

マイナンバー制度について

□調査期間 平成28年11月1日～平成28年11月9日

□調査の趣旨 平成28年1月にマイナンバー制度がスタートし、社会保障・税・災害対策の行政手続において、マイナンバーが利用されることになりました。マイナンバー制度は、今後様々な分野への活用が見込まれており、和歌山市においても住民サービスの向上に繋がるマイナンバーの活用方法について検討を行っているところです。そこで、本市におけるマイナンバー制度活用の参考にしたいため、皆様からご意見を頂戴いたします。

□対象者数 482 人(平成28年11月1日現在)

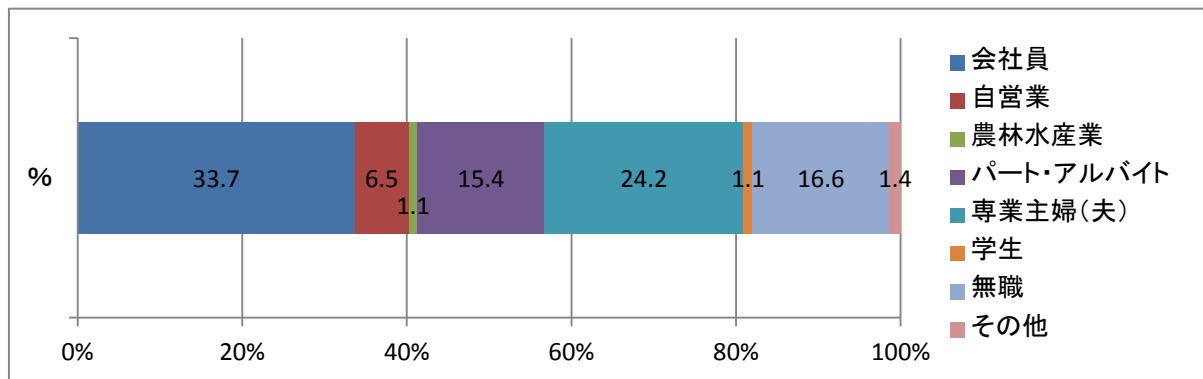
□回答者数 356 人

□回答率 73.9 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

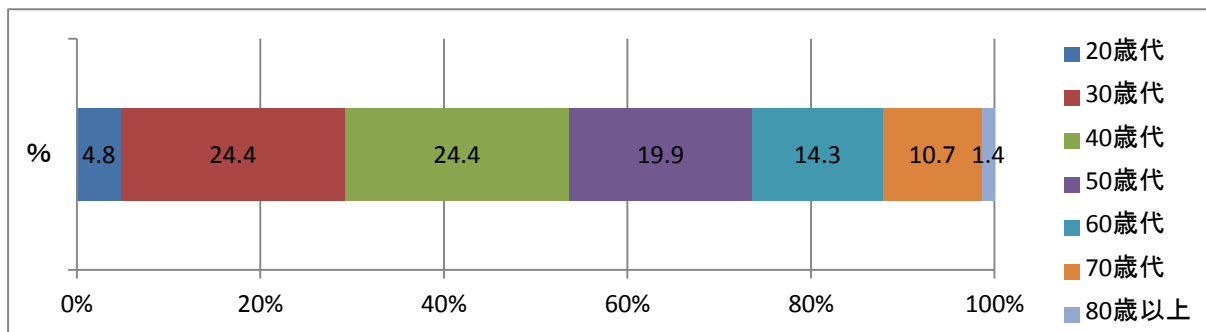
【ご職業】

内訳	人数	%
会社員	120	33.7
自営業	23	6.5
農林水産業	4	1.1
パート・アルバイト	55	15.4
専業主婦(夫)	86	24.2
学生	4	1.1
無職	59	16.6
その他	5	1.4
合計	356	100.0



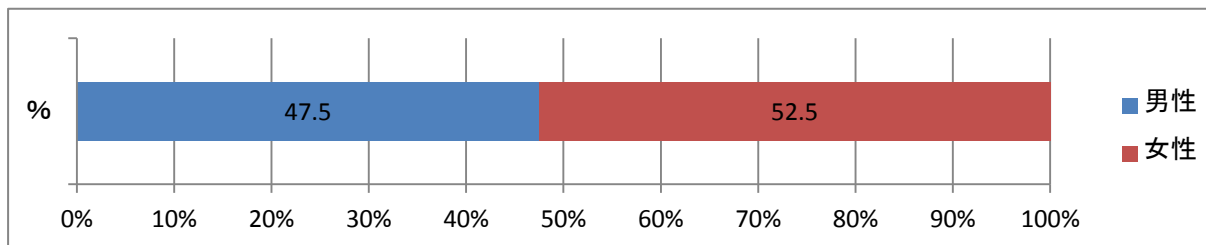
【年齢】

内訳	人数	%
20歳代	17	4.8
30歳代	87	24.4
40歳代	87	24.4
50歳代	71	19.9
60歳代	51	14.3
70歳代	38	10.7
80歳以上	5	1.4
合計	356	99.9



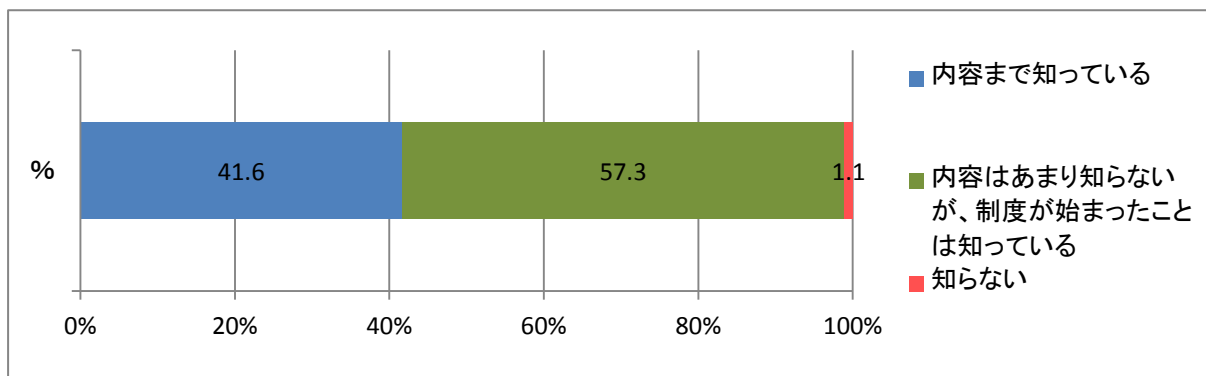
【性別】

内訳	人数	%
男性	169	47.5
女性	187	52.5
合計	356	100.0



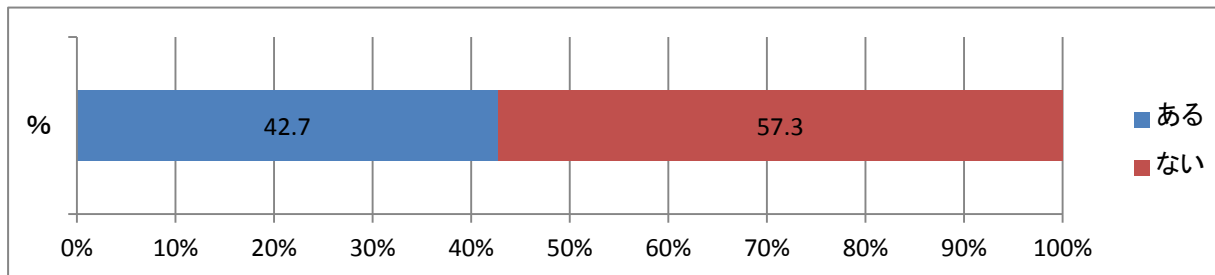
【問1】 マイナンバー制度について、どの程度ご存知ですか。

内訳	人数	%
内容まで知っている	148	41.6
内容はあまり知らないが、制度が始まったことは知っている	204	57.3
知らない	4	1.1
合計	356	100.0



