

## 和歌山市ごみ情報サイト「リリクルネット」についての調査結果について

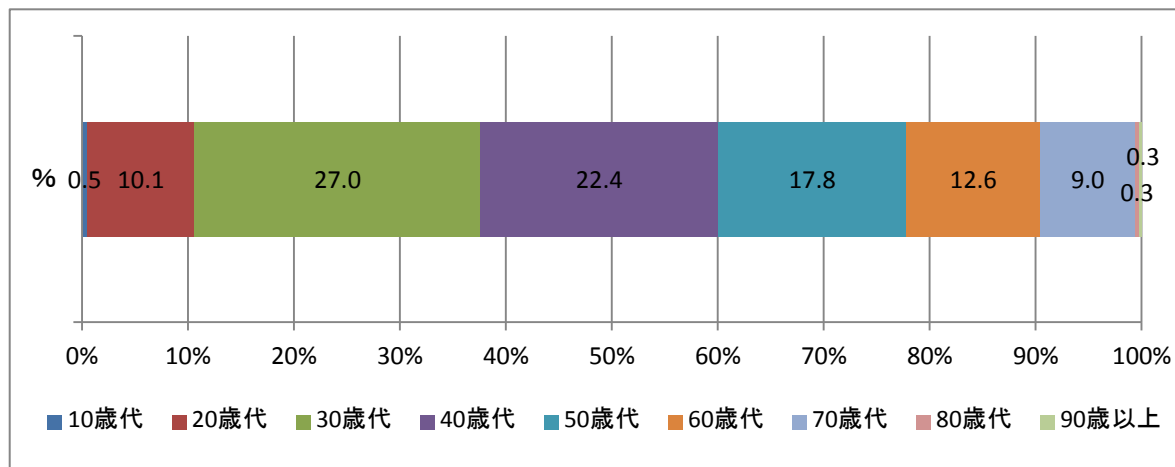
□調査期間 平成27年2月2日～平成27年2月12日

□調査の趣旨 本市が開設している、ごみに関する情報サイト「リリクルネット」からごみに関する質問です。

□対象者数 366 人(平成27年2月2日現在)

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

内訳	人数	%
10歳代	2	0.5
20歳代	37	10.1
30歳代	99	27.0
40歳代	82	22.4
50歳代	65	17.8
60歳代	46	12.6
70歳代	33	9.0
80歳代	1	0.3
90歳以上	1	0.3
合計	366	100.0

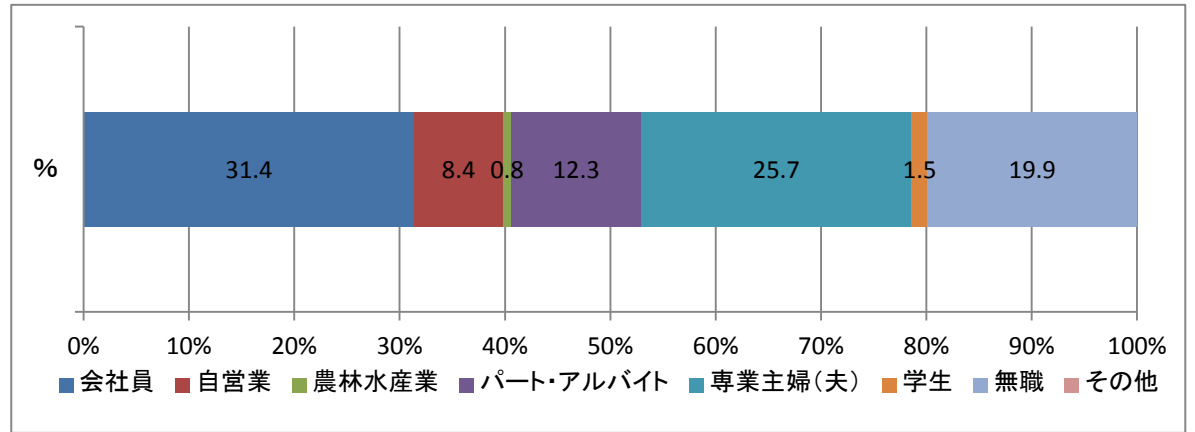


□回答者数 261 人

□回答率 71.3 % (平成27年2月12日時点)

