

# 「和歌山市職員出前講座について」のアンケート調査結果

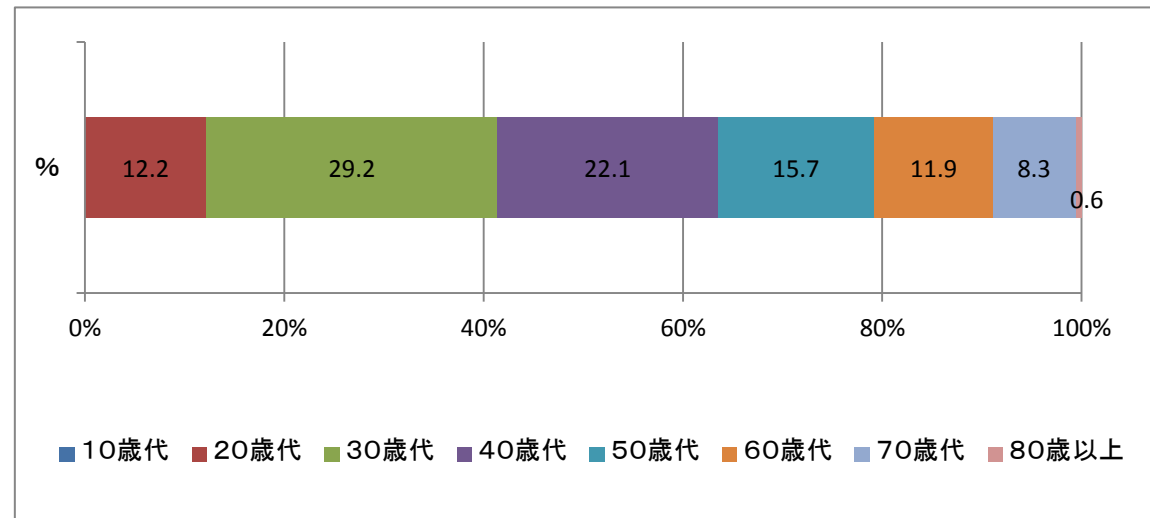
□ 調査期間 平成26年2月3日～平成26年2月13日

□ 調査の概要 和歌山市では、市民の皆様にも市政に関する理解を深めていただくとともに、市民の皆様の要望を把握し、今後の市政運営に活用させていただくことを目的に、職員が地域に出向き、市政に関する講座を開催する「和歌山市職員出前講座」(以下「職員出前講座」といいます。)を実施しています。  
平成25年度は、64の講座があり、原則として、市内に在住、在勤、在学する20人以上の方で構成する団体が対象で、希望の講座をお申込みいただきましたら、職員を派遣し、講座を行います。

職員出前講座をより充実させるため、アンケートにご協力をいただきました。

□ 対象者数 312 (平成26年2月3日現在)

(内訳)	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	38	12.2
30歳代	91	29.2
40歳代	69	22.1
50歳代	49	15.7
60歳代	37	11.9
70歳代	26	8.3
80歳以上	2	0.6
合計	312	100.0