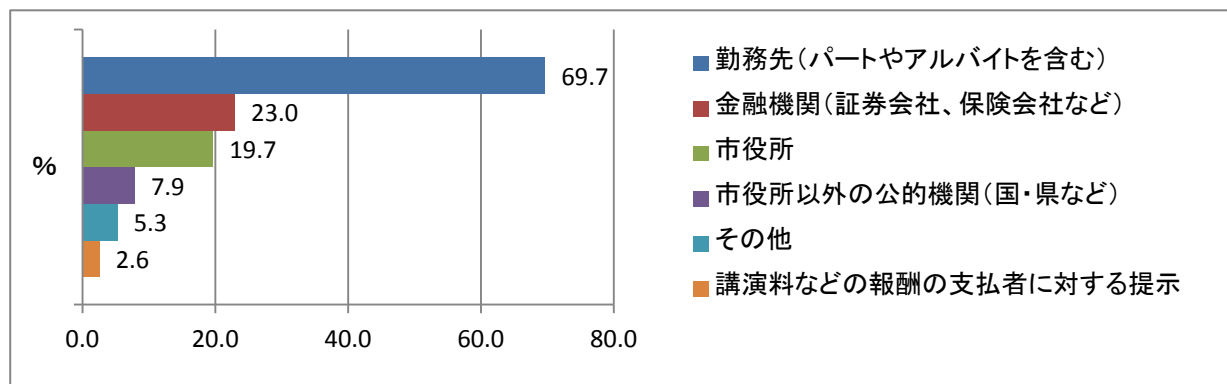
【問2】 マイナンバーを利用した(記入した、提出した)ことはありますか。

内訳	人数	%
ある	152	42.7
ない	204	57.3
合計	356	100.0



【問2-1】 問2で「ある」と回答された方にお聞きます。マイナンバーをどこで利用(郵送等による提出を含む)しましたか。該当者152名。(複数回答)

内訳	人数	%
勤務先(パートやアルバイトを含む)	106	69.7
金融機関(証券会社、保険会社など)	35	23.0
市役所	30	19.7
市役所以外の公的機関(国・県など)	12	7.9
その他	8	5.3
講演料などの報酬の支払者に対する提示	4	2.6

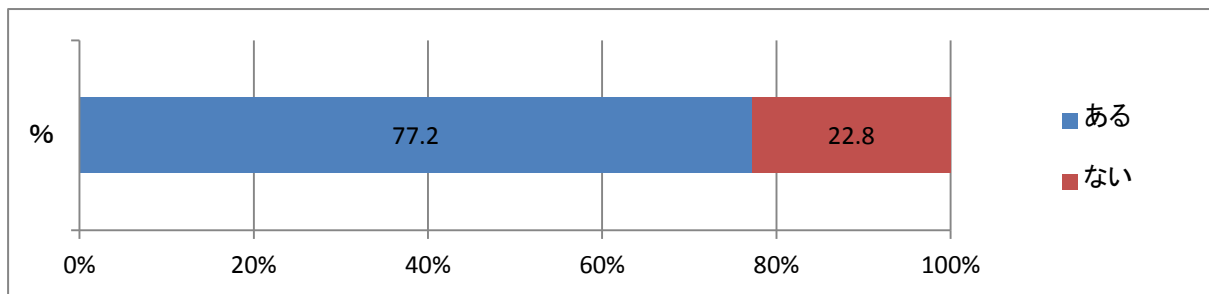


【問2-2】 「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者8名

健康保険組合
 ふるさと納税で使用
 中退共
 年金機構への書類提出に際して番号だけを記載した。
 配偶者の勤務先
 確定申告
 企業年金基金
 夫の会社の書類

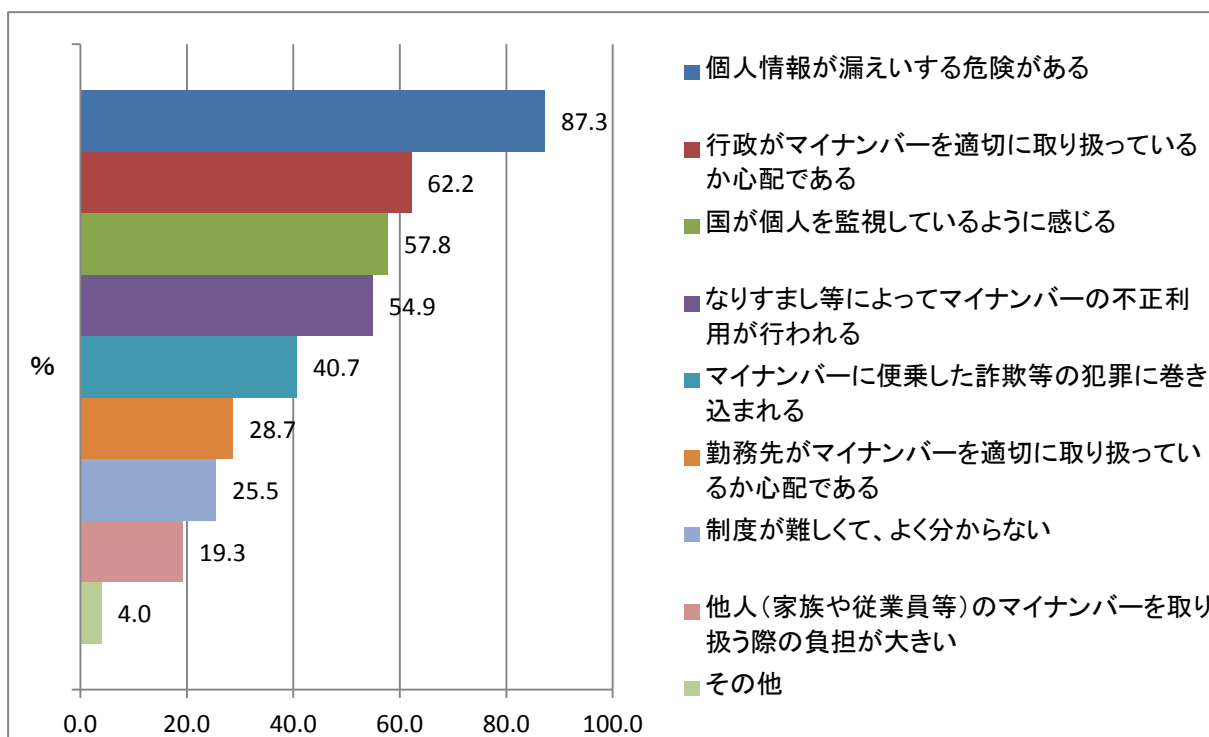
【問3】 マイナンバー制度について、不安に思うことはありますか。

内訳	人数	%
ある	275	77.2
ない	81	22.8
合計	356	100.0



【問3-1】 問3で「ある」と回答された方にお聞きます。マイナンバー制度で不安に思うことは何ですか。該当者275名。(複数回答)

内訳	人数	%
個人情報が漏えいする危険がある	240	87.3
行政がマイナンバーを適切に取り扱っているか心配である	171	62.2
国が個人を監視しているように感じる	159	57.8
なりすまし等によってマイナンバーの不正利用が行われる	151	54.9
マイナンバーに便乗した詐欺等の犯罪に巻き込まれる	112	40.7
勤務先がマイナンバーを適切に取り扱っているか心配である	79	28.7
制度が難しく、よく分からない	70	25.5
他人(家族や従業員等)のマイナンバーを取り扱う際の負担が大きい	53	19.3
その他	11	4.0



