

和歌山市の水道水について

□調査期間 平成28年12月14日～平成28年12月21日

□調査の趣旨 和歌山市水道局では、安心・安全でおいしい水をお届けするため、日々業務に取り組んでいます。市民の皆様の意見をお聞きし、今後の施策の参考とするため、アンケートにご協力をお願いします。

□対象者数 570 人(平成28年12月14日現在)

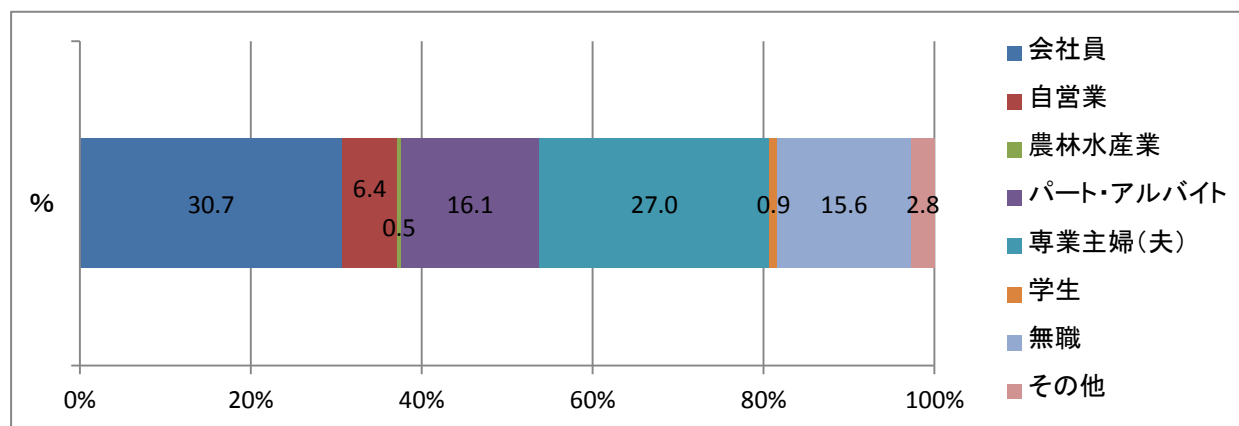
□回答者数 423 人

□回答率 74.2 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

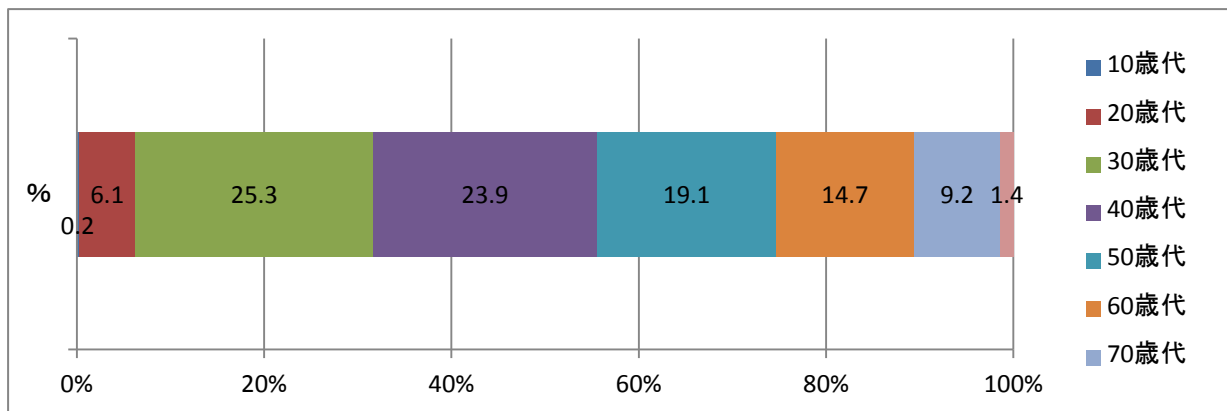
【ご職業】

内訳	人数	%
会社員	130	30.7
自営業	27	6.4
農林水産業	2	0.5
パート・アルバイト	68	16.1
専業主婦(夫)	114	27.0
学生	4	0.9
無職	66	15.6
その他	12	2.8
合計	423	100.0



