

「市民図書館について」の調査結果について

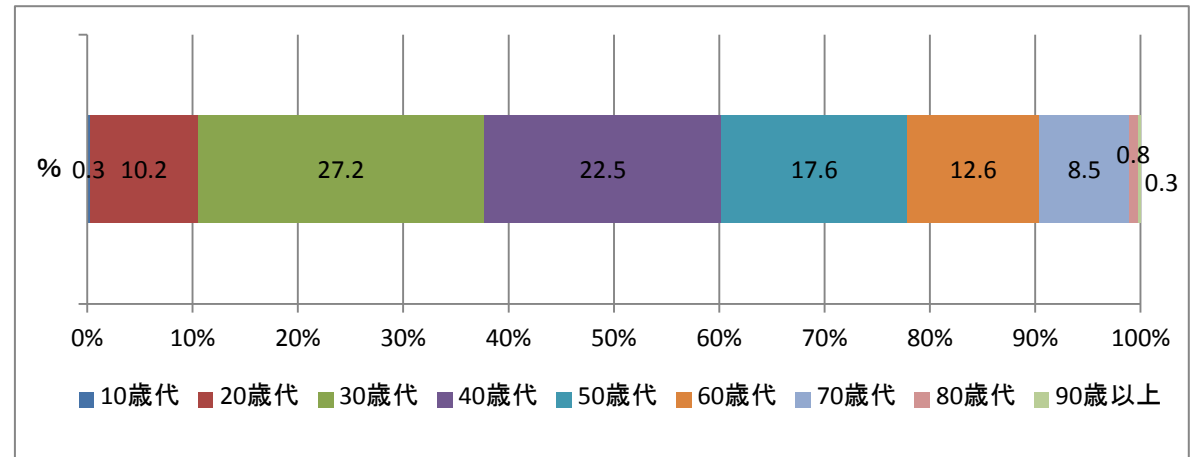
□調査期間 平成27年3月24日～平成27年4月2日

□調査の趣旨 市民の皆様にとって、より利用しやすい図書館をめざし、今後の図書館サービスの向上を図るため、皆様のご意見を伺います。

□対象者数 364 人(平成27年3月24日現在)

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

内訳	人数	%
10歳代	1	0.3
20歳代	37	10.2
30歳代	99	27.2
40歳代	82	22.5
50歳代	64	17.6
60歳代	46	12.6
70歳代	31	8.5
80歳代	3	0.8
90歳以上	1	0.3
合計	364	100.0



□回答者数 277 人

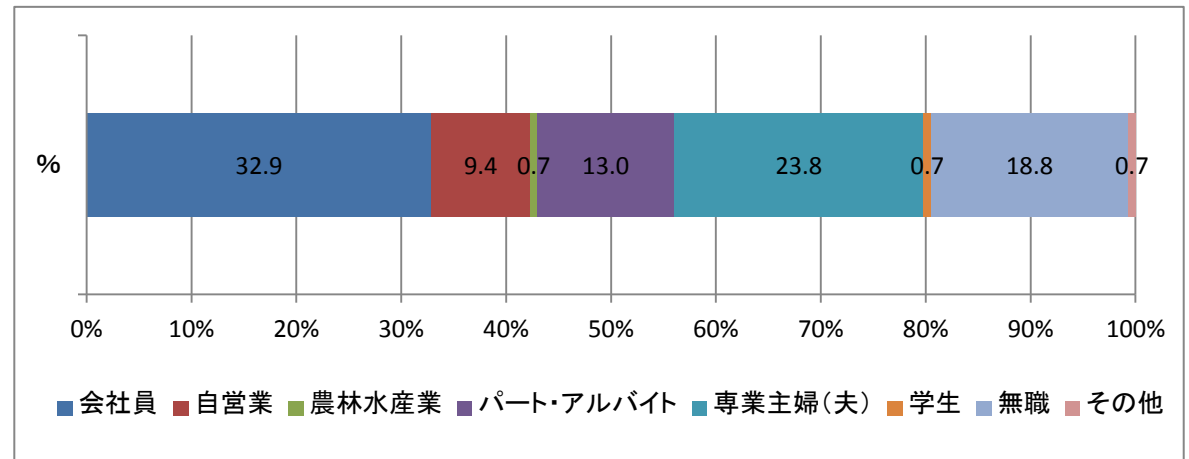
□回答率 76.1 % (平成27年4月2日時点)

【ご職業】

回答	人数	%
会社員	91	32.9
自営業	26	9.4
農林水産業	2	0.7
パート・アルバイト	36	13.0
専業主婦(夫)	66	23.8
学生	2	0.7
無職	52	18.8
その他	2	0.7
合計	277	100.0

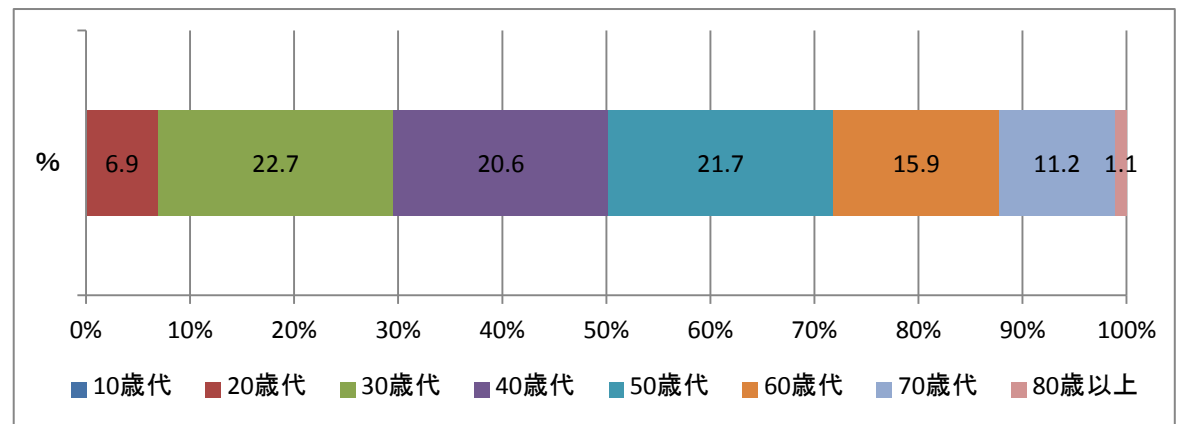
ご職業で「その他」を選んだ方のみご記入ください。

- ・コンサルタント
- ・職業訓練



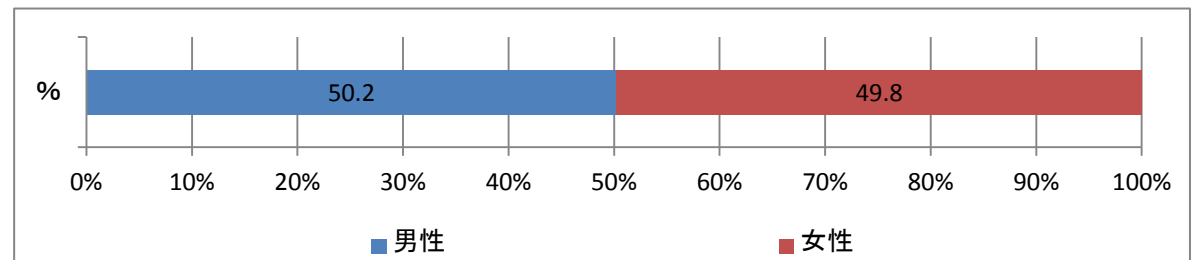
【年齢】

回答	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	19	6.9
30歳代	63	22.7
40歳代	57	20.6
50歳代	60	21.7
60歳代	44	15.9
70歳代	31	11.2
80歳以上	3	1.1
合計	277	100.1