【問3-2】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者11名

和歌山市における証明書のコンビニ交付の開始が遅い。

米国でも実施しようとしたが、途中で中止になったとか。この制度は、主権者である国民にとって有利なのか、為政者の行政にとって有利なのか、が根本問題
インターネットなどであまりいい噂を聞かない。

各行政のセキュリティ

税金還付などでマイナンバーカードを利用しないと不利になるような仕組み作りが進んでいくのではないかとということ。

マイナンバー制度実施目的が全く分らない。官庁や証券会社との事務手続きで今までは全く問題に思ったことが無いのに。逆に、マイナンバー制度で帰って、大きな不安と手数が増えた。

新しく始まるものは具体的じゃなくとも不安はある。

セキュリティの対策が十分に行われているとは感じられない。そんな状態で拙速に、無理やり、利用開始するのは良くないと考えている。更なるセキュリティのレベルアップを実現するまでストップすべきである。

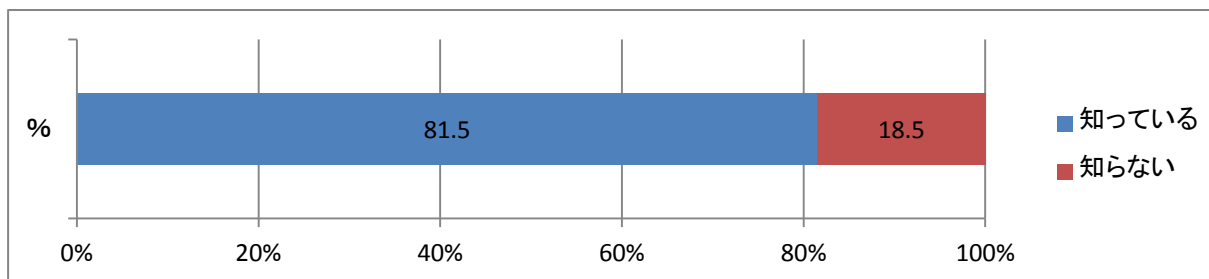
性格的な問題で普段からなんでも忘れっぽいので、もし自分でマイナンバーを記入した用紙を紛失したら...と思うだけで恐ろしいです。

個人に利用するメリットがわからない。

使いかたがわからない。

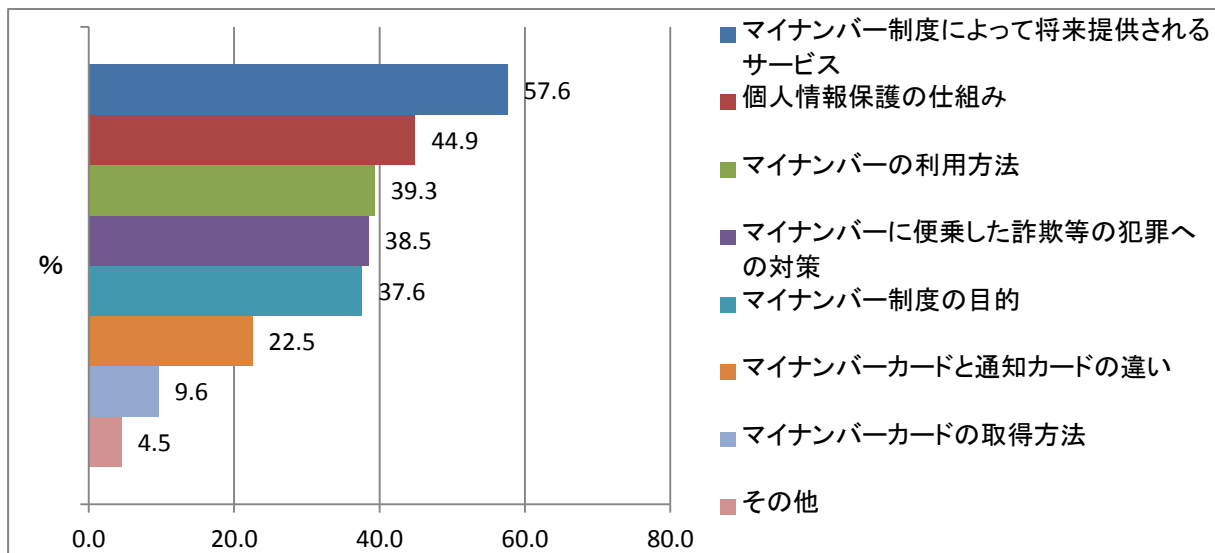
【問4】 マイナンバー制度では、「通知カード」と「マイナンバーカード」の2種類のカードがあることをご存知ですか。

内訳	人数	%
知っている	290	81.5
知らない	66	18.5
合計	356	100.0



【問5】 マイナンバー制度に関してどのようなことを知りたいですか。(複数回答)

内訳	人数	%
マイナンバー制度によって将来提供されるサービス	205	57.6
個人情報保護の仕組み	160	44.9
マイナンバーの利用方法	140	39.3
マイナンバーに便乗した詐欺等の犯罪への対策	137	38.5
マイナンバー制度の目的	134	37.6
マイナンバーカードと通知カードの違い	80	22.5
マイナンバーカードの取得方法	34	9.6
その他	16	4.5



【問5-1】 「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者16名

知りたいことは特にないです。海外では結構当たり前の制度なのに日本は騒ぎ過ぎだと思います。中国ではスマホで自分の顔を撮影して登録されている顔と認証することでスマホで金融各種決済が出来たりします。日本ももっと活用すべきだと思います。

