

「ごみ収集・リサイクル」についてのアンケート 集計結果

□ 調査期間 平成24年3月8日～平成24年3月20日

社会的に環境意識が高まる中、和歌山市のごみ処理においては、リデュース(ごみを減らす)・リユース(ごみを再利用する)・リサイクル(ごみを再資源化する)の3R(スリーアール)を市民の皆様身近に感じてもらうために、ごみ減量推進キャラクター「リリクル」を用いて市民・事業者のごみ減量、資源分別に対する意識向上を図る施策を実施しています。

□ 調査の趣旨

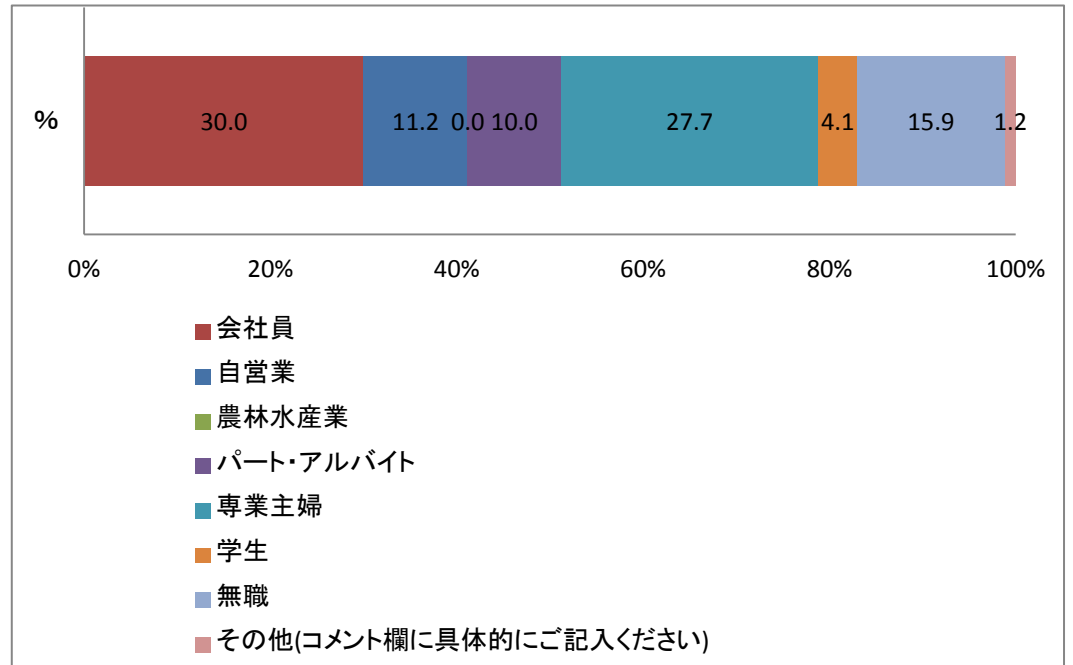
そこで、和歌山市のホームページに掲載されている「ごみ収集・リサイクル」の「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」について主にお聞きします。

□ 対象者数 208 (H24. 3. 8現在登録者)
 □ 回答者数 170
 □ 回答率 81.7% (H24. 3. 20時点)

【職業】

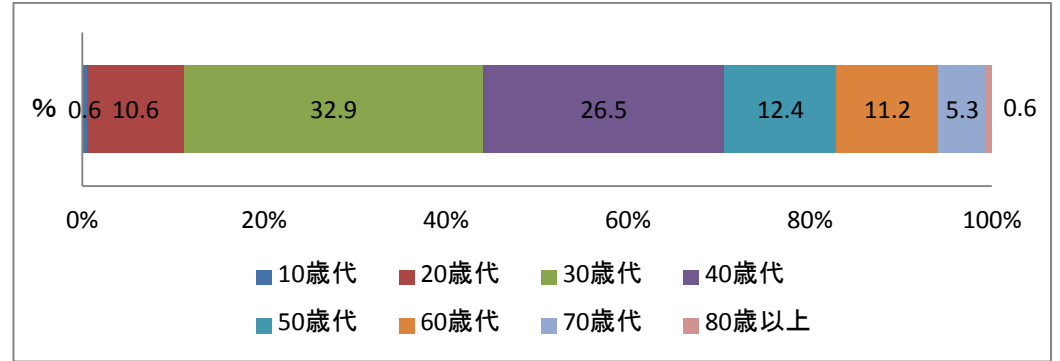
回答	回答数	%
会社員	51	30.0
自営業	19	11.2
農林水産業	0	0.0
パート・アルバイト	17	10.0
専業主婦	47	27.7
学生	7	4.1
無職	27	15.9
その他(コメント欄に具体的にご記入ください)	2	1.2

・主婦兼学生
 ・大学教員



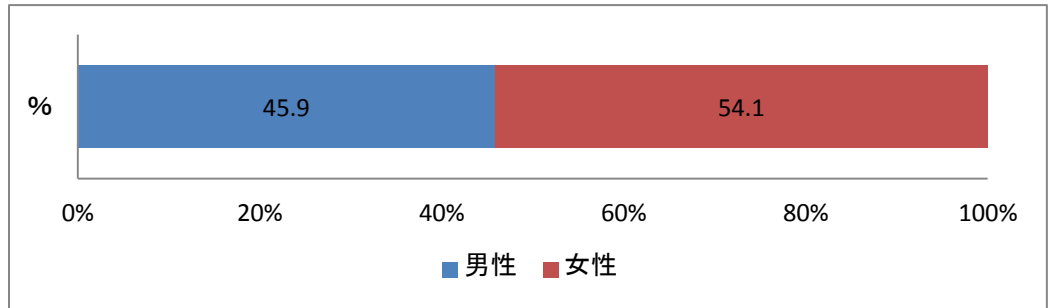
【年齢】

回答	回答数	%
10歳代	1	0.6
20歳代	18	10.6
30歳代	56	32.9
40歳代	45	26.5
50歳代	21	12.4
60歳代	19	11.2
70歳代	9	5.3
80歳以上	1	0.6