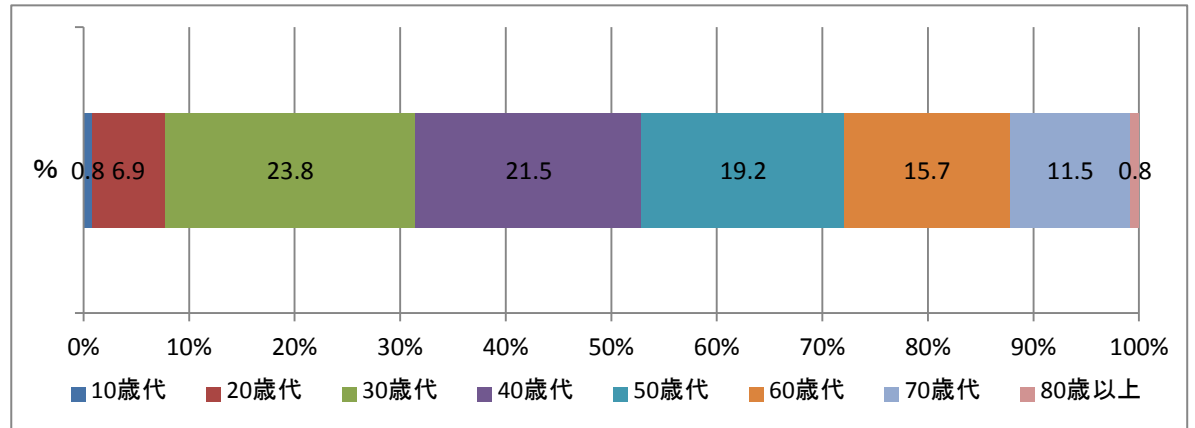
【ご職業】

内訳	人数	%
会社員	82	31.4
自営業	22	8.4
農林水産業	2	0.8
パート・アルバイト	32	12.3
専業主婦(夫)	67	25.7
学生	4	1.5
無職	52	19.9
その他	0	0.0
合計	261	100.0



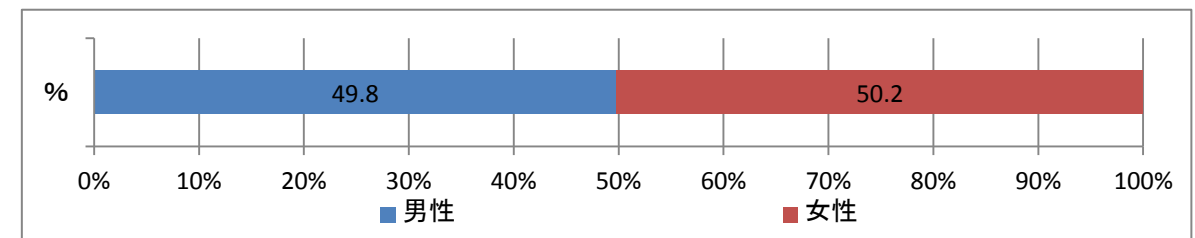
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	2	0.8
20歳代	18	6.9
30歳代	62	23.8
40歳代	56	21.5
50歳代	50	19.2
60歳代	41	15.7
70歳代	30	11.5
80歳以上	2	0.8
合計	261	100.2



