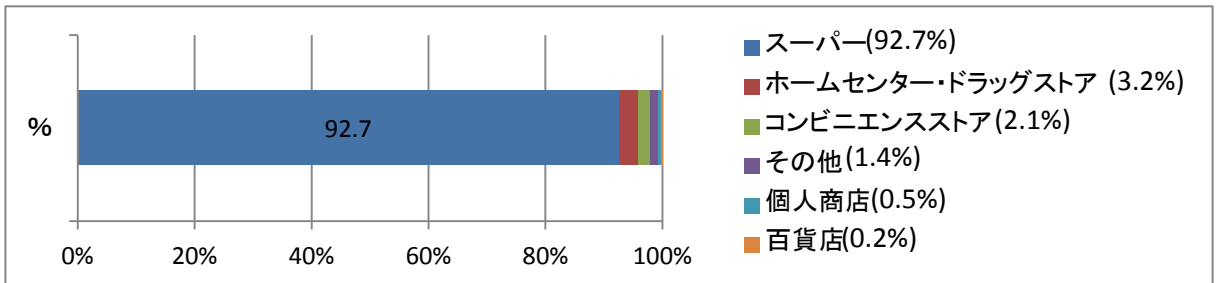
和歌山市外

| 内訳    | 人数  | %     |
|-------|-----|-------|
| 中心部   | 142 | 32.5  |
| 南部    | 53  | 12.1  |
| 東部    | 47  | 10.8  |
| 東南部   | 33  | 7.6   |
| 河西部   | 110 | 25.2  |
| 河北部   | 41  | 9.4   |
| 和歌山市外 | 11  | 2.5   |
| 合計    | 437 | 100.1 |



【問2】 食料、日用品など日常の買い物で、最もよく利用するお店はどのようなお店ですか。

| 内訳              | 人数  | %     |
|-----------------|-----|-------|
| スーパー            | 405 | 92.7  |
| ホームセンター・ドラッグストア | 14  | 3.2   |
| コンビニエンスストア      | 9   | 2.1   |
| その他             | 6   | 1.4   |
| 個人商店            | 2   | 0.5   |
| 百貨店             | 1   | 0.2   |
| 合計              | 437 | 100.1 |

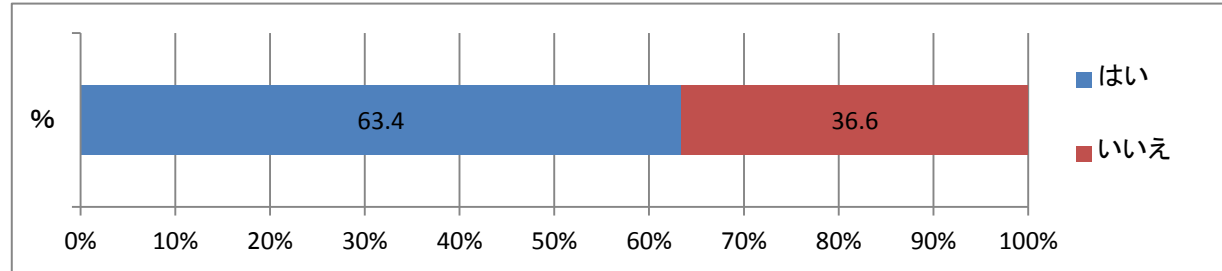


【問2-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

ネットスーパー  
産直市場やJA  
Amazon.com他ネットショップ  
生協

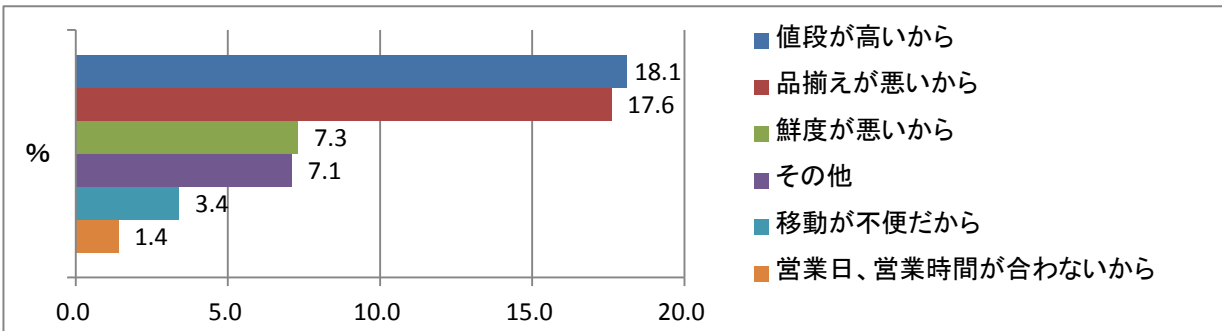
【問2-2】 問2で回答したお店は、お住まいから最も近いお店ですか。

| 内訳  | 人数  | %     |
|-----|-----|-------|
| はい  | 277 | 63.4  |
| いいえ | 160 | 36.6  |
| 合計  | 437 | 100.0 |



【問2-3】 問2-2で「いいえ」と回答された方のみお答えください。最も近いお店を利用しないのはなぜですか。あてはまるものをすべてお選びください。該当者160名

| 内訳              | 人数 | %    |
|-----------------|----|------|
| 値段が高いから         | 79 | 18.1 |
| 品揃えが悪いから        | 77 | 17.6 |
| 鮮度が悪いから         | 32 | 7.3  |
| その他             | 31 | 7.1  |
| 移動が不便だから        | 15 | 3.4  |
| 営業日、営業時間が合わないから | 6  | 1.4  |



【問2-4】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

他のお店に、欲しい品物が多いから。勿論、近くのお店でもお買い物します。

近所の店に行くまでの路面状態が悪くて、徒歩や自転車で行かなくなってしまった。高齢の母親がどうせ車で連れて行ってくれるなら、品揃えの豊富なところに行きたいと言うため。

