

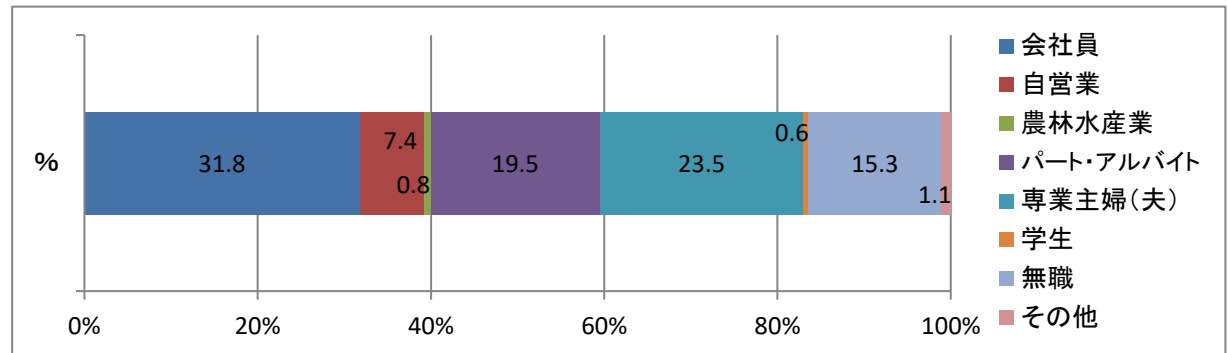
## 水道事業に関する意識について

- 調査期間                   平成30年1月10日～平成30年1月19日
- 調査の趣旨                水道事業に関する意識について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数                   608 人(平成30年1月10日現在)
- 回答者数                   472 人
- 回答率                      77.6 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

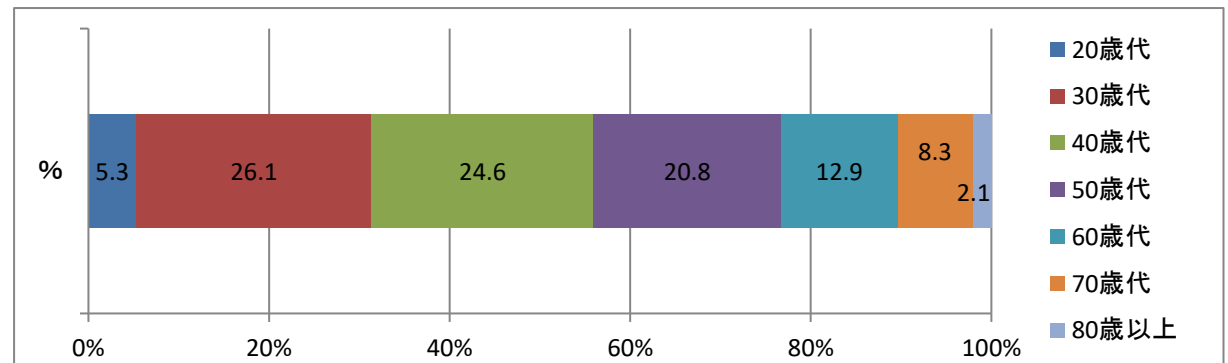
### 【職業】

| 内訳        | 人数  | %     |
|-----------|-----|-------|
| 会社員       | 150 | 31.8  |
| 自営業       | 35  | 7.4   |
| 農林水産業     | 4   | 0.8   |
| パート・アルバイト | 92  | 19.5  |
| 専業主婦(夫)   | 111 | 23.5  |
| 学生        | 3   | 0.6   |
| 無職        | 72  | 15.3  |
| その他       | 5   | 1.1   |
| 合計        | 472 | 100.0 |



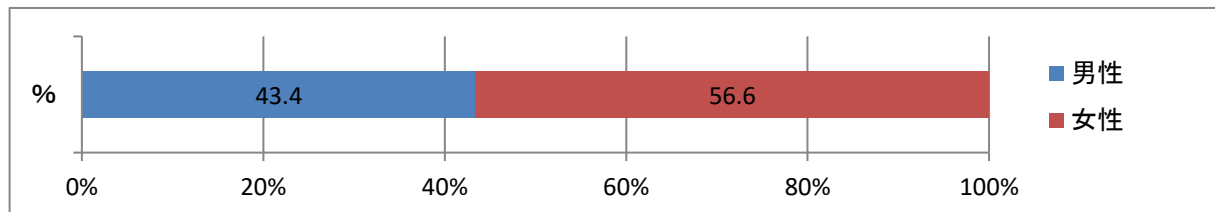
### 【年齢】

| 内訳    | 人数  | %     |
|-------|-----|-------|
| 10歳代  | 0   | 0     |
| 20歳代  | 25  | 5.3   |
| 30歳代  | 123 | 26.1  |
| 40歳代  | 116 | 24.6  |
| 50歳代  | 98  | 20.8  |
| 60歳代  | 61  | 12.9  |
| 70歳代  | 39  | 8.3   |
| 80歳以上 | 10  | 2.1   |
| 合計    | 472 | 100.1 |