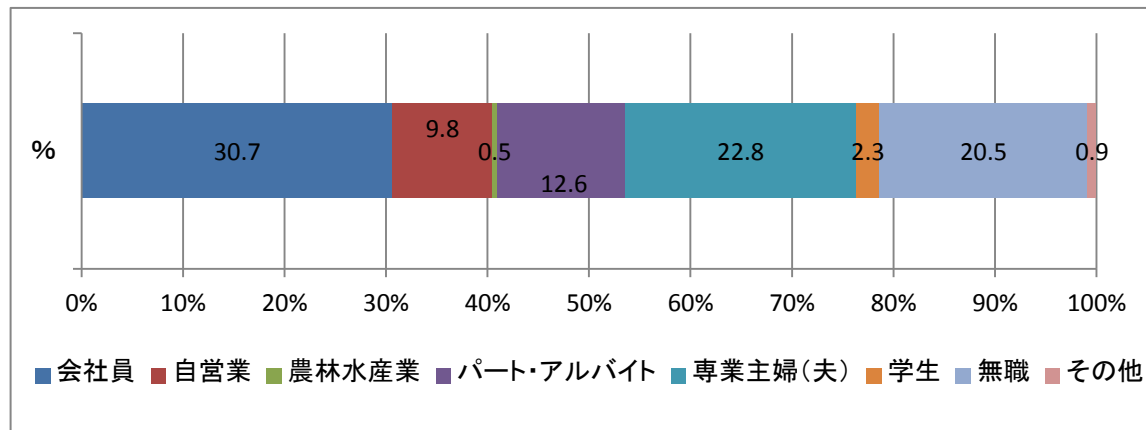


□ 回答者数 215

□ 回答率 68.9% (平成26年2月13日時点)

【ご職業】

回答	回答数	%
会社員	66	30.7
自営業	21	9.8
農林水産業	1	0.5
パート・アルバイト	27	12.6
専業主婦(夫)	49	22.8
学生	5	2.3
無職	44	20.5
その他	2	0.9
合計	215	100.1

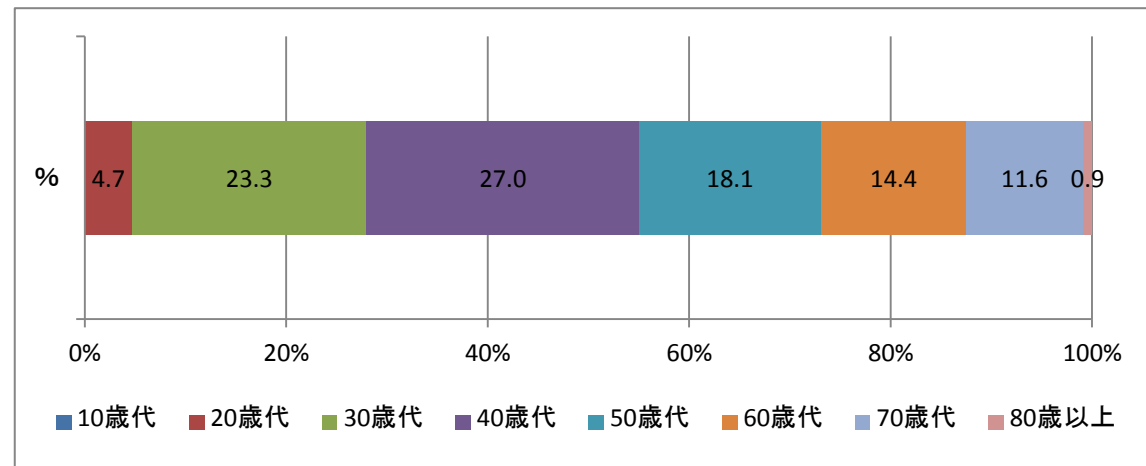


その他のご職業

- ・団体役員
- ・在宅ワーク

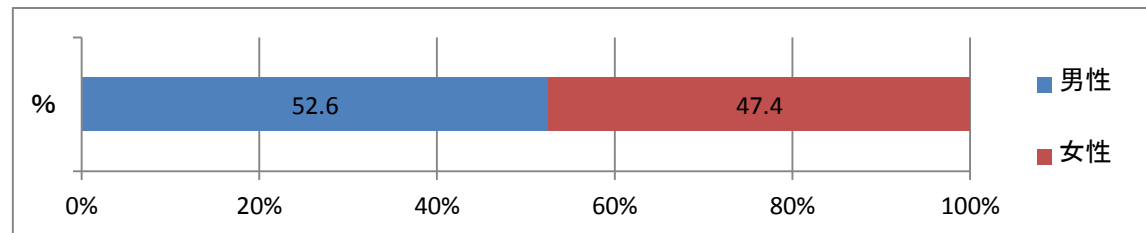
【年齢】

回答	回答数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	10	4.7
30歳代	50	23.3
40歳代	58	27.0
50歳代	39	18.1
60歳代	31	14.4
70歳代	25	11.6
80歳以上	2	0.9
合計	215	100.0