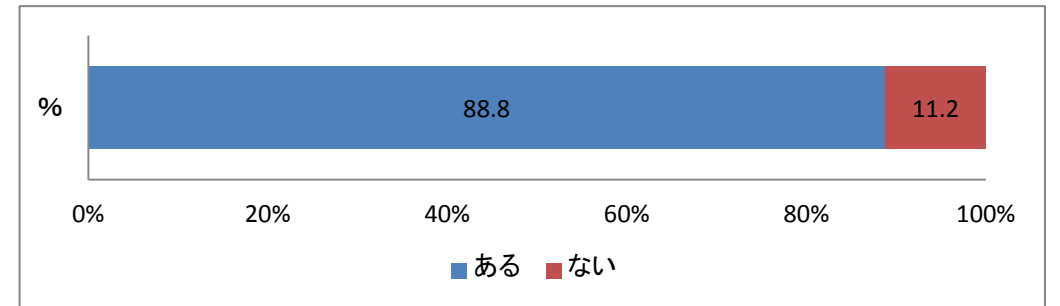
【性別】

回答	回答数	%
男性	78	45.9
女性	92	54.1



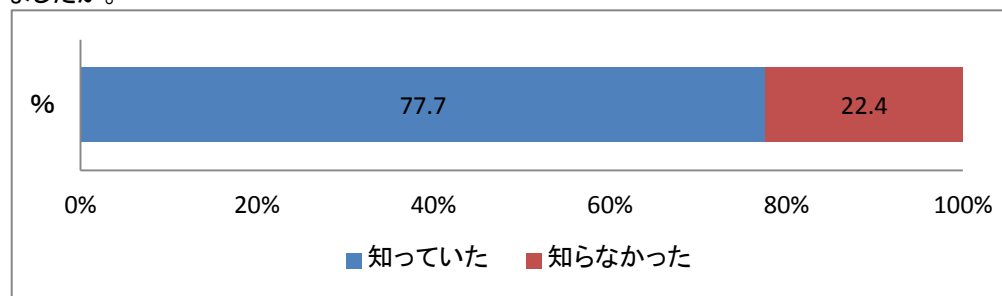
Q1 あなたは、ご自身が排出するごみに関して考えたことはありますか。

回答	回答数	%
ある	151	88.8
ない	19	11.2



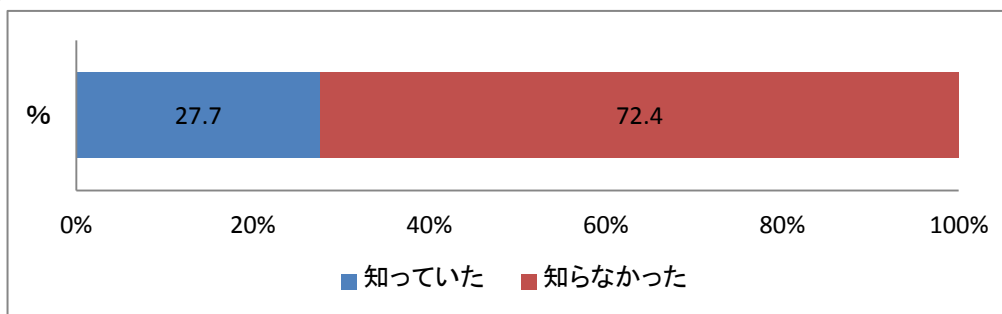
Q2 あなたは、3R(リデュース、リユース、リサイクル)という言葉の意味を知っていましたか。

回答	回答数	%
知っていた	132	77.7
知らなかった	38	22.4



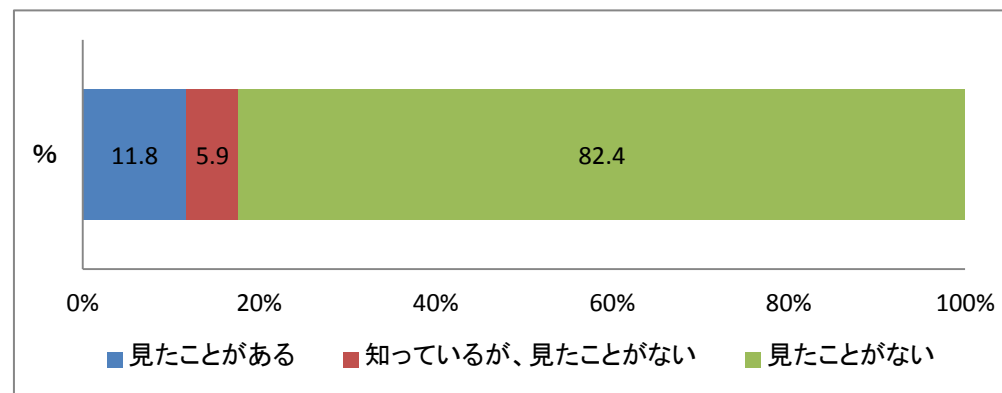
Q3 あなたは、和歌山市ごみ減量推進キャラクター「リリクル」を知っていましたか。

回答	回答数	%
知っていた	47	27.7
知らなかった	123	72.4



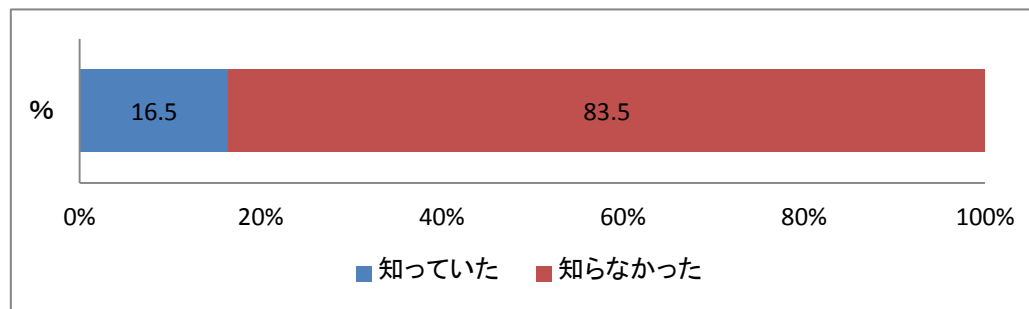
Q4 和歌山市では、平成23年7月から「リリクル」を用いて和歌山市のごみの現状及びごみ減量の取組を市民の皆様を知っていただくため、ごみ減量広報誌「リリクル通信」を発刊しています。あなたは、「リリクル通信」をご覧になったことがありますか。