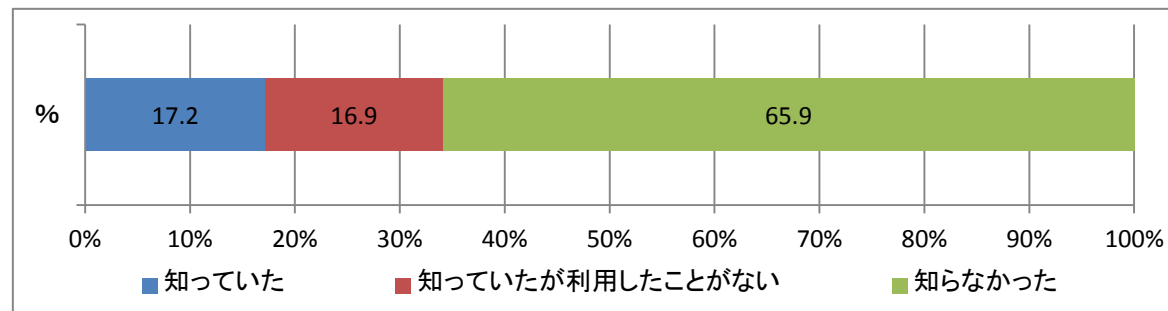
【性別】

内訳	人数	%
男性	130	49.8
女性	131	50.2
合計	261	100.0



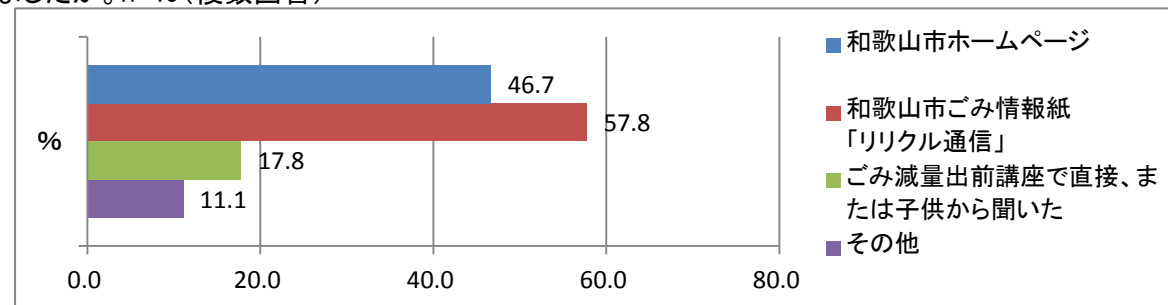
問1 和歌山市ごみ情報サイト「リリクルネット」を知っていましたか？

回答	人数	%
知っていた	45	17.2
知っていたが利用したことがない	44	16.9
知らなかった	172	65.9
合計	261	100.0



問1-1 「知っていた」と回答された方にお聞きします。どこでお知りになりましたか。n=45(複数回答)

回答	人数	%
和歌山市ホームページ	21	46.7
和歌山市ごみ情報紙「リリクル通信」	26	57.8
ごみ減量出前講座で直接、または子供から聞いた	8	17.8
その他	5	11.1