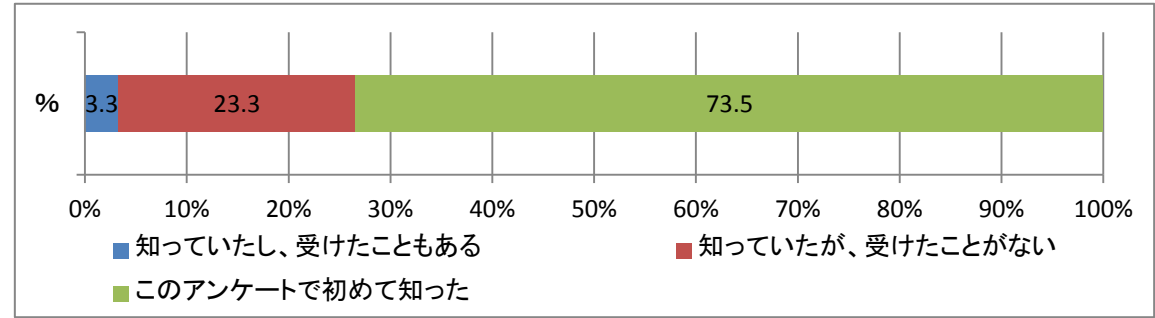
【性別】

回答	回答数	%
男性	113	52.6
女性	102	47.4
合計	215	100.0



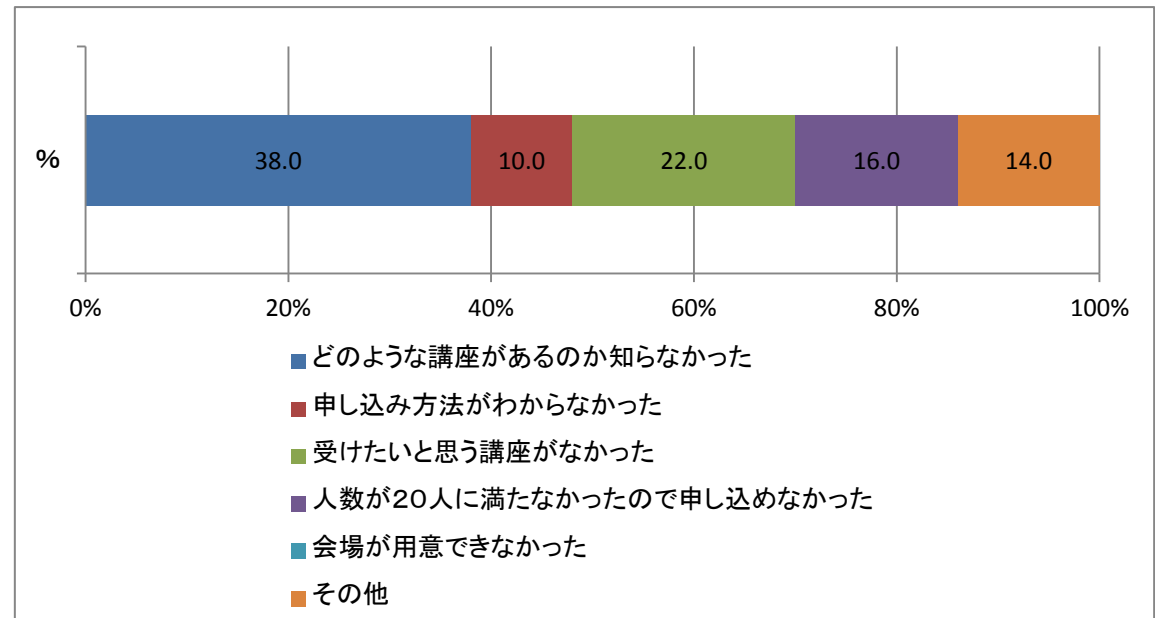
問1 職員出前講座を知っていましたか。

回答	回答数	%
知っていたし、受けたこともある	7	3.3
知っていたが、受けたことがない	50	23.3
このアンケートで初めて知った	158	73.5
合計	215	100.1



問1-1 「知っていたが、受けたことがない」と回答された方にお聞きします。受けたことがない主な理由を教えてください。(N=50)