この制度の目的には、嘘がないのか？主権者である国民に隠蔽した機能はないのか？

国の本音、ゆくゆくは個人の預貯金を国や行政が管理していく時代になっていくのかなど

カード制度運営経費の内訳を知りたい。

マイナンバーを推進し利益を得た人の詳細情報をマイナンバー付きで公開してほしい。

知ったところでどうしようもないこと。

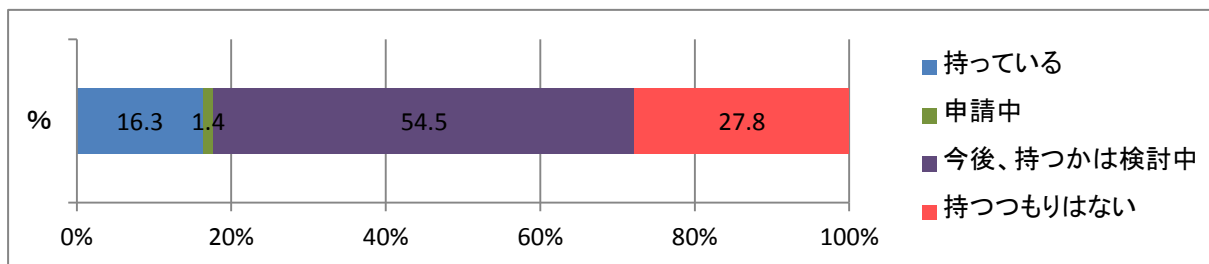
とにかくセキュリティの数段のレベルアップを図って欲しい。

個人がマイナンバーを利用することのメリット

様々な状況(官公庁、金融機関等)で個人のマイナンバーを目にした人により、悪用される可能性がないのかが知りたい。

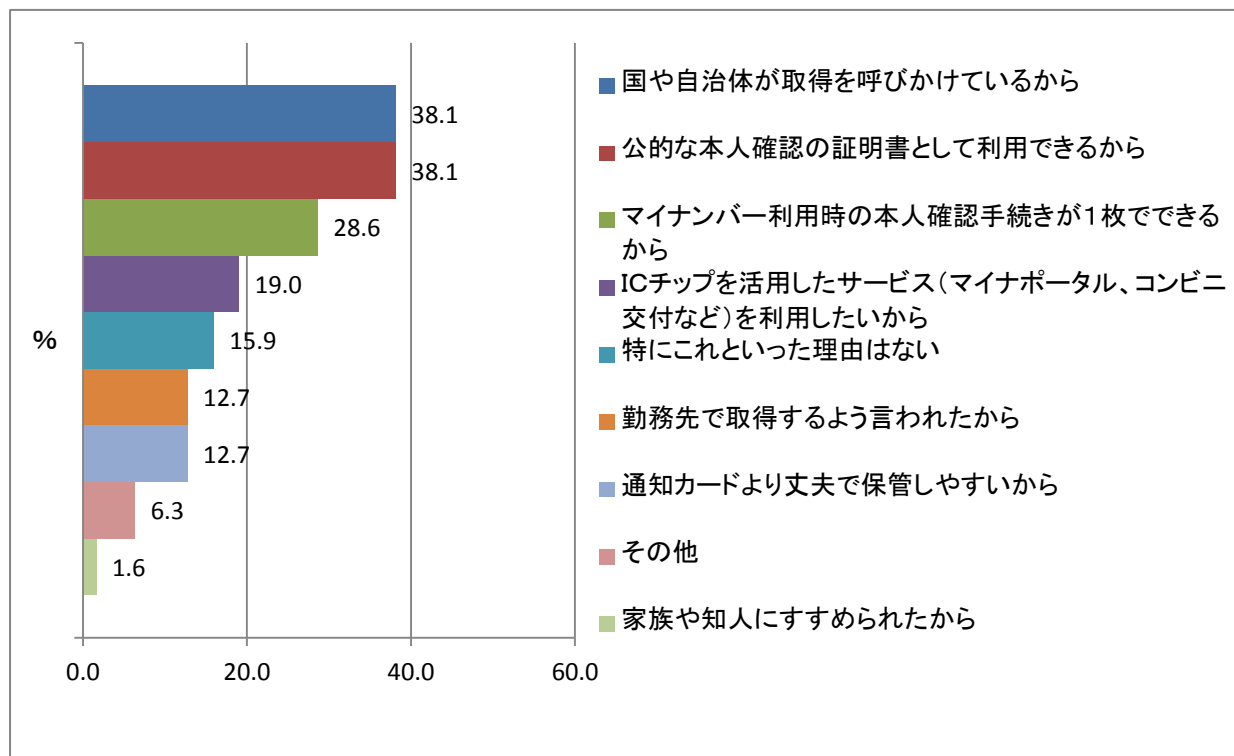
【問6】 マイナンバーカードを持っていますか。

内訳	人数	%
持っている	58	16.3
申請中	5	1.4
今後、持つかは検討中	194	54.5
持つつもりはない	99	27.8
合計	356	100.0



【問6-1】 問6で「持っている」「申請中」と回答された方にお聞きます。マイナンバーカードを取得した(または取得しようとしている)理由は何ですか。該当者63名。(複数回答)

内訳	人数	%
国や自治体が取得を呼びかけているから	24	38.1
公的な本人確認の証明書として利用できるから	24	38.1
マイナンバー利用時の本人確認手続きが1枚でできるから	18	28.6
ICチップを活用したサービス(マイナポータル、コンビニ交付など)を利用したいから	12	19.0
特にこれといった理由はない	10	15.9
勤務先で取得するよう言われたから	8	12.7
通知カードより丈夫で保管しやすいから	8	12.7
その他	4	6.3
家族や知人にすすめられたから	1	1.6

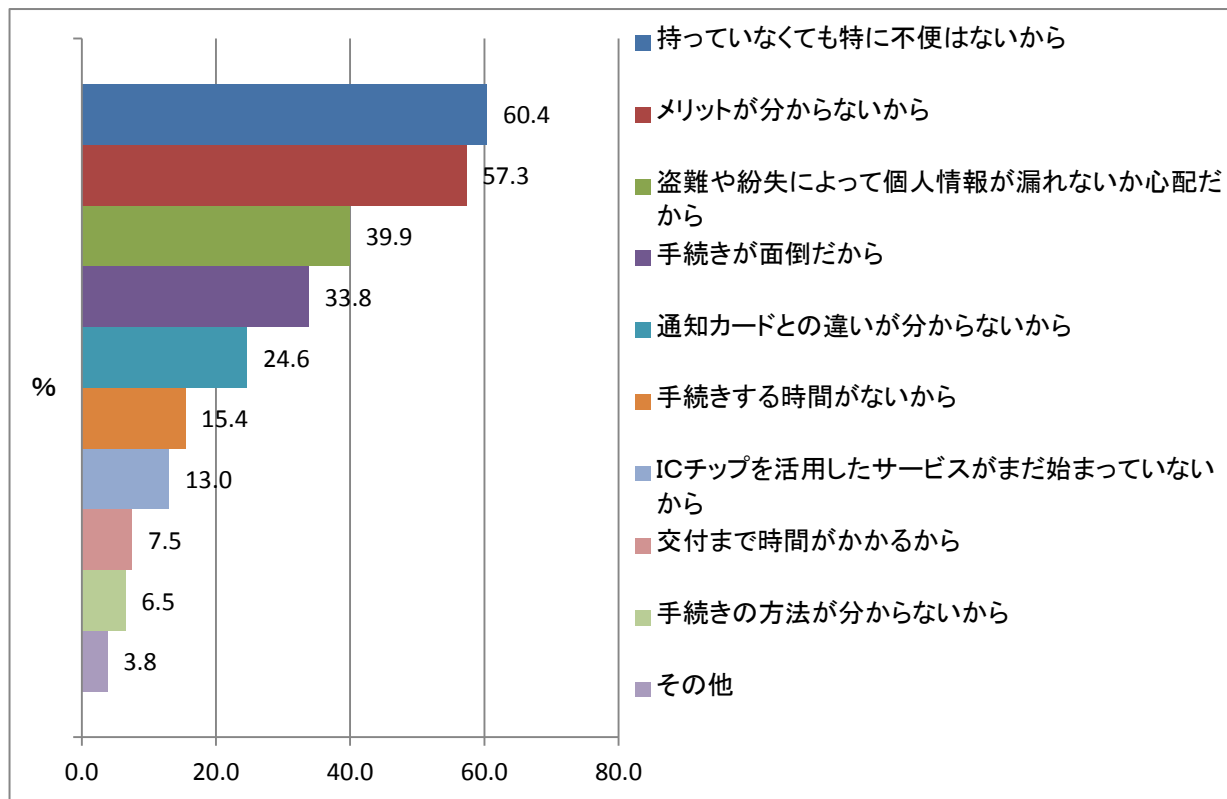


【問6-2】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者4名

確定申告に利用
e-Taxで使用するのみ
誰もが取得しなければいけないものだと思ってたから
証券会社から勧められた。

【問6-3】問6で「今後、持つかは検討中」「持つつもりはない」と回答された方にお聞きます。マイナンバーカードを取得していない理由は何ですか。該当者293名。(複数回答)

内訳	人数	%
持っていないでも特に不便はないから	177	60.4
メリットが分からないから	168	57.3
盗難や紛失によって個人情報が漏れないか心配だから	117	39.9
手続きが面倒だから	99	33.8
通知カードとの違いが分からないから	72	24.6
手続きする時間がないから	45	15.4
ICチップを活用したサービスがまだ始まっていないから	38	13.0
交付まで時間がかかるから	22	7.5
手続きの方法が分からないから	19	6.5
その他	11	3.8