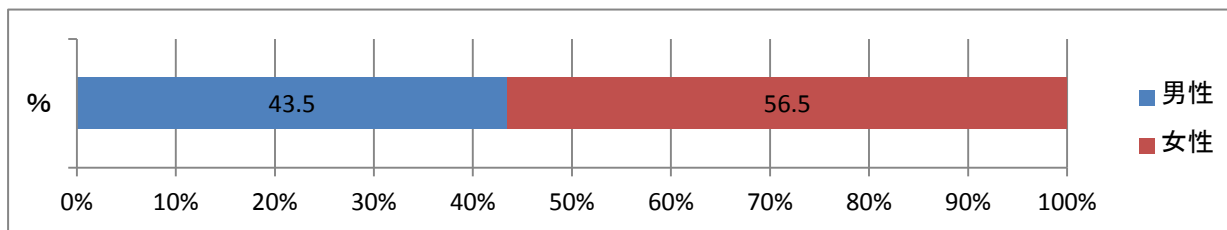
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.2
20歳代	26	6.1
30歳代	107	25.3
40歳代	101	23.9
50歳代	81	19.1
60歳代	62	14.7
70歳代	39	9.2
80歳以上	6	1.4
合計	423	99.9



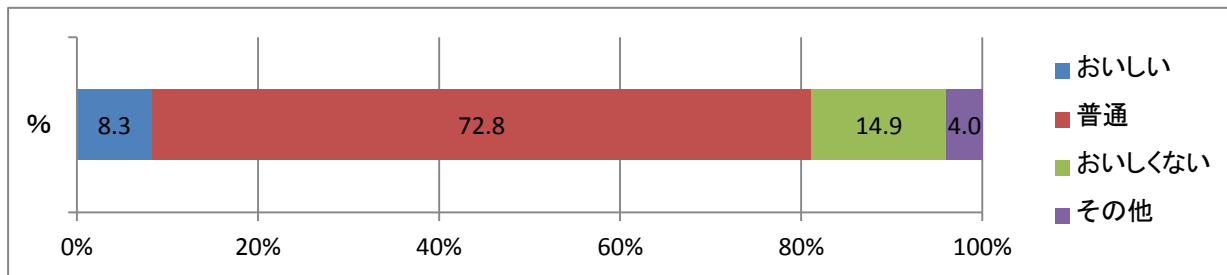
【性別】

内訳	人数	%
男性	184	43.5
女性	239	56.5
合計	423	100.0



【問1】 和歌山市の水道水について、どう感じていますか。

内訳	人数	%
おいしい	35	8.3
普通	308	72.8
おいしくない	63	14.9
その他	17	4.0
合計	423	100.0

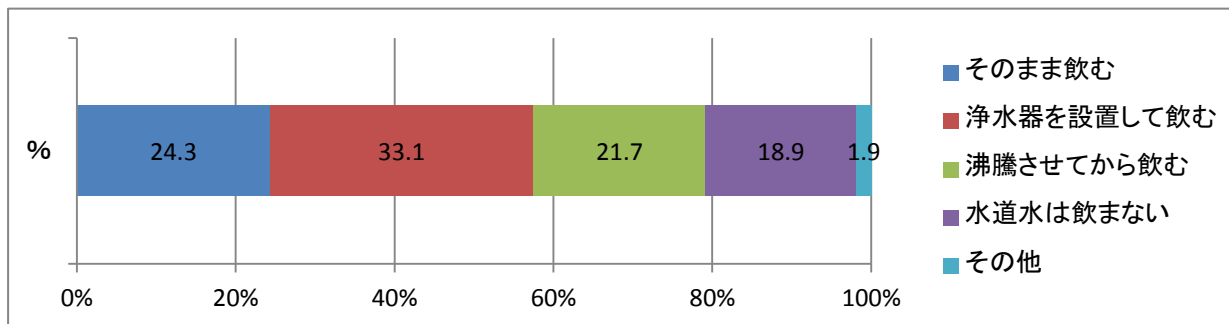


【問1-1】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者17名

居宅が築年数が古いアパートの為、貯水槽の衛生面が心配なので、そのまま水道水を飲んだりしません。
 水道水は飲まないの、わからない。(他5名)
 飲まないからわからない。
 井戸水を使用しているので、水道は引いてません。
 何も思わない。考えた事がない。
 直接飲まない。
 井戸水を使っている。
 夏になると水温が高く、植木にも水をあげられないし、お素麺を茹でても冷えなくて、困っています。
 そのまま飲まないの、水道水のままの味はわからない。
 水を飲むのが好きではないのでほとんど飲んだことがない。
 飲んだことが無い。
 普段は井戸水を使用しているので、たまに外で飲むだけだから。

