

# 「既存の公共施設を活用した美しいまちづくりについて」の調査結果

□ 調査期間 平成25年11月8日～平成25年11月21日

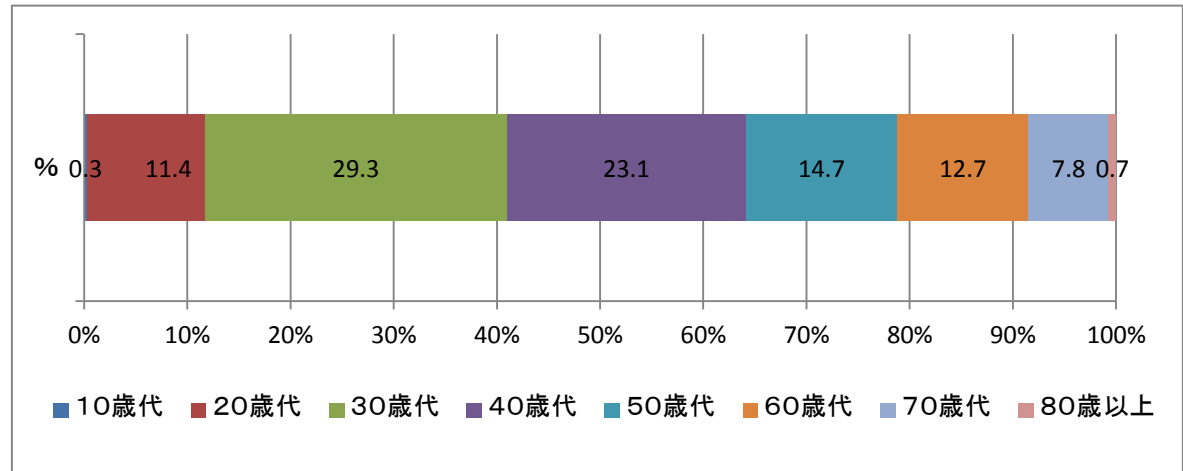
地域住民の日常生活に密接した既存の公共施設について、効果的な美化・整備等を行うことで、より快適な公共空間を創出し、地域における美化意識が促進され、美しいまちづくりの実現に繋がると考え、政策研究を行っています。政策研究の資料とするため、皆様のご意見をお聞きました。

□ 調査の趣旨

※本アンケートにおける公共施設とは、市役所・コミュニティセンター等の庁舎、体育館、市民会館などの建物及びその敷地をいいます。

□ 対象者数 307人（平成25年11月8日現在）

(内訳)	人数	%
10歳代	1	0.3
20歳代	35	11.4
30歳代	90	29.3
40歳代	71	23.1
50歳代	45	14.7
60歳代	39	12.7
70歳代	24	7.8
80歳以上	2	0.7
合計	307	100.0



□ 回答者数 205人

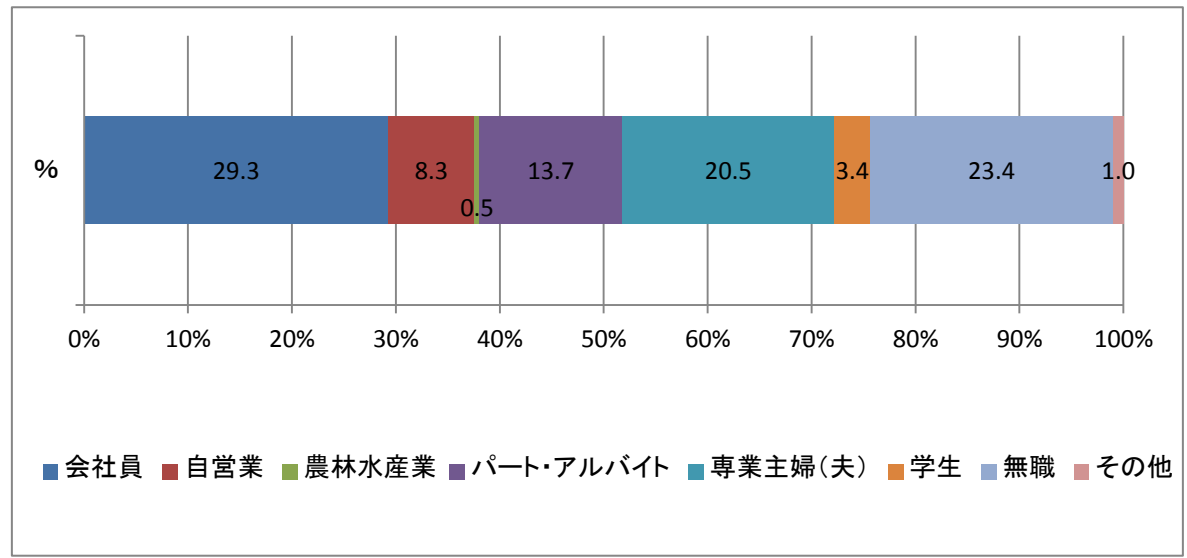
□ 回答率 66.8%（平成25年11月21日時点）

【ご職業】

回答	回答数	%
会社員	60	29.3
自営業	17	8.3
農林水産業	1	0.5
パート・アルバイト	28	13.7
専業主婦(夫)	42	20.5
学生	7	3.4
無職	48	23.4
その他	2	1.0
合計	205	100.1