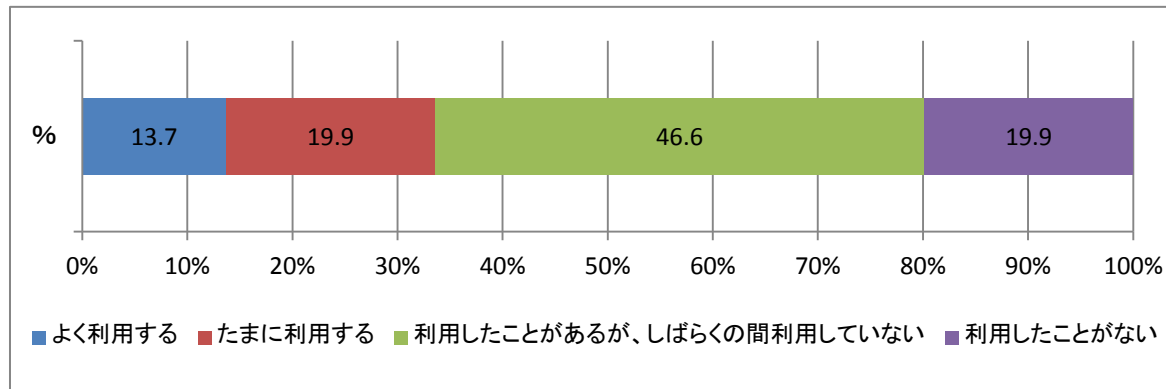
【性別】

回答	人数	%
男性	139	50.2
女性	138	49.8
合計	277	100.0



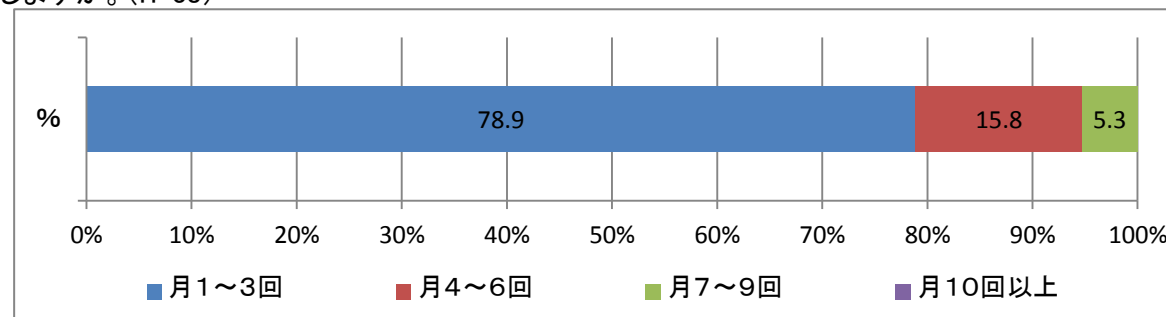
問1 和歌山市民図書館を利用しますか。

回答	人数	%
よく利用する	38	13.7
たまに利用する	55	19.9
利用したことがあるが、しばらくの間利用していない	129	46.6
利用したことがない	55	19.9
合計	277	100.1



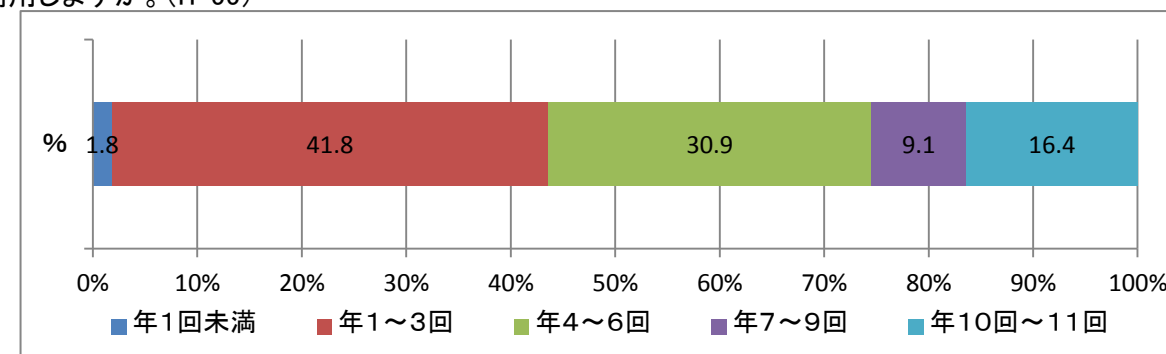
問1-1 「よく利用する」と回答された方にお聞きします。月に何回程度利用しますか。(n=38)

回答	人数	%
月1~3回	30	78.9
月4~6回	6	15.8
月7~9回	2	5.3
月10回以上	0	0.0
合計	38	100.0



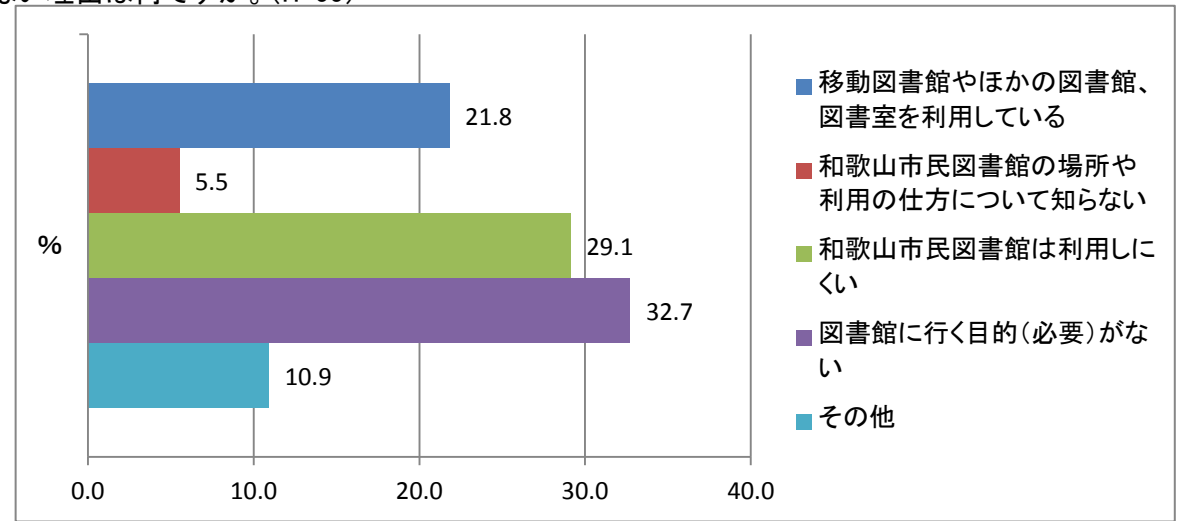
問1-2 「たまに利用する」と回答された方にお聞きします。年に何回程度利用しますか。(n=55)

回答	人数	%
年1回未満	1	1.8
年1~3回	23	41.8
年4~6回	17	30.9
年7~9回	5	9.1
年10回~11回	9	16.4
合計	55	100.0



問1-3 利用したことがないと回答された方にお聞きします。利用したことがない理由は何ですか。(n=55)

回答	人数	%
移動図書館やほかの図書館、図書室を利用している	12	21.8
和歌山市民図書館の場所や利用の仕方について知らない	3	5.5
和歌山市民図書館は利用しにくい	16	29.1
図書館に行く目的(必要)がない	18	32.7
その他	6	10.9
合計	55	100.0

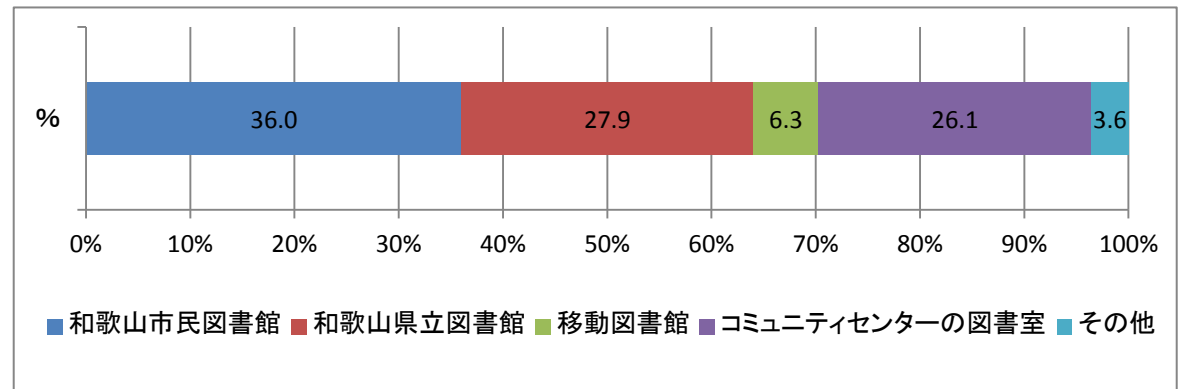


問1-3-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・自分自身が小学生の時に、移動図書館を利用したのが最後(その時は頻繁に利用していた)。
- ・駐車場代がかかるから、県立図書館を利用している。
- ・県立図書館を利用している。
- ・行きたい気持ちが起こらない。魅力がない。
- ・あることを知らなかった
- ・子供が小さくて行きづらいから。

問2 最もよく利用する図書館はどこですか。(n=222)

回答	人数	%
和歌山市民図書館	80	36.0
和歌山県立図書館	62	27.9
移動図書館	14	6.3
コミュニティセンターの図書室	58	26.1
その他	8	3.6
合計	222	99.9