買い物以外に遊ぶ施設などが併設されているところに行きたいから。

仕事終わりに職場近くのスーパーに寄って帰るので。

仕事の帰りに寄り買い物をする為。

駐車場に屋根がない。現金しか使えない。

近くはコンビニです。利用は良くしていますが商品は限られます。

通勤の帰り等に利用

会社の近く。

通勤途中だから。

安いコーヒ店があるから(友達と雑談できる)。

家族の意向

自宅まで配達してくれるので買い物に費やす時間が節約できる。

情報が無いし、店と言えるような店舗が無い。

仕事帰りに買うから。

品質が良くないから。

子供の送迎の帰りに寄って帰るのが一番効率がいいから。

仕事の昼休憩に買い物に行くので職場の近くの店

会社の帰り道に買物をするので。

職場に近いから。

店員の態度が悪いから。

クレジットカードが使えないから。

店員さんの雰囲気苦手だから。

車が渋滞するところだから。

品物によって色々

清潔感がなんとなく感じられない、活気がないから。

一番近い店はコンビニだから。

会社の帰り道に寄るため、一番近いというわけではない。

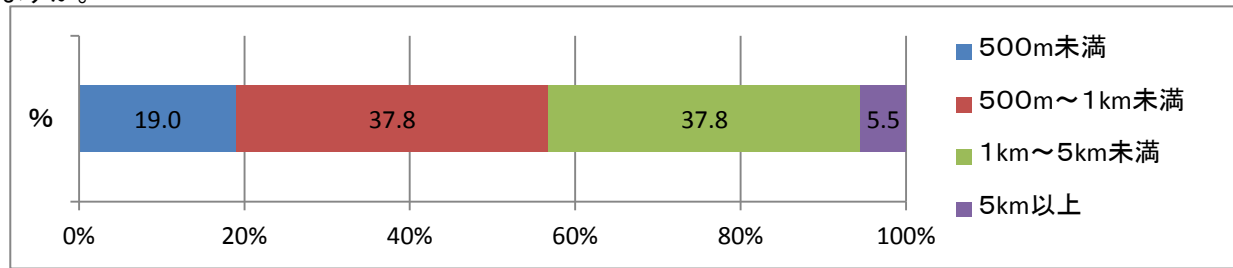
アルバイトでお世話になった店を利用している。

配達してもらうため。

\*\* (ネットスーパー) が便利だから。

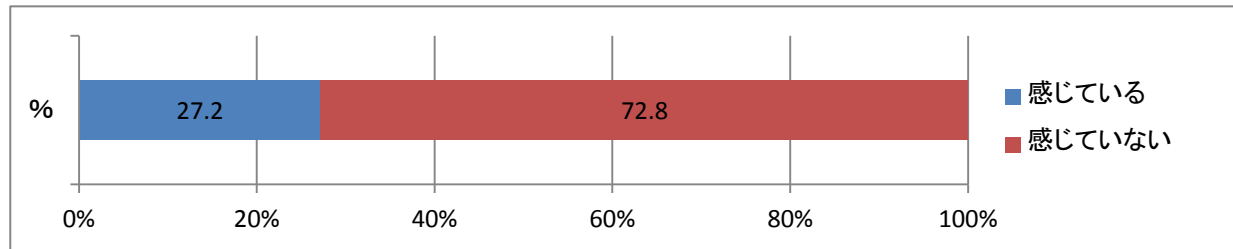
【問3】 お住まいから最もよく利用するお店まで、どのくらい離れていますか。

| 内訳         | 人数  | %     |
|------------|-----|-------|
| 500m未満     | 83  | 19.0  |
| 500m～1km未満 | 165 | 37.8  |
| 1km～5km未満  | 165 | 37.8  |
| 5km以上      | 24  | 5.5   |
| 合計         | 437 | 100.1 |



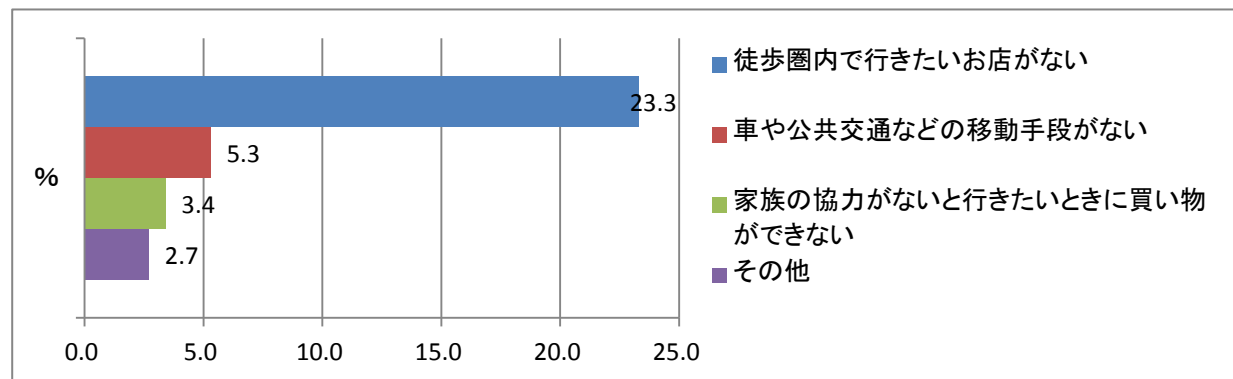
【問4】 日常の買い物に不便を感じていますか。

| 内訳     | 人数  | %     |
|--------|-----|-------|
| 感じている  | 119 | 27.2  |
| 感じていない | 318 | 72.8  |
| 合計     | 437 | 100.0 |



【問4-1】 問4で「感じている」と回答された方のみお答えください。どのようなところに不便を感じていますか。該当者119名

| 内訳                       | 人数  | %    |
|--------------------------|-----|------|
| 徒歩圏内で行きたいお店がない           | 102 | 23.3 |
| 車や公共交通などの移動手段がない         | 23  | 5.3  |
| 家族の協力がないと行きたいときに買い物ができない | 15  | 3.4  |
| その他                      | 12  | 2.7  |