【性別】

| 内訳 | 人数  | %     |
|----|-----|-------|
| 男性 | 205 | 43.4  |
| 女性 | 267 | 56.6  |
| 合計 | 472 | 100.0 |

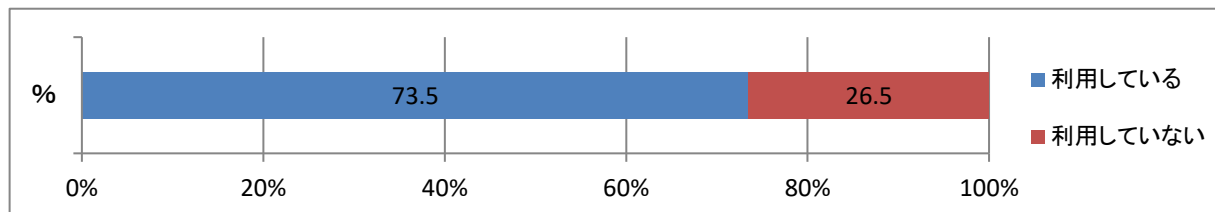


【導入】

大正14年に給水を開始して以来、約90年にわたって市民生活の向上及び都市機能を支える基盤施設としての役割を果たすため、日々業務に取り組んでいます。

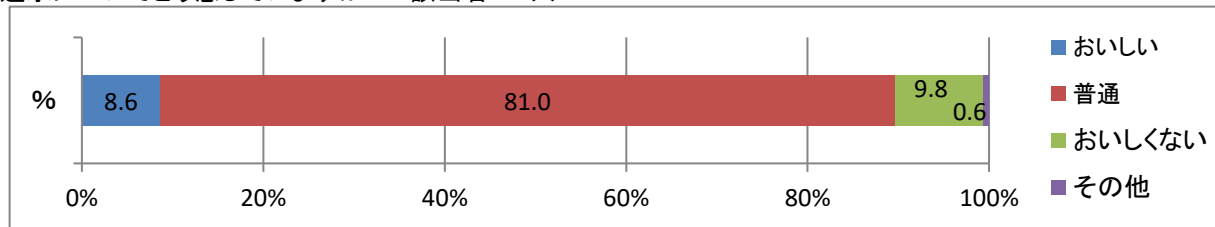
【問1】 水道水を飲料用として利用していますか？

| 内訳      | 人数  | %     |
|---------|-----|-------|
| 利用している  | 347 | 73.5  |
| 利用していない | 125 | 26.5  |
| 合計      | 472 | 100.0 |



【問1-1】 問1で「利用している」と回答された方にお聞きします。水道水についてどう感じていますか？ 該当者347人

| 内訳     | 人数  | %     |
|--------|-----|-------|
| おいしい   | 30  | 8.6   |
| 普通     | 281 | 81.0  |
| おいしくない | 34  | 9.8   |
| その他    | 2   | 0.6   |
| 合計     | 347 | 100.0 |

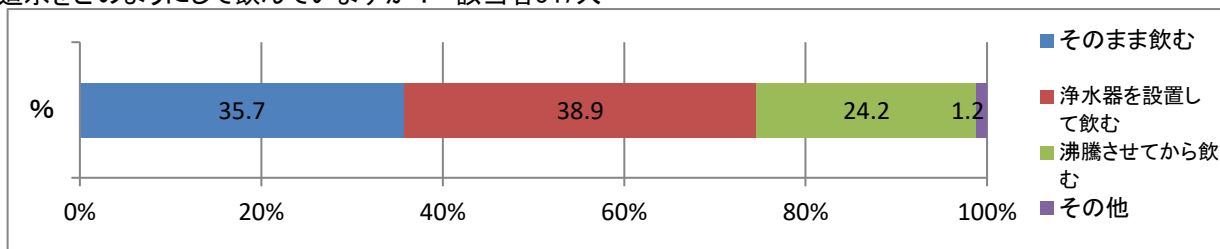


【問1-2】 問1-1で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

美味しくない。DIPの粉体塗装の粉が出て来る。  
そのままで飲用していない。

【問1-3】 問1で「利用している」と回答された方にお聞きします。水道水をどのようにして飲んでいきますか？ 該当者347人

| 内訳         | 人数  | %     |
|------------|-----|-------|
| そのまま飲む     | 124 | 35.7  |
| 浄水器を設置して飲む | 135 | 38.9  |
| 沸騰させてから飲む  | 84  | 24.2  |
| その他        | 4   | 1.2   |
| 合計         | 347 | 100.0 |