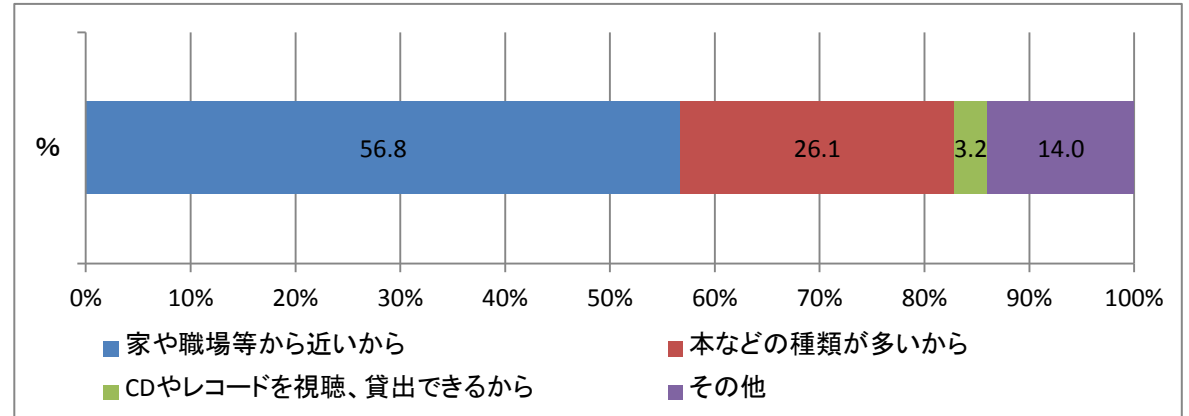


問2-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・最近、図書館は利用していない。
- ・ネットでお取り寄せなので移動図書館になるのでしょうか。
- ・利用していない。
- ・今は大阪在住なので、地元の図書館。
- ・近くにないのであまり利用しない。
- ・複合書店を利用。
- ・和歌山大学附属図書館。
- ・本は基本購入しているのでここ20年以上行ったことがないです。

問2-2 問2で回答された図書館を最もよく利用する理由は何ですか。最も近いものを1つ選んでください。(n=222)

回答	人数	%
家や職場等から近いから	126	56.8
本などの種類が多いから	58	26.1
CDやレコードを視聴、貸出できるから	7	3.2
その他	31	14.0
合計	222	100.1



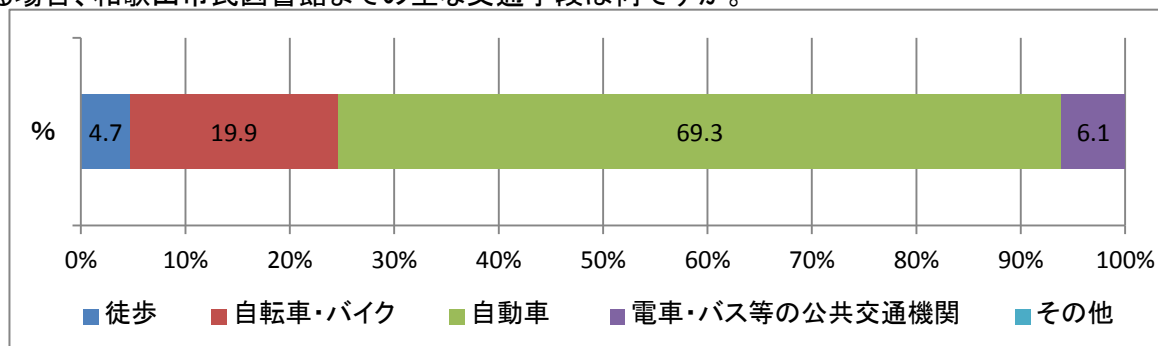
問2-2-1 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・使い慣れている。
- ・県立図書館の方が駐車場が広く、市立図書館に比べて雰囲気が良い。
- ・駐車場に車を置きやすい。無料である。
- ・移動車でも返却できるのと、比較的近くだから。
- ・家から遠いが、駐車場に苦労しない(無料)長時間居たいので。
- ・最近図書館は利用していない。
- ・駐車料金の関係。
- ・年代が少し古い新聞や書籍。
- ・文化情報センター、文書館、メディアアートホール等の文化施設が併設されており、利用価値が高い。
- ・分類の仕方というか、仕分け方が良い。いや慣れてきているからかも…。
- ・子供のための図書が多いため。
- ・県立図書館の場合、無料の駐車場あり、利用がGOOD！
- ・県立図書館より近く、車が止めやすい。
- ・車が止めやすいしキレイ。なんか気持ちが落ち着く。
- ・和歌山駅近くに住んでいて車が運転できず、何とか自転車で行けるのが市民図書館なので。
- ・読みやすい本(小説や日常に役立つ本)が多くある。県立図書館は、専門書が多く、とっつきにくい本が多いから。
- ・学習室の利用ができるから。
- ・図書館に行っても読みたい本がないことが多いので、家に居ながらにしてあるかどうかを確認してから近くのコミュニティセンターで受け取るようにしています。

- ・便利。
- ・簡単に予約できるから。
- ・別に理由はないです。
- ・活気があるから。
- ・自宅から近いから。一番の理由は駐車場が無料であるから、県立図書館です。
- ・子供が通う小学校に来てくれるので、子供がいつも楽しみにしています。私自身は返却忘れの本を市民図書館に持って行くだけなのですが。
- ・利用していない

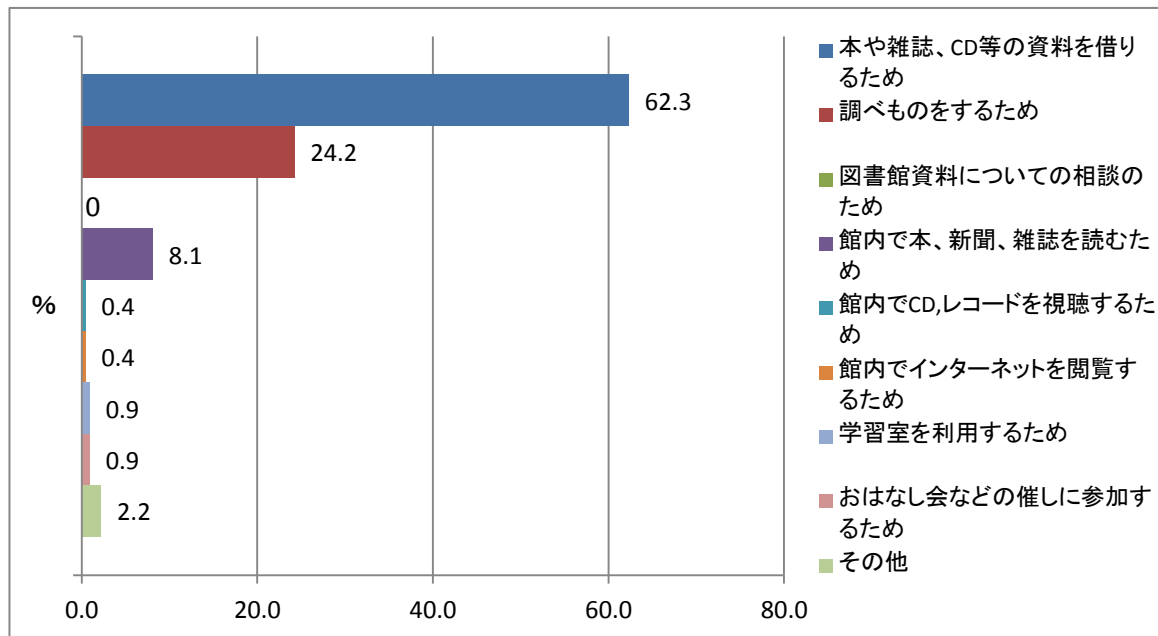
問3 和歌山市民図書館を利用している場合、またはこれから利用しようとする場合、和歌山市民図書館までの主な交通手段は何ですか。

回答	人数	%
徒歩	13	4.7
自転車・バイク	55	19.9
自動車	192	69.3
電車・バス等の公共交通機関	17	6.1
その他	0	0.0
合計	277	100.0



問4 和歌山市民図書館を利用する主な目的は何ですか。

回答	人数	%
本や雑誌、CD等の資料を借りるため	139	62.3
調べものをするため	54	24.2
図書館資料についての相談のため	0	0.0
館内で本、新聞、雑誌を読むため	18	8.1
館内でCD、レコードを視聴するため	1	0.4
館内でインターネットを閲覧するため	1	0.4
学習室を利用するため	2	0.9
おはなし会などの催しに参加するため	2	0.9
その他	5	2.2



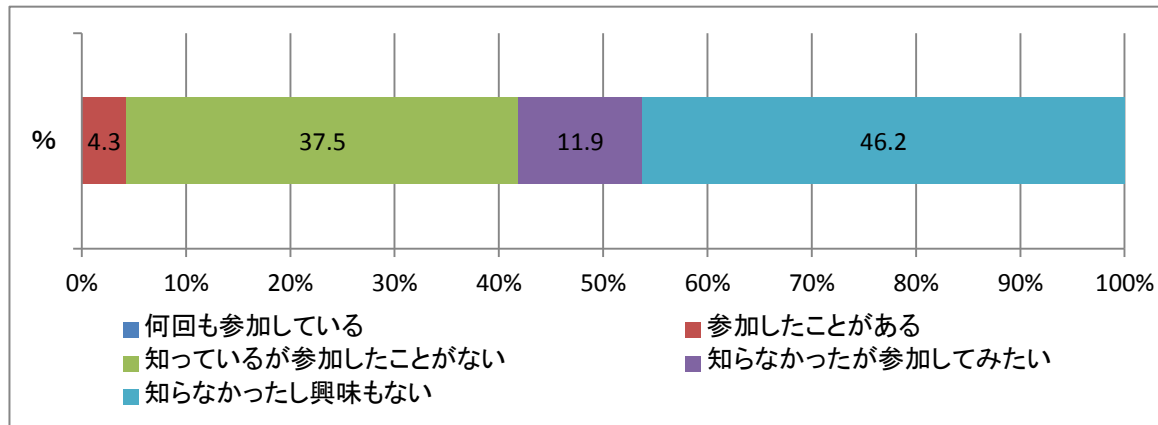
問4-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・最近図書館は利用していない。
- ・種類が多いから。
- ・あまり利用するものが無い。市立博物館、市民会館に行ったついでに時間潰しで利用する程度。駐車場が有料で且つ構造が悪く、出入りに時間がかかり利用阻害の原因になっている。
- ・ほとんどないであろう。
- ・本のリサイクル時によく利用している。