回答	回答数	%
見たことがある	20	11.8
知っているが、見たことがない	10	5.9
見たことがない	140	82.4



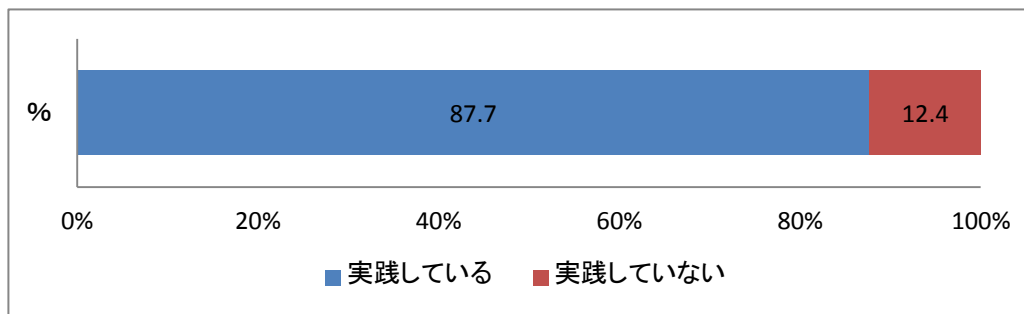
Q5 生ごみ水切りモニター事業を知っていましたか。

回答	回答数	%
知っていた	28	16.5
知らなかった	142	83.5



Q6 あなたは、水を含んでしまったごみ(茶がら、汁物の具など)の水切りを実践していますか。

回答	回答数	%
実践している	149	87.7
実践していない	21	12.4



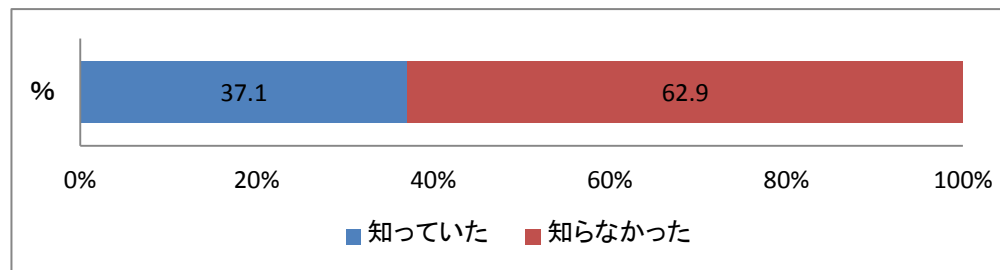
Q6-1 Q6で「実践していない」とご回答になった方にお聞きします。その理由はなぜですか？

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・水切りしなければいけないことを知らなかったから。
- ・特に何も考えずにしている。
- ・面倒くさい。
- ・ふつうに軽く水を切ってゴミ袋に入れていました。
- ・適度には水切りはしているがきっちりとはしないだけ。
- ・意識して水切りはしていない。三角コーナーにおいておけば自然と水切りはされていると思うから。ただ、廃棄直後のごみを捨てたいときは十分な水切りがなされないまま捨ててしまっている。早くごみの処理をしたいから。
- ・主婦ではないから。
- ・効果的な水きりの方法がわからない。
- ・あまりゴミに触れたくないと思い、していません。
- ・食事の残った水分も排水溝に流さずに生ごみと一緒に捨ててしまうから。
- ・できるだけ三角コーナーから水をよくきって入れるようにしているだけで、それ以上新聞にくるんだりとかあまり工夫はしていない。
- ・ほとんどゴミだし等は、親がやっているのだから、特に気にもしなかった。
- ・その必要性を知らなかった。

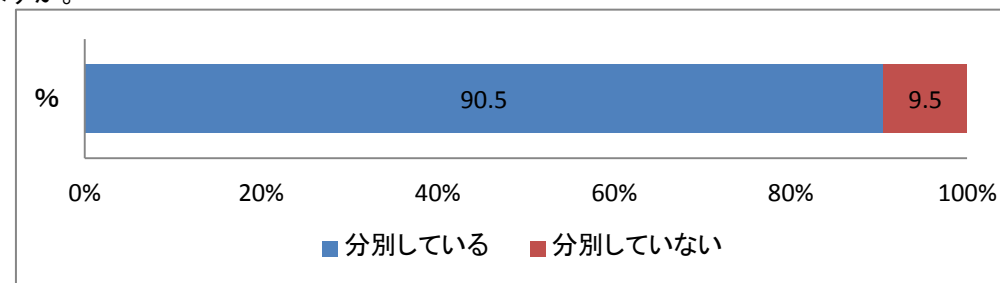
Q7 雑がみの分別収集を開始したことを知っていましたか。

回答	回答数	%
知っていた	63	37.1
知らなかった	107	62.9



Q7-1 Q7で「知っていた」と回答した方にお聞きします。雑がみの分別をしていますか。

回答	回答数	%
分別している	57	90.5
分別していない	6	9.5



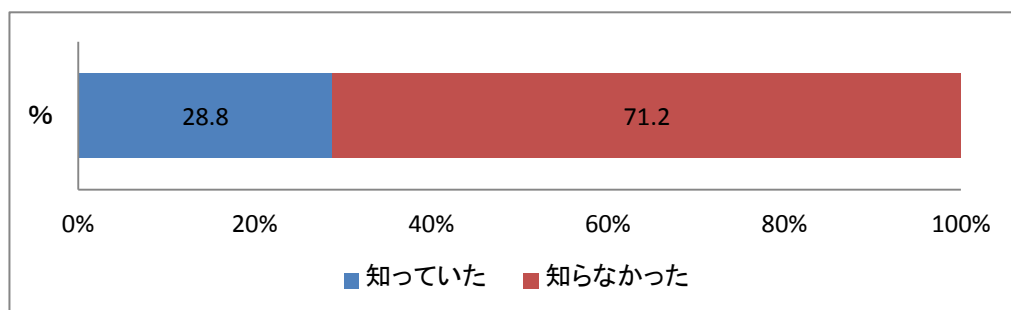
Q7-2 Q7-1で「分別していない」と回答した方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・紙は燃えるごみに出してしまっています。新聞をとっていないこともあり、紙だけゴミを分けてもなかなかたまらないし、置いておくところもないから。
- ・新しく始まった事は聞いたことがあるが、分別収集の詳しい内容を理解していない。
- ・大きい物はできても、サイズが小さい物や忙しい時には燃えるゴミとして捨ててしまっています。
- ・面倒臭い。
- ・雑がみを混ぜても、古紙回収業者が引き取ってくれるのかわからない。