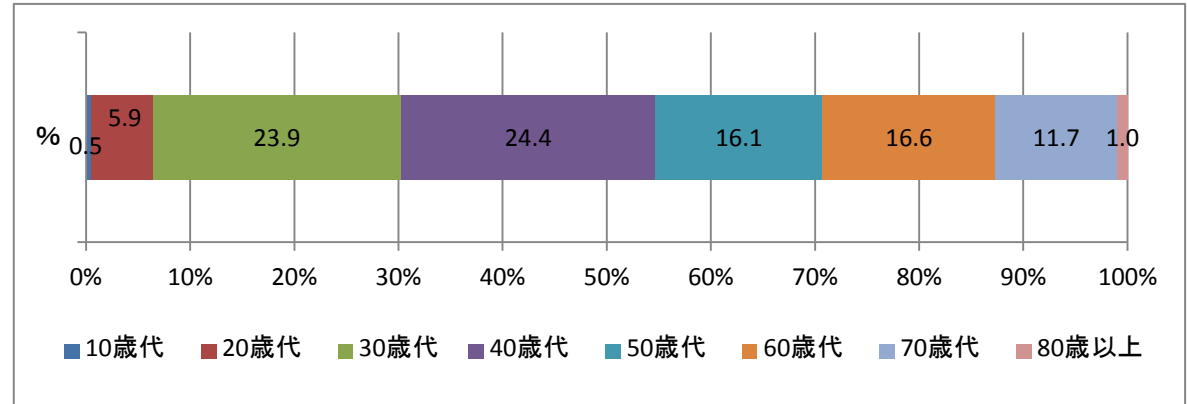
「その他」のご職業

団体役員  
派遣販売員



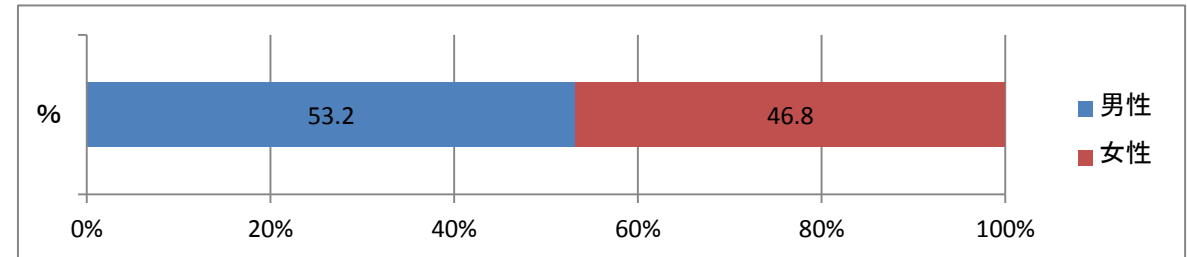
【年齢】

回答	回答数	%
10歳代	1	0.5
20歳代	12	5.9
30歳代	49	23.9
40歳代	50	24.4
50歳代	33	16.1
60歳代	34	16.6
70歳代	24	11.7
80歳以上	2	1.0
合計	205	100.1



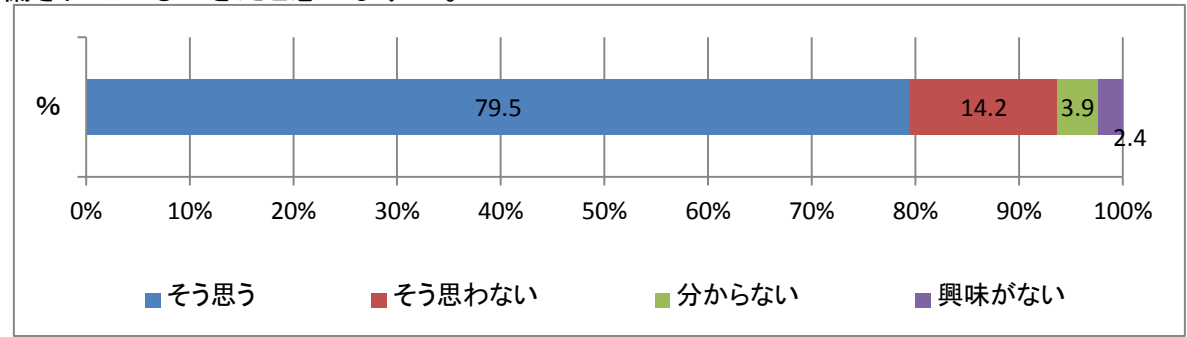
【性別】

回答	回答数	%
男性	109	53.2
女性	96	46.8
合計	205	100.0



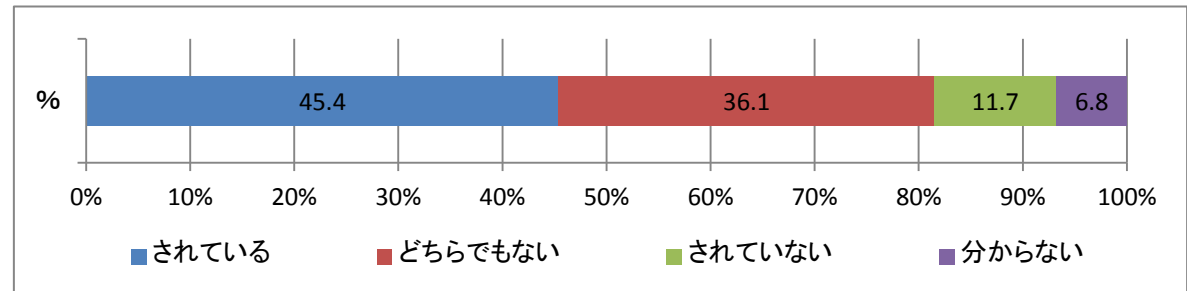
問1 多くの市民が利用する公共施設は、外観(見た目)上、常に美しく整備されているべきだと思いますか。