問5 和歌山市民図書館の行事についてお聞きします。

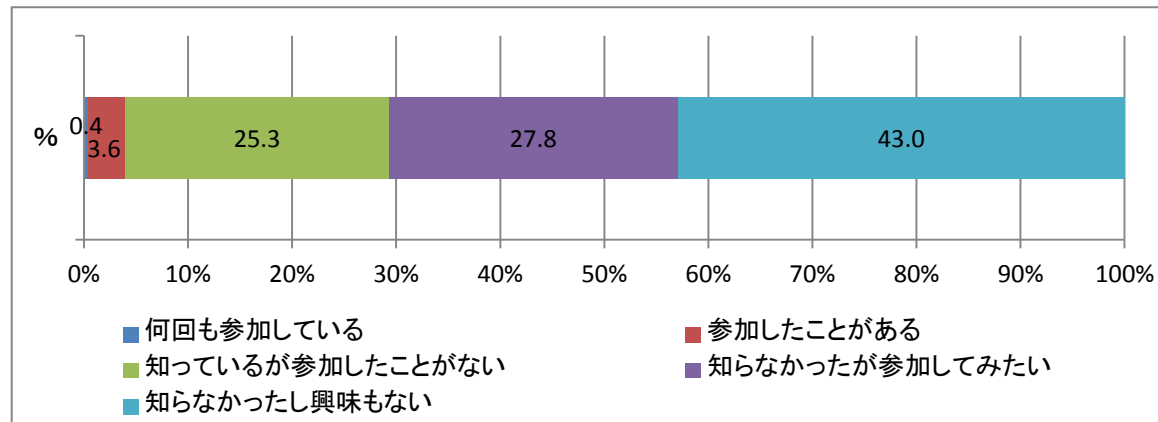
【①おはなし会】

回答	人数	%
何回も参加している	0	0.0
参加したことがある	12	4.3
知っているが参加したことがない	104	37.5
知らなかったが参加してみたい	33	11.9
知らなかったし興味もない	128	46.2
合計	277	99.9



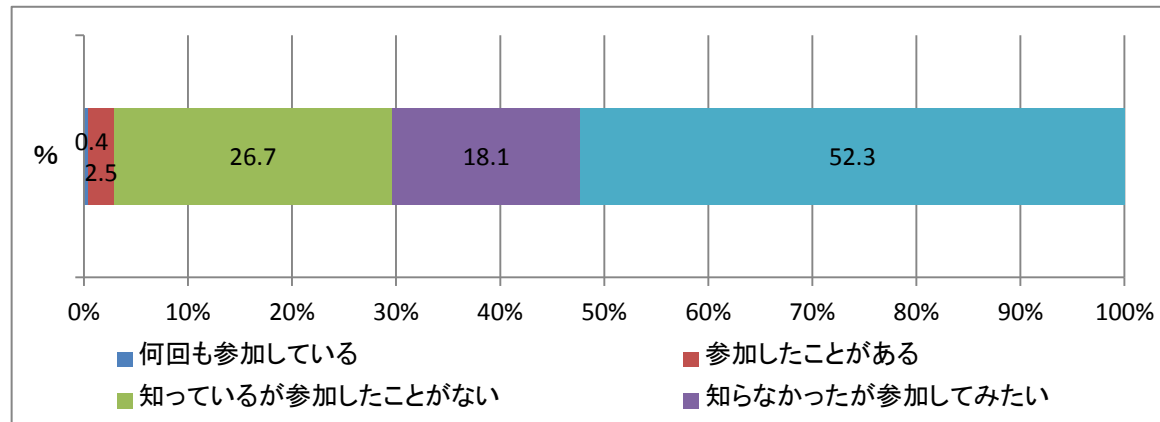
【②えるシアター】

回答	人数	%
何回も参加している	1	0.4
参加したことがある	10	3.6
知っているが参加したことがない	70	25.3
知らなかったが参加してみたい	77	27.8
知らなかったし興味もない	119	43.0
合計	277	100.1



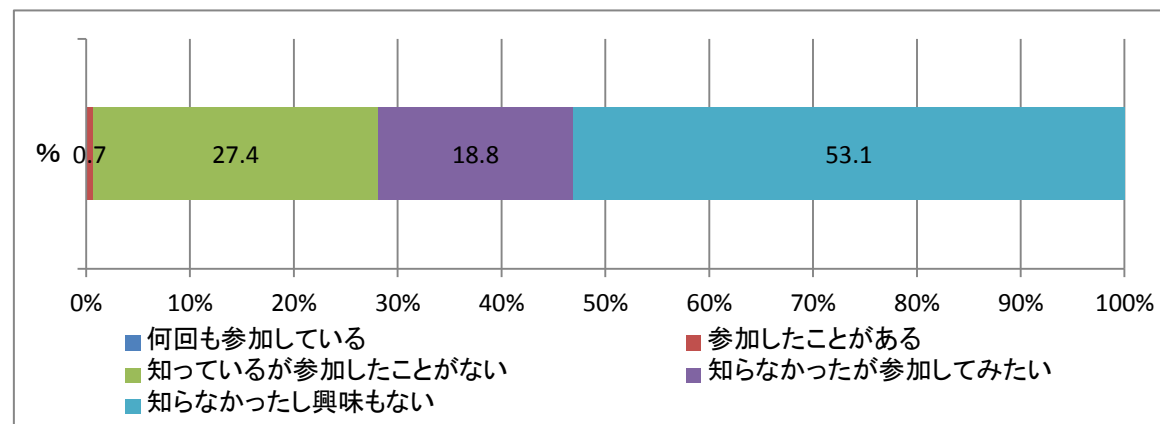
【③子どもビデオシアター】

回答	人数	%
何回も参加している	1	0.4
参加したことがある	7	2.5
知っているが参加したことがない	74	26.7
知らなかったが参加してみたい	50	18.1
知らなかったし興味もない	145	52.3
合計	277	100.0



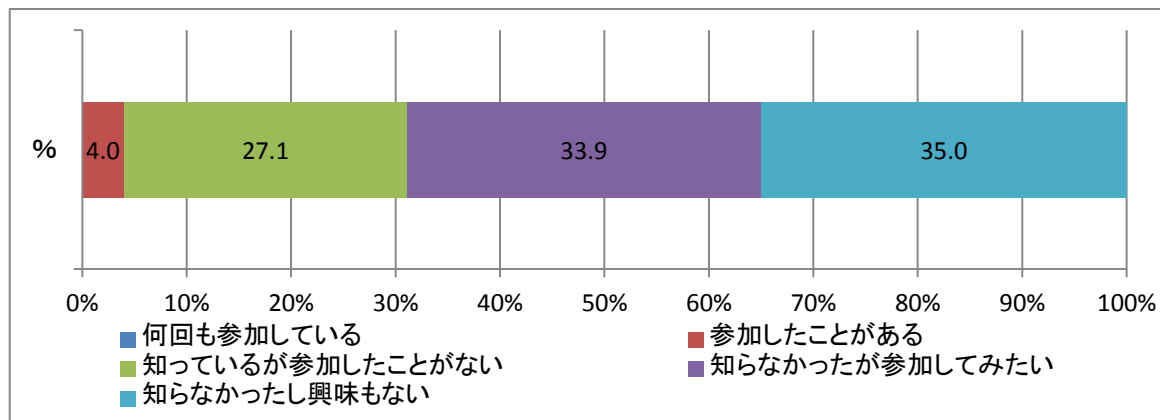
【④親と子のおりがみ教室】

回答	人数	%
何回も参加している	0	0.0
参加したことがある	2	0.7
知っているが参加したことがない	76	27.4
知らなかったが参加してみたい	52	18.8
知らなかったし興味もない	147	53.1
合計	277	100.0