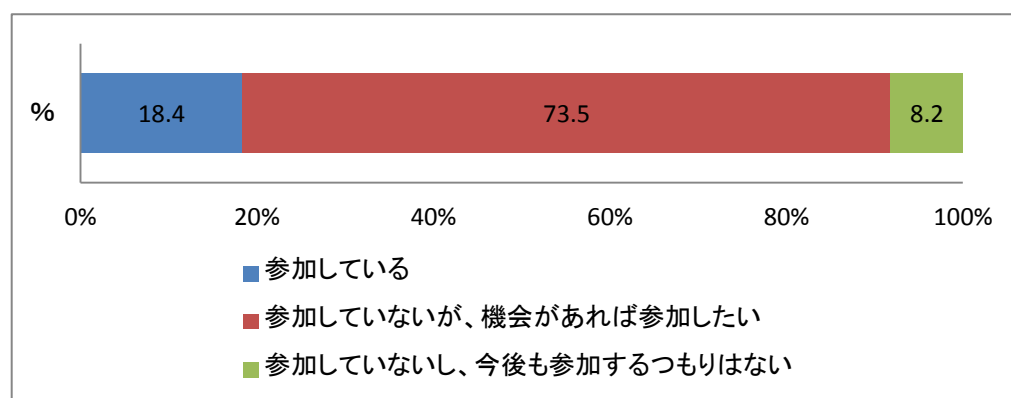
Q8 資源集団回収制度を知っていましたか。

回答	回答数	%
知っていた	49	28.8
知らなかった	121	71.2



Q8-1 Q8で「知っていた」と回答した方にお聞きします。資源集団回収制度に参加していますか。

回答	回答数	%
参加している	9	18.4
参加していないが、機会があれば参加したい	36	73.5
参加していないし、今後も参加するつもりはない	4	8.2



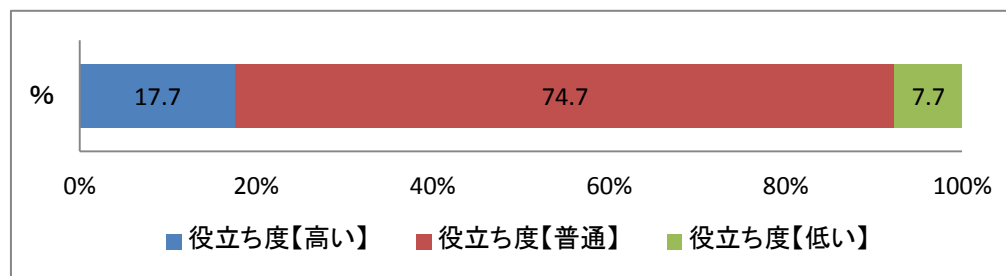
Q8-2 Q8-1で「参加していないし、今後も参加するつもりはない」と回答した方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・自治体で回収することに対するメリットを感じられないから。現行どおり、市が通常の形態で回収すれば、市の収入となり、ゴミの回収費用を節約できるので、その利益をあえて自治会に移譲してしまうと、ごみ収集のコストが結果的に上がる。無駄を省き経費削減に向かわなければならない。市政を考えると、それこそ無駄ではないかと考える。
- ・きちんと市が資源回収しているのだから、二度手間になる気がするから。
- ・分別や当番が煩雑
- ・今、高齢の両親の世話をしています。この事がいつまで続くのかわかりませんので、今のところは参加をする事が出来ないのです。

Q9 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何か？役立ち度でお答えください。「ごみについてのお問い合わせ先」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	30	17.7
役立ち度【普通】	127	74.7
役立ち度【低い】	13	7.7



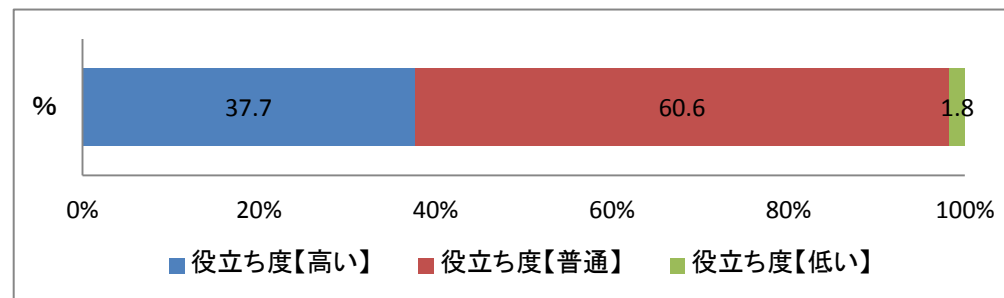
Q9-1 Q9で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・電話番号だけでなく、ダイジェスト的な回答もつけるべき。簡単なことでも職員に問い合わせとなり双方に手間をかけるより、これよりさらに詳しい情報がほしいければ電話で相談・お問い合わせという手段にしたほうがよいと思います。
- ・問合せ先の電話受付時間などの情報も同じページに書いてほしい。
- ・電話番号だけでなくもっと詳しい内容を載せてほしい。
- ・青岸に電話したが、対応が悪かった。
- ・見たいときに簡単に見れる環境の市民が少ないように思うから。
- ・ゴミ回収の日程のチラシに書いてあるから。
- ・和歌山市のホームページを読んでいる人が少ないと思うから。
- ・電話につながる曜日や時間も同じ画面上に掲載してください。受付に関する 注意事項とか。
- ・よくある問合せ内容はHPに載せるべきでは？ HPを活用できていない。民間だとありえない。電話の受け答えにもコストがかかっている。具体的なゴミの捨て場も分からない。引越してきたものは見様見真似で捨てているだけ。
- ・外部からの転居者のためにも市外局番も書くべき。

Q10 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何か？役立ち度でお答えください。「ごみの分け方・出し方」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	64	37.7
役立ち度【普通】	103	60.6
役立ち度【低い】	3	1.8