回答	回答数	%
そう思う	163	79.5
そう思わない	29	14.2
分からない	8	3.9
興味がない	5	2.4
合計	205	100.0



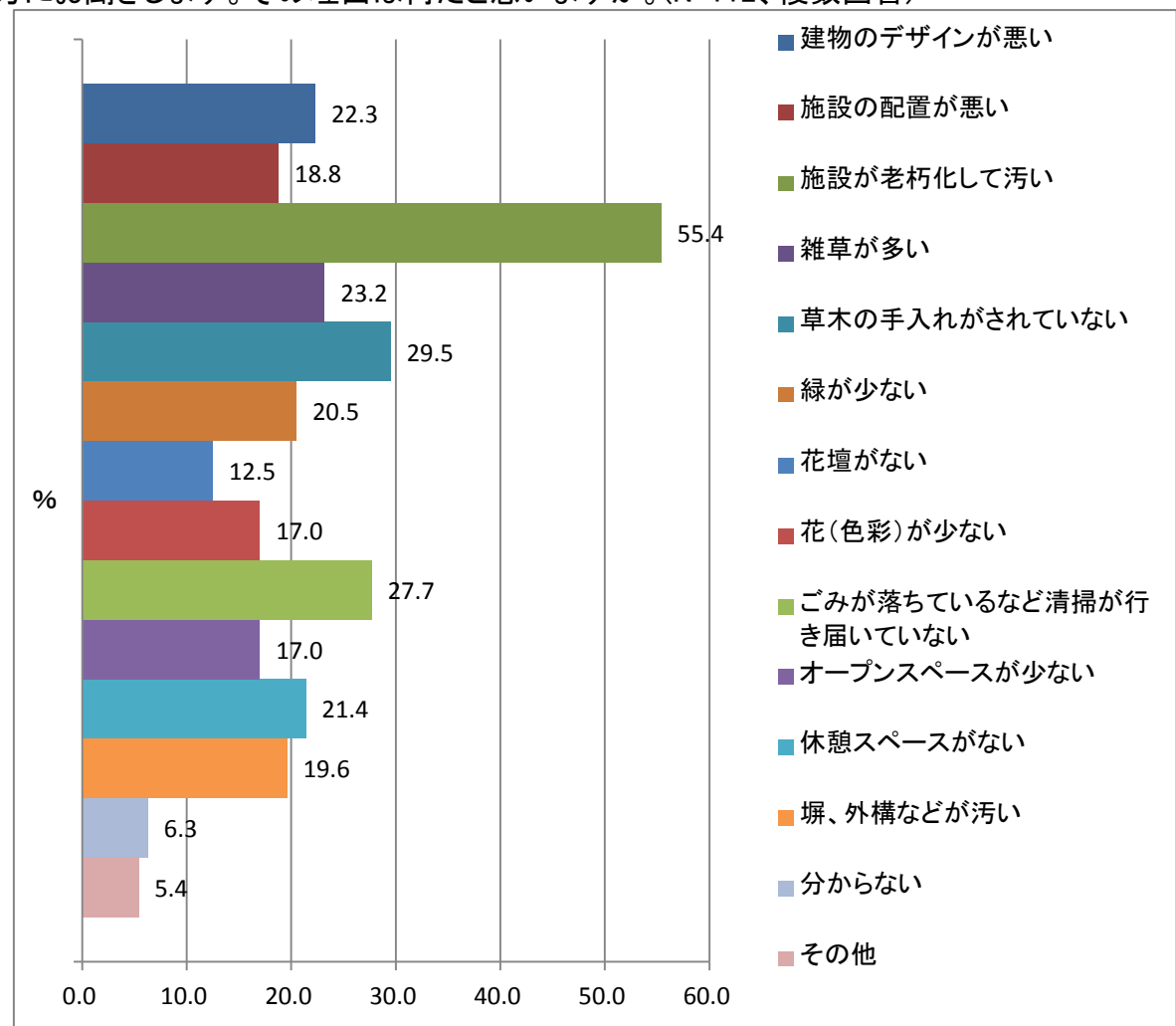
問2 よく利用する公共施設の外観は、美しく整備されていますか。

回答	回答数	%
されている	93	45.4
どちらでもない	74	36.1
されていない	24	11.7
分からない	14	6.8
合計	205	100.0



問2-1 「どちらでもない」、「されていない」、「分からない」と回答された方にお聞きします。その理由は何だと思いますか。(N=112、複数回答)

回答	回答数	%
建物のデザインが悪い	25	22.3
施設の配置が悪い	21	18.8
施設が老朽化して汚い	62	55.4
雑草が多い	26	23.2
草木の手入れがされていない	33	29.5
緑が少ない	23	20.5
花壇がない	14	12.5
花(色彩)が少ない	19	17.0
ごみが落ちているなど清掃が行き届いていない	31	27.7
オープンスペースが少ない	19	17.0
休憩スペースがない	24	21.4
塀、外構などが汚い	22	19.6
分からない	7	6.3
その他	6	5.4