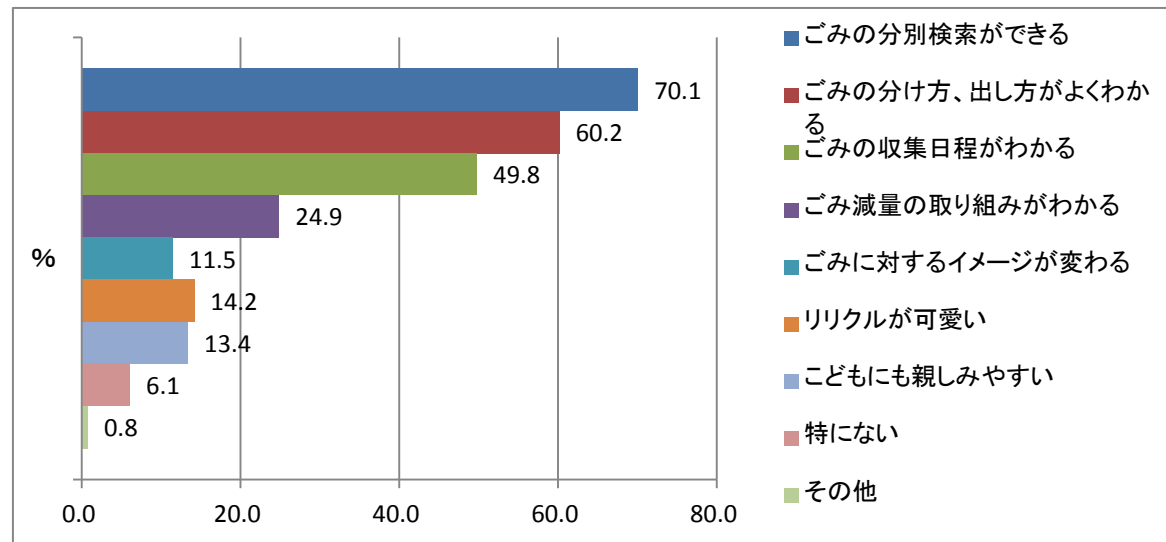


問1-1-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・ネットで検索
- ・和歌山市のごみの分別について、インターネットで調べていた際に見つけた。
- ・ごみ収集カレンダーを調べていたら出てきた。
- ・小型家電の収集日が知りたくて調べた際にヒットした。

問2 まずは、リリクルネットをご覧ください。(リンク)URL: <http://www.rerecle.net/>  
「リリクルネット」の良いと思うところはどこですか。(複数回答)

回答	人数	%
ごみの分別検索ができる	183	70.1
ごみの分け方、出し方がよくわかる	157	60.2
ごみの収集日程がわかる	130	49.8
ごみ減量の取り組みがわかる	65	24.9
ごみに対するイメージが変わる	30	11.5
リリクルが可愛い	37	14.2
子どもにも親しみやすい	35	13.4
特にない	16	6.1
その他	2	0.8

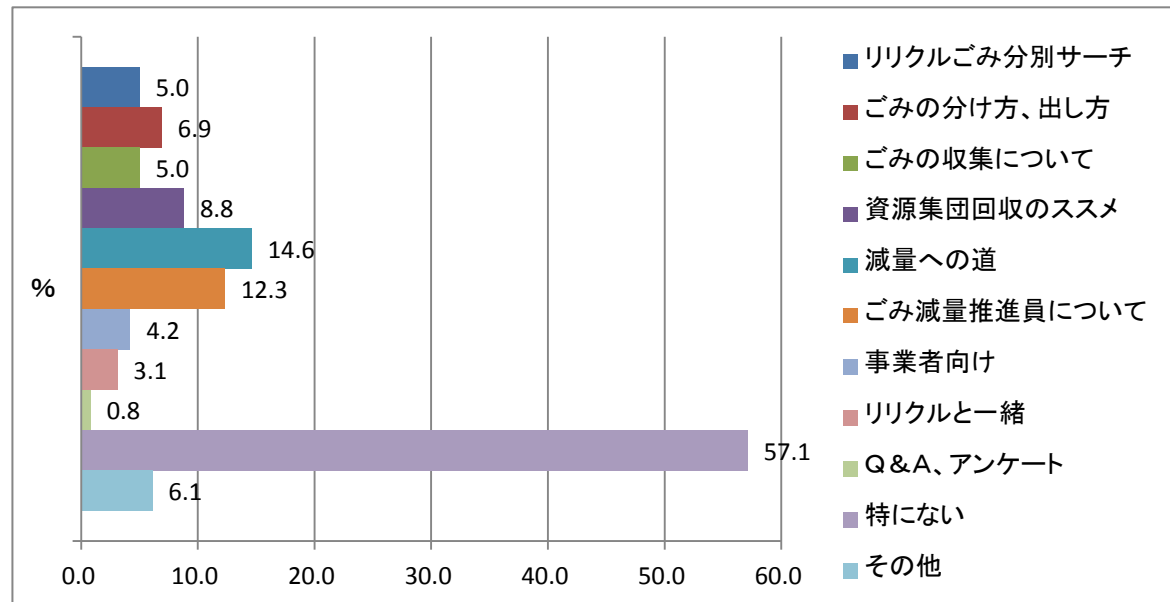


問2-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・塗り絵や工作があること。
- ・ごみの減量の啓発につながる。