【問4-2】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

歩道がとにかく狭くてデコボコなので、それを何とかしてほしい。

近い場所にあるが品数が少ない。

買いたいものが近くに売っていない。

店そのものが無い。

生鮮食品を売ってるお店が近くにない。

営業している店舗が無い。

家が山の上で不便

徒歩圏内ですが子どもがいるため多くの荷物を運べない。

近所のスーパーの数が少ない。

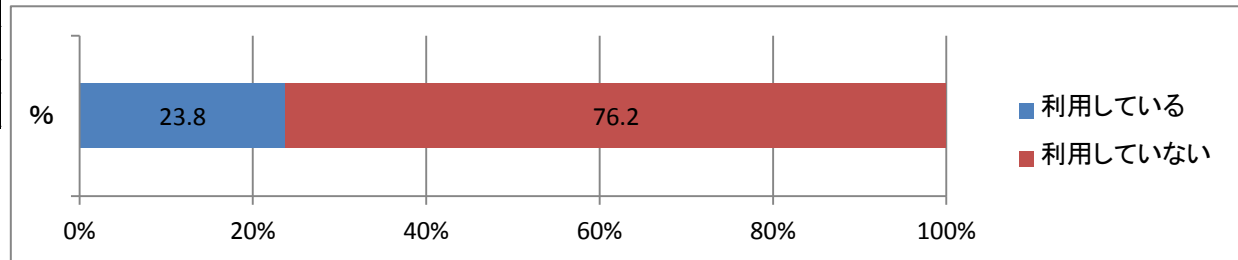
今は良いが将来が心配

重いものを買ったり、量が多かったりすると持つのが大変

品揃え・価格・品質面での安心感不足

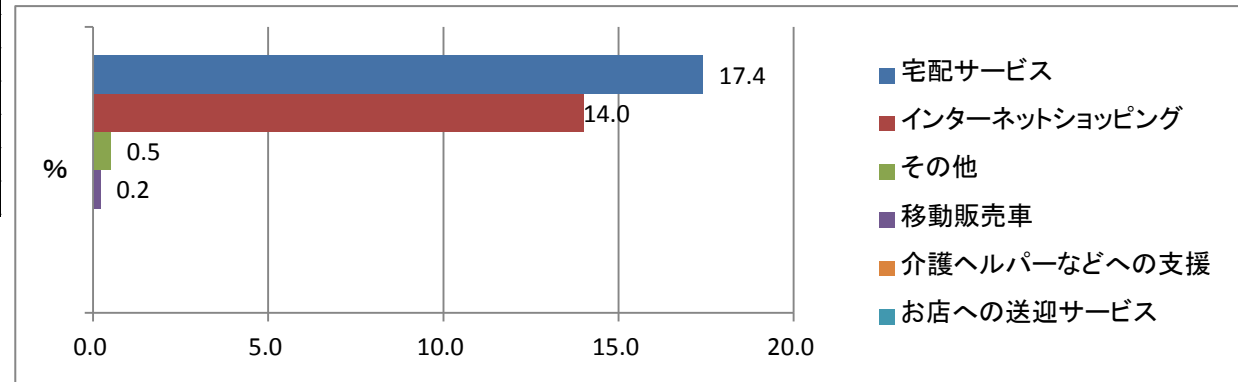
【問5】 現在、宅配サービスや移動販売車など、何らかの買い物サービスを利用していますか。

| 内訳      | 人数  | %     |
|---------|-----|-------|
| 利用している  | 104 | 23.8  |
| 利用していない | 333 | 76.2  |
| 合計      | 437 | 100.0 |



【問5-1】 問5で「利用している」と回答された方のみお答えください。現在、どのようなサービスを利用していますか。該当者104名

| 内訳            | 人数 | %    |
|---------------|----|------|
| 宅配サービス        | 76 | 17.4 |
| インターネットショッピング | 61 | 14.0 |
| その他           | 2  | 0.5  |
| 移動販売車         | 1  | 0.2  |
| お店への送迎サービス    | 0  | 0.0  |
| 介護ヘルパーなどへの支援  | 0  | 0.0  |

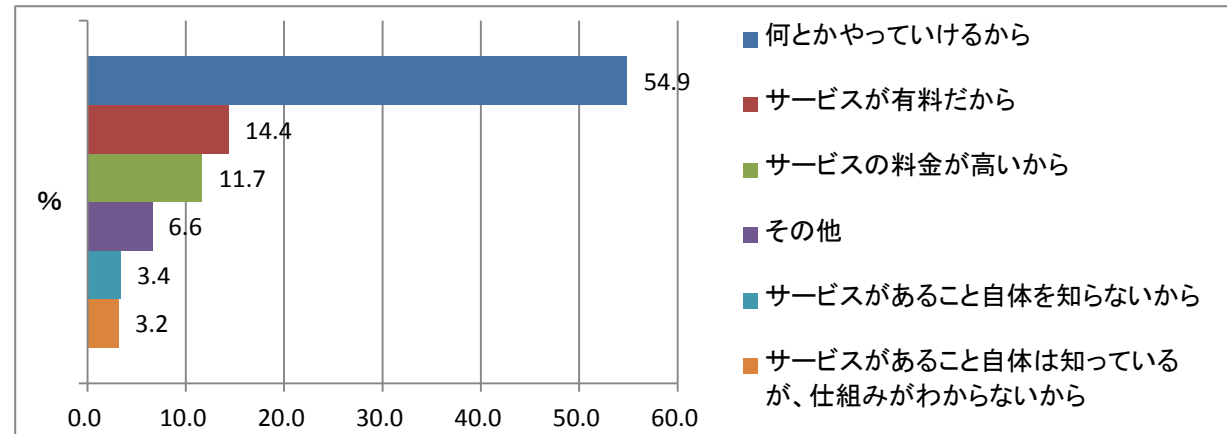


【問5-2】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

生活協同組合  
生協

【問5-3】 問5で「利用していない」と回答された方のみお答えください。利用していないのはなぜですか。該当者333名

| 内訳                             | 人数  | %    |
|--------------------------------|-----|------|
| 何とかやっていけるから                    | 240 | 54.9 |
| サービスが有料だから                     | 63  | 14.4 |
| サービスの料金が高いから                   | 51  | 11.7 |
| その他                            | 29  | 6.6  |
| サービスがあること自体を知らないから             | 15  | 3.4  |
| サービスがあること自体は知っているが、仕組みがわからないから | 14  | 3.2  |