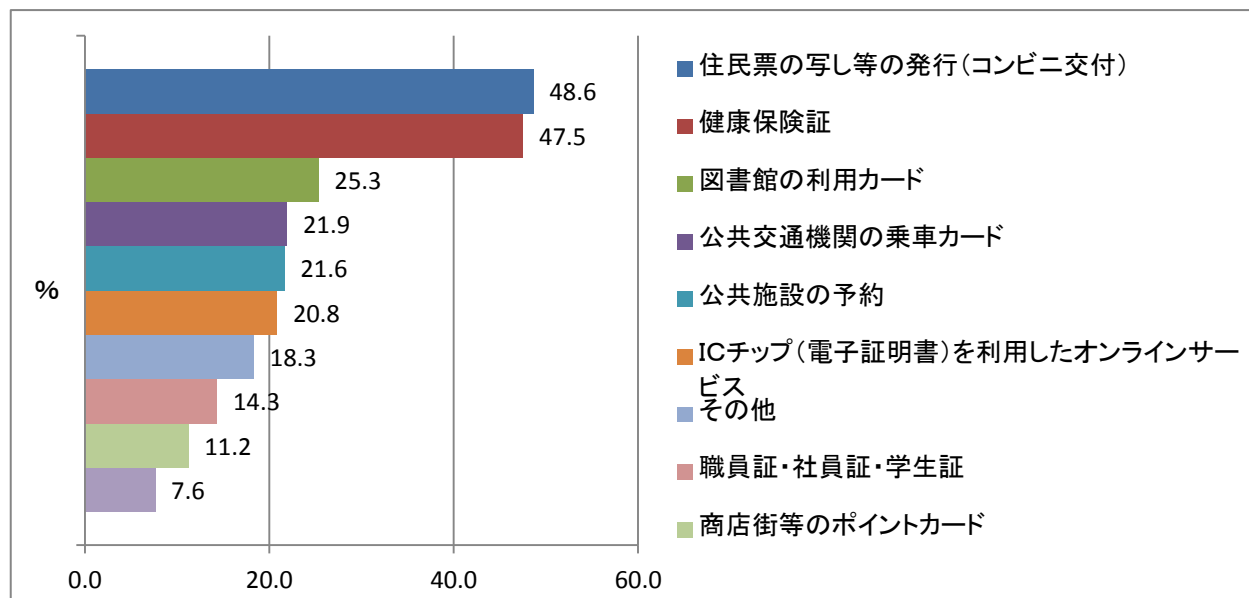


【問6-4】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者11名

良い写りの写真がないから、撮影が面倒なのと使う予定が無いので慌てていないだけ
顔写真をとることと申請が煩わしい。
期限があって更新しないといけないから
不安要素が多すぎる。
マイナンバー制度自体に不安があるから
こんな存在意義の希薄なものに費やす時間も労力も惜しいから
今まで通りの各サービス制度だけで 十分用だっているから
とにかくセキュリティー対策の数段のレベルアップを早くやって欲しい。
忘れっぽいから
運転免許証及びパスポートで身分証明書等々の確認はできているから

【問7】 マイナンバーカードは、将来的に様々なサービスに利用されることが検討されていますが、マイナンバーカードに追加する機能としてどのようなものに期待しますか。(複数回答)

内訳	人数	%
住民票の写し等の発行(コンビニ交付)	173	48.6
健康保険証	169	47.5
図書館の利用カード	90	25.3
公共交通機関の乗車カード	78	21.9
公共施設の予約	77	21.6
ICチップ(電子証明書)を利用したオンラインサービス	74	20.8
その他	65	18.3
職員証・社員証・学生証	51	14.3
商店街等のポイントカード	40	11.2
クレジットカード	27	7.6



【問7-1】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者65名

マイナンバーカードに追加する機能として、特段期待するものがない(勉強不足でよく分からない)ので、「その他」と回答しました。

今のままで良い。

運転免許証

利用しない。

この1枚のカードが自分の全てだと思うと益々不安になる。

上記のように一本化すればとても便利だと思うが、そうすることによるリスクも大きいと思います。個人情報が入っているわけですから。今まで通りで何が不都合なのかがはっきり分からないです。国をあずかっている人の不正の多い中、個人の情報を全部一本化して委ねるのには抵抗があります。

納税関連のみでよい。

今までなくて済んでいる(なるほど手続きが簡単便利にはなるけれど、被害が拡大されるように思う。

各種認証

旧姓併記による旧姓使用可能範囲の拡大

無くした時、個人情報の問題があるので、追加する機能は必要ないと思う。

1枚で個人情報が全てわかるのが不安

個人情報漏れが完璧でないから追加サービスの必要はない。

現状でまにあっているので特に期待するものはない。免許証、パスポートが1枚のカードになれば少しは便利かも

今現在どのようなサービスがあるのかも知らないで、今後のことまでよく分からない。

手を広げるほど管理面での問題が出るので期待しない。

今の時点では、マイナンバーカードの事自体よく理解できてないので、、期待と言われてもわからない。

あまり使いたくない。

何も期待していない。マイナンバー自体なくていいと思う。国が個人を監視、管理するのはおかしい。

便利になる反面情報漏洩や犯罪に巻き込まれたり、ゆくゆくは預貯金の管理までされるのかと思うと安易に機能を追加するのは賛成ではないです。

年金など重要なことがマイナンバーによって、行政が誤りなく管理してくれれば、それ以上はない。

何も不自由をかんじていないので、期待など何も無いです。

運転免許証、健康保険証

住所や年収、年金の有無までがわかるカードを持ち歩きたくない。

誤用、悪用を避けるため、他の機能との併用は現状ではしないでほしい。

マイナンバーの廃止を期待します。

他のサービスが付加されると、持ち歩く機会が増えると思いますが、紛失しないか心配です。

カードの紛失、外部での置き忘れ等、必ず発生するので、マイナンバー制度は廃止して欲しい。老人には、対面取引が最もよい。

何も期待していない。むしろ利用されたくない。

持ち歩くのが恐いので特になし。

各種利用実績をみて考えたい。

用途を広げるほどリスクが高まる。当面リスク対策に全精力を投入すべきである。

運転免許書

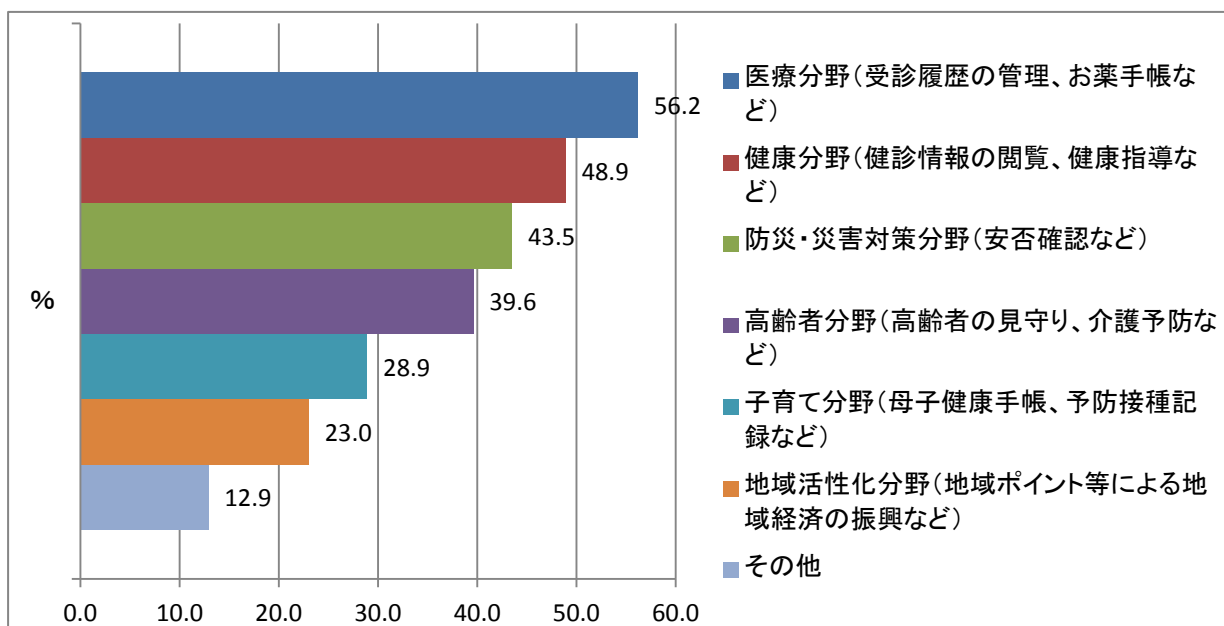
マイナンバーカード制度には反対

各種官公庁に提出する書類(納税証明、住民票等)の紙ベースの証明書等の削減及び取りに行く手間の削減

紛失、盗難にあっても悪用されることが全くないとわかるまで、追加の機能は要らない。

【問8】和歌山市がマイナポータルやマイナンバーカードを利用した独自のサービスを提供することについて、どのような分野での活用に期待しますか。(複数回答)