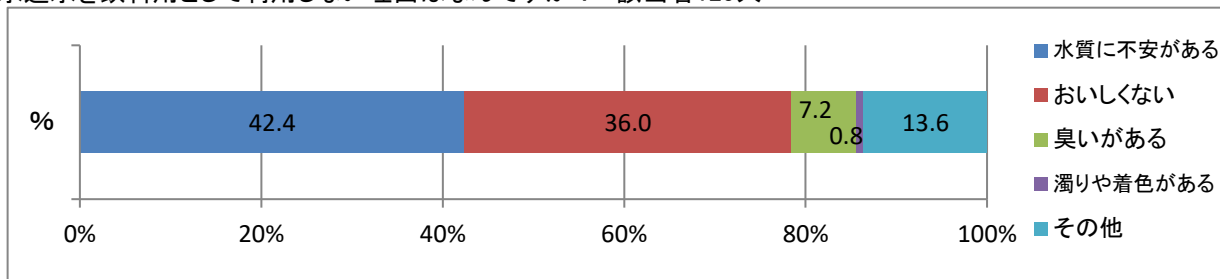


【問1-4】 問1-3で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

煮炊、炊飯用  
 浄水ポットを使用している。  
 お茶や氷にして飲む。  
 お茶(水出し)

【問1-5】 問1で「利用していない」と回答された方にお聞きします。水道水を飲料用として利用しない理由は何ですか？ 該当者125人

| 内訳       | 人数  | %     |
|----------|-----|-------|
| 水質に不安がある | 53  | 42.4  |
| おいしくない   | 45  | 36.0  |
| 臭いがある    | 9   | 7.2   |
| 濁りや着色がある | 1   | 0.8   |
| その他      | 17  | 13.6  |
| 合計       | 125 | 100.0 |

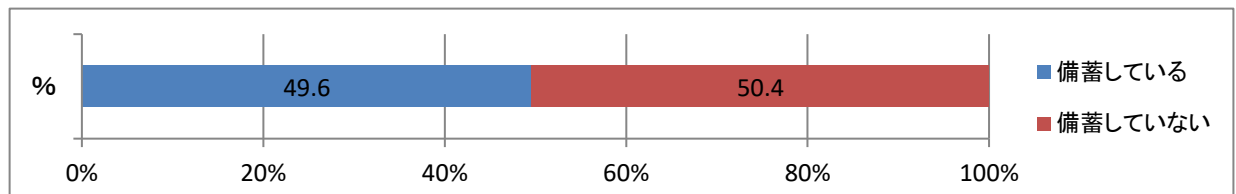


【問1-6】 問1-5で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

井戸水を使用している。他3名  
 ミネラルウォーターの方が、鉄分が取れそうだから。  
 ミネラルウォーターが安いから。和歌山の水は美味しいです。  
 ミネラルウォーターを飲む習慣がついているため。  
 スーパーなどで手軽に無料のアルカリ水を入れられ、それを飲料用に利用しているから。  
 地下水を生活用水・飲料水として使用している。  
 塩素とか入ってそう。  
 集合住宅で、貯水槽から供給されているから。  
 カルキ抜きしたいから。  
 臭いも気になるがなんとなくが主な理由。おいしくないと思うしなんとなく一度沸騰させなくちゃと思っている。なんとなく。  
 水道水を加熱しては飲んでませんが、加熱させてコーヒーやお茶には飲んでます。  
 生水は飲まないようにしている。  
 何となく。浄水器があるので。  
 大丈夫か不安だから。

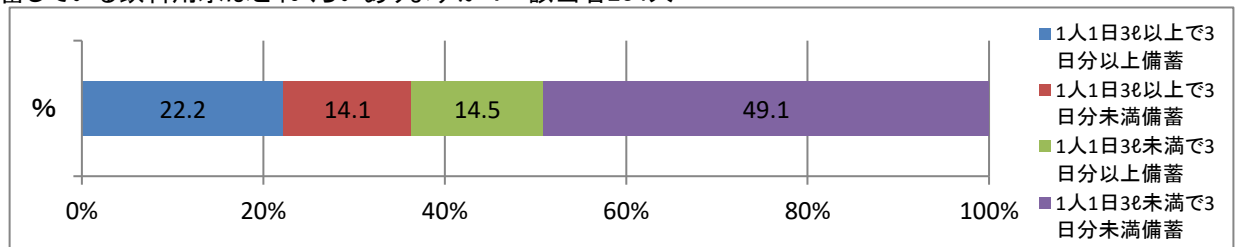
【問2】 災害に備え飲料水を備蓄していますか？

| 内訳      | 人数  | %     |
|---------|-----|-------|
| 備蓄している  | 234 | 49.6  |
| 備蓄していない | 238 | 50.4  |
| 合計      | 472 | 100.0 |