【問2】普段、水道水をどのようにして飲んでいきますか。

内訳	人数	%
そのまま飲む	103	24.3
浄水器を設置して飲む	140	33.1
沸騰させてから飲む	92	21.7
水道水は飲まない	80	18.9
その他	8	1.9
合計	423	99.9

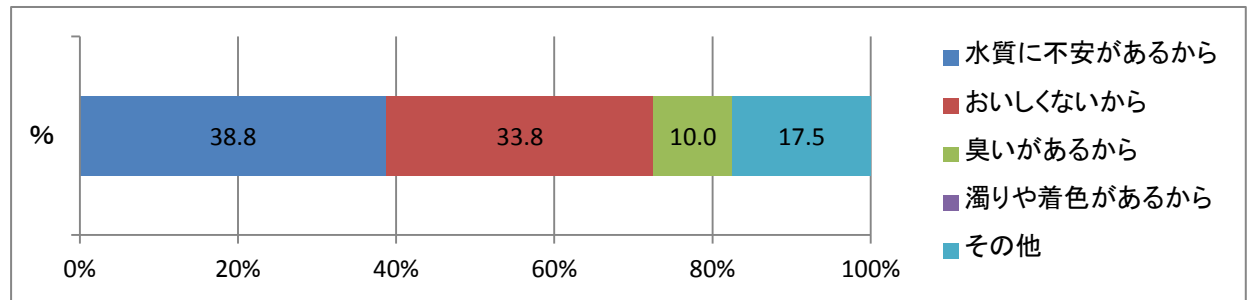


【問2】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者8名

お茶を水出しで飲みます。
 井戸水を使用しているので飲んでいません。
 普通は飲みませんが、どうしても時は浄化石を入れて、尚且つ沸騰させます。私のマンションは上の浄化タンクからなので特に美味しくないのだと思います。
 そのまま飲むこともたまにはあるが、大抵は一度沸かす。
 飲用は基本的には市販の水を使うが、薬を飲むときはそのまま水道水で飲む。
 浄化させる石が入ったペットボトルにしばらく入れておいて使う。
 水のままで飲まないが、そのままお茶や氷や料理などに使用している。
 水道水をミネラルサーバーに使用しています。浄水器ではないです。

【問2-2】問2で「水道水は飲まない」と回答された方にお聞きします。水道水を飲まない理由は何ですか。該当者80名

内訳	人数	%
水質に不安があるから	31	38.8
おいしくないから	27	33.8
臭いがあるから	8	10.0
濁りや着色があるから	0	0.0
その他	14	17.5
合計	80	100.1