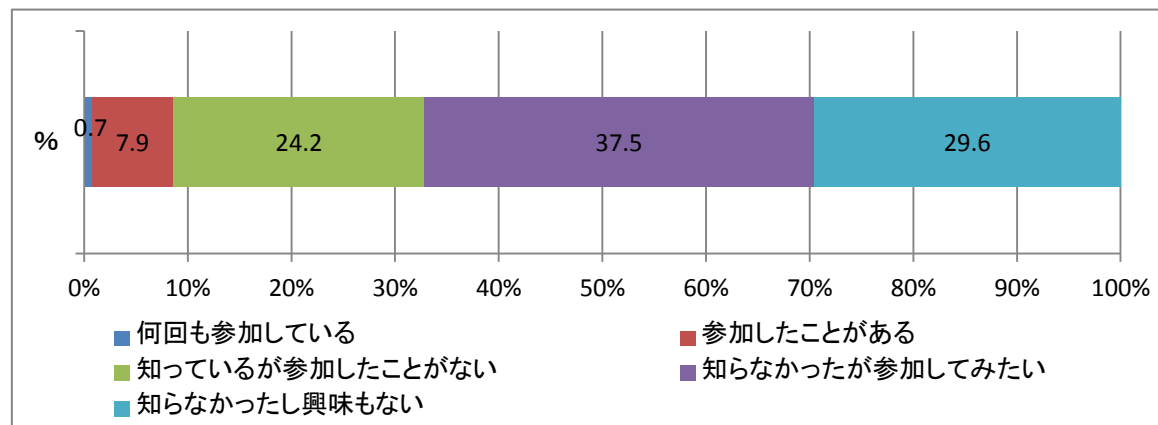
【⑤特別上映会、朗読会】

回答	人数	%
何回も参加している	0	0.0
参加したことがある	11	4.0
知っているが参加したことがない	75	27.1
知らなかったが参加してみたい	94	33.9
知らなかったし興味もない	97	35.0
合計	277	100.0



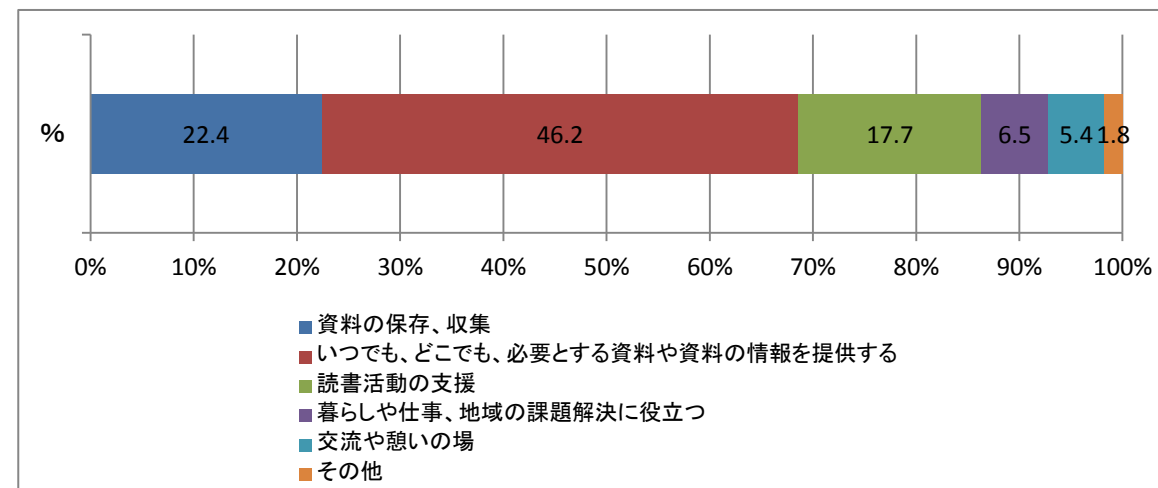
【⑥図書リサイクル】

回答	人数	%
何回も参加している	2	0.7
参加したことがある	22	7.9
知っているが参加したことがない	67	24.2
知らなかったが参加してみたい	104	37.5
知らなかったし興味もない	82	29.6
合計	277	99.9



問6 次の中で、図書館として最も重要であると思うものは何ですか。

回答	人数	%
資料の保存、収集	62	22.4
いつでも、どこでも、必要とする資料や資料の情報を提供する	128	46.2
読書活動の支援	49	17.7
暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ	18	6.5
交流や憩いの場	15	5.4
その他	5	1.8
合計	277	100.0



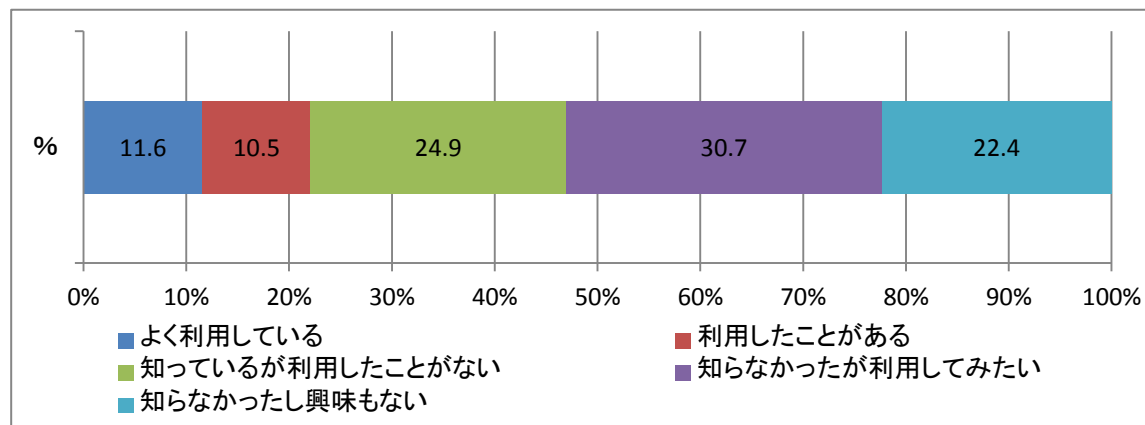
問6-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・利用したくなる図書が充実していること。
- ・館内に快適に本を読める机があること。
- ・サービス、特に駐車場料金の減免。
- ・気軽に訪れることができ、カフェのような空間で本をゆっくり読んだり調べものをしたりできる。

問7 和歌山市民図書館のサービスや設備についてお聞きます。

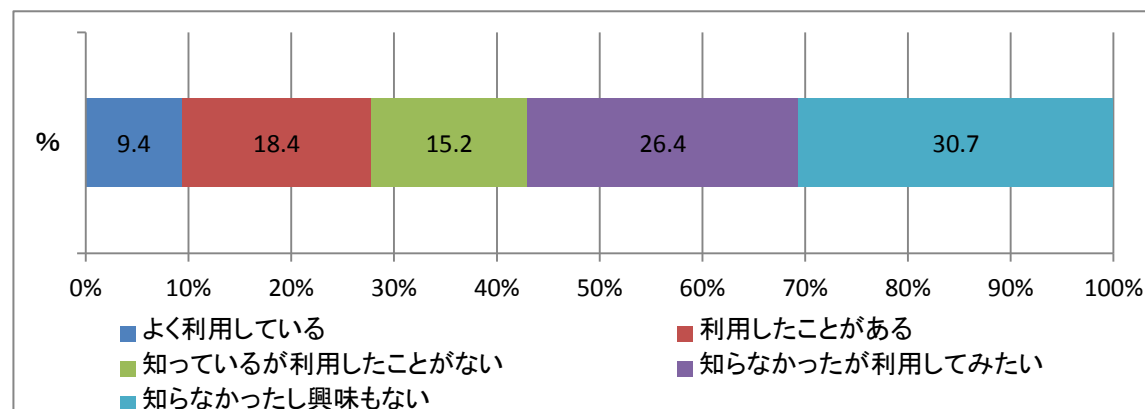
【①当館ホームページからの資料の予約】

回答	人数	%
よく利用している	32	11.6
利用したことがある	29	10.5
知っているが利用したことがない	69	24.9
知らなかったが利用してみたい	85	30.7
知らなかったし興味もない	62	22.4
合計	277	100.1



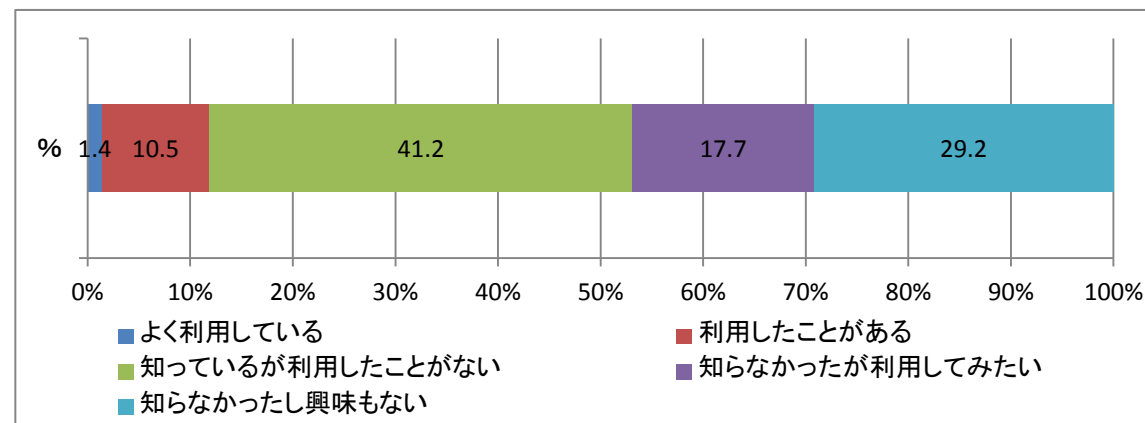
【②OPAC(蔵書資料情報検索機)】

回答	人数	%
よく利用している	26	9.4
利用したことがある	51	18.4
知っているが利用したことがない	42	15.2
知らなかったが利用してみたい	73	26.4
知らなかったし興味もない	85	30.7
合計	277	100.1