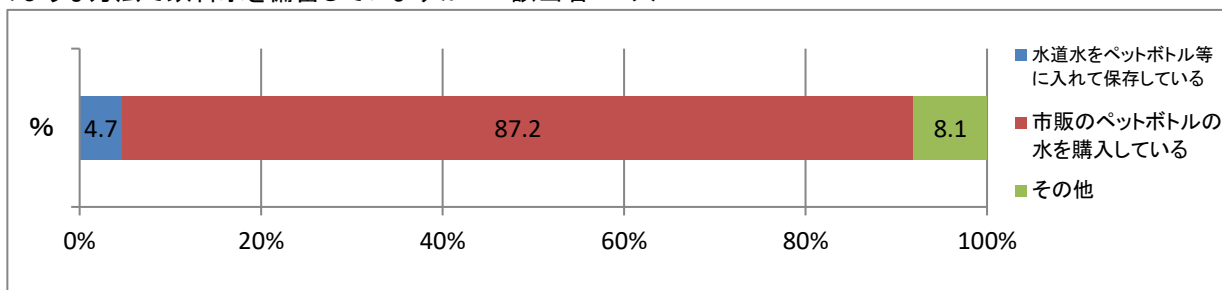
【問2-1】 問2で「備蓄している」と回答された方にお聞きします。備蓄している飲料水はどれくらいありますか？ 該当者234人

| 内訳                   | 人数  | %    |
|----------------------|-----|------|
| 1人1日3ℓ以上で3日分以上備蓄している | 52  | 22.2 |
| 1人1日3ℓ以上で3日分未満備蓄している | 33  | 14.1 |
| 1人1日3ℓ未満で3日分以上備蓄している | 34  | 14.5 |
| 1人1日3ℓ未満で3日分未満備蓄している | 115 | 49.1 |
| 合計                   | 234 | 99.9 |



【問2-2】 問2で「備蓄している」と回答された方にお聞きします。どのような方法で飲料水を備蓄していますか？ 該当者234人

| 内訳                    | 人数  | %     |
|-----------------------|-----|-------|
| 水道水をペットボトル等に入れて保存している | 11  | 4.7   |
| 市販のペットボトルの水を購入している    | 204 | 87.2  |
| その他                   | 19  | 8.1   |
| 合計                    | 234 | 100.0 |



【問2-3】 問2-2で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

くみ上げ式のタンクに常に溜まっているので利用できる。

ビル屋上にあるタンク

ポリタンクに汲んできた美味しい水を入れている。

家内と二人ですから、20ℓのポリタンクに井戸水を入れて保存している。

長期保存用のタンクに水道水を入れて保管

汲んできた水をタンクにいれている。

防災用途として販売されている水保存容器

ポリ缶(水用の)

20Lの箱入りの水を常備

宅配のウォーターサーバーの水を購入している。

サーバーの水がある。

市販の水2リッターを6本1ケース

水を買っている。

ウォーターサーバー

天然地下水(えびね温泉水)を購入し、無くなる前に補充

水道水を特別に浄化した水

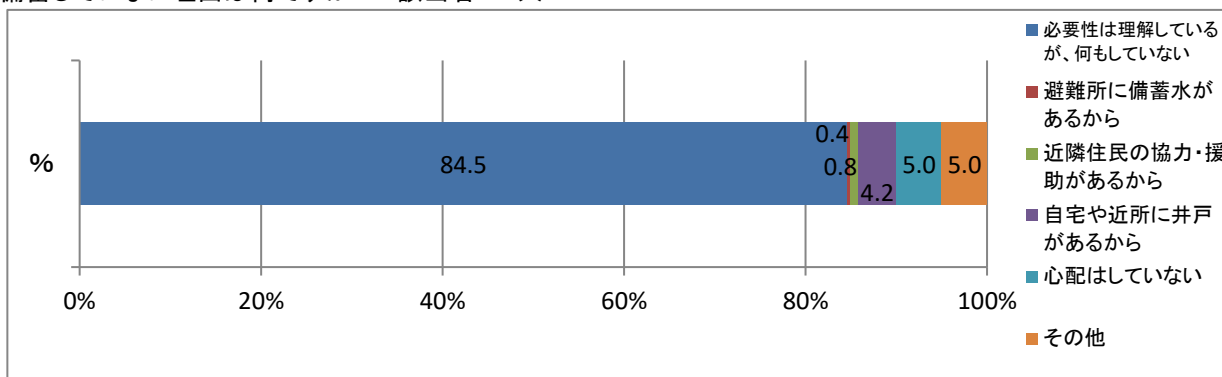
水は備蓄せず、お茶を備蓄しています。

株主優待で水をもらい備蓄し、定期交換している。

自然水(地下水)を定期的に汲み替え保管している。

【問2-4】問2で「備蓄していない」と回答された方にお聞きます。備蓄していない理由は何ですか？ 該当者238人

| 内訳                  | 人数  | %    |
|---------------------|-----|------|
| 必要性は理解しているが、何もしていない | 201 | 84.5 |
| 避難所に備蓄水があるから        | 1   | 0.4  |
| 近隣住民の協力・援助があるから     | 2   | 0.8  |
| 自宅や近所に井戸があるから       | 10  | 4.2  |
| 心配はしていない            | 12  | 5.0  |
| その他                 | 12  | 5.0  |
| 合計                  | 238 | 99.9 |