問3 反対に、わかりにくいところ、変更したほうが良いと思うところはどこですか？(複数回答)

回答	人数	%
リリクルごみ分別サーチ	13	5.0
ごみの分け方、出し方	18	6.9
ごみの収集について	13	5.0
資源集団回収のススメ	23	8.8
減量への道	38	14.6
ごみ減量推進員について	32	12.3
事業者向け	11	4.2
リリクルと一緒に	8	3.1
Q&A、アンケート	2	0.8
特にない	149	57.1
その他	16	6.1



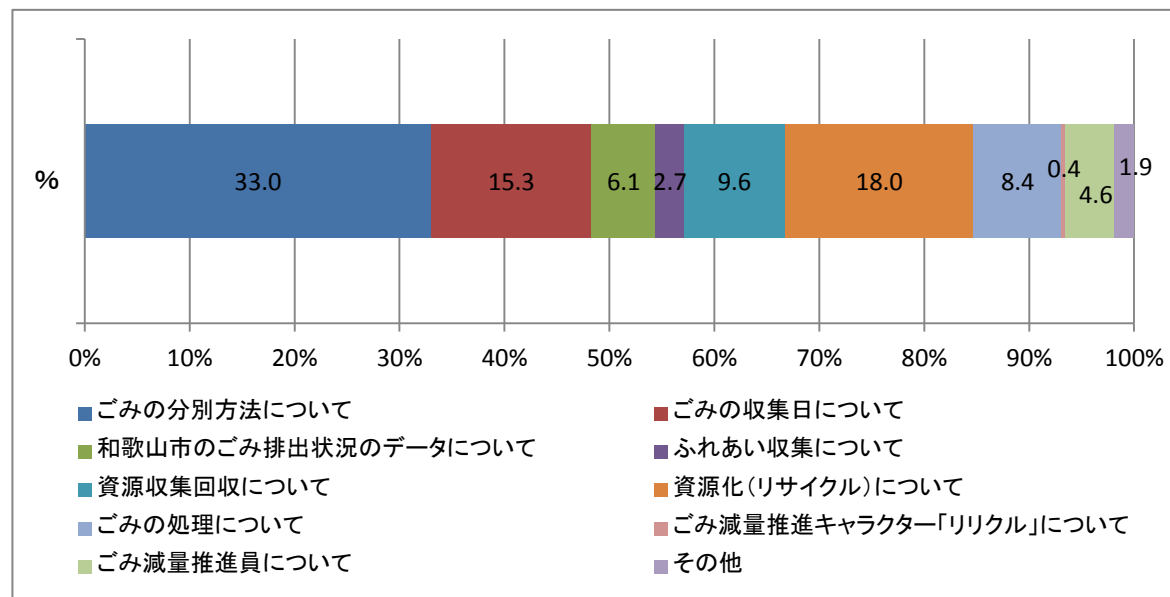
問3-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・パソコンがないと使えない。
- ・サイトがダサい感じ。
- ・スマホ対応していない。
- ・小型家電を出す場所と日程。
- ・地域別の収集日程が余白が多く探しにくい。
- ・リリクルネットの存在自体わかりにくかった。
- ・和歌山市のトップページにリンクしていないように見える。
- ・地域別の表示に時間がかかりすぎるように思います。
- ・オープンファイルとして、全国の検索もできるようなリンクにしてほしい。
- ・文字が多くてわかりにくい。もう少しシンプルにできないか。
- ・自分の地域検索しましたが、スペースが大きくて逆に見つらなかった。
- ・廃棄物の発生源を減らすことに住民の創意工夫を結集する仕掛けが必要だと思います。
- ・ごみの回収日検索は、目的の箇所までスクロールが多すぎます。PDFの枠をもっと小さくすれば、まだマシ。
- ・和歌山市民ですが、本当に知らない。どこで周知しているのか。内容が良いだけに周知しないのはもったいない。
- ・「リリクルネット」。名称自体何だったかな？とネット確認する。ああ～この事か！と認識する次第でした。