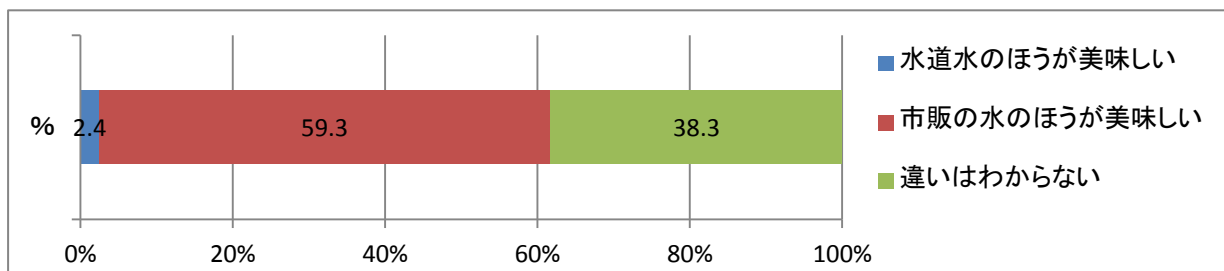


【問2-3】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者14名

お水を飲みたいと思わない。喉が渇いた時はお茶を飲みます。
 お茶を飲むので、水だけを飲むという機会がない。
 10年ほど前から週に一度、「*****(地域で管理されている井戸)」から湧く水をポリタンクに汲んできて、炊事やお茶などに使っています。
 水は飲まない。
 お茶を沸かして飲む。
 水を飲むのが好きではないから。
 温めてから飲む習慣がある。
 市販のミネラルウォーターのほうが味がいいと思う。
 お茶やコーヒーで足りているから。普段から、水をそのまま飲むのは薬を飲むときぐらい。
 自宅の周囲には水道が繋がっていないため。
 主にスポーツドリンク等を飲む為
 あまり飲みたいと思わない。
 お茶を飲むから。

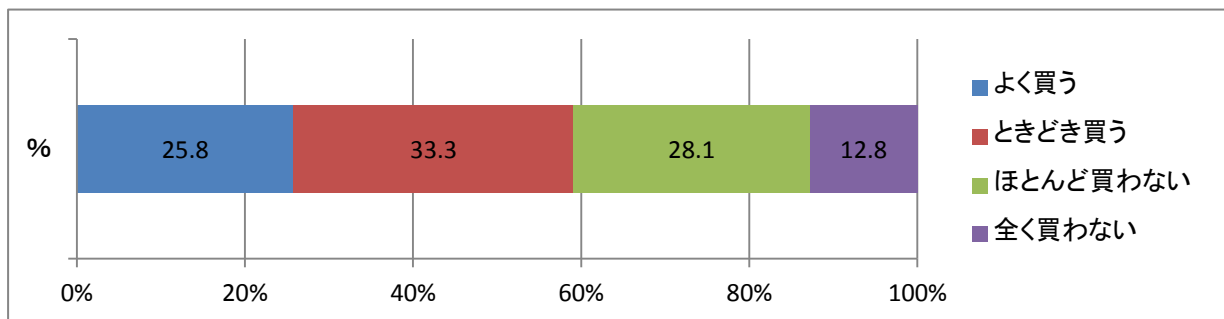
【問3】水道水と市販の水(ミネラルウォーター等)の違いをどう感じていますか。

内訳	人数	%
水道水のほうが美味しい	10	2.4
市販の水のほうが美味しい	251	59.3
違いはわからない	162	38.3
合計	423	100.0



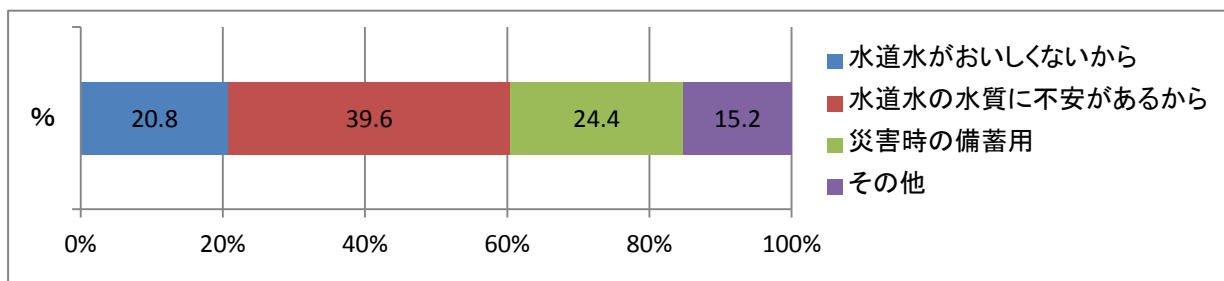
【問4】市販の水(ミネラルウォーター等)を買いますか。

内訳	人数	%
よく買う	109	25.8
ときどき買う	141	33.3
ほとんど買わない	119	28.1
全く買わない	54	12.8
合計	423	100.0



【問4-1】問4で「よく買う」、「ときどき買う」と回答された方にお聞きます。市販の水(ミネラルウォーター等)を買う理由は何ですか。該当者250名

内訳	人数	%
水道水がおいしくないから	52	20.8
水道水の水質に不安があるから	99	39.6
災害時の備蓄用	61	24.4
その他	38	15.2
合計	250	100.0