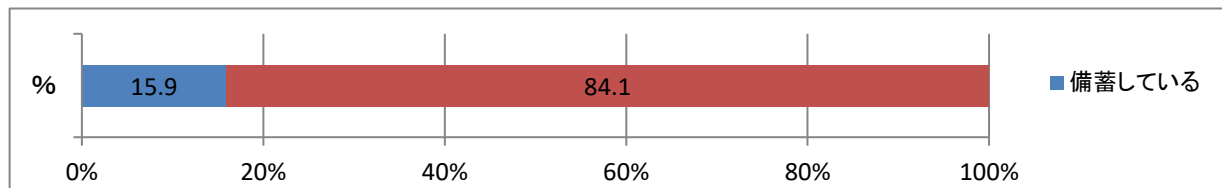


【問2-5】問2-4で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

賞味期限を切らしたまま。他2名  
消費期限切れになるため。  
この辺りは津波が来るのでいち早く逃げる為にも重い水は荷物になるから。  
用意をしようとしているが、置く場所がない。  
使ってしまうから。  
濾過器で風呂水を利用する手段を考えているから。  
備蓄しなくちゃなとは思って、行動に移せないでいる。  
災害に備えるという意識もあるが、飲料用として常にペットボトル6本以上買い置きしている。  
炭酸水を保存しています。

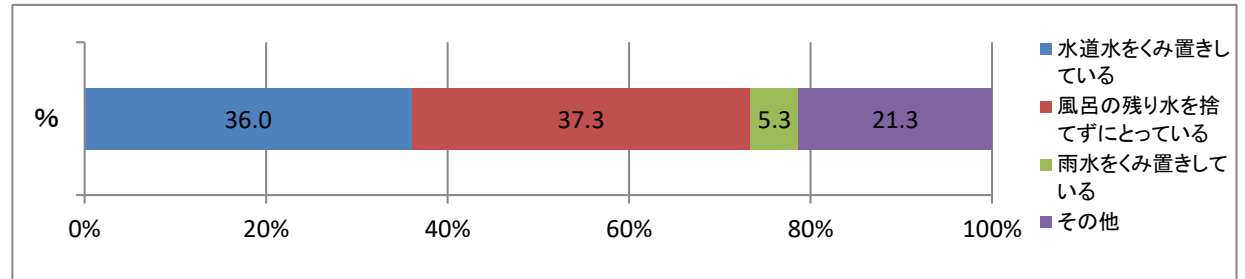
【問3】災害に備え飲料用以外の水を備蓄していますか？

| 内訳      | 人数  | %     |
|---------|-----|-------|
| 備蓄している  | 75  | 15.9  |
| 備蓄していない | 397 | 84.1  |
| 合計      | 472 | 100.0 |



【問3-1】 問3で「備蓄している」と回答された方にお聞きします。どのような方法で備蓄していますか？ 該当者75人

| 内訳               | 人数 | %    |
|------------------|----|------|
| 水道水をくみ置きしている     | 27 | 36.0 |
| 風呂の残り水を捨てずにとっている | 28 | 37.3 |
| 雨水をくみ置きしている      | 4  | 5.3  |
| その他              | 16 | 21.3 |
| 合計               | 75 | 99.9 |