原動機付きのリヤカーの様な物でアルミ缶を不法に収集している人がいます。資源ごみを無断で持ち去ることは禁止されているはずですが。担当市職員で指導すべきだと思います。

問4 ごみに関する情報で、あなたが最も知りたいことは何ですか？

回答	人数	%
ごみの分別方法について	86	33.0
ごみの収集日について	40	15.3
和歌山市のごみ排出状況のデータについて	16	6.1
ふれあい収集について	7	2.7
資源収集回収について	25	9.6
資源化(リサイクル)について	47	18.0
ごみの処理について	22	8.4
ごみ減量推進キャラクター「リリクル」について	1	0.4
ごみ減量推進員について	12	4.6
その他	5	1.9
合計	261	100.0

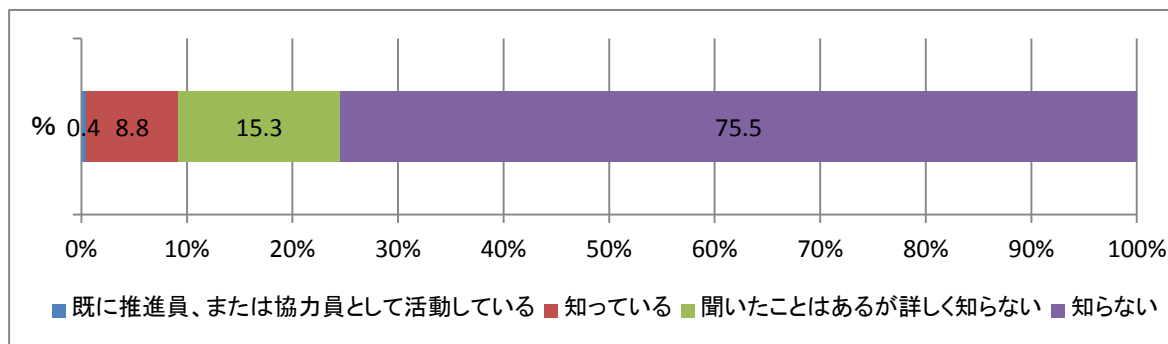


問4-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・新規施策等
- ・小型家電を出す場所と日程。
- ・ごみの分別をする必要があることはわかるのですが、その効果(コスト等)がわからないので知りたい。
- ・天ぷら油の廃棄について布に浸み込ませてもダブダブして気がかり。ポリ容器に入れての廃棄は？ 不要になったビデオテープ。CDディスクも一般ごみとして廃棄可能か？
- ・ペットボトルの蓋の残りかすは、ニッパで切って、分別するのか？ビンや、缶等について表示のシールはどううまく剥がせばよいのか？洗って出すもののきれいさの範囲は？洗いすぎると洗うエネルギーがエコではなくなるのではないのか？企業に、分別しやすい工夫を促す指導はないのか(ビンの紙シールをやめるとか)？

問5 リリクルネットの中で、「ごみ減量推進員について」と言うページがありますが、和歌山市には各地区でごみ減量推進員が活動されていることをご存知ですか？

回答	人数	%
既に推進員、または協力員として活動している	1	0.4
知っている	23	8.8
聞いたことはあるが詳しく知らない	40	15.3
知らない	197	75.5
合計	261	100.0



問6 和歌山市ごみ情報サイト「リリクルネット」について、ご意見等がございましたら、ご記入ください。(この設問は任意回答です。また、いただきましたご意見等への回答はできませんので、ご了承ください。)