【問4-2】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者38名

ペットボトルだと持ち運びに便利だから。
 水道水が不味いとは思わないが、市販の水の方が美味しく安全だと思うから。
 薬を飲むときだけミネラルウォーターを飲む。
 味のついたもののみ。
 健康面に重視した水を購入してます。
 なんとなく、ミネラルウォーターの方がうまい気がして。特に、水道水に不安がある訳では無いのですが。
 犬がミネラルウォーターしか飲まないから。
 持ち運びできるから。この選択肢がないのが理解できない。

調理

夏の外出時は水道水を持ち歩くよりは時々自販機で買います。

***** (ミネラルウォーターの商品名) 等、特徴のある水を楽しむため。

外出先で飲むから。

ミルクの調乳に使うため。

水道水は持ち歩かないので。

外出して喉が渴いた時

なんとなく、塩素が少ないように思うので。

自販機でジュース以外の飲み物が欲しい時に買います。

味が違う様に思いますが単に習慣です。夏だけ冷蔵庫から取り出して飲みますが水道水を冷やしたのとは味が違います。水質に関しては水道水も信頼しています。

外出先で飲用

外出時の水分補給に。甘いジュースなどがぶ飲みしたくないとき

飲みたくなった時に。

外出先、携帯用を買う。

夏などペットボトルにteaパックを入れるとそのまま保存出来るから。

コーヒーを入れたり、お客様用

最近の水が安いから何となく買ってしまっただけ。

持参の水筒等を持っていなかったから、購入した。

外出時、飲み物として。

外出中に喉が渴いたり服薬の必要があるとき

自宅での飲料水は水道水です。会社には、市販の水をペットボトルに詰めて持っています。時間がたつごとに味に差がでますので、水道水を詰めて会社に持参するのは現実的ではないです。

好きな味のミネラルウォーターが時々飲みたくなるから。

コンビニで。

手軽にどこでも飲めるから。

水道水が無い時・出先で利用

井戸水をそのまま、生で飲むのには抵抗があるから。

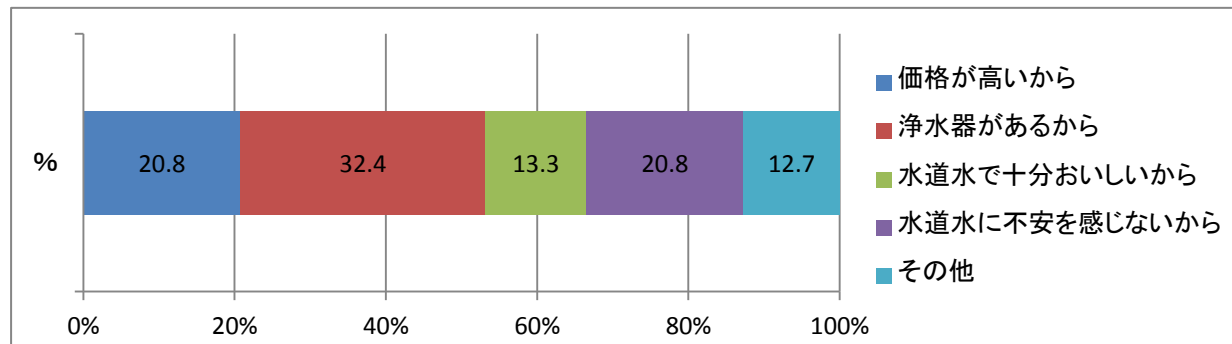
飲みやすいから。

コーヒー

安心

【問4-3】問4で「ほとんど買わない」、「全く買わない」と回答された方にお聞きします。市販の水(ミネラルウォーター等)を買わない理由は何ですか。該当者173名

内訳	人数	%
価格が高いから	36	20.8
浄水器があるから	56	32.4
水道水で十分おいしいから	23	13.3
水道水に不安を感じないから	36	20.8
その他	22	12.7
合計	173	100.0