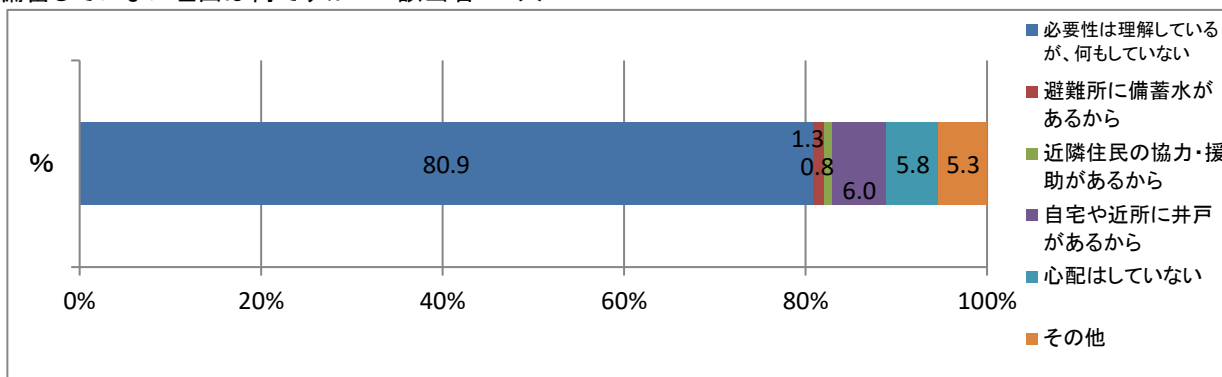


【問3-2】 問3-1で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

賞味期限が切れたペットボトル入り飲料水。他2名  
 給湯器に溜まっています。他3名  
 井戸水を使用。他1名  
 消費期限の切れた市販の水をトイレ他用として置いている。他1名  
 賞味期限切れの飲料水を20リットル保管しています。飲めなくは無いと思うけど、期限が切れているので生活用水用として使用するつもりです。  
 市販ミネラル水  
 市販ペットボトルで備蓄  
 問2-3に準ず(天然地下水(えびね温泉水)を購入し、無くなる前に補充。)  
 打ち込み井戸を設置しているが、停電の時利用できない。

【問3-3】 問3で「備蓄していない」と回答された方にお聞きます。備蓄していない理由は何ですか？ 該当者397人

| 内訳                  | 人数  | %     |
|---------------------|-----|-------|
| 必要性は理解しているが、何もしていない | 321 | 80.9  |
| 避難所に備蓄水があるから        | 5   | 1.3   |
| 近隣住民の協力・援助があるから     | 3   | 0.8   |
| 自宅や近所に井戸があるから       | 24  | 6.0   |
| 心配はしていない            | 23  | 5.8   |
| その他                 | 21  | 5.3   |
| 合計                  | 397 | 100.1 |



【問3-4】 問3-3で「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

飲料以外の水は特に必要と思っていないから。  
 飲料水が1番重要だと感じているから。  
 場所がない。  
 備蓄する場所がないのでそれ自体を備蓄していませんが、なるべくお風呂のお湯を残しておくようにしています。  
 備蓄したいと思うものの、場所がないため無理  
 置き場所がない。飲料用のみで今はいっぱいいっぱい。もっと家の不用品を捨ててスッキリできたら、飲料用以外の水もできることならストックしておきたい。食べ物もそうだけど、まずは人間「水」だから。  
 市営住宅に在住してるので、貯水する場所がバスタブしかない。できるだけバスタブには水を貯めているが、その他に場所がない！  
 風呂水が残っていることが多いので、何とかするかと思っている。  
 トイレのタンクには水がある！お風呂の残り湯はその日によってないときとあるときとある。  
 給湯器で少しは足りる。  
 体を拭くシートや液体歯みがき等  
 どの程度の量が必要かわからない。  
 すぐ腐りそうで、保存方法がわからないから。  
 貯水タンクを利用してるから。  
 井戸がある。  
 貯めておくものがない。  
 雨水を少し貯めている。  
 備蓄したいけど、費用がない。  
 気付かなかった。  
 備蓄していた水が賞味期限近くで使い、備蓄水を購入するのを忘れていた。  
 どこに、どのように備蓄すればよいかわからない。



【問4】 水道事業に関して、ご意見がありましたらお聞かせください。

もっと早く、下水道の敷設を進めて欲しい。助成金など手厚くし利用者を増やして、下水道料金の負担をもう少し減らして欲しい。

安くしてほしい。水道水と下水道料金のリンクが不公平、庭に水をまいたりもするので夏場の下水道が高い。

普通に生活していて何不自由なくお水が使えるのは最高に幸せだと感謝しています。

飲料用以外の水を備蓄する場所や、必要になる災害用の備えなどを案内してほしい。

安くて美味しい水が町自慢！これからもよろしくお願いします！

料金の値下げ

和歌山市の水道料金は高い気がします。現行料金のまま現水準を維持してください。あとペットボトルへのボトリングを県外の業者に委託するのは如何なものかと思います。

自宅の水道管の耐久性や衛生面も気になります。

災害時には甚大なダメージを受ける、水道インフラは、市民に常にその状態を知らせ、維持や改善について理解を得られるよう、市は広報を怠ってはならないと思う。

蛇口をひねると出てくるのが当たり前とおもっているのが、そうでもなくいろんな人の関わりで安全な水が供給されていることに感謝しています。これからもずっと市民から信頼される事業をお願いします。

もう少しじっくり考えるべきかと思います。

人口減少に伴い料金を上げざるを得ないが、そのままをお願いしたい。

上下水道を利用すると、費用が結構高いものになります。精力的にコストダウンに努めて頂きたい。

災害用に備蓄用の水がいてと思いつつ用意できていないので準備しないと改めて思いました。

下水処理費がきついてもっと安くしてもらいたい。水道料金が高つく、何度も要請してるがコストダウンする気があるのか？

下水道の整備

設備や配管を新しくし美味しい水を提供してほしい。

日本の水事業には感謝の毎日です。世界的にも恵まれていると思い、大切に使っています。

水道水は飲料水として利用できると思いますが、ではどうして浄水器という物が売れているのでしょうか？フィルターを通して、色んな物質を除去する、とうたっています。除去した方がいい物が水道水に混ざっているということですよ？その辺がよくわからないので、自宅では浄水器を設置しています。