回答	回答数	%
どのような講座があるのか知らなかった	19	38.0
申し込み方法がわからなかった	5	10.0
受けたいと思う講座がなかった	11	22.0
人数が20人に満たなかったので申し込みできなかった	8	16.0
会場が用意できなかった	0	0.0
その他	7	14.0
合計	50	100.0



問1-1-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。

・わざわざ申し込んでまでと思う内容。講座という座学形式で、こちらからの質問や陳情でなく、こういうことだという説明や、こういう進め方をしていますという報告に終始しているイメージ。

・特に機会がなかった。

・自治会や婦人会でと考えましたが、さてとなると構えてしまい、躊躇してしまいます。

問2 現在、職員出前講座は8分類で64講座あります。この中で受けてみたい講座はありますか。(複数回答)

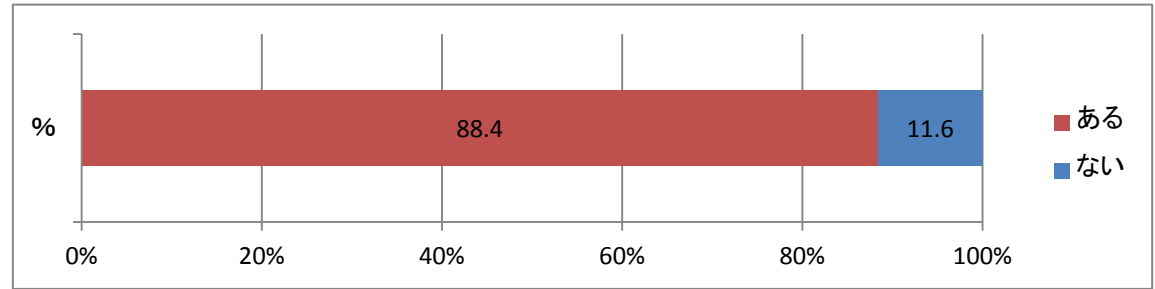
分類	回答	回答数	%
市政のしくみ	「国際姉妹都市について」	11	5.1
	「情報公開制度について」	11	5.1
	「和歌山市の統計」	15	7
	「市役所のしくみ」	10	4.7
	「市県民税について」	29	13.5
	「地方債について」	11	5.1
	く 民ら 参し 画・ 市	「消費生活啓発講座」	9
「NPOとは？」		19	8.8
「市民公益活動団体と行政の協働について」		9	4.2
健康・衛生・福祉	「男女共生出前講座」	7	3.3
	「災害時要援護者登録制度について」	14	6.5
	「『介護保険』ってなんだろう？」	14	6.5
	「国民年金について」	32	14.9
	「国民健康保険について」	18	8.4
	「高齢者の福祉」	32	14.9
	「障害者福祉制度について」	11	5.1
	「地域子育て支援について」	28	13
	「和歌山市“子育て支援いろいろ”」	38	17.7
	「“子ども子育て支援新制度”について」	27	12.6
	「子育て支援で児童虐待を防ごう！」	8	3.7
	「食中毒を予防しよう！」	11	5.1
	「食品添加物を使った食品は、だいじょうぶ？」	36	16.7
	「食品の袋とか箱には、何が書いているのだろうか？」	19	8.8
	「思春期講座(性感染症)」	7	3.3
	「食育について考えよう」	31	14.4
	「こころの病とその対応について」	23	10.7
	「精神障害者の理解について」	9	4.2
	「ストレスと上手につきあうために」	38	17.7
	「アルコール・薬物依存症について知ろう」	5	2.3
「ゲートキーパー(命の門番)の役割について」	10	4.7	
環境	「3Rの推進～リリクルと考えよう～ごみの出し方と減量講座」	7	3.3
	「楽しい紙芝居でわかる！ごみの出し方・減らし方」	6	2.8
	「家庭でできる生活排水対策」	17	7.9