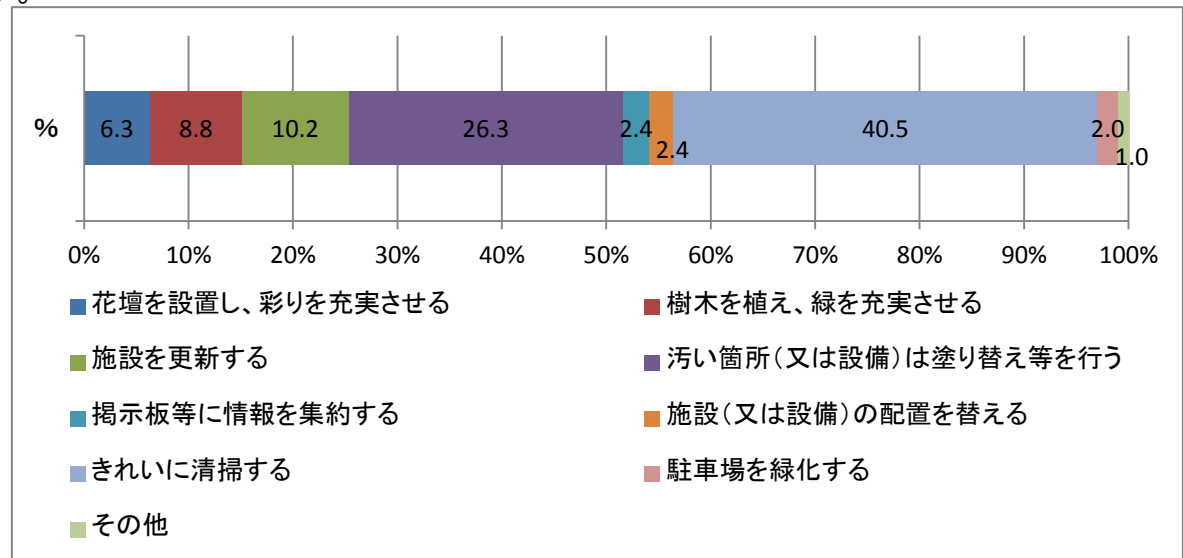


問2-1-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

- ・整理整頓が不十分な場所をよく見ます。利用者がくつろげる空間作りに不熱心な場所をよく見ます。ほんの少しの手間でできることや、整理整頓が得意な方が指導すると見違えるようになるのではないかと思います施設がいくつかあります。
- ・あまり利用しないので。
- ・事務所等の対応が悪く。外観以前の問題だと思います。私語や仲間内の話を大声でやっている等々。センスのない掲示物の適当な貼り出し。
- ・バリアフリーでなく、階段が多く汚らしい。
- ・市役所や市民会館がいくら綺麗でも、和歌山城敷地内にあるトイレなどは非常に汚い。

問3 施設の外観上の美化を図るためには、何が最も重要だと考えますか。

回答	回答数	%
花壇を設置し、彩りを充実させる	13	6.3
樹木を植え、緑を充実させる	18	8.8
施設を更新する	21	10.2
汚い箇所(又は設備)は塗り替え等を行う	54	26.3
掲示板等に情報を集約する	5	2.4
施設(又は設備)の配置を替える	5	2.4
きれいに清掃する	83	40.5
駐車場を緑化する	4	2.0
その他	2	1.0
合計	205	99.9

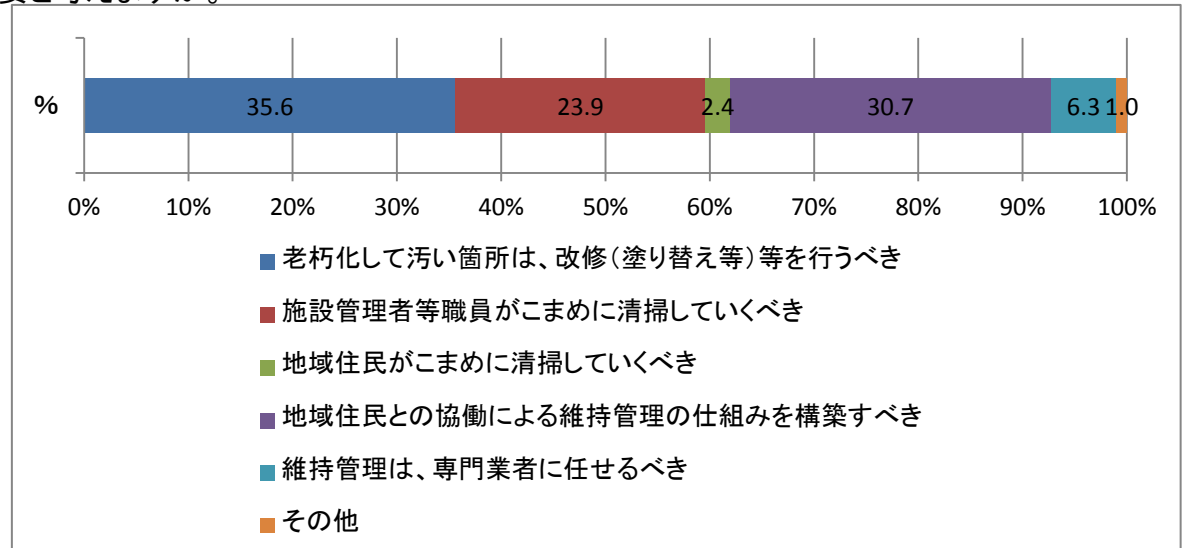


問3-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

・広告(看板等)をなくす、町並み全体の統一感。

問4 公共施設の外観上を美しく保っていくためには、どのようなことが必要と考えますか。

回答	回答数	%
老朽化して汚い箇所は、改修(塗り替え等)等を行うべき	73	35.6
施設管理者等職員がこまめに清掃していくべき	49	23.9
地域住民がこまめに清掃していくべき	5	2.4
地域住民との協働による維持管理の仕組みを構築すべき	63	30.7
維持管理は、専門業者に任せるべき	13	6.3
その他	2	1.0
合計	205	99.9