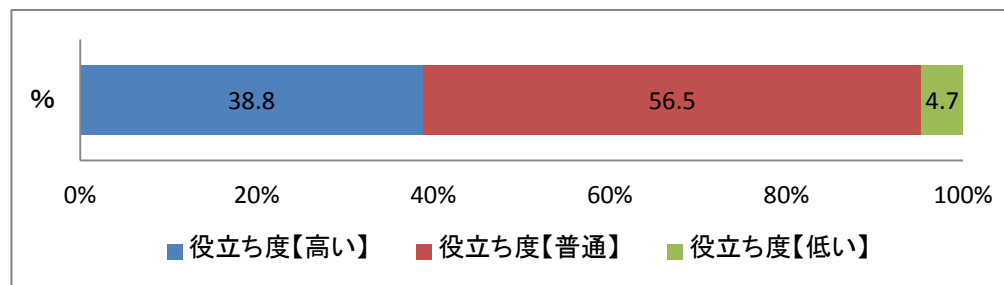
Q10-1 Q10で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・ホームページを見ている人が少ないから。
- ・何が何ゴミにあたるのか、その例をかなり詳しく記載して欲しいと思います。

Q11 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何か？役立ち度でお答えください。「ごみの収集日程」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	66	38.8
役立ち度【普通】	96	56.5
役立ち度【低い】	8	4.7



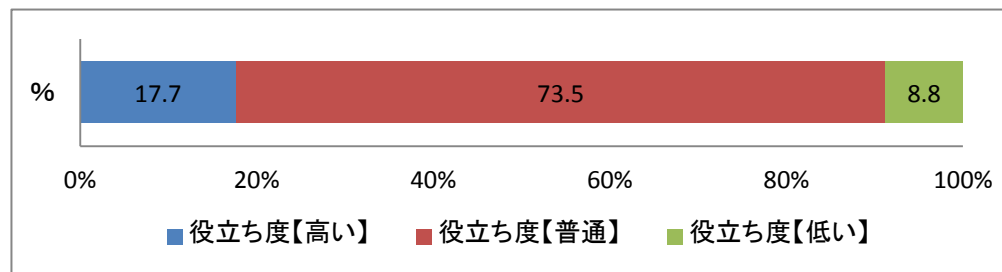
Q11-1 Q11で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・分かりにくい。
- ・自分がどの地区に属しているのか分かりにくい。
- ・年度始めに収集日程表をもらう。サイトで確認したことなどない。
- ・もう少し、分かりやすく見やすく、色分けするとか、あいうえお順にするとか、見ているだけで疲れて、嫌気がさします。
- ・MAP表示して欲しい。

Q12 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何ですか？
役立ち度でお答えください。「一般廃棄物に関する計画等」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	30	17.7
役立ち度【普通】	125	73.5
役立ち度【低い】	15	8.8



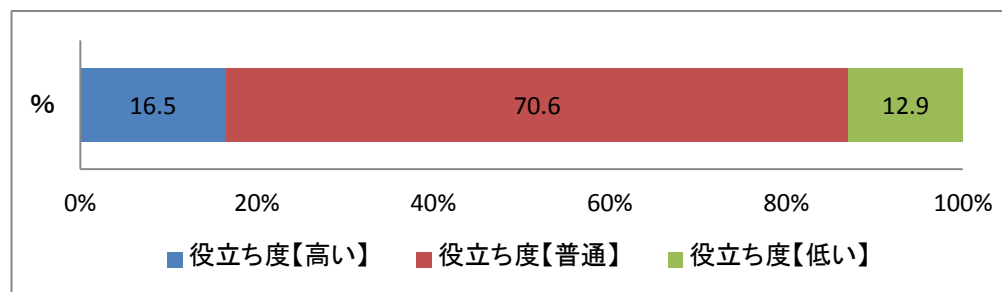
Q12-1 Q12で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きます。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・よく分からない。
- ・自分自身に直接関わってこない内容であるから。
- ・当たり前のことしか書かれていない。
- ・城下町和歌山ならではの目新しい取り組みを考えてください。
- ・説明が少々難しい。アニメなどを用いてもっと平たく説明があれば理解しやすい。
- ・計画自体にあまり目を通さないと思うから。
- ・私は常識として今までしてきたことを、わざわざ表で見せられても。
- ・レベルが低すぎ。
- ・分かりにくいし、そもそも見る人は意識が高い人で、その人はきちんと考えて行動しているから。
- ・資料が読みにくい。役立ち度とは？
- ・自分がどの地区に属しているのか分かりにくい。
- ・説明の文章が硬く、難しい。
- ・読まない。市民には興味がない。そういうところばかり充実している。
- ・この情報を知ったところで私たちがどのように行動すればよいのかが分からない。

Q13 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何ですか？
役立ち度でお答えください。「ごみに関するデータ(ごみ排出量、ごみ処理費用、ごみ質・ごみ組成分析)」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	28	16.5
役立ち度【普通】	120	70.6
役立ち度【低い】	22	12.9



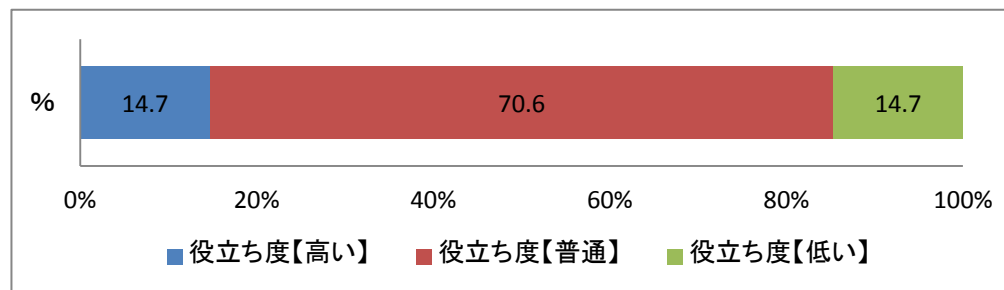
Q13-1 Q13で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きます。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・数字だけの表は見る気がしない。パーセンテージやグラフで表してもらえばありがたい。
- ・見ないし、どう役立っていいかわからない。
- ・過去のデータを見てもあまり役立たない。
- ・ごみの種類によって配分や細かい数字を出されても、その意味がピンとこない。むしろ、こういう捨てる方は困りますとか、日常生活の中で役立つ情報を目立たせた方がよいと思います。
- ・商品を守る側の責任がなさすぎと思う。
- ・データは、市民に解りやすく解説しなければ、自己満足だけになりませんか? だからどうすべきかです。
- ・あまり意識して見ないです。
- ・役立ち度とは何? 役立ち度が高いとは? 何に対して役に立つか? ごみに関するデータは日常の生活にとっては特別に役に立たないから。
- ・市民にはグラフの数字ばかりでは理解しづらい。子供でも理解できる分かり易い説明(漫画)などで説明してもらいたい。
- ・市民にはあまり必要ないデータでしょう。行政側は必要かも。
- ・水分を含んだごみの処分コストを掲載すると良いと思います。
- ・内容が難しい。
- ・正当な事を硬く文面にしても、年齢のせい(老眼?) 隔々まで読む気力がありません。それより、もっと絵や色を使って(漫画的でも良いのかも?) 人々を引き付ける、字が読めなくても見ればわかる、お役所仕事ではなく、もっとレベルを下げて、子供でも字を読むのが不得意の方々でも見てすぐわかるようにすればいいのでは?
- ・一番伝えたいことがなにかわかりにくい。これを真面目に全部読んで理解しようとする人は環境意識の高い人で、すでにごみ減量の努力をしている人が多いと思う。そうでない人にわかりやすくアピールすることが重要かと思う。
- ・都合イイことしか書かれていない感じがするから。
- ・自分の生活に直結する情報じゃない。