【問5-4】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

日用品は利用しなくても、十分出ていけるが、ネットでの買い物もしている、翌日届くから。

特に必要性を感じないから。

子供が小さいので利用したく調べたら、近場にスーパーあるも宅配サービスをしていない。少し離れた所で実施してる所があるけど同じ河北部内なのに住んでる所だけ対象外品揃えが少なそう。豊富な品揃えの中から選びたいため。

1、希望の食品(生鮮食品類)は宅配サービス対象品ではないから 2、食品の選択(品質の見極め)ができないから 3、食品の値段が比較的高いから サービスに魅力を感じないから。

「宅配サービスや移動販売車など、何らかの買い物サービス」の必要がないから、利用していない。

朝から夜まで仕事してるので 仕事が終わった頃にはやってない。

買い物に全く不便を感じていないから。

選べる商品が限られている。生鮮食品など買えないものがある。

仕事で昼間は不在の為。

・宅配サービスでは自分の目で選べないから ・配達時に留守にできないから

現時点では車や自転車で行けるため不便を感じていない、しかし将来は分からない。

商品価格が高く、配達時に在宅している必要がある。

買い物とは、必需品の購入だけでなく、自分で見て自分で判断をする楽しみも重要な要素と思います。

お仕着せのものでは満足できない。

配達時間の幅が2時間あり、子供のお迎え等で出掛けなければいけない時間の都合上で待てないから。

車があるから、幾つかのお店も回れるので、楽しく買い物をしています。

車に乗って買い物に行くから。

自分の目で見て鮮度・大きさ等確かめて買いたいから。

一度利用したことがあったが、品物が黒く変色していた。

時間が合わない。

接客を受けるなどする方が生活に活力が出る気がするから。一人暮らしのため、頻りに宅配サービス受けるのは気持ちのいいものではないから。

スーパーの宅配サービスは登録だけしたけど利用したことはありません。なんとなく使いづらくて。また、生協の個別配送を使いたくて何度も問い合わせしたけど、あまり熱意を感じない対応だったので嫌気がして申し込みませんでした。

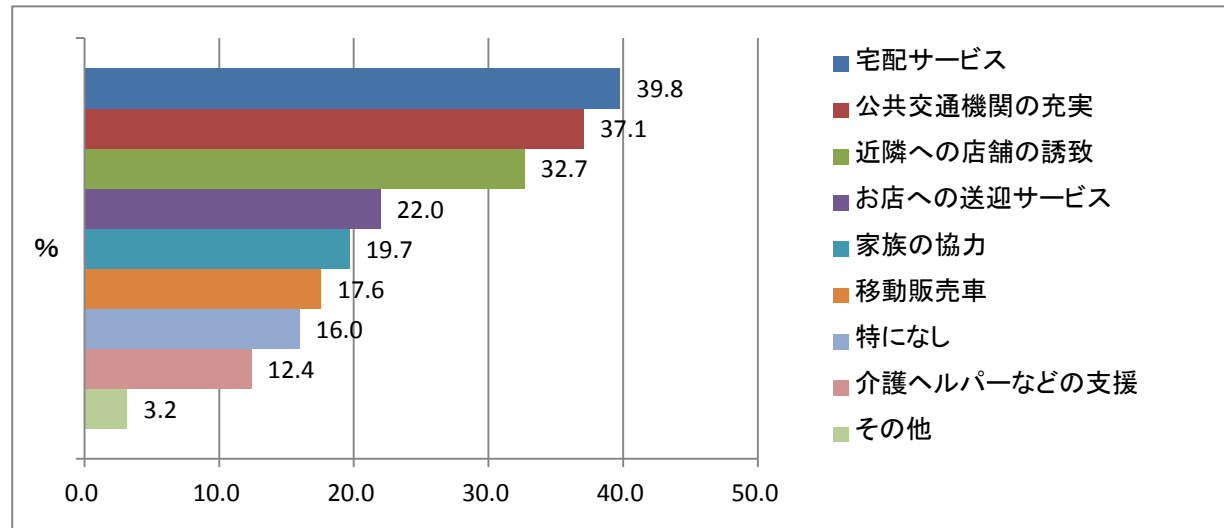
スーパーが近いから。

配達時間に居てないとダメだから。

ネットスーパーにほしいものが無い。

【問6】 買い物環境を良くするにはどのようなことが必要だと思いますか。

| 内訳          | 人数  | %    |
|-------------|-----|------|
| 宅配サービス      | 174 | 39.8 |
| 公共交通機関の充実   | 162 | 37.1 |
| 近隣への店舗の誘致   | 143 | 32.7 |
| お店への送迎サービス  | 96  | 22.0 |
| 家族の協力       | 86  | 19.7 |
| 移動販売車       | 77  | 17.6 |
| 特になし        | 70  | 16.0 |
| 介護ヘルパーなどの支援 | 54  | 12.4 |
| その他         | 14  | 3.2  |





【問6-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

店の駐車場拡張

品数の多い、鮮度が良いなどのお店が増えれば良いと思う。

宅配便トラックが停車しやすい生活道路にして欲しい。

便利なところへ引っ越す以外にないと思うが、先立つものが無い。

道路の整備

ネット注文

コミュニティバスのような和歌山バスに代わる便利な交通手段

現在は、大型のスーパーが多くなり、家からも近いとはいえない。昔は結構近くに小さなスーパーがあり、少々値段は高くなるが、買い物環境としては良かったと思う。いろいろ品物の取り寄せも気軽に頼めた。また、店の人と世間話もでき、人とのふれあいの場でもあってよかったと思う。こういった小さな店を支援するような施策がいいと思う。