- ・もっとサイトの告知を。
- ・リリクル可愛い！！
- ・家庭内のことは感知しない。
- ・ごみの分別は大切だと思います。
- ・もっと広報で案内したほうがいい。
- ・分別回収して市民にどのようなメリットがあるのか。
- ・これから活用させてもらいます。
- ・「リリクルネット」の存在が周知されていない。
- ・資源ごみを市の財源になるようにしていただきたい。
- ・不要になったものを別の人に使う制度が欲しい。
- ・犬の飼い主へ糞の始末を徹底するよう、しっかり指導して欲しい。
- ・キャラクターは「ゆるキャラ」として、国体にも参加したら？
- ・あまりにも知らないことが多く、皆さんにはお世話になります。
- ・焼却炉の排熱利用で発電とかしてるのですか？
- ・キャラが可愛くて親しみやすい
- ・ネットできる人だけですね。
- ・リリクルネット？これはなんですか？
- ・ごみ減量推進活動に参加したい。
- ・しっかりとした啓発をお願いします。

- ・便利なサイトだと思いますが、全然知りませんでした。もっと知ってもらえると良いと思います。
- ・ごみの分別回収日を書いた用紙、いろんなところに置いてください。
- ・取り組みとしてとても素晴らしいと思います。これからも活動してください！
- ・普通にごみ関連情報として和歌山市のホームページからリンクすれば良い。
- ・ごみ減量推進員が居住の自治会に出来ていない。どうやって選任したら良いか？
- ・ごみ減量推進員がいることも知らなかった。又、資源ごみの回収が不徹底と思う。
- ・乾電池類、廃蛍光灯管の分別回収をしていただきたい。(水銀の大気放出はダメ)
- ・粗大ごみの不法投棄が見受けられます。取り締まり強化のご検討をお願いしたいと思います。
- ・ごみ取扱いに関し、和歌山市の取り組みの熱意が感じられます。市民に広く広報するようにしていただきたいです。
- ・資源ごみ回収日に一般業者が早朝に回収していきます。収集コストがかかる中、市の対応が迫られています。
- ・プラスチックごみなど資源ごみがリサイクルされていく様子を詳しく知りたい。
- ・初めて知りました。ごみ減量の目標値はわかりませんが、実際のごみの量や年間削減できた量はどこを見ればわかるのですか。
- ・リリクルネットがあることが知られていないと思うし、せっかくりリクルがかわいいのもう少し宣伝してもいいと思います。
- ・ホームページがカラフルで親しみやすく読みやすい印象を持ちました。地域別の収集日も調べられて良いと思う。
- ・子どもが見学に行かせてもらいましたが、キャラクターのおかげで親しみやすく、理解の助けにもなったようです。
- ・ごみの分別に困った時にとても役立つと思います。分別がわかることによって、ごみ分別の意識が高まるのでとてもいいなと思っています。
- ・鉄くず等の無料回収、生ごみ等のリサイクルをもっと積極的に議案にして、燃やさなくてもいい方法をまず考えて進めてほしい。
- ・実際分別ごみがどこに実用化されているか、ごみ処理にいくらかかっているかを具体的に提示していただくとその深刻化がわかる気がします。
- ・市報などよく読みますが、このサイトの存在を知りませんでした。ごみ情報サイトがあるってことの周知がまず必要なんじゃないでしょうか。
- ・地域別の収集日の表ですが、スクロールすると項目が見えなくなり、また戻らないといけなくて、何行かごとに項目を入れた方が分かりやすいと思います。
- ・ごみ箱からごみが泣いて出ているキャラクターの名前が知りたい。子ども達は「ごみちゃん」と呼んでるけど、多分違うかな？名前を知りたがっています。
- ・和歌山市に長く住んでおり、市報等の市からの広報情報には注意しているが、リリクルネットについては全く無知である。市民への広報の方法を再検討する必要を強く感じる。
- ・分別でペットボトルの出し方(ラベルとキャップが付いたまま)や、資源ごみの紙が一般ごみとして出されているのが見受けられるので、リリクルネットで注意してほしい。
- ・電池など(マンガン電池も含め)分別回収した方が良いと思います。元いた会社では、社内で一般ごみとは分別して回収していたので、マンガン電池など、一般ごみでいいのか？と思います。
- ・市民の意識改革が必要だと感じます。一般市民は減量の意識は少なく、処分ルールに添って処分すれば良いと考えています。また、製造元が美観や効率化を目的として過剰包装しているが、消費者が過剰包装までの高コストを支出している意識が少ない。上流部門からの意識改革も重要だと思います。
- ・ごみ減量30%とはどういうことか。もっとイメージができるように書いた方が良いと思います。例えば、1075g→775gとありますが、イメージできないです。何リットルのごみ袋約何個分とか、一般の人がイメージできないと取り組みにくいと思います。ワースト5に入っている内容を4項目書いていますが、それが悪いのかどうかかわからないですね。ベスト1の所の数字と比較して書いたらどうでしょう。一目瞭然、悪いのがわかり、意識が変わる人も出ると思います。他にも色々改善の余地があると思います。
- ・和歌山市南部に在住していますが、ごみの減量やリサイクルの実績が分からない。また、レジ袋にしても一時期有料化の兆しもありましたが、現状マイバッグも少ない。食料品なども量り売りや容器を持参して購入できるものはほとんどない。
- ・良識・善意ある市民を前提としているが、非常識な市民も地域には存在します。諸々の困難な事情があると思うが、地域社会のルールに反する非常識な市民を法的に指導できるシステムを作って頂きたい。
- ・和歌山市にはもちろん頑張っていたきたいが、一市町村の取り組みだけでは限界があるので、近隣はもちろん、災害時に備えての全国ネットでの連携が必要。もっと見える形にして意識を高めていただきたい。