分類	回答	回答数	%	
産業・観光	「中小企業のための制度融資」	8	3.7	
	「企業誘致について」	10	4.7	
	「和歌山市の漁業の概要について」	6	2.8	
	「ため池について」	6	2.8	
	「卸売市場について」	10	4.7	
	「和歌山市の地場産業」	18	8.4	
	「和歌山市の観光施策について」	47	21.9	
	「農家出前相談」	6	2.8	
	まちづくり	「都市計画制度について」	30	14
		「すまいの耐震化について」	25	11.6
「屋外広告物の話～違反広告物とはどんなもの～」		7	3.3	
「生まれ変わる市街地！～市街地再開発事業とは～」		35	16.3	
「和歌山市景観計画について」		32	14.9	
「下水道の基礎知識としくみ」		21	9.8	
「和歌山市の水道について」		20	9.3	
教育・スポーツ・文化	「ニュースポーツを楽しもう」	16	7.4	
	「文化財って何だろう？」	15	7	
	「遺跡のはなし」	33	15.4	
	「車駕之古址古墳(しゃかのこしこふん)のはなし」	13	6.1	
	「博物館と学芸員の仕事」	12	5.6	
	「紀の国わかやま国体・紀の国わかやま大会について」	25	11.6	
消防・防災	「和歌山市民図書館青少年向け出前講座」	9	4.2	
	「和歌山市の災害と防災対策」	48	22.3	
	「消防団活動について」	9	4.2	
	「消防の仕事について」	5	2.3	
	「なぜ火災は起こるの！」	7	3.3	
	「消防隊の活動！」	6	2.8	
	「緊急消防援助隊！国際消防救助隊！～消防の応援出動について～」	10	4.7	
	「救急車はどんなときに出動するの？」	6	2.8	
	「119番の仕組と仕事」	5	2.3	
	「防火防災等出前講座」	11	5.1	
	受けてみたい講座はない	25	11.6	