自宅(市営掘止住宅)と実家(本脇 戸建て)の水の違いを痛切に感じる事がある。それはお風呂に入るとよく分かるのですが、実家は浄水器など使用していないが、明らかに肌当たりが優しいお湯で、シャンプー後の髪質がしっとりまとまる。自宅でお風呂に入ると全く異なる。驚くほど違うので、何故かといつも不思議に感じています。理由があるなら知りたい。

いつも使わせて頂きありがとうございます。

水質の安全性について、広報などで公表してもらいたいです。災害時の備蓄について、市民に意識を高めてもらうよう呼びかけて欲しいです。スーパーやコンビニなど、災害時に食料や備品の供給が出来るように、行政と連携をはかり、指導を行って欲しいです。災害前から、水の備蓄場所など市民にも知らせておけばよいと思います。

災害にあつたら、飲料水以外使わないと思う。移動するし、お風呂にも貯めた水では入らない。おいておくスペースもないし。雨水を真水にろ過するストローや装置をおいて、非常時に備える方がよいのではないかと思います。

他県から引っ越して来たのですが、特に夏の水道の温かいのには驚いています。こんな温かい水道水は初めてです。お素麺を茹でると、氷が半端なく減ってしまいます。もう少し温度を下げられませんか。

地震が頻発しているが、特に何もこうじていない。今後考えて行きたい。

もう少し安くなつたらなと思います。

常に安全な水が飲めるという環境を有難うございます。

飲料として、安全であるのなら、もっとPRされたいと思います。

飲料水としてもう少し美味しく飲めるようにして欲しいです。

大きな地震が来たときや台風のときは、お風呂の残り湯は抜かず置いていますが、普段は湿気るので置いていません。

水道水が昔ほどおいしくないように思う。

お水を買っている人が多いなとスーパーでも感じます。浄水器で私は美味しく頂けてますが。

ご苦労様です。

当地区にも下水道が完備したが和歌山県内の下水道の普及率はダントツに低い。せめて全国平均並みに普及できないでしょうか？

水道代を安くしてほしい。

水道については、安全性、安定性を要望します。水道管も古くなっているでしょうし、そういったことも考えます。災害時の対策、対応も考えておいてほしいです。

配管の劣化などが気になります。

これからも安全安心を第一に、かつ安価な水道水提供をお願いします。

実は水道管が家の前まで引かれていません。水道を引こうと思えば、自己費用など負担が増えそうです。

新しい、古いに拘らずにマンション等にある受水槽、高架水槽の容量を補助金でも入れて、備蓄に使用する事を考えて欲しい。又、古い受水槽には、槽下の水道の取り出し口がない場合があるので、何とか考えて欲しい。

和歌山は水資源は豊であり、その事業に関しても特に不満はないし良くやってくれていると思う。

あまりよく解りません。

以前は関東に住んでいたのので、和歌山の水道水はおいしいです。これからもおいしく安全な水を届けてください。

安心して飲める水をお願いします。

新たに水道を引く費用が高い。

配水本管からDIPの内面塗装している粉体の剥離粉や経年劣化や老朽化によるCIP鑄鉄管の剥離粉が給水管からでているにも関わらず、水道局に苦情を申し立てても、しょうがないと対応してくれない。水道局が配水本管の位置情報を把握していない。水道局が配水本管から給水引込管の位置情報を把握していない。水道局が過去の給水引込管の布設替えをしていないため30-40年の水垢が溜まっている。給水引込管のうち鉛管が多いのに、水道局が布設替えをしないため鉛が給水に溶け出している。厚生労働局から過去水道局が敷設した鉛管の撤去を指摘されてるのに、水道局が対応していない。竣工検査時に、給水課の工事検査員が、水道法に求められている水質検査を実施しない。以上が和歌山市のまずい水の原因である。

和歌山市もイオン殺菌で長持ちする水を供給する検討を

昔に比べると取水河川の水質の低下が危惧されます。上水道としてもより高度な浄化施設の検討が必要と考えますが、高度浄化施設の設置による給水コスト上昇の低減化についても合わせ検討願いたい。

