

和歌山駅西口地下広場「わかちか広場」について

□調査期間 平成27年6月27日～平成27年7月3日

□調査の趣旨 和歌山駅前西口地下広場(「わかちか広場」)は、和歌山駅やその周辺の商業施設の利便性向上や、駅前の立地を生かしたイベント開催など、地域の活性化につなげる施設として市が運営をしています。

今後、広場をより有効に活用し、地域の方々に親しまれるにぎわいあふれた空間としていくために、市では現在、広場活性化構想の作成を進めているところです。つきましては、「わかちか広場」の利用状況や、「わかちか広場」への意識など、ぜひ皆さまのご意見をお聞かせください。

※わかちか広場とは

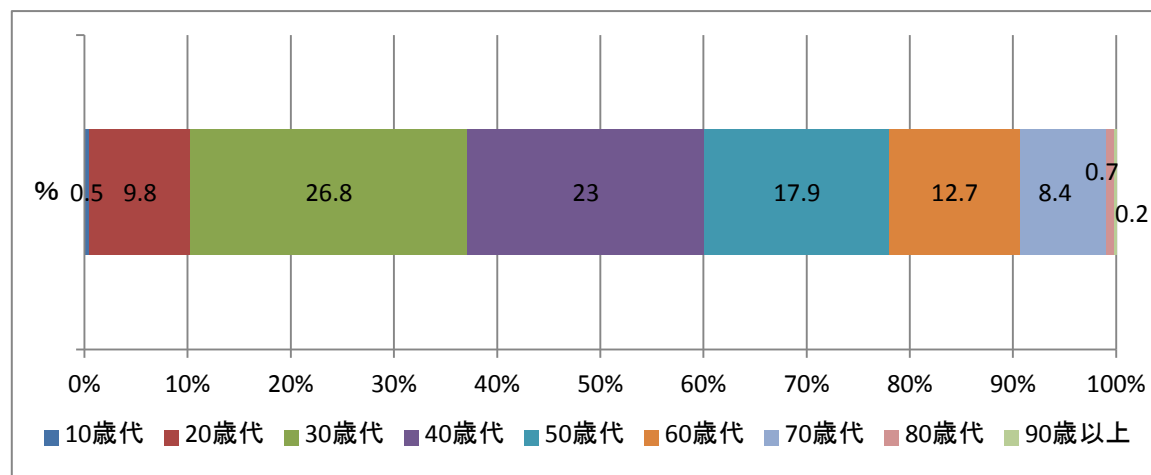
和歌山駅前西口地下広場(「わかちか広場」)は、和歌山駅、駅前の駐車場・駐輪場(けやき大通り地下駐車場・けやき自転車等駐車場)、駅前商業施設などを地下でつないでいる広場です。

わかちか広場には、イベントができるステージをはじめ、レンタサイクル、証明書発行などの行政サービスが受けられる窓口などが設置されています。

□対象者数 418 人(平成27年6月27日現在)

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

内訳	人数	%
10歳代	2	0.5
20歳代	41	9.8
30歳代	112	26.8
40歳代	96	23.0
50歳代	75	17.9
60歳代	53	12.7
70歳代	35	8.4
80歳代	3	0.7
90歳以上	1	0.2
合計	418	100.0

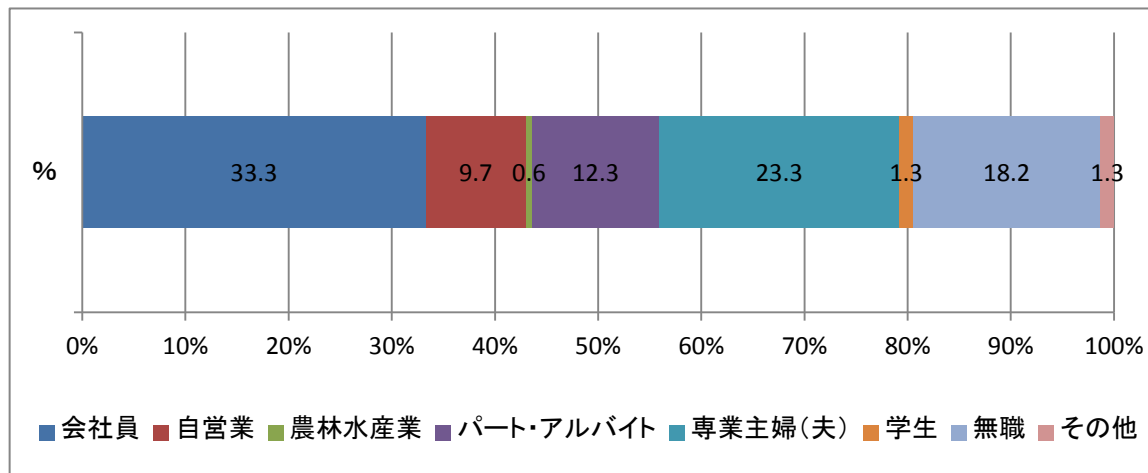


□回答者数 318 人

□回答率 76.1 % (平成27年7月3日時点)