・減量化の意味は漠然と理解できますが、30パーセント減量する事により30パーセントのランニングコストが減少させられると思いますが、含水比率を抑える工夫も提案すべきではないでしょうか。ご検討をお願いします。

・良い活動があまり市民に認知されていないような気がする。ごみ集積場所に3Rの告知のぼりなどの設置、自治会や老人会など、各会合にアピールする。3Rのビデオを作成し、各会合で視聴する。

・粗大ごみが出されている等、ごみの出し方が間違っているのを見かけます。川に大きなごみが捨ててあったり、未だにポイ捨ても見ます。各人の意識が足りないからではないでしょうか。もっと街をキレイにするキャンペーンや、ポスター等を掲げてはいかがでしょうか。

・問3「リリクルネット」のわかりにくいところ、変更したほうが良いと思うところはどこですか？の質問に対し、和歌山は本当に良い所ですが、周知・キャンペーンが弱いと思う。和歌山県民ならみんな知ってるという位のネーミングからブランド化していくとか、もっと告知に力入れてもいいと思う。予算がかかっても、あとで必ず採算合うような強力な交渉ができる人がいればいいと思います。

・資源ごみを分別するのに容器を洗っていなかったり、紙が貼りついていたり、大まかなことだけわかっていて分別している人が多いと思います。もっと細かいところまで理解して分別できるように知らせた方がいいと思います。

・小型家電と粗大ごみに出したい物がたまっているが、マンション住まいで病氣療養中、睡眠リズム障害の一人暮らしでは代わりに出してくれる人がいない。午前中のみなどと言われると出せなくて、どんどん家の中にたまってきている…。そういう人に対するの対策をできたらしてほしい。

☆この度は、リリクルネットをご存じなかった方にも、このアンケート調査を通して知っていただき、また、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もリリクルネットを活用していただけるよう、いただいたご意見を反映し、よりわかりやすい情報公開ができるように励みます。

また、一人でも多くの方に知っていただけるようごみ減量推進キャラクター「リリクル」と共に広報活動を続けて行きます。