問6 質問は買い物に向く為の選択ですよ。今のところ、自分で車で買い物に行けますので、不便を感じてはおりません。

百貨店の誘致。和歌山には近鉄以外にない。

便利な所に住む。

料金を安くお手頃に

・各スーパーが買い物の宅配サービスをする ・各スーパーが扱い商品をチラシにして電話で注文できるようにして、購入商品を宅配するサービスをする ・いくつかのスーパーと提携して市営の買い物循環バスなどの運用 ・牛乳・豆腐・卵・トイレトペーパーなど購入頻度の高い商品を中心にした、公営の移動販売車・数種類の購入頻度の高い商品を電話で予約して各家庭へ届ける宅配サービス ・高齢者向けの宅配サービス

道路事情をもう少し変えてほしい。例：道幅がくて車が対向できない。自転車、歩行者との距離が近いなど。

【問7】 日常の買い物環境について、ご意見等ございましたらご記入ください。

今のところ大丈夫

満足している！

不便を感じない。

今のところ問題はない。

スーパーの駐車場も広く助かっています。

不満はありません。

自転車利用です。雨の日困ります。

お店が少ないので選択肢が少ない。

店舗が無い。

高齢者が徒歩で行ける買い物の環境が整えられたらと思う。バスに乗るのもステップが高くて乗りづらいと聞いている。

移動販売は老人家庭には良いと思います。事業主と市や県、または国が手を組んでもっと広げていってほしいと思います。

家の近くの\* \* (ショッピングモール)は、品揃えもいことないのですが、ちょっとした買い物の時に広い店舗を時間をかけてウロウロしたくないと思って違う店に行ってしまう。

宅配サービスの送料無料になる金額を下げてほしい。ある宅配サービス業者は2000円以上で送料無料になるのでそれくらいだと有りがたいです。

我が家に関しては、問題は歩道だけです。高齢の母親も問題なく徒歩や自転車で買い物に行けるようにしてほしい。

最寄りのスーパーは、割高なのと売り場が広すぎます。小さい子どもがいるので、もう少し割安でコンパクトなスーパーが近くにあれば嬉しいです。

さらに年が行くと介護ヘルパーなどの支援が必要になるかも？食品や日用品を市内でネットで購入して配達されるシステムの充実が待たれる！

2ヶ月の子供がいてるので、徒歩や自転車で気軽に行けるスーパーが出来てくれたら、すごく助かります。

不便には感じているが、どんどんスーパー建てるのもちょっと違う気がする。今のままでもいいと思う。

以前、短期間ですが堺市に住んでいました。住む地域にもよるのですが、堺とくらべるとやはり和歌山は、\*\* (市外のショッピングモール)等の大型店が少ない。\*\*(ショッピングモール)はあっても、入ってる店舗が少ないです。交通手段も不便で車が無いと生活出来ないと感じる場合があります。

近くに\*\* (ショッピングモール)があるが、生鮮食品の値段が高い。

公共交通機関の充実ではバスの細かな路線と金額、バスも小型化にする。循環路線。スマートシティー政策。

今は車で買い物に行けますが、車に乗れなくなったら不安です。歩いて行ける範囲にスーパーがあればうれしい。

空き店舗がチラホラ見かけます。またそれによりお年寄りが不便を感じてるのを耳にします。なんとか、店舗誘致をしていただいて、空き地・空き店舗が減り活性化するように前向きに動いていただきたい。

私は今のところ元気なので困りませんが、年を取ったときに車に乗れなくなったりすると、とたんに不便になるとは思います。また市でリサイクル容器の回収がなくなりスーパーに持っていくことになったが、困っている人がいるのではと思います。

かつては、町内・地域で多くの商品が揃いました。50年前の住宅地図と比較すると明確です。当時は大規模小売店舗は、丸正百貨店、他はぶらくり丁界隈(長崎屋・ニチイ・大丸含む)でした。本町地域の住民も相当少なくなっています。住民数、商店街、学校等全てリンクしているのでしょう。

和歌山市内はスーパーや小売店の選択肢が少ない気がします。

我が家は近隣徒歩圏内にスーパーがありますが、親の住まいからは自動車移動でないとスーパーには行けません。生協などの宅配サービスも利用していますが、食生活全般を支えるほどではありません。幸い、運転が出来ますので自分で買い物に行きますが、これが移動手段もないお年寄りだと買い物大変だと思いますし、買い物難民の問題もあります。コミュニティバスの運行など、各スーパーなどのサービスがあるからといって甘える事なく、市民目線でサービスを考えていただきたいと思います。

周りの住人が高齢者になってきている中、車を利用できなくなった人たちの先行きが不安という話をよく聞くようになった。

問5-3: 正しくは「何とかやっつけける」ではなく、「充分やっつけける」です。

和歌山南インター周辺にスーパーがほしい。交通センター内の食堂が撤退し、徒歩圏内にコンビニがない。\*\*にもスーパーがない。冬野の\*\* (コンビニエンスストア)の売上が半端ない。言葉は悪いが、歩ける高齢者がコンビニでパンや弁当を購入する姿をよく見るようになった。\*\*(スーパー)とか\*\*(スーパー)とか、高いスーパーは来てくれなくていい。\*\*(スーパー)に出店してほしい。

和歌山は徒歩以外の交通手段がないと、買い物に行けないのが現状だと思います。新鮮な野菜などが豊富にある土地柄なので、農家から直売で宅配サービスしてくれるサービスがあればいいなあと思います。近くにスーパーがあるが、値段と鮮度を優先して遠方まで買いに行くか、生協の宅配サービスを宅配料が高いけれど利用しています。

営業時間が長い店舗が増えて重宝しています。

近隣の販売店が減少し、消費者には選択の余地がない(行けるお店で販売されているものを表示価格で購入するしか方法がない)。日常の買い物のためには、近隣に手頃な規模の販売店が必要である。販売店の誘致や、維持に行政側からの支援や工夫が求められる。

雑賀崎地区に家族がいます。公共交通機関のバス停までの距離、坂道、階段、荷物を持つての移動等道中の安全面も考慮し、他地区でも行われているようなスーパーの循環バスのようなものを望みます。