【問2の考察】

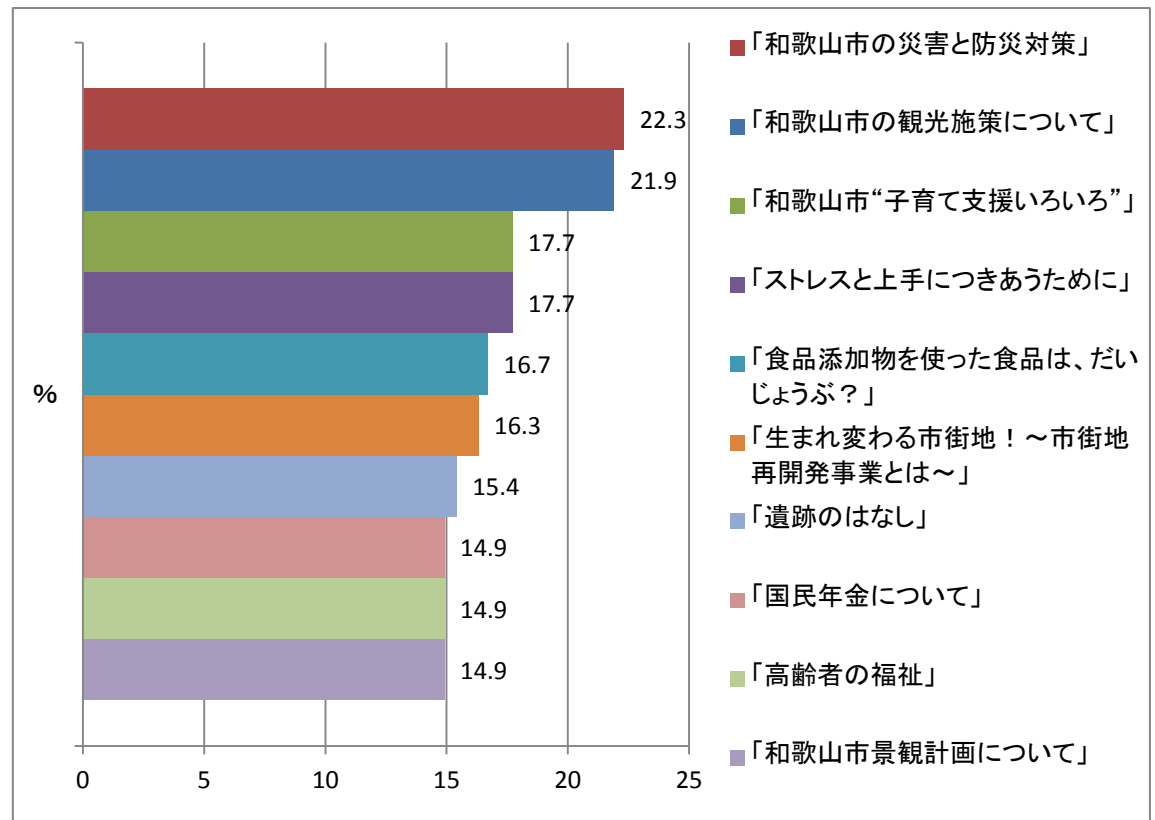
●受けてみたい講座があるか。

回答	回答数	%
ある	190	88.4
ない	25	11.6
合計	215	100.0



●受けてみたい講座ベスト10

回答	回答数	%
「和歌山市の災害と防災対策」	48	22.3
「和歌山市の観光施策について」	47	21.9
「和歌山市“子育て支援いろいろ”」	38	17.7
「ストレスと上手につきあうために」	38	17.7
「食品添加物を使った食品は、だいじょうぶ？」	36	16.7
「生まれ変わる市街地！～市街地再開発事業とは～」	35	16.3
「遺跡のはなし」	33	15.4
「国民年金について」	32	14.9
「高齢者の福祉」	32	14.9
「和歌山市景観計画について」	32	14.9

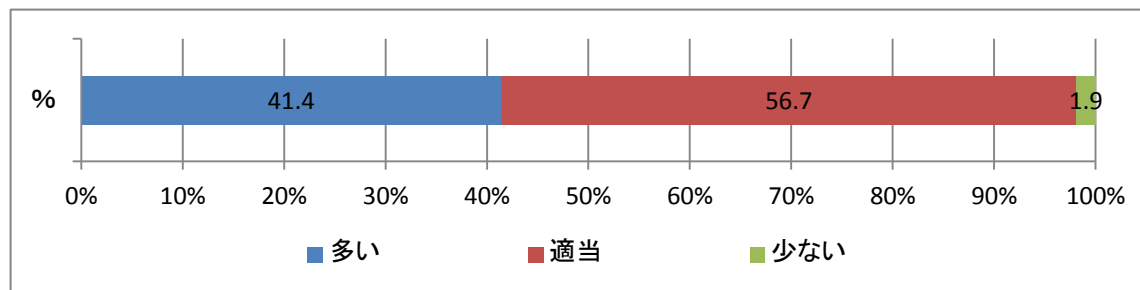


問3 現在ある64の職員出前講座以外で、市職員から市政に関してどのような内容の講座を受けたいですか。

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・動物の適正飼育について</li> <li>・和歌山城について</li> <li>・交通安全について</li> <li>・路面電車の計画</li> <li>・議会運営について</li> <li>・和歌山市長期総合計画について</li> <li>・一方的に講座を受けるといより、意見をきいてくれる場もほしい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・和歌山の歴史について</li> <li>・魅力ある地域性を生かした人口増加施策</li> <li>・家庭で実践できるもの</li> <li>・認知症予防対策について</li> <li>・ぶらくり丁の活性化対策</li> </ul> |
|---|---|

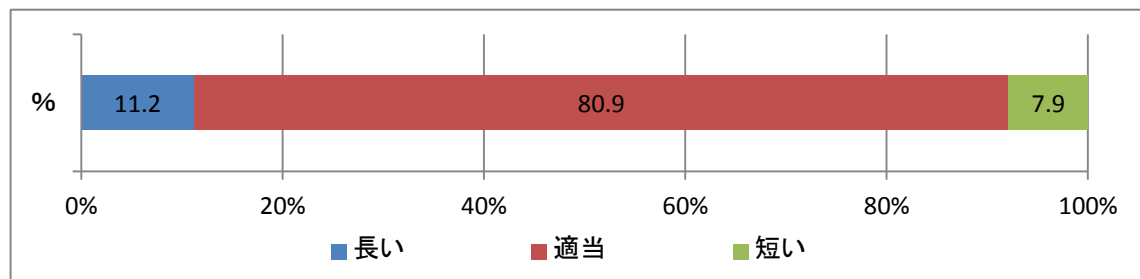
問4 職員出前講座の対象者は、「20人以上の団体」としていますが、参加しやすい人数と思いますか。(※20人未満の人数で行える講座もあります。)