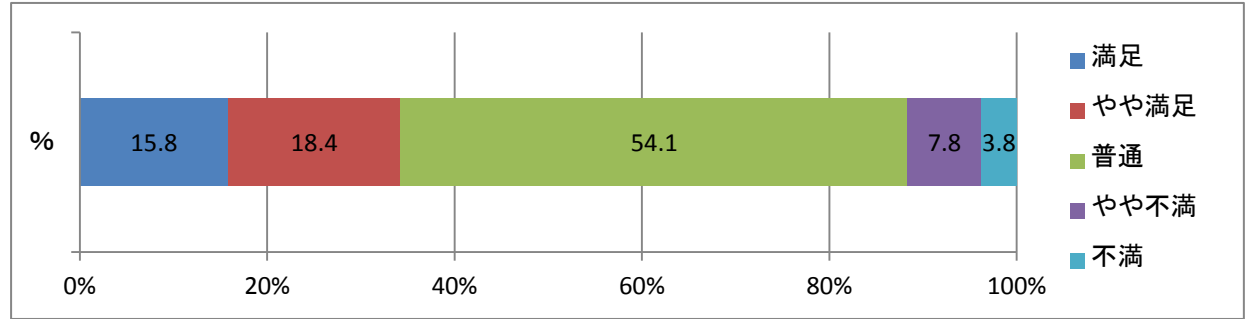


【問4-4】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者22名

水道水を沸かして飲んでいる為、買う必要性を感じない。
 水は基本的に飲まない。お茶やジュース等を飲む。
 飲料水として、*****の湧水を購入している。(10円/ℓ)
 「***** (地域で管理されている井戸)」の水を使用しているから。
 スーパーの無料の水をくみにいってる。
 水は薬を内服する以外に必要な。水を減多に飲まない。
 飲み水はスーパーマーケットで入れてくる。
 ミネラルウォーター以外の飲料を買う。
 井戸水だから。
 お茶の方が飲みます。
 外で水が欲しいと思わないから。
 スーパーマーケット専用のボトルを買って、無料のアルカリイオン水をくんでいるから。
 水を飲む習慣がなく、お茶か炭酸水を飲んでいるから。
 水を飲むのが好きではないから。
 飲み水はスーパーでもらってくる。
 スーパーで無料の水があるから。
 PET容器がゴミとして大量に出るから。
 管理された井戸水を汲みに行く。
 水をそのまま飲用に使うことがほぼないので、必要ない。
 水は飲まないの。
 お茶を沸かして飲むから。
 ミネラルウォーターにもいろいろなものがあり過ぎて、不安を感じるの。

【問5】和歌山市の水道水に満足していますか。

内訳	人数	%
満足	67	15.8
やや満足	78	18.4
普通	229	54.1
やや不満	33	7.8
不満	16	3.8
合計	423	99.9



【問5-1】問5で「やや不満」、「不満」と回答された方は、その理由を詳しくご記入ください該当者49名

美味しくない。(他2名)

味が美味しくない。

安全性について不安はありませんが、そのまま飲むには、におい、味ともにおいしくないのので、やや不満の評価にさせていただきました。

カルキ臭いのと、先程も書いてますが、タンク貯蔵なので、より美味しくない。

余り美味しくない。他府県に行くと、レストランなどで出される水が美味しい。

美味しくないの。

浄水器をとおさないとおいしくない。

あまり美味しくない。

カビ臭い、水道水は20年以上飲んでいません。実家の大阪の水道水は、美味しいと思います。なぜ紀の川があるのに、水道水が美味しくないのでしょうか？塩素処理してるから、大阪は凄い！浄化装置で処理されているからでしょうか？とにかく、水道水を飲めるようにしてほしいです。煮沸しても、トリハロメタンが増えると言う認識があります。発がん性物のトリハロメタンを吸収したくないです。1日も早く水道水を美味しいと感じたいです。高度な浄化システムを導入してほしいです。切に願います。

時間帯によってひどくカルキのにおいがして、飲めるものではない。

たまに臭いなど感じることもあるから。

基準などは大丈夫なのだろうが夏場は匂いが気になる。

カルキ臭くてまずい。風呂に使うと肌がカサカサする。

くさい。めったに飲まないのではっきりとおぼえていないが、おいしくない。なんとなく不健康そう。

匂いが気になる。

塩素のにおいがきつい。水道行政の日々の活動が、感心をもつ市民に対して周知されていないと感じる。当方では受水槽を経て、マンション5Fで使っている。特に夏場は温度があがり、蛇口から40度くらいのお湯になって出る。すると冷えていないため余計水がまずく感じられる(水道局直接の問題ではないが)