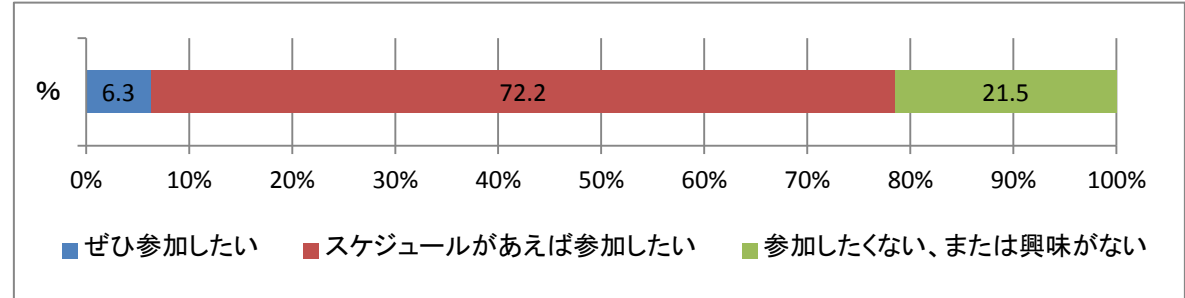
問4-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

- ・施設管理者だけではなく、市の職員の中から施設の美化に興味があり能力のある人を何人か集め、専門の係りを作ったら良いのではないかと。その結果、施設管理者だけではできない部分を外注するというような方法が良いのではないかと思います。
- ・自分たちで清掃する。施設は大切に使用する。要は「美しい」とは自分たちの「心」で決まる。

問5 次のような活動について、募集があれば参加したいと考えますか。

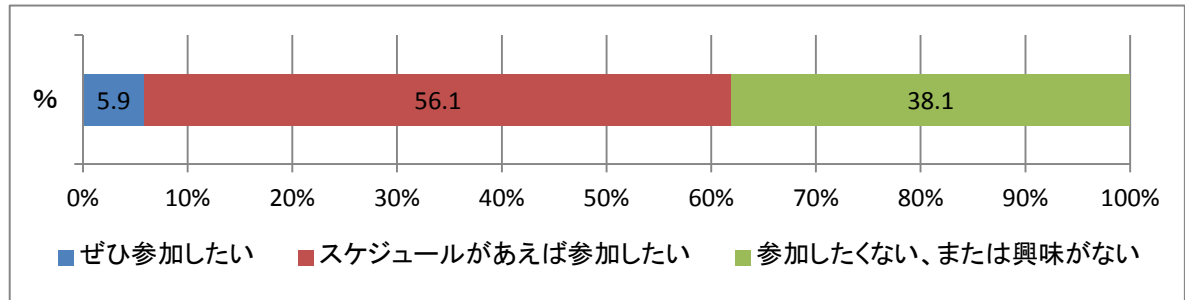
【清掃、ゴミ拾い活動】

回答	回答数	%
ぜひ参加したい	13	6.3
スケジュールがあれば参加したい	148	72.2
参加したくない、または興味がない	44	21.5
合計	205	100.0



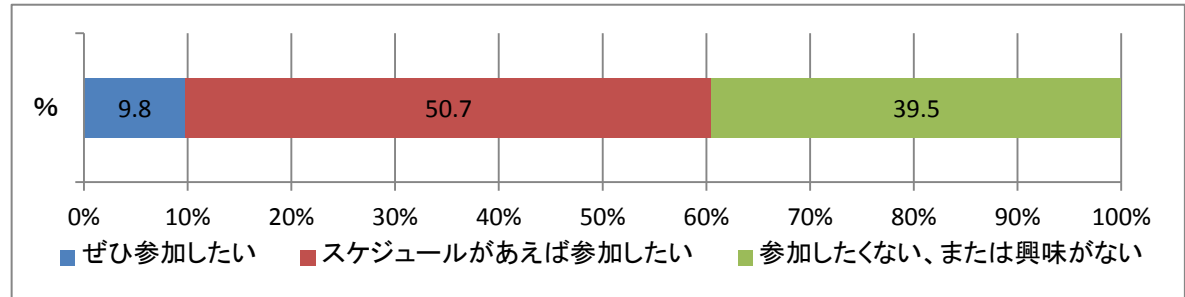
【除草活動】

回答	回答数	%
ぜひ参加したい	12	5.9
スケジュールがあれば参加したい	115	56.1
参加したくない、または興味がない	78	38.1
合計	205	100.1