回答	回答数	%
多い	89	41.4
適当	122	56.7
少ない	4	1.9
合計	215	100.0



問5 職員出前講座の所要時間は、1講座について質疑等を含めて90分以内としています。講座の時間は適当だと思いますか。

回答	回答数	%
長い	24	11.2
適当	174	80.9
短い	17	7.9
合計	215	100.0



問6 職員出前講座について、ご意見等がございましたら、ご記入ください。(この設問は任意回答です。)

- ・あまり知られていないのもつたいない。
- ・大学で週1回の講義として開設する。
- ・大変いいことだと思います。
- ・自治会、任意の団体宛てにPRを。
- ・個人でも参加できるものがよい。
- ・市長や、助役など特別職の講演会も企画すれば。
- ・犬(猫放し飼い)のペット管理を徹底させる講座を頻繁に実施して下さい。
- ・限られた職員の方で行っている講座ですのでいろいろ限りはあるかと思いますが、事前にアンケートを行ったうえでの講座などを開設してほしい。また子ども向けに「和歌山のじまん」「和歌山のなやみ」といった講座もあるといいなと思いました。
- ・町内会レベルで講座を受けるアイデア。防災や福祉やこれからの街中施策など。
- ・出前講座の内容を市のホームページに開示していただき、一般市民がいつでも興味のある講義を閲覧できるようにしてほしい。
- ・出前でなくとも市役所、又は市民会館で定期的に行って頂ければと思います。
- ・ちまちました目先の話ではなく、基本問題について、市長と討論する場を設けて欲しい。
- ・このような講座があるのを知らなかったです。育児に関する講座や、ストレスに関する講座など、是非参加してみたいと思いました。市報などでいつも情報を得ているので、そのような媒体に掲載してもらいたいです。また、託児つき、未就学児も参加できる講座があれば、うれしいです。
- ・内容によっては90分でもよいと思うが、もう少し長い時間がかかるものもあると思う。実施した結果の評価や要望などが分かれば情報提供してほしい。
- ・市政の内容だから仕方ないですが、タイトルを見て気軽に参加する気になれません。
- ・市役所やコミュニティセンターでの講座で誰でも聴ける方がよいと思う。
- ・衛生講習や消防講習等は知っていたのですが、こんなに沢山の講座があるとは感心いたしました。
- ・職員出前講座を今回初めて知りました。『出前』という言葉が軽々しく感じました。
- ・なかなか20人は集まりにくい。ネットでの動画配信では個人にも伝わるのではないのでしょうか。
- ・私は受けてみたいと思うけど、有志で受けようとするとなかなか難しいと思う。学校や職場等で利用させてもらうのが一番いいと思う。
- ・出前講座するために資料等の準備など時間も費用も掛かります。要望の多少によって、定期的に講座の見直しが必要だと思います。仕組みは常にメンテナンスをして、市民の満足度を高める努力をお願いします。
- ・自治会の集まり等にて講義してほしい。自治会の会長からの説明が、住民に行き届いていない。
- ・もう少し、女性や子供が参加しやすい内容のものがいい。
- ・20人も集めるのは難しい。活用の機会がない。
- ・地域や住民の声が身近に反映させられて良いと思う。
- ・地区内に適当な会場の確保が難しい。
- ・あまり積極的に参加したいとは思えない。
- ・講座を体験しないとイケませんね。市報をくまなく探すことにします。

☆「和歌山市職員出前講座について」のアンケートにご協力いただきありがとうございます。皆さまのご意見を基に、新規講座、開催方法、広報等について検討してまいります。

また、興味のある講座がございましたら、是非お申込みください。