内訳	人数	%
医療分野(受診履歴の管理、お薬手帳など)	200	56.2
健康分野(健診情報の閲覧、健康指導など)	174	48.9
防災・災害対策分野(安否確認など)	155	43.5
高齢者分野(高齢者の見守り、介護予防など)	141	39.6
子育て分野(母子健康手帳、予防接種記録など)	103	28.9
地域活性化分野(地域ポイント等による地域経済の振興など)	82	23.0
その他	46	12.9



【問8-1】 問8で回答いただいた内容に関して、独自サービスのアイデアやご意見等ありましたらご記入ください。

今現在、特段期待するものがない(勉強不足でよく分からない)ので、独自サービスのアイデアや意見等はありません。

特にない。メリットすら感じなく今のところデメリットしか思いつかない。

別に無し。マイナンバーの必要性が分からない。

紹介状なしで総合病院(県立医大病院など)の受信ができるようにしてほしい。

パソコンやスマートフォンを使える世代は限定的

一つの番号で管轄し易いメリットを活かして、年金不正取得などの犯罪や虐待などで様々な部署が情報を共通に把握できるようにするために使ったらいと思います。例えば、虐待家庭には乳幼児健診・予防接種等情報が関連部署に通知されるなど

納税に活用してほしい。

子供の記録

まだ実感がなくてわからない。

和歌山市独自のサービスはあまり期待していません。技術的、セキュリティ的側面から心配の方が大きい。

マイナンバー制度は素晴らしいかもしれないが、唐突すぎました。

1、公的な申請の簡素化 2、医療機関との連携による診療費、検査費等の重複化防止

制度自体に不安で反対なので特になし。

参加するべきだろうが、難しい。

ネットを使った選挙

逆にマイナンバーカードがあれば、なんでもかんでもわかるというのはよくないかも。パスワードをいくつかつけるとか? よくわかってないのですみません。

預金などの本人確認

1~2点用のカードでは煩わしいだけ。多数の用件を処理できるのなら使おうと思います。

認知症などで周りがその人の状況を把握しなければならないとき

市立図書館など市立施設の利用システムとの統合

今は思い当たらない。

すべてのポイントカードをひとまとめにして欲しい。

市民の高齢化が進みサービスも手薄になりがちが心配です。

個人情報漏えい対策・マイナンバーの使用方法がきちんと説明がなされてないのでサービスの提供は望ましくない。

健康・医療分野に於いて、本人が自宅からパソコンで履歴等の情報と勧奨する病院等の情報を見れること

啓蒙活動が、必要と思う。

サービスも大事だが、不正需給などをきっちり把握(チェック)してほしい。

マイナンバーカードの利用は機密が守られる役所またはそれに準ずる機密漏えいのシステムの管理ができるところに限ったほうがよい。そうでないと多くの機密情報が漏えいする可能性がある。

災害時の安否の確認がマイナンバーを利用してできるようになれば良い。

各種手続きのウェブ化

普及していないし、自身も普及を望んでいない現状では、特に期待するサービスはありません。

高齢者にとっては、スマートフォンやパソコンについての操作は理解できてないかたも多いと思います。私もそうですが、パソコンは持っていますが携帯電話はガラケーですので、外出時の情報が心配です。

行政のことは、カード1枚ですべていけるようにしてほしい。

年金、健康保険など公共サービスをこの一枚で一元化してほしい。

全てマイナンバーがなくても提供できると思う。

がん検診の受診券等、今紙ベースで郵送でやっているものをマイナンバーカードを病院で渡せばいつでも受診できるようにする。年末調整や確定申告でマイナンバーを記入すれば源泉徴収表や国民年金控除証明書等公的な書類の添付不要とする等

病院間での情報共有。検査データや処方薬などを共有できたら無駄な検査やお薬を処方しなくなり医療費の抑制にもつながってくると思います。

マイナンバーの利用分野が拡大することによって、不正利用や詐欺も増えそうで不安です。

市政に対しての意見申請も取扱ってほしい。

マイナンバーカードを落とした時は、どうなるのでしょうか。

免許証との統一

お年寄りには、便利より無くしたりした時の事の心配の方が、大きいです。

特に現状で不便と感じる事が無い。

できるだけ活用しないでほしい。

和歌山市のITスキルにさほど期待もしとらんので余計なことせんでいいよ。恥かくだけや。

上記のサービスをマイナンバーと結びつける必要性を感じない。

図書館の利用カード等

マイナンバーカードを普段持ち歩きたくないので、特別な時だけ持ち歩けば済むようなサービスだけで充分だと思う。マイナンバーを記入したり入力したりすることが増えると、それだけ漏洩等の心配があるので、必要最低限のサービスに留めてほしい。高齢の親には、写真付きマイナンバーカードを持ち歩かないようにアドバイスするも、スーパー等の買い物にも持って行くので、あまり持ち歩かないようにしましょうというアナウンスを強化してほしい。

マイナンバーカードで、年金・戸籍・住民票・保険など公的サービスの利用状況や、申請すれば利用できるサービスの一覧を照会できるようにして頂けると嬉しいです。

高齢者に対しての交通などの公共サービスを市が行い対応できるように管理、チェックできれば有難い、災害対策も高齢者を中心に管理、チェック

要らない。基本的に行政内部の事務合理化のためのものだと思っている。

特に高齢者について、定期的な通院や定期的な投薬について、来院がない場合の個別連絡など

全ての国民がマイナンバーカードで管理することで、自治体のコストが下げられる。住民の生活や税など無駄が減らせる事を積極的にPRして欲しい。

用途を広げるほどリスクが高まる。当面リスク対策に全精力を投入すべきである。

カードやマイナンバーを記入したメモ等持ち歩きたくないので、パソコンを使って自宅でいろいろできるのは嬉しいですが、それはそれでまた恐ろしいような気がします。

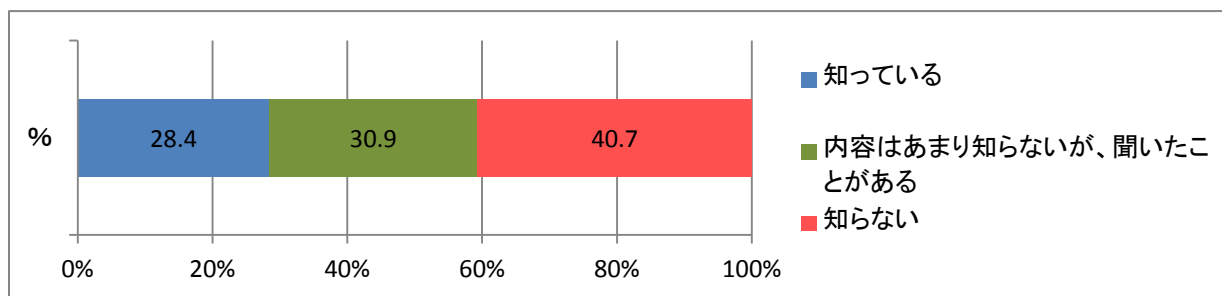
マイナンバーを民間サービスで使用すると番号流出の危険が多い(行政でもですが)ITの危機感を持っていない人が多い(昔はNTTでも番号流出していた)。