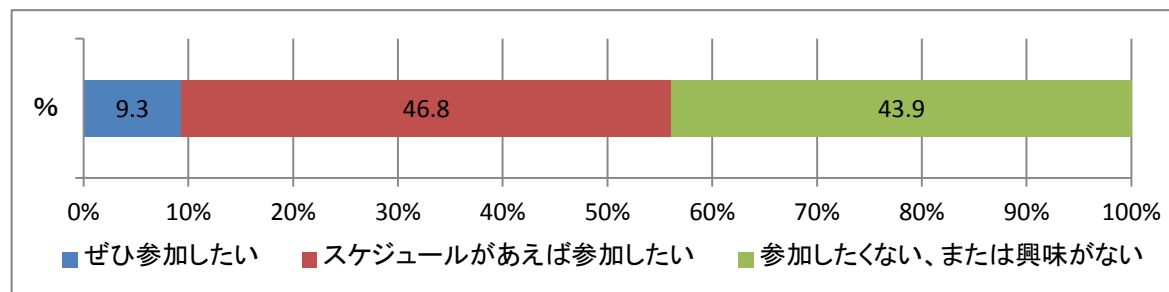
【花壇をデザインするワークショップ(花樹の選択・配置も含む)】

回答	回答数	%
ぜひ参加したい	20	9.8
スケジュールがあれば参加したい	104	50.7
参加したくない、または興味がない	81	39.5
合計	205	100.0



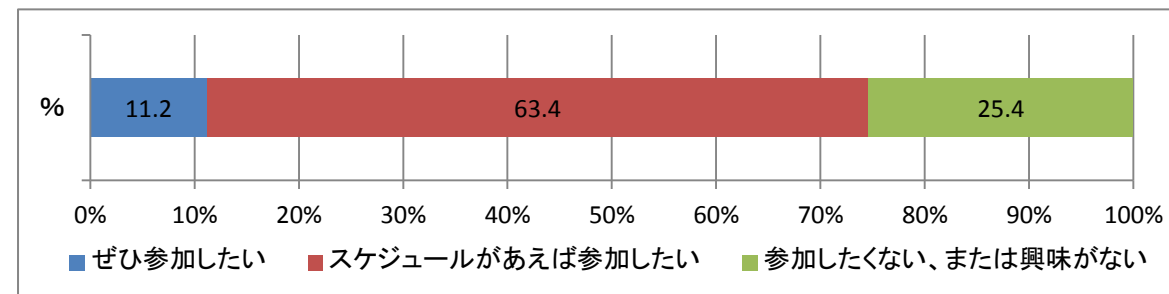
【ベンチを作るワークショップ】

回答	回答数	%
ぜひ参加したい	19	9.3
スケジュールがあれば参加したい	96	46.8
参加したくない、または興味がない	90	43.9
合計	205	100.0



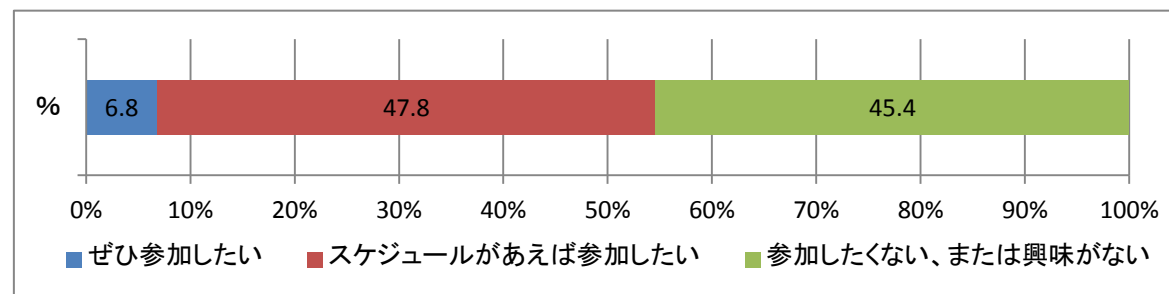
【花を植える活動(種や球根から育苗、苗の植え付け等)】

回答	回答数	%
ぜひ参加したい	23	11.2
スケジュールがあれば参加したい	130	63.4
参加したくない、または興味がない	52	25.4
合計	205	100.0



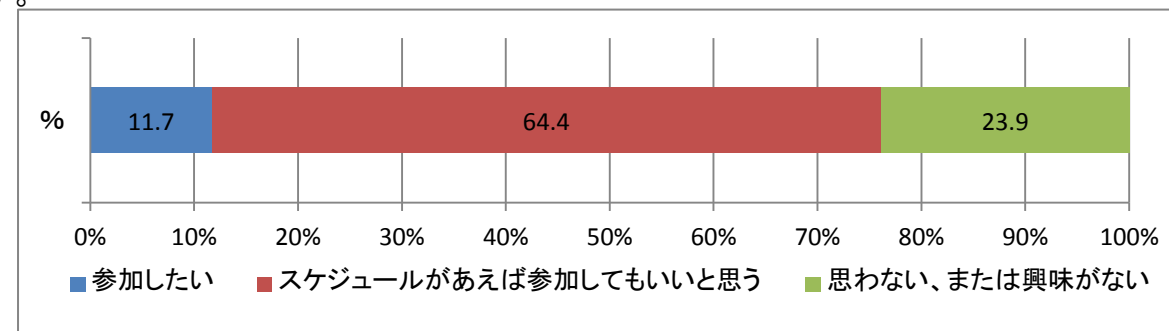
【緑の管理をする活動(剪定・伐採・消毒薬の散布等)】

回答	回答数	%
ぜひ参加したい	14	6.8
スケジュールがあれば参加したい	98	47.8
参加したくない、または興味がない	93	45.4
合計	205	100.0