Q14 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何か？
役立ち度でお答えください。「わかやまノーレジ袋推進協議会について(和歌山県ホームページヘルプ)」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	25	14.7
役立ち度【普通】	120	70.6
役立ち度【低い】	25	14.7



Q14-1 Q14で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きします。その理由はなぜですか。

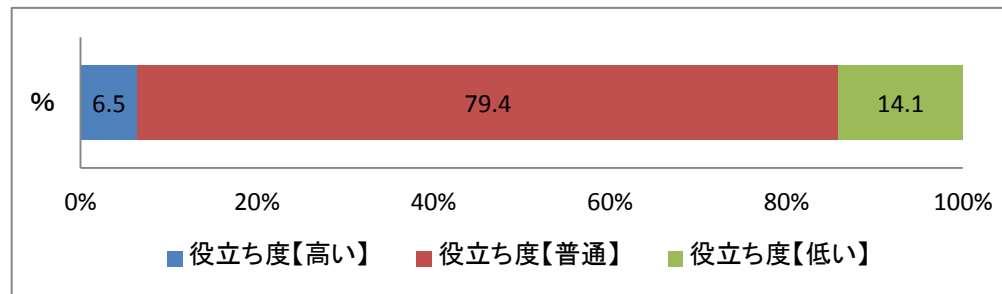
* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・レジ袋削減が本当に環境に良いのか不明。中部大学の武田教授によればレジ袋削減など意味がないと主張する学者もいる。環境とともに経済的な観点からの説明が不足。
- ・最近レジ袋が無料でもらえるので特に意識していない。他にもっとやることあるでしょ！！
- ・レジ袋は欲しいです。エコバックに入らないような買い物もありますし、大手のイオンのように袋要らないかどうか選べたりしてほしいです。それに以前、袋をエコ活動に回しているというスーパーが全くしていなかったと言う噂もあって、ノーレジ袋にいいイメージがありません。
- ・説明書きに説得力がない。
- ・ホームページを見ないから。
- ・レジ袋はあったほうが良い。
- ・最初、レジ袋がなかった近所のスーパーが、あまり環境への貢献度は高くないことと利用者の評判が悪いなどという理由で復活させました。ただやめましょう、というだけでなく、どれくらい効果があるのか、他の自治体での取り組み方はどうなのか、レジ袋にかわるおしゃれなエコバッグの紹介・販売など、サイトの地味な見た目も含め、もうすこし踏み込んだ内容にしてほしいです。
- ・「ノーレジ袋」運動自体が空回っているから。「やる」「やっぱりやらない」「レジ袋をなくす」と結果として内袋(ロールに巻いてあるうすい袋)の消費が増えたり、環境に役立っているとは思えない。
- ・ノーレジ袋をするべきところがきちんと行わないと、なかなか協議会の内容を見たりしない。
- ・数字欄でなくグラフなどで人目で判るように。
- ・レジ袋以外で考えた方がいいと思う。統一性がなさすぎ。
- ・目立っていない。見難い。
- ・ノーレジ袋推進にかげりが見えてる。

- ・レジ袋をなくすと万引きが増えたことや、レジを通らずに帰ってしまう人が増えたという実態に呆れたが、レジ袋がなくなったのはほんの一時期で今はどこで買い物しても普通に無料配布してくれる。万引きの損害よりもレジ袋無料配布のほうがリスクが少ないからだと思います。レジを通ったあとのかごの色を変えるなどの対策も有効だと思うし、またレジ袋をなくすよりも燃やしても害の出ないレジ袋を作りそれに統一することのほうが近道のように思う。
- ・レジ袋削減の必要性は、小売店の店頭ポスターなどでも見ることができるから。
- ・今まで大半の人はスーパーや商店で物を買って、レジ袋に詰めて家庭に持ち帰り、空いたレジ袋を今度はゴミ袋として再利用していました。それがノーレジ袋運動によって貰えなくなったからゴミ袋を購入してゴミを詰めているのが現状ではないでしょうか？ 少なくとも我が家はそうです。企業の大義名分の下、【経費削減】にしか過ぎないと思います。
- ・レジ袋がなければ、別の袋を買って使うから。
- ・要求しなくてもくれる。もらうと家庭内の屑かご等の内袋に使えたり、ゴミの小出し用に使い便利。やはり強制力を働かすためには有料にするしかない。以前の試みで、もう一息のところだったのに一部の足並みが揃わず挫折したのは残念だ。条例でも策定して強制力をもたせないと、このままでは無理。
- ・ノーレジ袋運動は終わったと思っていました。大きなレジ袋はごみ袋として再利用できるので、無駄ではないと思う。しかし、小さいものや本屋の紺色の袋などはなかなか再利用できない。それを考えてください。本1冊にレジ袋が必要でしょうか？
- ・役所と協議会の人間以外に必要なのか？
- ・レジ袋を出す店がほとんど出してますよ。もらった袋でゴミをだすので、かえて家族が少ない家庭は結構良いですよ。
- ・推進されていない。