各種 官公庁に提出する書類(納税証明、住民票等)の紙ベースの証明書等の削減及び取りに行く手間の削減

税金と世帯状況の関連

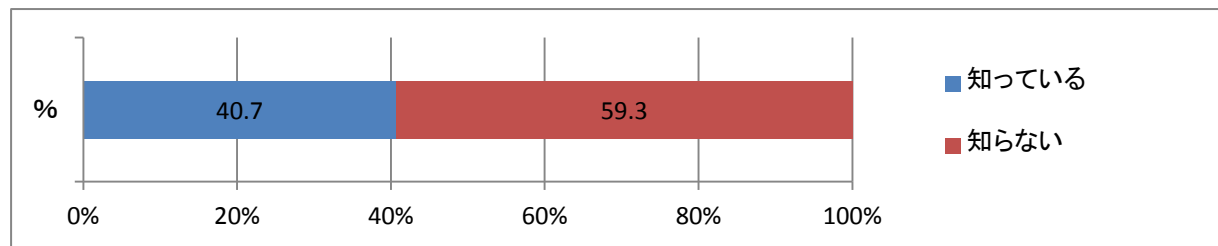
【問9】和歌山市では、平成29年2月から、コンビニで住民票の写しや印鑑登録証明書などを取得できるサービス(コンビニ交付)を始める予定ですが、ご存知ですか。

内訳	人数	%
知っている	101	28.4
内容はあまり知らないが、聞いたことがある	110	30.9
知らない	145	40.7
合計	356	100.0



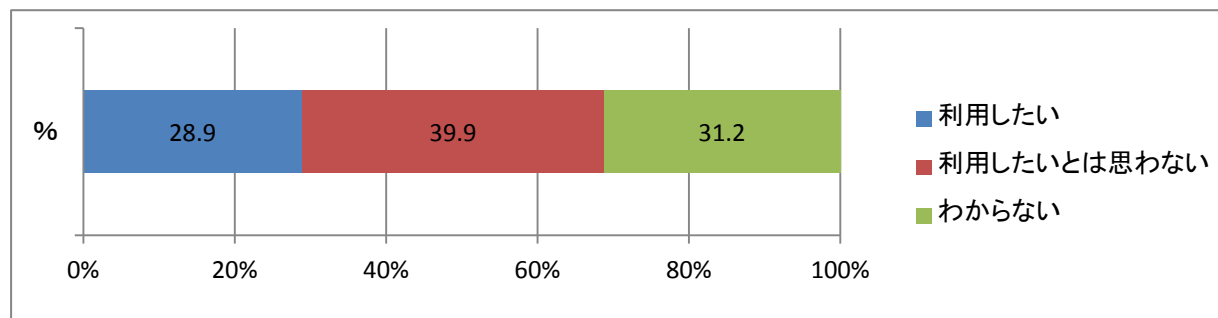
【問10】コンビニ交付を利用する際、マイナンバーカードが必要になることはご存知ですか。

内訳	人数	%
知っている	145	40.7
知らない	211	59.3
合計	356	100.0



【問11】コンビニ交付を利用したいと思いますか。

内訳	人数	%
利用したい	103	28.9
利用したいとは思わない	142	39.9
わからない	111	31.2
合計	356	100.0



【問12】 マイナンバー制度やマイナンバーカードに関して、ご意見等ありましたら自由に記入してください。

何時も思うのですが、どの程度お考えになって「インターネットモニターアンケート調査」を作成しているのでしょうか、疑問を持っています。

どれくらいの巨費を投じているのかわからないが、こんなどうでもいいものはないと感じる。これは特に必要のない年代ゆえのことなのか。実施している先進国が多いということだが本当にびんと来ない。

必要性が分からない。

申請手続きをもっと簡素にできるようにしてもらいたい。

仮に、運転免許証と統合されるなら、持ち歩く必要があるが、盗難や紛失でマイナンバーカードの情報が悪用される危険性を考えると、マイナンバーカードは必要ないと思う。

マイナンバーについての知識がなさすぎて、独自サービスのアイデアや意見を書けないです。こういうアンケートを取られる際は、「マイナンバー制度はこういうものです、こんなことができます」という紹介ページを見せた上で意見を求めた方がよいアイデアがもらえるのではないかと思います。何も書けなくてすみません。

マイナンバーは廃止したほうがいい。

コンビニや機械で取得できるものの筆頭に住民票があげられていますが、取得数の多いものにした方がいい気がします。住民票の取得はあまりない気がするのですが、いかがなものでしょうか。

年配の人でパソコンやコンビニでの端末機利用が分からない人にとってのメリットはありますか？ 詐欺に合う・情報を盗まれる可能性が上がるのではないですか？

犯罪対策をお願いします。

まだ分からない。

納税関連のみの利用でよい。カード発行時に、パスワードを記載させるのは間違っている。

マイナンバーが強制的に使用するようになるのも目の前に来ているとは思いますが、利便性だけでしょうか？ 個人情報保護が、違った形で、悪用されるように心配します。

個人情報漏えいの危険性があるので、厳密に取り扱ってほしい。

廃止も視野に入れるべき

業務等効率化のため、推進必要なシステムと考えます。会社勤務の頃、多くの処理は、電子化されており、個人ナンバーで、出張、経費処理。設計等技術報告書・仕様書・資料関係はコンピュータ介してグローバルに発信されていました。庶務担当はいません。

マイナンバーカード有りき、でなく歳費削減や市民の負担軽減優先で利用を考えること。

国がしっかり取り組むべき

現状でも個人情報策の如くダダ漏れという現実を考えれば100%の信用は不可能である。漏えい職員への極刑含む厳罰制度がなければ無理

この制度は国民や市民の方にどれだけ必要か、又便利になるのか、安全性に問題はないのかを 小規模の地区で話を進めてみたら・・・

商店街や地域の個人商店でポイントが貯められるといい！ そのポイントで税金の支払い・・・は無理でしょうな・・・ 和歌山県のポイント、和歌山県で使える。

出来るだけ早くサービス利用をひろげてほしい。

マイナンバーカードを持つことについて、メリットがあまり分からないのです。

マイナンバー通知カード、マイナンバーカードにすれば問題ないですが、薄すぎると思いました。

役に立つとは思わない。国が把握すべき人はカードを取得しないから。この制度にいくら費やしたかと思うと恐ろしい。以前の住基カード、何も活用してない。

使えるコンビニが近くにあるか。

住民基本台帳カード導入時にも、たくさんの税金が使われました。コンビニで住民票取得可能になる、というメリットも、当時は住民基本台帳カードでも可能になるという話でした。既にある住民基本台帳カードを利用せず、新たにマイナカードを導入することの意味と、住民基本台帳カード失敗の責任の所在をはっきりさせることが、マイナンバーを導入する以前になすべき、行政のつとめだと考えます。

便利になると思いますが使い方を間違えればとても恐いので、業務にかかる人達のマイナンバー理解力が心配です。

いろんな手続きがめんどろになって仕方がない。

マイナンバーカードは有効期限が有りますね。それって面倒

いまいちピンと来ていない。

始まったばかりで今後色々利用しなければ良く分からない。

個人情報のことなので、いろいろと不安で作っていません。

マイナンバー制度には懐疑的なのでやめてほしいのが本音です。

あまりにも広げた場合の各種施設での個人情報を誰が責任を持って処理してくれるのか？その所在を明確にしてもらわないと登録に迷いが出ます。

現在、使用する機会が全くありません。

行政のためのマイナンバーカードであることは解った。

何年かに一度更新するのに有料だと聞きましたが、本当ですか？もし有料なら市が助成する等して欲しい。又、せっかくマイナンバーカードをさくせいしたのだから、その利用拡大の為、活用出来る仕組みを積極的に企画して欲しい。