時々カルキ臭い。

臭い。

やや塩素臭がするときがあることと水道の基本料が高い。

自分の住んでいる地域はカルキ臭が強いから普通には飲めないのので不満を感じる。

カルキ臭い。

和歌山市に奈良県から転居して来た日に、あまりにもまずくて衝撃を受けました。その足で浄水器を購入しに行きました。

なんか不快な味がするため。

高くてまずい。

農薬とか入ってるんじゃないかとか、朝一番の水は料理に使うとか聞いたことがあるし、味もおいしくないので、まずい。

去年大阪市から引越して来たが、大阪市内の水より不味かった。尚且つ料金が高い。

水に関しては問題ないです。水道代が高いです。

飲まないからわからないので。

浄化槽をやめて、下水道にしてほしい。

下水処理量を掛けられてるが高すぎる、もっと安くする処理のやり方を開発研究を活発にやって、安くすること、きっと安くできるやり方があるはず、市民のためにぜひやるべきことで、市長に直接伝えること

本当にそのまま飲めるほどきれいなのかどうかわからない。定期的に水質のチェックをしているのかも不明

採取する場所が紀の川水系で終末だから水質には不安だ。

漠然と水質に不安があるため、自分も飲まないし家族にも飲ませないようにしている。

浄水場の人信じられます、市職員さんでも？

以前、奈良に住んでいましたが、水道水はうまかったです。紀ノ川の上流だからでしょうか。できれば、浄水の方法を改良して、浄水器を通さなくてもそこそこうまい水にしてほしいです。