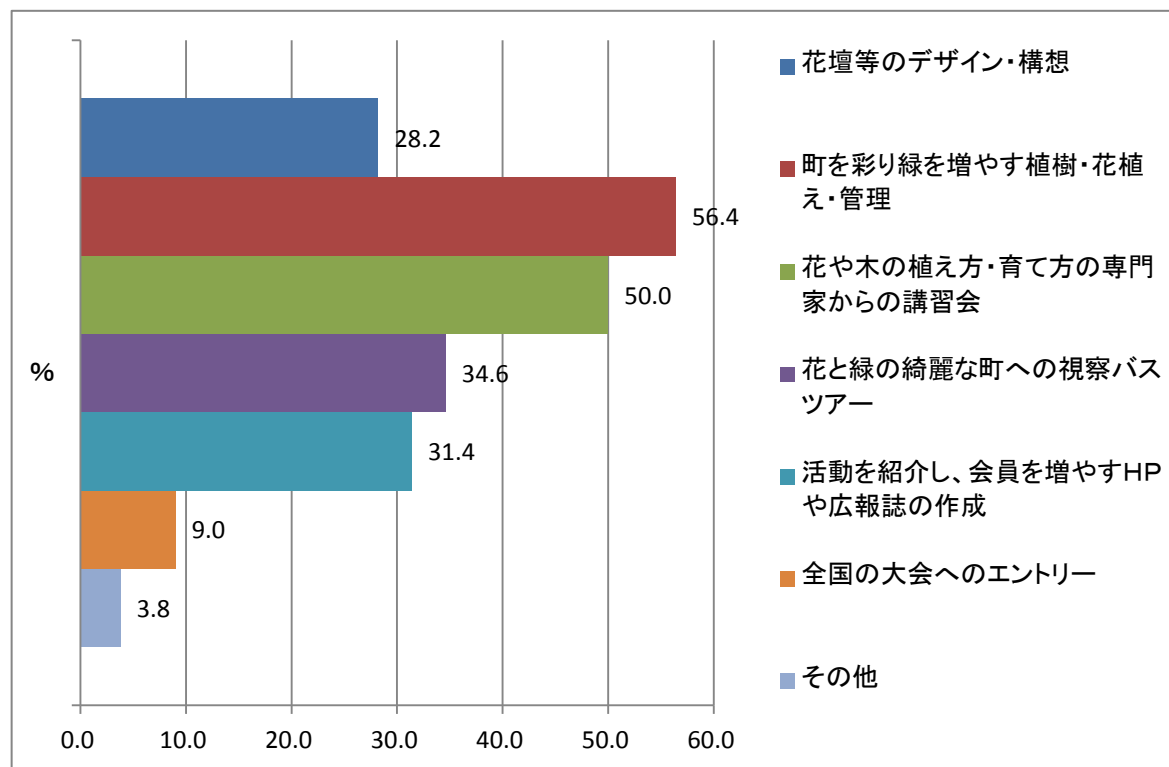
問6 和歌山市に花と緑のサークルがあれば参加してもいいと思いますか。

回答	回答数	%
参加したい	24	11.7
スケジュールがあれば参加してもいいと思う	132	64.4
思わない、または興味がない	49	23.9
合計	205	100.0



問6-1 「参加したい」、「スケジュールがあえば参加してもいいと思う」と回答された方にお聞きします。参加するとすれば、どのような活動が望ましいと思いますか。(N=156、複数回答)

回答	回答数	%
花壇等のデザイン・構想	44	28.2
町を彩り緑を増やす植樹・花植え・管理	88	56.4
花や木の植え方・育て方の専門家からの講習会	78	50.0
花と緑の綺麗な町への視察バスツアー	54	34.6
活動を紹介し、会員を増やすHPや広報誌の作成	49	31.4
全国の大会へのエントリー	14	9.0
その他	6	3.8



問6-1-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

- ・地域内を分割して持ち回りで管理活動の協力をお願いすれば協力者が集まるのでは。
- ・ごみ屋敷や雑草の空き地をなくす、場合によっては条例を作る。
- ・道路や公園のゴミや雑草の清掃場所の割当。
- ・空缶、ペットボトル、ごみ、レジ袋、タバコのポイ捨てマナーの小中学校からの教育、市民への徹底活動。
- ・プロによるデザイン。
- ・和歌山県らしさ。独自性重視。
- ・地域住民に任せるべき事は沢山ある。役所の管理者はお茶代位は提供して住民の活動を促進すべき。



問7 既存の公共施設を活用した美しいまちづくりについてご意見等ございましたら、ご記入ください。(この設問は任意回答です。また、いただきましたご意見等への回答はできませんので、ご了承ください。)