車がなければ買い物難民になる可能性が今の社会では大きい。特に和歌山市内は市街地が空洞化している点が問題だと考える。だからと言って、街は外へ外へと向かっていてこれはどうしようもない。インフラ整備の典型的な失敗だと感じる。今さらながらになるが、市電を残しておけば別の道があったと広島、松山を見る度に感じる。公共交通の貧弱さが情けない。車だらけの地方都市は当市だけではないが。

日常の買い物環境の整備充実は非常に重要なマターではあるが、市政に緊急かつ重要な課題が山積の現状では市政は関わるべきではない。

すごく住みやすい場所なのですが、年齢を重ねる度にコミュニティバスかなにかの交通機関があればいいなと思います。

スーパーの商品に地元特産品を揃えて欲しい。その他、形や大きさは別に気にしないので、無添加や有機栽培・無農薬食材を取り扱う店舗があれば嬉しいです。

私自身は車も運転するし年も若いので不便はないが、近所の高齢者で運転しない人はどのようにして買物をしているのかと思う。歩いて行く距離にスーパーもなくバスも通っていないので、将来困るだろうと思う。

色々なスーパーがあり便利ですが、やはり利用するのは鮮度がよく値段もお手頃なお店をよく利用します。私は車もあり移動には困りませんが、お年寄りや年配の方は、お店までの送迎バスや宅配サービスなど利用しやすいシステムがあるといいですね。

将来的には、格安の乗り合いタクシーの循環などあれば良いのではないかな？

私は今のところ買い物に不便を感じていませんが、親世代は少し不便を感じているようです。

産直市場があるのでつい車です（ショッピングモール）に行ってしまうようになった。仕事帰りに買い物に行くと夜型になり個人店は使いにくい。働いているうちはネットスーパーの利用を検討したいが、老後は地域密着の移動販売車に期待したい。

高齢者に分かりやすいサービス（今あるものも知らなかったり躊躇して使えない）

買い物に苦勞されている高齢者を見ると、電話で注文できる宅配サービスが充実するとよいと思います。

老人の二人暮らしです。必要なものは勤め帰りに間に合わず。車が一番大事

ネットも使えないような人をどうするのか？切り捨てるのか、100%面倒をみるのか。公的機関としてどうするのか？が問題だろう。まずそこを決めてからのアンケートだと思うが。

今はまだなんとかなっているが、年をとって車の運転ができなくなったときどうしようと思う。富山のようにコンパクトシティに和歌山も取り組んでもらえたら、年とってからは町の中心街に住みたい、そうしたら便利だろうに、公共事業費の節約にもなるだろうに、と思う。検討をお願いしたいです。

買い物環境は近くに多く店があるので良いが、車が必要なので車のない人は大変だと思います。お年寄りで中々店に行けず、店から遠い人には（相乗り）タクシー券を配布する等の補助が必要ではないか。又店と提携して店からもタクシー補助金等徴収するのはどうかと思う。

高齢者の運転による事故が多発しているので、過疎地でも日常の買い物がしやすいように巡回のバスなどを作ってほしい。

現在、マイカー運転で買物は不自由なく出来ていますが、免許証返納した場合を考えると怖くなります。近くに商店が有っても重い荷物を持つての帰りは想像し難く、充実した移動販売・宅配業者など存在を探さなければ？

和歌山の場合は市街地にスーパーなどが集中してあるが少し山間部へ入れれば無い。この様な地域は高齢世帯も多いので交通手段の工夫等が必要だと思います。

最も良く利用する店を1つだけというのは難しい。食料品はスーパーですが、日用品はホームセンターが多いし、また時に応じて近くのコンビニも使います。宅配サービスはパンを定期的に持って来て貰います。設問への言い訳になってしまいましたが、現状の買い物環境を変えるのはスーパー、ホームセンター、ドラッグストアと一緒にあったような店が出来るしかないと思います。

今のところ健康なために何も感じないが、体調がすぐれられないようになると感じるようになるかもしれない。

現在は車を利用してほぼ毎日買物をしている。高齢により車の利用ができなくなった場合現状では不便である。公共交通機関の充実か、ネット販売＋宅配サービスの充実、または店舗ごとの送迎サービスなどの充実が必要と思われる。

買い物は車で行くので、車の出入りや駐車しやすいところに行きます。

車に乗らないので、水や灯油など重いものは今後、ネットで買うという選択肢もありそうです。インターネットより、できれば近所のお店で買いたいのはやまやまなのですが。

現在は、生協サービスは結構利用する方もいると理解はしていますが、このように地域に密着した方法を行政とのタイアップは出来ないか？今後、コンビニがこれを進める様に聞いていますが、これを自治会単位とか、団地単位とかにする良い方法はないのでしょうか？直近の地震対策にも繋がると考えますが。

現在のところ自分も含め家族は健康なので、徒歩や自転車で行く近くのオークワに日常の買い物によく出かけ、不便は感じていない。但し、将来歩行が困難になった場合は、宅配サービスに頼ることになると思う。店舗もオークワ以外は少し離れていてあまり利用しない。コンビニはやはり値段がスーパーより高いので急な場合、少量の場合に限っている。

ネットスーパーも利用するが、3千円以上買わないと送料があるので毎回送料払うのがきつい。

地域にバランスよくお店を誘致したり、店への送迎バスの補助をする（その地域の平均年齢など調べ、車を使わずお年寄りたちが利用できるようにする）買い物難民を増やさない。

スーパーで間に合っているが、コンビニの出店は買い物環境を改善してくれている。

JR阪和線の紀伊中ノ島、六十谷間に新駅を望みます。それができれば和歌山駅周辺に買い物に行けます。

和歌山市内中心部に、安くて品揃えの豊富な店が欲しい。\*（ショッピングモール）は値段高い。

今は何にも不便さを感じる事は無いのだが、今後5年後、10年後とだんだん助けが必要になってくると思う。

中心地の\*（ショッピングモール）のスーパーが年寄り用の買い物品を宅配してくれていたが、今はなくなり高齢者が重くて持ち帰れない。買い物に困ってる。市の援助を出して、このサービスの復活をしてほしい。これを望む人は中心地には沢山います。

宅配サービスは、近くのスーパーも実施しており便利だと聞いていますが、年末年始などはしてくれないとご近所の高齢者の方が嘆くのを聞いたので、さらに充実した内容にしてもらいたい。