もっと美味しい水なら水道料金が高くなってもよい。

美味しいと思います。

充実した生活を送るうえで、水道事業の重要性は十分理解している。今後とも安定的においしい水を供給してほしい。

災害に備えて、準備しておいたほうがいいのでしたらその方法や必要性を市報などで市民に知らせるなどしてほしい。

水道事業より、下水事業を充実させて欲しい。地盤の低いところもあり、大地震が起こった際に浸水の不安があります。また浄化槽設備の負担が大きいです。

水道料金の引落をネットバンクでも出来るようにしてくれたら便利です。

和歌山の水は美味しい。災害に備えて備蓄の必要は感じるが、水は賞味期限が短い為、短期間で何度も取り換えが必要で面倒。何か良い方法はありますか？

水が本当に美味しいなら、アピールが足りないと思う。

水道水については、大事なものとして認識している。しかし、備蓄できておらず何も出来ていない。もう少し意識を高めていかねばならない。

自宅の蛇口から出る水はおいしくないのので市販の浄水器を別に取り付けている。しかし、飲めない事はないと思うので体に害がなければ必要以上にお金をかけておいしくなくてもいいと思う。

公共下水の負担金が高いと思います。

水圧も品質も満足しています。

出て当たり前の水道ですが、その影でいろんな苦労があると思います。これからも頑張ってください。

民営化して、効率化を図ることも検討した方が良い。

下水道料金が高いので水道料金が安いと思わない。

飲料に天然水を購入。

串本から来た人が和歌山の水は美味しくないと言ってました。あまり感じないのですが、地方によってやはり差があるのですね。

下水処理がよくわからない。

そのまま飲んでも、将来的に体に悪影響がないのか知りたいです。

普段意識せず使っている水道水ですが、災害などで止まった時にはどうするか。いつも考えています。

浄化槽をなくして、下水道を通して欲しい

料金が割高、災害での備蓄は住宅事情で個人ではできないが、集合住宅で備蓄

給水配管のメンテナンスをよろしくお願いします。

安全、安心が一番

水道水もよくなりました。

水道水の安全性を確実にこれからもしてほしい。

蛇口をひねると安定して水が出てくることにはとても感謝しています。これからもよろしくおねがいたします！

今のままで水道は充分です。他の事業に予算を当ててください。

災害が発生しても迅速な対応ができるように日頃から考えて工事とかの段取りとか訓練して欲しいです！又私も気持ちを入れ替えて水の保管を考えたいです。ありがとうございました。

下水道料金を安くしてください。

そのまま飲めることに感謝です。

ふじと台にすんでいます。停電すると水もでないなどの情報がありました。イオンに貯水されてるとのことですが、不安です。

非常に大切な資源とはわかっているが何もできていない。重要性の講習を実施して頂ければ私のような立ち位置の人もアクションを起こすと思います。

下水料金が高すぎる。

和歌山の水道は比較的安心して飲んでます。今後も安全管理をよろしくお願いします。

対応が遅い。

美味しい水を不自由なく飲めていると思う。

水資源の海外の買い占め対策は？

今後とも安心安定な水道供給に努めてください。

井戸水をもっと利用(活用)できればと思う。

古い水道水配管は更新計画して災害に備えてほしい 程度の水道料金upは仕方ない。

現状で満足しておりますが、これからもおいしい水に取り組んでください。

水道水を大阪府の様な処理方法で提供して欲しい。大阪府は水道水をペットボトルで販売するくらい、品質が良いし、実際大阪の親戚の家では、水道水を美味しいと思って飲めます。しかし、和歌山の自宅では水道水を飲んでません。飲めません。大阪府の様な処理方法の設備にはかなりの費用がかかるので、市民の負担も多くなるから、それも大きな壁ですよね。全てを考慮しご検討よろしくお願いします。

水道施設の見学会などはないのでしょうか？学校の社会見学など身近に感じられるような機会があればと思います。私が知らないだけです。すでに施行されていたらすみません。

水道事業の民営化には反対の立場をとります。

以前住んでいた所より料金が高いうえに美味しくない。

災害時の飲料の備蓄は大事ですが、置くスペースに限りがあるのが実情です。

下水道利用者の水道料金を少し安くできないか。

水道管の賞味期限などありましたら、毎年、水道水、水道管の点検を希望したいです。

和歌山市の水は他の自治体のものよりおいしいと感じている。一方で市の備蓄はどのなのだろう？と今回のアンケートを通じて感じた。どうなのですか？また市報でもお知らせください。

公営団地には貯水タンクがあるが、災害時、自家発電出来るの？

いつも美味しく飲ましてもらっています。

和歌山の水道は他府県に比べておいしい。

他府県に比べ高いのと、余り美味しくない。  
必要な時には常に用を足してくれる存在です。日々の努力無くしてはなり得ない事業だと感謝しています。  
飲料に使う事が多いので、保守点検に気を配ってほしい。  
これからも良質な水の提供をお願いします。

お忙しい中、アンケートへのご協力頂きありがとうございました。  
今回のアンケートの結果を拝見し、「災害に備えた飲料水の備蓄」についての意識を知ることが出来ました。  
災害時には1人1日、3リットルをめやすに飲料水を備蓄していただき、災害に備えていただけたらと思います。