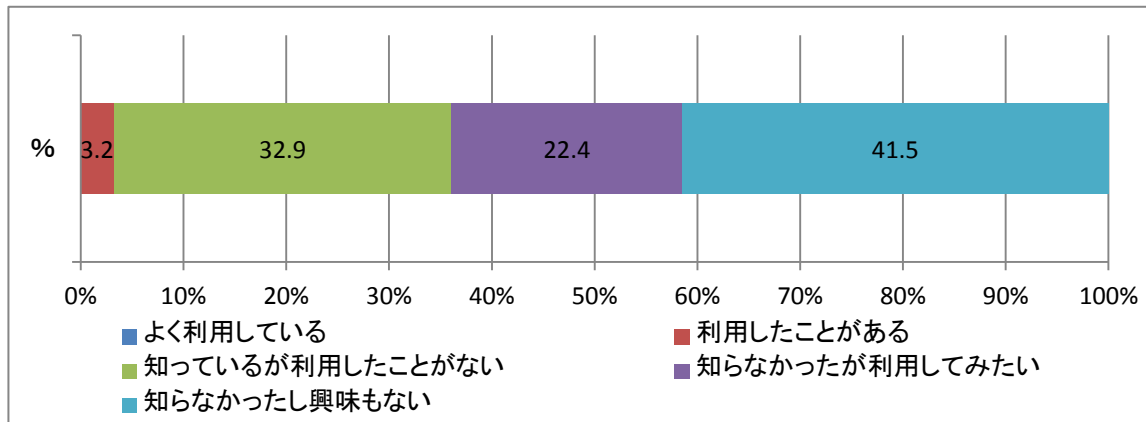
【③学習室】

回答	人数	%
よく利用している	4	1.4
利用したことがある	29	10.5
知っているが利用したことがない	114	41.2
知らなかったが利用してみたい	49	17.7
知らなかったし興味もない	81	29.2
合計	277	100.0



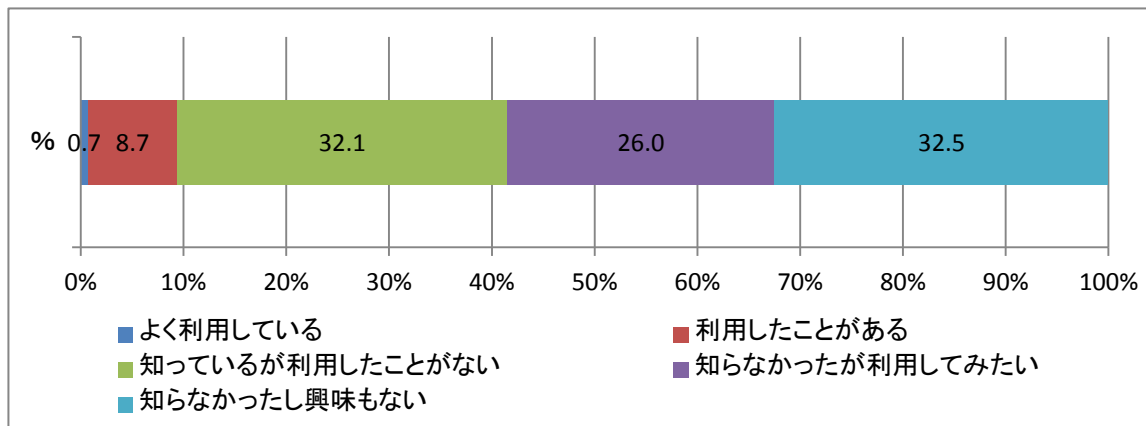
【④移民資料室】

回答	人数	%
よく利用している	0	0.0
利用したことがある	9	3.2
知っているが利用したことがない	91	32.9
知らなかったが利用してみたい	62	22.4
知らなかったし興味もない	115	41.5
合計	277	100.0



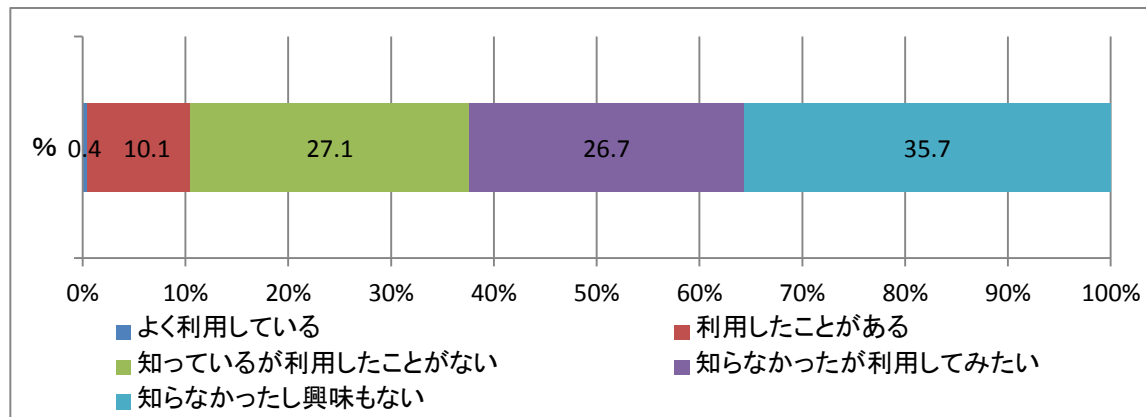
【⑤郷土・行政資料の閲覧】

回答	人数	%
よく利用している	2	0.7
利用したことがある	24	8.7
知っているが利用したことがない	89	32.1
知らなかったが利用してみたい	72	26.0
知らなかったし興味もない	90	32.5
合計	277	100.0



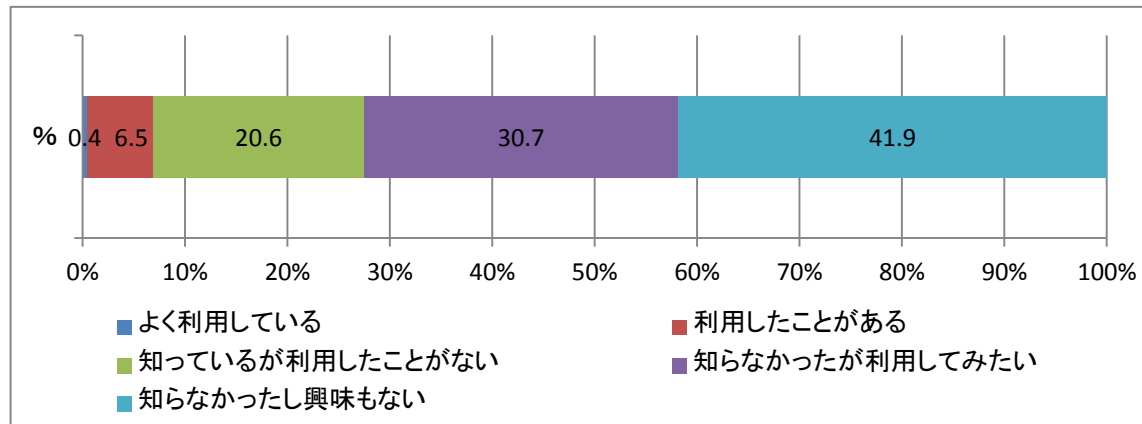
【⑥電話帳や住宅地図の閲覧】

回答	人数	%
よく利用している	1	0.4
利用したことがある	28	10.1
知っているが利用したことがない	75	27.1
知らなかったが利用してみたい	74	26.7
知らなかったし興味もない	99	35.7
合計	277	100.0