家の近所にもっと安いスーパーとかができると嬉しい。できるはずなのに住民の反対があり、なかなかできないので困る。

食料は大人が買物の段取りをするのでいいのですが、子供の事です。自分の学習用品(ノートや鉛筆等)を買いたくても、近くに店が無く、仕方なく親も同伴でわざわざ車で買いに出かけなくては行けない環境。子供の自立を促したいがもどかしい。

普通のショッピングはネット・ショップで足りるがネット環境を持たないと買い物難民化する。基本的には、行政の課題でないが大手ネットショッピングサイトと高齢者・障害者をつなぐ橋渡しは出来る。

品揃えや鮮度を考えると、どこのお店でも良いというわけにはいかない。安いものを求める人や、良いものを求める人、それぞれ求めるものが違うので両方を満たすのは難しいが、そんなタイプのお店が出来たら便利で嬉しく思う。短時間で買い物が増えるためには、やはり近くに店が欲しい。

無計画なスプロール現象を放任しないようにしてほしい。以前の市長時代の長期にわたる無策の結果だと思うが、覚悟して荒療治に着手する市長の出現を待つしかないのかなどしか思えないのが残念である。

今はまだ買い物に出ることができますが、スーパーの広告に掲載されている商品を電話などで注文ができると便利だと思います。

和歌山で生産されているものが、スーパーではあまり販売されていないので残念です。\*(ショッピングモール)のような何でも揃うお店が近くにあれば助かります。誘致お願いします。

宅地からお店、駅迄のマイクロバスが必要

私の住んでいる地域はスーパーも多く大丈夫です。ですが、実家の近くにはスーパーもなく買い物が大変です。車がないと無理です。高齢者でも使えるようなネットスーパー等のシステムが必要だと思います。

大型ショッピングセンターがもっと沢山近くに出来るともっと便利になると思います。

今後車に乗れなくなった時のことを考えると、電車で買い物にいった際の宅配サービス(重い品物)や移動販売車の必要性は感じます。

車がないと色々なお店に行けません。近くのスーパーしか行けません。公共の交通機関は便数が少ないので利用はあまりできません。

\*(ショッピングモール)に近いのだが日常の買い物をするのにいちいちお店の中の移動が手間。規模が大き過ぎる。\*(スーパー)はその点サツと買えるけど品揃えが悪くていまいちだし、少し降りて\*(スーパー)辺りが便利

車で買い物するので不便はないが、お年よりで車をのれない方の手段をもっと深刻に考えてほしい。ネット注文は便利だかむつかしいかと思う。買い物へ行くのも気分転換だと思う。

今はまだ自分の力で行けてますが、将来必ず行けなくなると思うので、店側の送迎や移動サービス、公共マイクロバス等の普及を検討していただけたら嬉しく思います。

和歌山で生活するには、乗り物がかせないです。駐車場も無料で利用できるのありがたいです。でも、両親が80歳近くなりやはり移動販売車があれば、欲しい物を自分で買えるのは必要だと思います。

昨年夏、多忙のため\*(ショッピングモール)のネットスーパーを利用したが、品ぞろえに不満があり、現在は時間に余裕もあり利用していない。提供商品の内容が良ければ、また利用したいと思います。

徒歩圏内にスーパーはありますが、重い荷物や大きな荷物は徒歩では大変です。バスに乗ることもありますが、荷物が多いと邪魔になり気を使います。

まず、和歌山は車がなければ日常生活ができない環境となっています。今は悪いとは思っていません。しかし、子供の働く環境が整備されておらず、県外へ皆さん出て行ってしまっているのが現状です。老人の日常生活の維持ができることを願っています。

1つのお店で商品が揃わない。特別な物を求めている訳では無いのに。品数がどこのお店も少なく、大きなスーパーならと思って、ただ無駄に広いだけ。陸の孤島らしいです。

高齢化とともに、高齢ドライバーが増えてくるので公共交通機関の整備が急務と思う。

和歌山は駅周辺にデパートが少なすぎ。家族の衣料品はインターネットで注文するか、大阪の実家に帰った時に購入するしかありません。逆に、食料品店はかなりの店の種類があるので、安い店を項目ごとに選べます。

現在のところ、自転車・ミニバイク・自動車に乗れるので不便は感じていません。

休日に買い物に出かけようとしても道が混んでいていくつも店舗に回れない。また1ヶ所で買物を済ませようと思えば\*(ショッピングモール)、\*(スーパー)など大型店舗に行く必要があるが駐車場が混雑するため時間がかかる。

食料は何とかあっても買い物ついでに他の事、娯楽も含めて何も楽しむことができない。

地域経済の活性化のために、できるだけ和歌山市内の個人商店を利用したいと思う。しかし、思いを行動に移せずにいる。和歌山に来て初めて気づいたが、営業しているお店なのか、廃業した元お店なのかがわからない。つまり、清掃や整理整頓がなされていない無頓着な個人商店が多い。ひいては街全体が薄汚れて見える。この点は、私が過去暮らした街にはなかった。廃業した店は看板類を撤去、営業中の店は店舗内外の周辺を美化するだけでも、地元顧客にとっては大いに買物環境の向上につながると思う。買物環境については、とかく駐車場がないからとか、大型店が進出してとか言い訳ばかり聞かれるが、いま生き残りの努力をしている個店に魅力があれば、どのような立地にあっても顧客はつく筈だと考える。

家族で誰か買い物に行ける人がいる場合は問題はないのですが、高齢化、病気等で外出できにくい状況になった場合不安はあります。買い物環境が良くてもです。

七曲り市場に援助していただきたい。

大型スーパーが近く(1~2km)にあるが、今は自動車で行っているが高齢になると自動車に乗れなくなると思うので、近く自動車

行動できる年齢と場所に住んでる人は特別問題は無いだろうが、年配者など移動や住んでる場所が不便な方には、もっと移動販売車や無料の循環バスとかを何とか走らせるようにして欲しいと思う。