- ・わかやま国体に向けて少しでもお手伝いできるように参加したいと思います。
- ・不十分だと感じる場所もありますが、それよりも多くの美しい場所があります。職員やボランティアの方たちの努力に感謝しています。できれば町全体をデザインするようなプロの方をお願いして、市内全体を計画的に美化するのも良いと思います。あるいは、市内を美化するための計画書やイメージ画、設計図、美化のテーマなどを、公募するのも良いと思います。
- ・施設自体がきれいであることはもちろん、加えて緑や花が多く、腰をかけられる場所があり、施設に直接用事がなくても憩に来られるような場所が理想。
- ・古くても無理に新しくせず、その建物の味を大事にする保存の仕方です。街並みに特徴をもたせていけばいいです。
- ・大半の公共施設は整備されているが、天守閣の土産売りの天井のペンキの垂れた様子は、他府県から来た観光客から、これで和歌山市のおもてなし観光の姿勢が伺われると。一言で持って評価されるのはつらい。
- ・手入れが行き届いていけばよいと思う。
- ・公園の花壇はいつもボランティアの方できれいにしていただき感謝しています。
- ・施設管理職員は、自分の家と思ひ常に綺麗にする心を持って下さい。
- ・公共施設は耐震強度さえあれば、外観より施設内の充実であり、一人でも多くの市民のニーズに合致するものであればよいと思います。
- ・自治会及び老人会、婦人会、こども会との連携が必要だと思います。
- ・美しいまちづくりには園芸、造園、都市計画等、理論と合理性に基づいたものが必要。洋風の建築物が多い公共施設では目指すタイプを先進国に学べばよい。講師なども海外から呼べばよい。
- ・場所によれば県外の方も来られます。きれいな設備よりも、温かい美しさが”おもてなし”といえると思います。
- ・近所の歩道や公園の花壇をきれいに掃除して、花を咲かせてるのを見ると、誰がやってくれているか興味を持って見えています。
- ・公共施設はみんなのものだから、私たちの手でしっかり守っていきましょう。
- ・清掃や除草は継続的な活動のため、地域との連携が欠かせません。美しい街づくり大会へのエントリーなど、具体的な目的を掲げながら、住民への周知徹底が大切だと思います。
- ・使う立場でいうと外観より中身、外からの見かけは外部に見せるためだけの物。そんなのに税金を使うな。
- ・現状の公共施設は新たに作るのではなく、維持管理を更に深めることだと思う。市民ボランティアとともに公務員が先頭に立ってほしい。
- ・外観だけではなく気持ち良く使えるよう中も考えてほしいです。
- ・公園内にペット入れないの看板が薄汚れて目立たない。平然と犬の散歩をさせている市民が多数見受けられる。また公園内のトイレが汚い。稀にお年寄りが清掃している姿を見ます。市と地域の皆さんが協力すれば少しは綺麗な公園になるのでは。
- ・先日、大阪府内の市民会館を訪問する機会がありました。古くてあまり掃除も行き届いていなかったため、「ここに比べれば和歌山市民会館やコミュニティセンターはずいぶん頑張っている！」と思いました。
- ・緑や花壇に囲まれ散策をしたり、ベンチに座り、噴水などもあり市民の交流が活発でゆとりある、感性のある美しいまちづくり。

- ・花、緑が増えると外観が美しくなると思います。県や市のキャラクターを取り入れると県外の人目を引くと思います。(ゆるキャラやきいちゃんなど)
- ・河船や路面電車などを復活して街作りに興味を持てる様にする。公園の塀を無くす。自転車道を確保する。
- ・美化や景観の外観を重視したまちづくりよりも、もっと広い意味での地球温暖化、みんなが憩えるようなまちづくりを行ってほしい。
- ・立地条件にもよりますが、樹木や花壇を管理できる範囲で設置、公共施設の統一カラーデザインの舗装や表示をする。
- ・スポーツ施設ばかりが新しくなって、文化的な施設は古いまま。
- ・地元地域の美化について、意見を述べる機会や、美化活動が出来る機会を作ってほしい。
- ・公共施設は市民が利用して生きるもので、管理者側の手間や動力のかからないよう利用制約を設ける管理手法と規約に問題がある。デスクワーク職員を少なくして設備管理職を多くして施設の保全に努めることが望ましいのでは。
- ・花壇を作り、色とりどりの花を植えることは、犯罪抑制効果があるとTVで放送されていました。
- ・どの施設も、全体的に暗いイメージです。市民会館などは色々なイベントをする所なので、気持ちが明るくなるような会館がいいですね。
- ・田舎らしい所で和歌山らしさを強調して行ってほしい。都会ではできないこと。和歌山の公共施設にはすべてサイクリングで行ける、道路は子どもでも自転車で走ることが出来るなど。
- ・壁の塗り替えなど全体的に行うべき。
- ・明るい挨拶の普及。
- ・すでに大部分の公共施設は美しく保たれていると思う。
- ・メンテナンスフリーの美しい街づくりを考案されてはどうか。
- ・公共施設の維持について地域住民参加型が良いように思います。ぜひ仕組み作りを検討してください。
- ・市民会館の施設が老朽化しているのが気になります。トイレも洋式トイレが少ないので増やして欲しいです。
- ・ある公園はしだれ桜の幹まで止めて剪定の簡素化をしているがこれが緑化かと聞きたい。
- ・多くの施設で、雑草が生えているなど、手入れが悪いように思われる。こまめな清掃と草刈り、こまめな補修が大切でしょう。特に、和歌山城公園は、大切な観光資源なのでもっと手を入れるべきです。公園内の電線の地中化が出来ないか。元々お城には電柱などなかったのですから美しいまちづくりの観点からは是非検討して頂きたいと思います。
- ・世代によって公共施設を利用する場所はさまざまです。いろんな世代が情報をキャッチできるよう美しい街づくりの参加への呼びかけをすることがいいと思います。子どもがいる世代では学校を通して呼びかけるのがいいと思います。
- ・公共施設を活用した美しいまちづくりは今度の国体でも大切なこと、市民の意識高揚にも繋がり、街全体が美しい和歌山を一層盛り上がったと思う。
- ・新しい公共施設は綺麗だが、古いものは老朽化したままで暗いイメージが強いです。
- ・公共施設をもう少し多様化したものをピンポイントで設置していったほうがいい。

☆本アンケートにご回答いただきありがとうございました。

様々な視点から、大変参考となる意見をいただき、今回の政策研究に活用することができました。地域の方々との協働により公共施設を美化する仕組みづくりについては、政策研究にとどまらず、市の責務であると感じておりますので、施策の実施に向けて取り組んでいきたいと思っております。