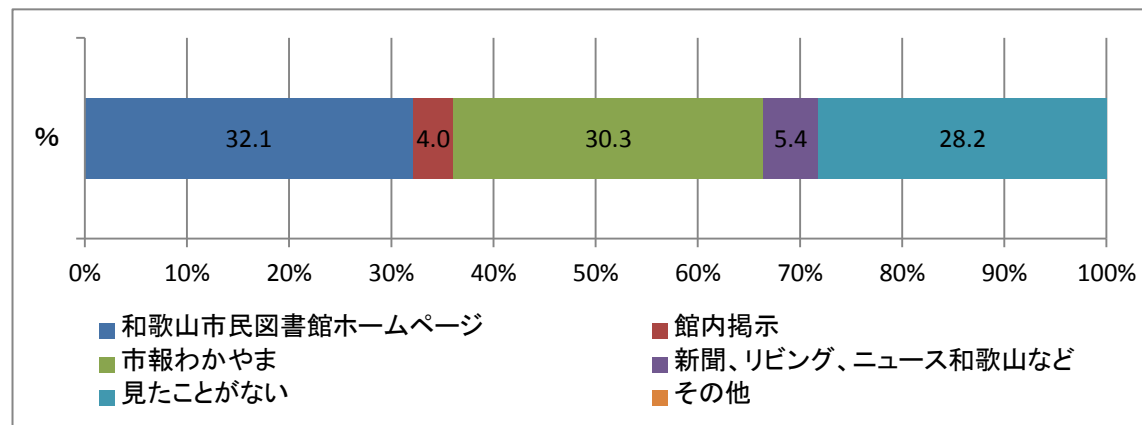
【⑦レファレンスサービス(資料に関する相談)】

回答	人数	%
よく利用している	1	0.4
利用したことがある	18	6.5
知っているが利用したことがない	57	20.6
知らなかったが利用してみたい	85	30.7
知らなかったし興味もない	116	41.9
合計	277	100.1



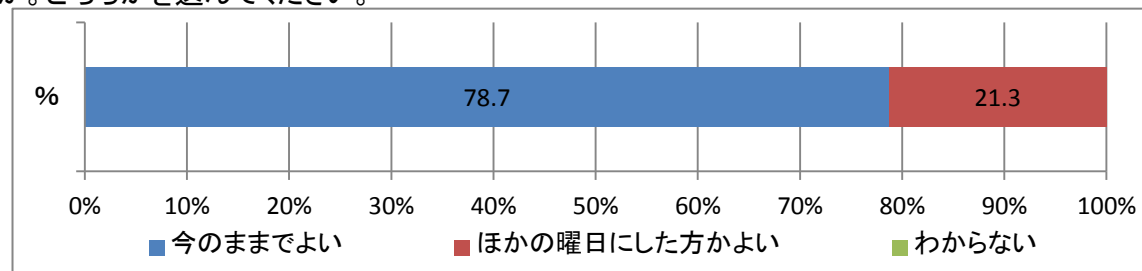
問8 和歌山市民図書館の情報は主にどこで見ますか。

回答	人数	%
和歌山市民図書館ホームページ	89	32.1
館内掲示	11	4.0
市報わかやま	84	30.3
新聞、リビング、ニュース和歌山など	15	5.4
見たことがない	78	28.2
その他	0	0.0
合計	277	100.0



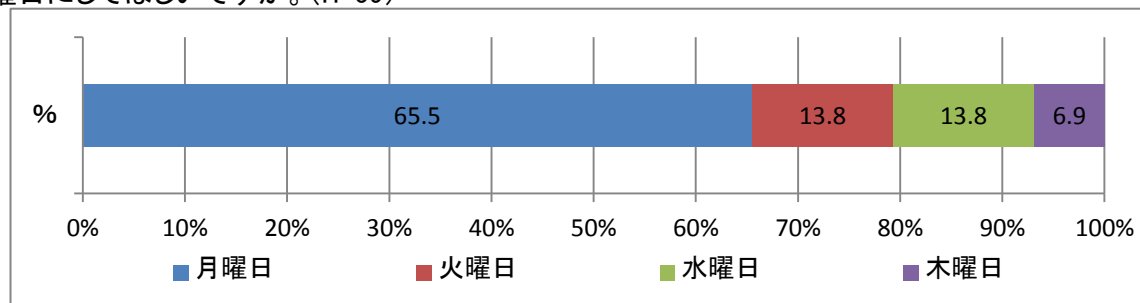
問9 和歌山市民図書館の休館日が金曜日であることについてはどう思いますか。どちらかを選んでください。

回答	人数	%
今のままでよい	218	78.7
ほかの曜日にした方がよい	59	21.3
わからない	0	0.0
合計	277	100.0



問9-1 問9でほかの曜日にした方がよいと回答された方にお聞きします。何曜日にしてほしいですか。(n=59)

回答	人数	%
月曜日	38	65.5
火曜日	8	13.8
水曜日	8	13.8
木曜日	4	6.9
合計	58	100.0



問10 和歌山市民図書館について、ご意見等ございましたらご記入ください。(この設問は任意回答です。また、いただきましたご意見等への回答はできませんので、ご了承ください。)

- ・無料の駐車場を作ってほしい。
- ・コーヒーの飲める場所がほしい。
- ・駐車場が有料なのが欠点です。
- ・地元の資料をどんどん増やしてほしい
- ・駐車場が有料なので、長時間の利用がしにくい。
- ・駐車場が狭く、また、高いと思います。
- ・まだ使ったことが少ないので、使ってみます。
- ・いつも利用しています。職員さんも親切で相談に応じてくれます。
- ・和歌山大学前駅に本を返却できるボックスの設置を強く望みます。
- ・他の図書館やコミュニティセンターと休館日をずらしてほしい。
- ・借りたい本の種類が少ないし新刊も少ないので、あまり利用はしない。
- ・駐車場の無料解放をして頂けるともっと利用しやすいです。
- ・館長さんは、図書館司書の資格をお持ちの方でしょうか？
- ・市民図書館利用者は駐車場を無料にしてほしい。
- ・図書館への入館駐車は時間に関係なく無料にしてほしい。
- ・返却方法が色々あるととっても便利だと思う。
- ・探している本がほとんど無いので、蔵書を増やしてほしいです。
- ・市民会館の移設に関して今後の動向が気になり。
- ・県立図書館を利用してるので、市民図書館まで行こうと思った事はありません。
- ・所在すら知らなかった。多くの方が利用出来るようもっとPRすべきだと思う。
- ・市民図書館の方は親切だが、以前はコミュニティセンターにすごく態度が悪い人がいた。
- ・市民図書館はなんとなく暗いイメージがある。自習室もなんか入りにくい。
- ・今のままで利用しやすいと思います。もう少し人を増やしたらどうですか。
- ・休館日が多すぎる。市民のことを第一に考えてほしい。開館時間が遅い。9時からにしてほしい。
- ・立地的利便性から常に県立図書館を利用しています。県立図書館には無いサービスの導入を検討してください。
- ・駅に造ってほしい。(わざわざ出かけるのではなく仕事、通学のルート上にあれば便利だと思う。)
- ・金曜日が休みなのはあんまりです。土日にゆっくり本を借りて読みたいのに休館なんて。
- ・現状のままで良いと思います。駐車場をもっとうまく活用できないですか。
- ・学習室の席を増やす。
- ・現状がわかりません。
- ・車の置き場に困る。料金が高い。
- ・複合書店とかの民間委託にするのがよい。
- ・昔あった書籍は今でもあるのでしょうか。
- ・電子化を進めてほしい。
- ・今回のアンケートで、利用してみたいと思いました。
- ・利用した事が無いので、今後利用してみたい。
- ・CDが古い。
- ・今のままで良いと思います。