今は車で買い物に行けているが、今後高齢になれば公共交通手段がない。近隣への店舗の誘致も困難でコミュニティバスなどを充実してほしい。

小規模のいわゆる八百屋さんを復活してほしい。

いろんなお店がたくさんあるし、ネットで買い物もできるし、不便はない。うまく使い分けています。

買い物に行く時間帯が集中するので駐車場が混雑する。

近くにあった小さなスーパーが無くなってどんどん大型化されて不便になった。昔のように近所の八百屋が復活して欲しい。

今、住んでいる場所に不便はありません。これ以上居住区面積を増やして買い物の不便性を問題視するよりも、いかにして人が集まる地域を作ることが大切。耕作地や山を減らさないでほしい。

小売店、小さなスーパーなどへの支援。宅配サービスより、やはり自分自身で買い物をしたい。いい運動にもなり、気分転換にもなる。

他の県に比べて買い物をするところが少ないので、大阪で買うことが多い。あまり和歌山では買い物をしない。競争相手がいないせいか、物の値段が高い。

和歌山には魅力的なお店がないので、他府県で買い物をします。交通の便が悪く、老後には住みにくいと思います。

和歌山に出店していない店がきてほしい。

雑賀崎には高齢者の買い物や通院などコミュニティバスが必要かと。

買い物はただ買う事と楽しみの要素が入ってる。車の運転で高齢者の事故が問題となっているが、生活の範囲を考えると車は必要と思う。

どうしても車で行くことが多いので、駐車場のスペースが広いことや、行きやすい場所のスーパーになってしまいます。秋葉山横の道路が広がって、とても運転しやすくなりました。

上記回答しましたが、最近めっきり消えた個人店、スーパーや大型ショッピングセンターが出来てはいますが、行くだけで、疲れます。品物もただ格安指向で、良い製品(商品)がなくなってきたように思います。私はこだわりの商品は個人店に出向きます。距離が遠ければ、お取り寄せを利用しています。

今は自力で好きな時にできていますが、何十年も先のことを考えると、不安しかありません。

公共交通機関の充実とともに安心して歩ける歩道の整備も必要と思います。

徒歩5分で大型ショッピングモールがあり、また車の運転もできるので広告を見てあちこちに行くことができるので、今のところなんの不便もないが、同じ和歌山市内でも不便なところもあるように思う。できれば格差がなくなっていくといいなと思う。

超高齢者社会に向け、自分で買い物できない高齢者に対する対応の強化

わかやま生協は、他地域の生協を見習ってほしいです。それに限らず車社会の和歌山ですが、中には車の運転が得意じゃない人や車を使えない人もいます。送迎サービスや新規店舗の誘致など、そんな方々も不便を感じずに買い物ができるような工夫がほしいです！

徒歩圏内にスーパーがなく高齢の母親の買い物は自分が行っていますが、歩行距離で300メートル以内にスーパーがあれば高齢者には助かると思います。

行政の力で、和歌山市内中心部の再生をしてほしい(ぶらくり丁を更地にして大型商業施設に)。毎週末にイベントや賑やかしをしても、先々を考えていない一時的な満足の為の計画にしか思えず、20年前のような賑わいには戻れない。権利者が居て難しいでしょうが、いい加減に変えないと高齢者社会が更に加速するのに和歌山市は若い人口が流出ししかない。

自宅までトラックが来て商品を選べられるサービスがあれば高齢者には助かると思います。

車に乗れる間はいいが、高齢になったときにとっても困る。買い物をすると荷物も増え、一度にたくさん購入できない。

運動を兼ねて歩いていきたいが自転車で歩きにくい。歩道を確保して欲しい。

徒歩で行けるスーパーが一店あるが、小さく値段も高い。スーパーがもう一店できれば嬉しいです。

交通不便などにはいけないので、公共機関がもっと充実してほしい。

24時間営業の店、スーパーがほしい。

いつも同じ商品で、新商品がなかなかみつけれられない。

環境を重視するのでしたらマイカーを使わなくても買い物ができる環境を考えてください。

自転車やベビーカーでの移動がもっと気楽にできるように、歩道や自転車道を整備してほしい。

富山などがやってるコンパクトシティを見習え。いつもいつもいつもやることが後追いだし、率先して取り組むこともどこかの外れなんだよ、和歌山は。もっと他の府県に行って見聞広めたらどうですか？和歌山に引きこもってないで外外にしよう。

私は自動車に乗れるので困っていないが、母親が困っています。公共機関があったとしても高齢者が利用して外出するのは無理です。また、小規模の食品スーパーが少なく、\*\* (スーパー)などの広さになると店の中で欲しいもののところまで歩けないそうです。結果、コンビニが私を買ってくることで凌いでいたのですが、1月に私が3日寝込んでしまい大変困りました。

近くに24時間営業のスーパーがあるが、売り出し品以外は高いので、自転車で10分～15分かけて他のスーパーに買い物に行っています。ただ、雨の日や体調の悪い日は行けないことが多く、家族に車で送ってもらったりしますが、家族の都合が悪い時が困ります。

今は、車に乗り買いに容易に行けるが老後は、行けるかが心配です。もっとコミュニティバスなどの整備をしてほしいです。

自転車でも行きやすい道路整備をお願いします。

バスの本数が少ない。とにかく車がないと何もできない状況を改善してほしい。

ネットで閉店前の半額商品など検索できたらいいのに。

ネットスーパーを利用することのできない環境にある方や、体力のない方、高齢者などは、重い物を買うに行くのがとても大変なのではないかと思います。

現在は自分で行くことが出来ていますが、歳を重ねてまいりますと、スーパーへ注文すると配達してくれるシステムがあれば便利かなと思います。

現在は車で移動するので問題ありませんが、年を取って来るとネットや宅配サービスを活用するか、何らかの交通手段が必要になると思います。

公共交通機関は確かに不便

1、公共交通の充実を願いたい 2、商店街の活性化(専門店街の集約と復活) 3、特色ある商店街造り

お忙しい中アンケートに御協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様方からいただきました貴重な御意見を参考に、住民の利便性向上に努めてまいりますので、今後とも御協力をよろしくお願いいたします。