子供のころはおいしかった。

昔よりは安心だけれども美味しいと感じた事はないから。イメージが悪い。

冬は超冷たいし、夏は生温くて飲めない。

全世帯に、水道が引かれていない。

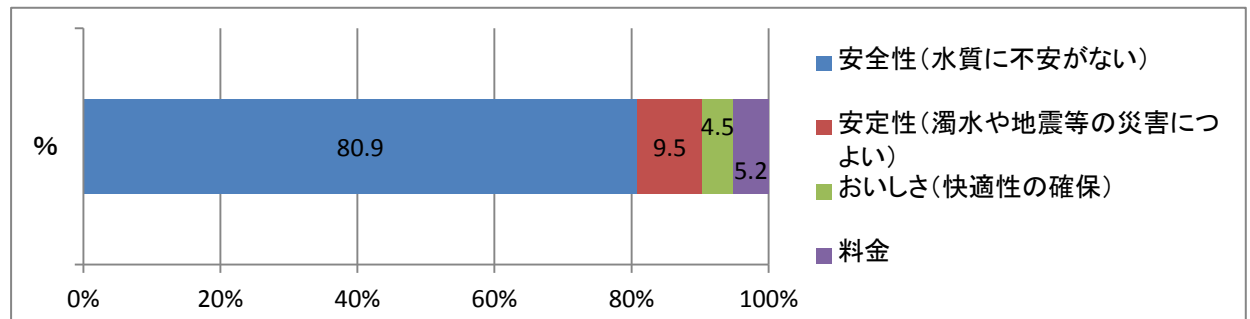
濾過？

上下水道が整備されていない。

料金が高いこと

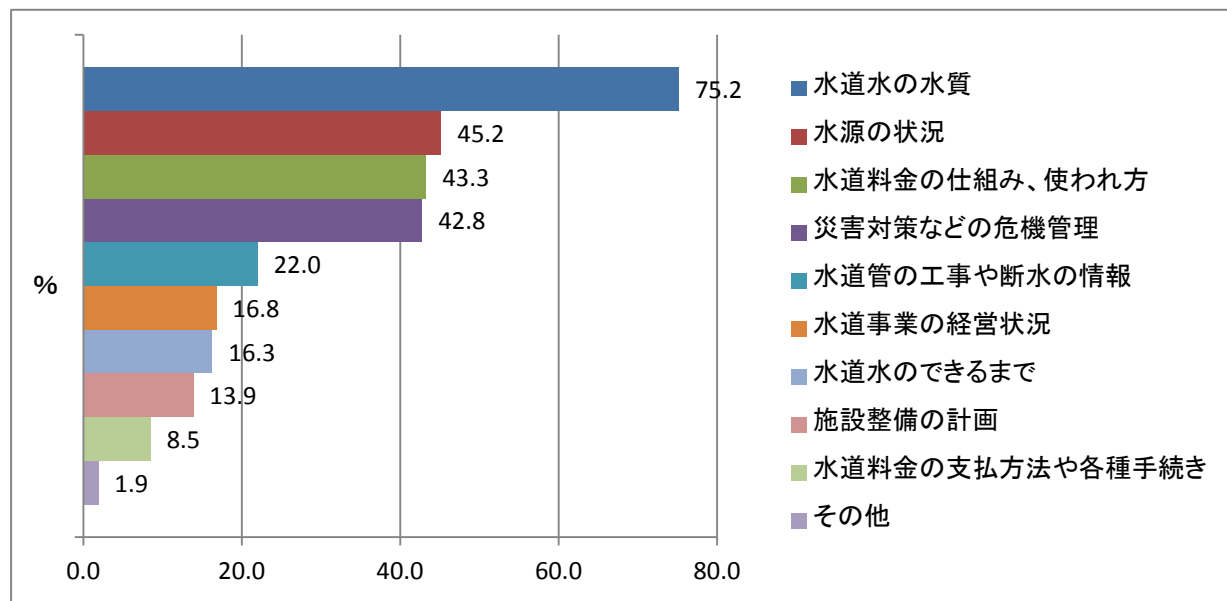
【問6】水道水について、重要だと思うことは何ですか。

内訳	人数	%
安全性(水質に不安がない)	342	80.9
安定性(濁水や地震等の災害によい)	40	9.5
おいしさ(快適性の確保)	19	4.5
料金	22	5.2
合計	423	100.1



【問7】水道について、どのようなことをもっと知りたいですか。

内訳	人数	%
水道水の水質	318	75.2
水源の状況	191	45.2
水道料金の仕組み、使われ方	183	43.3
災害対策などの危機管理	181	42.8
水道管の工事や断水の情報	93	22.0
水道事業の経営状況	71	16.8
水道水のできるまで	69	16.3
施設整備の計画	59	13.9
水道料金の支払方法や各種手続き	36	8.5
その他	8	1.9



【問7-1】「その他」と回答された方は詳しくご記入ください。該当者8名

下水との関係
 排水処理のコスト削減に注力すること
 紀ノ川伏流水から取った水は、どの地区の水道で飲めるのか知りたい。
 水道管が敷設されてから何十年も経過し、管がかなり古いはずで、管の敷設経過年数や新設工事の進捗具合などが判ればいいと思います。
 過去に数回濁った水が出ました。浴槽に水を張った時に気付きました。ご近所さんが「近くで工事かな？」と言っていました、気付かずに料理をしていました。その時に炊いた料理・ご飯は食べられません。お風呂は濁りが無くなるまで水道を出し続けました。こう言う時は水道料金が増えるのが納得できません。何とかならないのでしょうかね。
 災害発生時に水道水の供給が出来なくなった時の対策として、市が指定している避難場所(各小、中学校)に井戸を掘削し手動式のポンプを設置していただきたい。また、水質の定期検査はもちろん、災害に備え各地区での水道供給訓練の実施も計画されたい。来たる時に備えて。
 特にない。そのままでも飲めるレベルの水を安価に提供してくれれば。
 給水に関する事故が起きた際の情報の速報性

お忙しい中、アンケートへのご協力頂きありがとうございました。
 今回のアンケートの結果を拝見し、安全性(水質)や快適性(おいしさ)に対するご意見を多く頂戴いたしました。
 水道施設の老朽化、人口減少による給水収益の減少など、和歌山市の上水道事業は様々な問題を抱えています、市民の皆様の求める安心・安全な水道水を継続的に提供できるよう、合理的かつ効果的に事業を展開していきたいと考えています。