Q15 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何ですか？
役立ち度でお答えください。「和歌山市廃棄物減量等推進審議会」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	11	6.5
役立ち度【普通】	135	79.4
役立ち度【低い】	24	14.1



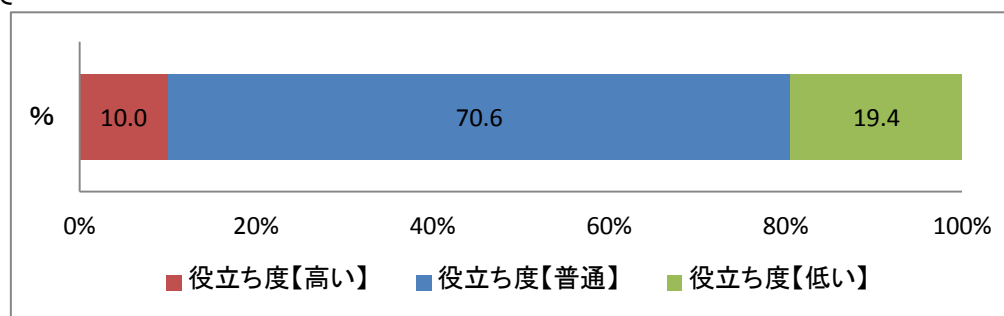
Q15-1 Q15で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きます。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・和歌山市廃棄物減量等推進審議会の議事録を見ても意味がない。ビジュアライズすることが必要。
- ・何しているか分からない。
- ・自分には直接関係がないから。
- ・そんな委員会があること自体知らないし、出席者の数も少なければ市民の傍聴もなし。本当に必要な組織ですか？30%もの削減を呼び掛ける推進審議会なのにもかかわらず情熱不足の感があります。
- ・誰がどのような意見を出しているのか見えてきませんが、どちらにしても一般的な答申しか出来ないのであれば必要性は感じられません。税金の無駄遣いですね。
- ・見ても内容がない。
- ・審議会自体認知されていないのではないかと思うから。
- ・会議をしたという事実だけだから。
- ・実際に収集に関与している職員や市民が一番よくわかっているだろうし、机上で審議しても信憑性がないと考えるから。
- ・議事録を読んでも内容がない審議会のように思えてはすかしく思った。同じような会話が繰り返されている。HPを利用してる人は中高齢者(意見を積極的に言う人)は少ない事はわかりきっているので、掲載しておかなければならないからしているだけのものと捉えてしまう。内容は他の市町村に見られたくない。
- ・この情報では役に立たない。
- ・漢字ばかりで難しそう。
- ・なんだか難しそう。訳わからなそう。自分には関係なさそう。
- ・行政自身が権限と責任を持って取組む課題である。外部委員の声を審議会などで吸収して政策に反映して、誰が責任を持つのか？机上の議論では駄目、現場の声を反映させるべき。
- ・このアンケート募集を見るまで本審議会の存在を知らなかった、また知っていても内容まで読んで解釈し、実行してはいなかったと思う、要は具体的にこれはこうしろ、あれはこうしろと市民に対しては実行策を要求するような面倒な事はしない。審議委員の支配下にある団体の実行度はどうなのか？現状決めただけで終わっているのではないか。もし実行されているのであれば成果を発表して公表し、市民へのPRに使用してはどうか。
- ・文字ばかりで見づらい。次に開く気になれないような感じがする。
- ・こういう審議会があることを知らなかったから。
- ・廃棄物減量推進の場でペットボトルの飲み物が配られているあたり、開催している側の意識の低さが感じられます。湯呑にお茶ではだめなのでしょうか。
- ・一体誰が読むのか？検索すれば辿りつけるようにはしておくべきだが、もっと充実しなければいけないところがあるのでは？
- ・読もうと思わない。
- ・分かりやすく、実践しやすく伝えてほしい。

Q16 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何か？
役立ち度でお答えください。「事業所用指定ごみ収集袋製造届出業者」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	17	10.0
役立ち度【普通】	120	70.6
役立ち度【低い】	33	19.4



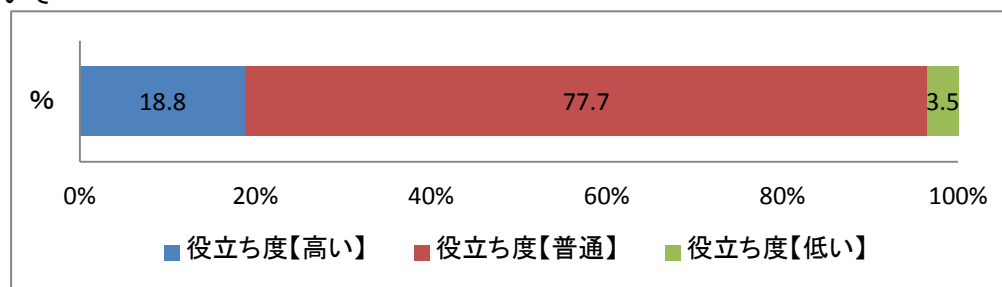
Q16-1 Q16で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きます。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・直接関係を感じないので。
- ・事業所用指定ごみ収集袋製造業者を何故届出制にするのか。意味不明。
- ・業者がどこだろうが気にはしていない。
- ・ごみ袋の購入には役立たない。
- ・製造業者は必要ではないから。
- ・一般家庭なので 事業所のごみ収集に関心がない。
- ・一般消費者に対してはこの情報は何の役にも立ちません。
- ・とくに知りたいと思わないから。
- ・一般の人が見ても意味がわからない、理解しづらい。
- ・あまり一般家庭では関わらない。
- ・市民が知っている必要があるのか疑問に思うから。
- ・業者がどこであるとか関係ないこと。スーパーで買うだけ。
- ・現在スーパーの袋を使うことが多く、指定の袋はほとんど買わない。
- ・逆に聞きたい。このような情報がどんな事で役に立つのだろうか。
- ・事業所でないため。
- ・指定業者をあまり気にしていないため。

Q17 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何ですか？
役立ち度でお答えください。「資源集団回収の登録団体を募集しています」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	32	18.8
役立ち度【普通】	132	77.7
役立ち度【低い】	6	3.5