- ・休館日について、市民図書館とコミュニティセンターを別の曜日にしてほしい。仕事の休暇が金曜日なので利用しにくい。
- ・駐車場が有料の関係で、市民会館や市立博物館に用事がある時だけ立ち寄っている。(県立図書館は駐車料無料)
- ・移動図書館は子供の頃よく利用していました。大人になった今は、時間を合わせられないので、直接図書館に行っています。
- ・行くとすれば子供と一緒になので、騒ぐと思うと気が引ける。駐車場が入りにくく狭いイメージ。
- ・もっと気軽に館内で閲覧できるスペースがほしい。子供が読書に興味を持てるようなイベントを実施してほしい。
- ・蔵書のない本等の新規購入依頼をネットで依頼できるようにしてほしいです。よろしくお願いします。
- ・新しいCD(幼児の曲。人気アニメソング等、子供に人気のある音楽)を入れてほしい。また、演歌や歌謡曲。
- ・投資や経済に関する雑誌・書籍等は、出来るかぎり新刊を置いてほしい。古いのが多すぎる。
- ・よいイメージがないです。駐車場が時間も短く、行きづらいです。借りたい本がないと周りから聞きます。
- ・駐車場が有料なので使いにくい。図書館利用者は何時間駐車しても無料や一律料金(100円位)にしてほしい。
- ・無休、24時間開館で喫茶しながら本を読むことを目標にしてほしいが、無理なら民間に業務委託すればよい。
- ・最近とても皆さん親切になりました。禁止される本を少なくしてほしい。貸出本の数よりも、貸出期間を延ばしてほしい。
- ・ネット上でCDを検索してCDを貸し出し、返却出来ること。市営住宅にて移動図書館の巡回を新規に設定してほしい。
- ・移動図書の本の入れ替えをもっとしてほしい。新刊本を早めに入れてほしい。ホームページから本の購入希望ができるようにしてほしい。
- ・もっともっとたくさん本を購入してほしい。せめて、大阪市立図書館の3分1レベルぐらいまで。和歌山市民図書館の現状は極めて低いレベル。
- ・古くなってはいるものの、和歌山市の大切な財産だと思うので頑張してほしい。近所の方達は映画の上映を楽しみにしているようです。
- ・30年以上行っていないような気がする。場所が遠いというのもあるが、駐車場の問題(お金がいるのか?)と、最近どんな感じなのかの情報がないから。
- ・休館日が他地方の図書館に比べ多すぎる。特に休日(日・祝日)休館は廃止すべきである。苦情を言えば、教育委員会からの指示と寝ぼけたことを言う。
- ・本は大好きですのでとても助かっていますが、時々本が破られています。また月刊誌・週刊誌読みたいのが行方不明になっています。監視カメラを設置したらどうでしょうか。
- ・予約図書を名草支所または県立図書館で受け取れるようにしてほしい。休館日ですが図書の貸出はできれば無休も検討してほしい。
- ・駐車場が休みになるといっぱいで長居すると有料になるのが困る。せつかく和歌山という田舎の図書館。広々、長居しても安心して使えるようなところにしてほしい。
- ・収蔵書数がもう少しあれば良いのですが。また、話題新刊は早くに購入してほしいと思います。「図書館に行けばある」と思えるくらい、専門書が充実していればありがたいです。
- ・コミュニティセンターの資料が少ないので、だんだん行きたくなくなる。市民図書館の資料を月1回などのイベントの形で各コミュニティセンターに50冊など持ってきてほしい。
- ・市民会館の隣の図書館は駐車場が高いので、ゆっくり本も読んでいられないのではないかと思います。無料にはしなくてもいいので、図書館利用者にはもう少し安くしたら良いと思います。
- ・子どもが絵本好きなので、よく利用します。一番近くの河西コミュニティセンターに図書館がないのでとても不便。河北コミュニティセンターに行くなら、種類の多い市民図書館に行こうと橋を越えて行きます。
- ・私は主に、コミュニティセンターの図書館を利用します。市民図書館に比べて本の数は少ないけれど、家から近いという利点もあるし、駐車場代がかからないという利点もあるからです。和歌山市民図書館の利用は、隣接駐車場でも料金がかかるので短時間無料(例えば図書館の利用であれば30分は無料とか)などになれば、もっと利用回数が増えるのになと思います。
- ・幼稚園の頃からお世話になっています。子供ができ、また児童室に行くことができ、とても嬉しいです。駐車券も1時間無料になって嬉しいです。子育てに関する新書をもっと入れてほしいです。他のコミュニティセンターに置いてる週刊誌も置いてほしい。
- ・休館日について、他のコミュニティセンターと協議し、毎日市内のどこかの図書室が空いているようにすべきである。またその場合、事前にインターネットなどで予約をすれば、他の図書室にある書籍を他のコミュニティセンター(や市民図書館)で借りられるように工夫してほしい。
- ・返却を忘れた本をお知らせしてくださってありがたいのですが、資料番号だけなので本の題名がわからず探すのに苦労します。子供には赤ちゃんの頃から読み聞かせをしてみました。語彙が増え、小学校に入っても伝達力、理解力、読解力で心配をしたことはありません。保育所の保護者学習会で子供向け書籍等販売会社の方のお話を聞き、読み聞かせがいかに子供の発達によかったのかと実感しました。子供にはゲームやスマートフォンは与えていませんが、休みの日でも読書や、お絵かきやぬり絵などで時間を過ごしています。図書館でもぜひ読み聞かせの良さを発信してください。待合いで小さな子供にスマートフォンを持たせているお母さんや、公園で遊ぶ子供達がそれぞれゲームを持っている光景が何とも悲しいなと思います。

- ・駐車場が有料だし、市民会館でイベントのある日は満車のことも多く、マイカーでは行きにくい。利用者にはサービス券などを配布してはどうか。県立図書館の方が近いのでそちらを利用している。県立と市立…。同じような施設が和歌山市内に必要なのか。
- ・和歌山市民図書館の駐車場が1時間無料になって、とてもありがたいです。それからよく行くようになりました。コミュニティセンターは17時までで閉館してしまうので、市民図書館へ最近をよく行っています。たくさんの本があり、雑誌も珍しいものがあり重宝しています。
- ・市民図書館に限らず、図書館という場所は全く今まで利用したこともなく、正直、普段から存在意識がないため興味がない。本は基本、必要に応じて本屋で購入するか立ち読むかネット観覧等を利用したりするので。
- ・本の整理とかで金曜日以外にも休みになっていることが多く、たまに行っても閉まっていることがよくある。整理にあれだけの時間があるのでしょうか。休みについては金曜日で定着しているならそれでも良いが、公的機関の休みは月曜日が多い。金曜日は明日休みだから借りに行こうと思って行くのに、休みということがあるので。
- ・ネット環境の普及で図書館利用が減っていると思うが、今回のアンケートで自分自身が利用してみようと思った。週末など、どれだけの来館者が居るのかわからないが、自分にとって利用しやすい図書館であってほしい。
- ・市内に県立図書館もあるし不要です。他の母子教育や子供の施設を考えてほしい。文化会館も必要でしょうか。貴重な税金。その税金は、将来世代のためにもっと使ってほしい。
- ・司書の方で一部、無愛想な職員がいる。そういった職員の対応もまた不快な気持ちになりえる。もう少し、職員への教育をする必要があるかもしれない(今にトラブル等が起こりかねないから)。休館日も金曜日はどこか「中途半端」な気がする。週の頭にしておいた方が、職員にとっても連休等が作れるシステムにもなる。職員も人であり、疲労だつて溜まる。その点も考慮すべきではないだろうか。
- ・近くであり、職員の方もいい感じですので、自宅の本棚のように利用させて頂いています。有難うございます。しかし、次の2点の改善をお願いできれば。①新しいCDを入れてほしい。古いCDが多く聞きづらい。②安いコピー料金にしてほしい。せめて半額に。
- ・このアンケートの意図がわからないが、市民会館移転にからみ市立図書館をどうするかの問題に関係あるのだろうか。駐車場から玄関までのアプローチが非常に悪い。図書館の中の雰囲気は県立図書館より良いように思う。こういうアンケートは比較的近くに県立図書館もあるのだから、県立市立共同で取り組まないとあまり意味がないのではないか。二重行政になり税金の無駄遣いではないのか。例えば、読み聞かせなどは県立図書館でも行われているが、県立市立お互い日程を調整しているのだろうか。そんなことすらできないでアンケートに丸投げはあまりにひどい。市議会議員でこのアンケート結果をきちんと読んでいる人はいるのかアンケートを取ってほしい。そもそも市長は読んでいるのか。誰が読んでいるのか。どう市政に反映されていくのかプロセスが全くわからない。サービス向上のためなら簡単である。利用者が減れば職員の給料を下げればよいのである。当たり前の話だ。一般市民は忙しいから図書館の仕事なんてやっている暇がない。だから「みんなが少しずつお金を払うからあなた達お願いね。代わりに一般市民みんなのためにやっといてね。」と言われて働くのが公務員である。公僕である。なのに公僕が一番楽だという現実が問題なのである。一般市民のために寝ずに働けばよい。それが嫌ならやめればよい。年中無休にすればよい。今どき市立図書館くらいの規模の本屋なら年中無休が当たり前だ。どうしてあなた達は休むのか。サービスを向上をしたいなら働けばよい。民間を見習えばよい。口の聞き方を注意すればよい。利用者を「注意する」立場だという勘違いを改めればよい。諸悪の根源は公務員なのだからその意識改革をしなければいけない。しかし、公務員がその重大さを理解していないのでどうしようもない。どれくらい自分達が社会に対して害悪にもなり、どれくらい強大な影響を社会にもたらすことができるのかをしっかりと考えるべきである。
- ・自転車で行くことが多いです。雨の日は車を利用したいと思いますが、駐車料金が高いと思われまます。利用者は高齢者が多いと感じています。利用率の低い若年者対策の検討をお願いしたい。
- ・もっと市民のために頭を使え。職員は何のために居るのか。仕事をする気があるのか。居ても居なくても良いような仕事ぶりなら、税金から払われる給料を返上してほしいぞ。
- ・本当は、現在の場所がベストだが伏虎中学校跡地でも良いと思う。しかし津波には大きな問題がある。利便性は、今の場所で良いし災害時の避難場所を考えるとどちらも無理なので、他の場所をこれから探してほしい。和歌山市に大きな箱モノは、必要ですか？場所と利用方法と費用対効果を十分に検討を期待したい。
- ・学生の頃よく自習室利用させてもらいました。時代が違うのですが、もう少し席数があればいいなと思います。ネットでも予約できて不便がありませんが、駐車スペースや周辺駐車場のサービス券などあれば行きやすいです。

☆お忙しい中、アンケートにご回答いただきまして誠にありがとうございました。今回のアンケートの調査結果と頂戴しました皆さまのご意見を参考に、和歌山市民図書館の更なるサービスの充実に取り組んでまいります。今後とも皆様のご利用とご協力をお願いします。