利用メリットの啓蒙が、必要と思う。

コンビニで交付できるのは勤めているので便利だしコンビニは市役所等より近いし便利なのでありがたいです。

制度自体がよくわからないので、特に意見はない。

コンビニのような不特定多数が利用する場所、また機密漏えいの可能性がある場所での利用はしたくない。

決まってることですが、この制度には反対です。

高齢になって運転免許証の返納をしても、マイナンバーカードが、本人確認の方法の一つとして活用できて大変よろしいです。

管理面での不安が拭いきれない以上は使用するつもりはない。地方政治などは国以上に管理面での信用ができないので使用しない。

カードを持つことによるよほどのメリットがない限り、皆持たないと思うし、普及しないのでは

いまいちよくわかりません。

情報管理をしっかりしてほしい。

なくても良いものを無駄に作った。今後犯罪や面倒なことが起こらなければいいと思う。

利用できる分野や機能を増やせば増やすだけ、個人情報が漏えいする危険も増える。情報管理はしっかりやってもらいたい。

コンビニで色々証明書が発行できるようになれば足の悪い高齢者などは助かると思います。コンビニに高齢者が集まるようになればケアマネージャーや社会福祉士をコンビニに配置すれば尚高齢者にはありがたいと思います。

マイナンバーを有効活用するのであれば、ほとんどの申請交付が市役所に行かなくてもコンビニで発行してもらえるようにしてください。

カードをとられれば、他人が好き勝手にできるので、委任や、代理をかなり制限してほしい。写真の本人以外は使うことができず、よほどの理由がない限り、他人はつかえないようにしてほしい。暗証番号利用四桁以上が、あればよいと思う。

余りにも個人情報に詰まっている物を公の場に気軽に扱う、という事に対して、取り扱いが気軽すぎるのではないかと思ひ、プライバシーの問題や、万が一悪事があつた時のリスクが一生を左右する物だと思ふので、何もかも詰め込み、市役所などの役場以外での使用は避けたい。

はじめ、マイナンバーカードと通知カードの違いが、よくわからなかつたです。マイナンバーカードの取得までけっこう面倒なのでそれほどまでのメリットがあるのか、よくわかりません。たとえば将来的にもどんなメリットがあるのか、知りたいです。

マイナンバー制度の導入によって、将来的に事務作業の効率化による経済効果が期待できるが、どの程度か知りたい。

何でもかんでも機械化し、人と人との関係が、益々薄れて行く気がします。

市行政としてカードに対する今後の取り組みを市民に和歌山市はPRし誘導する働きをすべきだと考えます。(例えば、有効に全市民がカードを活用すれば行政負担が軽減され現職員数を何割削減出来るのか又、カード行政を継続して運営するには市の負担がどれほど発生するのか等を説明すべきだと思う。)

現在スマホを持っていないため様々なサービスを受けられず、不便と不公平を感じています。マイナンバーカードを持たないことによって、同じような不利益がでてくると嫌だと思っています。

役所はもっと頻度高く啓蒙運動と利用進捗度を説明会と地区単位で促進すべき

色んな個人情報が入っているため紛失、盗難などで個人情報が漏れてしまうリスクもあると考えられる。

現状では、利用価値より悪用などからの被害への不安が大きい。

マイナンバーの廃止と推進した人達の詳細情報公開(マイナンバー付きで)を進言します。

マイナンバーカードを日常的に利用するのは抵抗を感じる。実印と認め印を使い分けている様に、特定分野に絞って使い分けするのが良いのではないか。

脱税や生活保護を不正に受給する人がマイナンバーカード登録で少なくなればマイナンバーカード制度は成功していると思います。

マイナンバーカードを普及させたいというのは分かるが、そのために犯罪に巻き込まれる高齢者や弱者が増えてしまうのが心配。制度が始まったからには従うが、定期や図書館カードなど、紛失しやすいものに代わるカードとしての使い方は、絶対にやめてほしい。マイナンバーカードでないでないと受付してくれないとなると、子どもにも持たせなくてはならず、管理がとても心配です。無くした時や漏洩した時の再発行にかかる労力も考えると、今以上のサービスは不要と思います、他で代替可能だと思ふので。

なりすましに利用されないよう、サイバー犯罪対策に税金をもっと使って欲しいと思ふています。

紛失したら大変な事になると思ひ、大事にしまったままです。いろんな事に利用できても、出したり入れたりしていると紛失しそうで不安です。

一つのカードに個人情報が圧縮されるのは良し悪し。特に 市や国に監視、管理されているのは面白くないし 不愉快です。

まだ、マイナンバー制度についてよくわかりません。

マイナンバーカードに関して、情報漏洩の危険がありそうで現段階では、発行しても活用したいとは思へません。

とにかくセキュリティーを万全にしてもらいたい。

マイナンバーカードの受け取りに予約が必要なのもらいに行けていない。

制度そのものに不安があります。個人情報が至る所で漏れていて、行政といえども信用しかねます。今後いろんな面に、活用するのであれば管理システムを厳重にすることこそ大切ではないですか。

国レベルの問題だから自治体でどうこうできる話ではないが、ナンバーを完全に秘匿できる・しなければならないという前提がそもそも無理。むしろ、民間のデータベースで自由に使わせるくらいでないと

もし紛失したらどうなるのか心配

よく解らないし、必要性も解らないのが本音なので NHKの特集など?でマイナンバーについて解説してくれる番組などがあるとうれしい。

運用に不安な面があると思うので不安を払拭していただきたい。広報等を通じて

トラブルに巻き込まれないか心配

コンビニの店員さんも学生や留学生のアルバイトが多く、きちんと個人情報管理できるのが不安

預金、証券、個人資産等がわかる事。住民票、印鑑証明などの取得金額の減額、コンビニの場合のみ。手間がかからない。

用途を広げるほどリスクが高まる。当面リスク対策に全精力を投入すべきである。

マイナンバーで預金等まで全て管理される等聞くと、本当に紛失した時恐ろしいと感じてしまいます。忘れっぽいのは自分の責任ですし、サービスが充実するのはいいことだとは思いますが、頑張ってマイナンバーを暗記するしかないかな？と思っています。

あまり登録したくないし、活用もしたくない。

マイナンバー制度には賛成できないのでサービスにも関心がないです。市役所にコンビニがあるのですら良いイメージを持っていません。

もっと将来、どんなことが可能になるか、アナウンスして欲しい。

コンビニ交付など、もう少しマイナンバーについて詳しく教えてほしい。義務化するのであれば、一人ひとりに説明書か通知機能をつけてほしい。

わかりづらい。

ごたいそうな構想プランで結構なことですが、実質の運用効果は期待していません。中央官僚たちのやる事はいつもろくなものでない。マイナンバースタート時のドタバタは何かね。金ばかりかけて、しょせん利権の取り合いじゃないかね。対市民生活のPRばかり熱心ですが制度の本当の狙いはそうではないのでは？

各種官公庁に提出する書類(納税証明、住民票等)の紙ベースの証明書等の削減及び取りに行く手間の削減しカード1つで現場の窓口で確認できるようにすること。

大事な番号が記載されているものをいろんな場面で使わせるのは危険だと思うので、便利にしようという考えはおやめください。番号を書かないといけないような書類もやめてください。

番号を書いた書類を郵送するのも怖いです。

なくしそうで持てない。

マイナンバーは行政側にとって必要で便利だと思うので、制度自体は良いと思う。有用性が勝ると思うので、国に管理されている感じは個人的にはあまりしない。一番懸念するところは、悪意ある側への個人情報漏えいです。どうにかしてほしい。

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見は、マイナンバー制度の普及啓発・利活用の検討のために活用させていただきます。