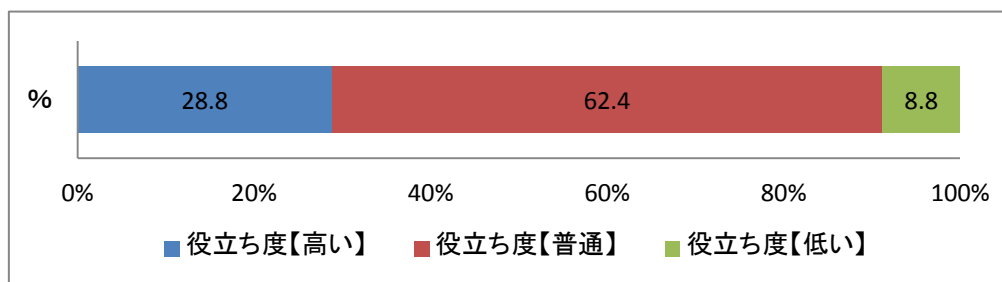
Q17-1 Q17で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きます。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・あまり興味がありませんでした。個人でやれるものからやり始めていきたい。
- ・資源集団回収の活動をしていないから。
- ・自分には関係ないと思う。
- ・個人の日常生活には直接関係のない情報であるように感じる。

Q18 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何ですか？
役立ち度でお答えください。「資源ごみの持ち去りは禁止されています」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	49	28.8
役立ち度【普通】	106	62.4
役立ち度【低い】	15	8.8



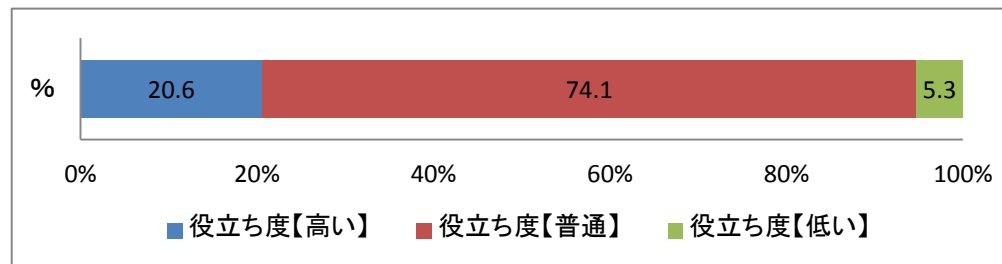
Q18-1 Q18で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・現状は何もかわっていないのでは・・・持ち去るんだから、放置じゃないから別に禁止しなくてもいいんじゃないでしょうか。
- ・実際に持ち去りを行っているものに対し何も策を打てていないと感じない。
- ・私の地区でも資源ごみの持ち去りが多いようです。HPだけでなく、周知徹底をお願いします。
- ・罰則規定はあるのか？直接注意したことがあるが逆ぎれされた。広報活動、回覧板等が弱い。罰則で摘発するのが効果的。税金を使って空のごみを収集しているのと同じだ。
- ・取り締まりは、どうされているのですか？狭い道をトラックで走り回っている状況を目にします。時にはヒヤッとすることもあります。
- ・知らなかったです。自分のマンションに知らない人たちがよくドアを開けて持って行っています。
- ・持ち帰っている人を見かける。持ち帰る時もそうですが、持ち帰った後転売する手段をたつほうが早いのでは？個人での持ち込み買取をなくすなど。
- ・情報としては役立ち度【普通】だと思いたいのですが、この情報で、持ち去りが少なくなるとは思えません。ゴミステーションに持ち去り禁止のかい看板を設置した方がよいのでは。
- ・メールアドレスとか書き方サンプルをパソコン上のHPから 自分の携帯へ送信できるとありがたい。
- ・資源ごみを持ち去る人は、深夜ではなく朝の7～8時の時間帯にもいるようです。いつもほんの10分前に出したカンの袋が素早く持ち去られています。また以前この話を会社でしたところ、持ち去りが禁止されていることを知らない人が多く、周知されていないと感じました。
- ・持ち去り禁止は他府県でもメッセージとして配信されているが和歌山の場合、そういう看板がゴミ置き場などに掲げられていない。ホームページを見ない人には伝わっていないので役立ち度は0です。
- ・誰も見張っている人も居ないしそれよりか回収業者の元締めに話を付ければ良いと思う。

Q19 和歌山市のホームページの「一般廃棄物課(和歌山市のごみ収集)」に掲載されている情報の中で、あなたが客観的に見て役立つと思われる情報は何か？
役立ち度でお答えください。「リリクル通信」について

回答	回答数	%
役立ち度【高い】	35	20.6
役立ち度【普通】	126	74.1
役立ち度【低い】	9	5.3



Q19-1 Q19で役立ち度が「低い」と回答された方にお聞きします。その理由はなぜですか。

* 主な理由を掲載しています(個人情報や固有名詞を除いて、原文に近い文章で掲載しています。)

- ・ 見たこと無いから。
- ・ トップページからリリクル通信にたどりつくまでが長すぎる。一般向けの体裁である以上、トップページにバナーを作るなど、もっと見てもらう工夫が必要。また、たとえば「ペットボトルは飲み口のキャップを外す…」などとありますが、飲み口を外すための道具や方法などの紹介がないと、高齢者はもちろん、誰も実践しないと思います。
- ・ 関心のある人間なら既に理解していることばかりだし、関心のない人間なら見向きもしない。役人の自己満足程度にしか役に立たない。
- ・ 3Rの意味がわかりません。毎回、英語ではなくカタカナで書いて、意味も記載して欲しいです。その時納得しても、次に読むときはもう忘れてしまいます。
- ・ 発行されていること自体が知られていないのではないかと。
- ・ クリックして詳細を見ようと思わない。

Q20 ごみ減量化、資源化推進のために和歌山市が、今、すべきことは何だと思えますか。3つまで選択してください。

回答	回答数	%
ごみの分別方法に関する情報発信	97	57.1
資源のリサイクルに関する情報発信	90	52.9
無駄の少ない調理方法に関する情報発信	28	16.5
資源集団回収に関する情報発信	49	28.8
資源の店頭回収に関する情報発信	43	25.3
リサイクル商品・エコマーク商品に関する情報発信	27	15.9
バザーやフリーマーケットなど不用品交換の場に関する情報発信	56	32.9
ごみの減量化・資源化に関する講演会、イベントの充実を図る	36	21.2
ごみの有料化	26	15.3
特にない	2	1.2