【ご職業】

内訳	人数	%
会社員	106	33.3
自営業	31	9.7
農林水産業	2	0.6
パート・アルバイト	39	12.3
専業主婦(夫)	74	23.3
学生	4	1.3
無職	58	18.2
その他	4	1.3
合計	318	100.0

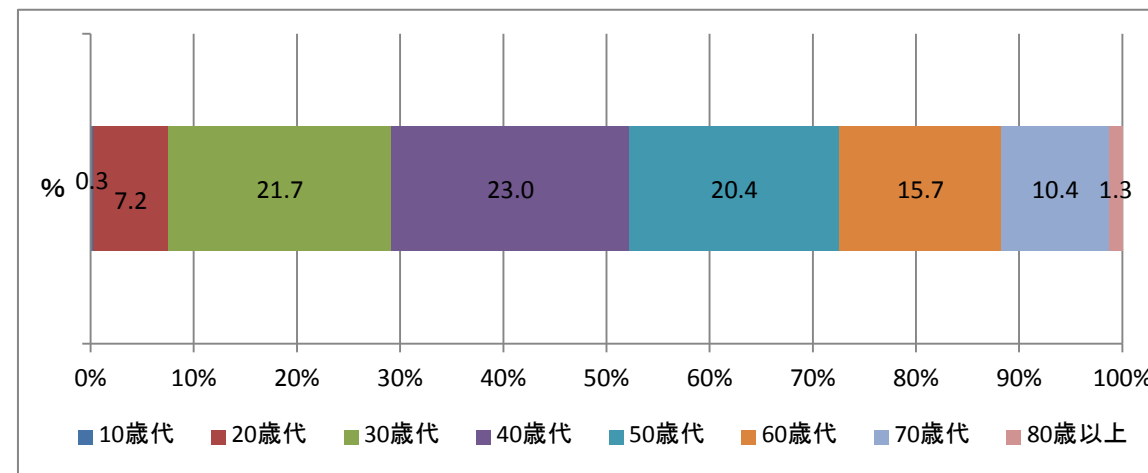


その他のご職業

- ・会社役員
- ・会社社外監査役
- ・NPO団体役員
- ・団体職員

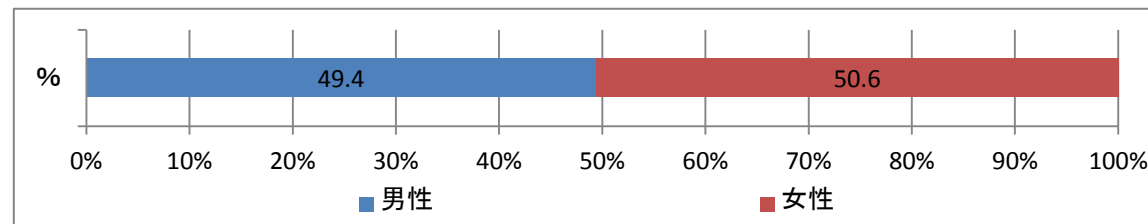
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.3
20歳代	23	7.2
30歳代	69	21.7
40歳代	73	23.0
50歳代	65	20.4
60歳代	50	15.7
70歳代	33	10.4
80歳以上	4	1.3
合計	318	100.0



【性別】

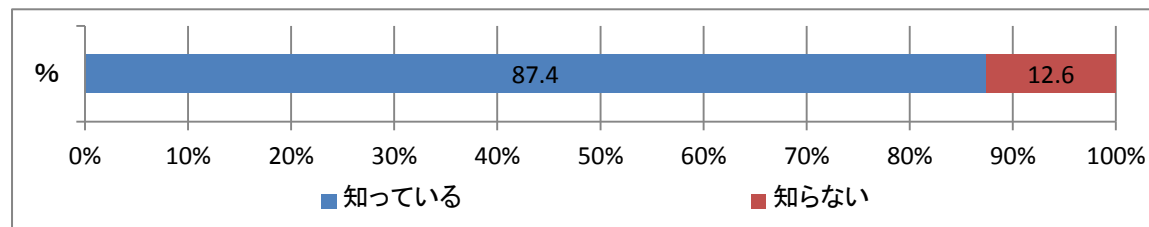
内訳	人数	%
男性	157	49.4
女性	161	50.6
合計	318	100.0



「わかちか広場」の利用状況についてお聞きます。

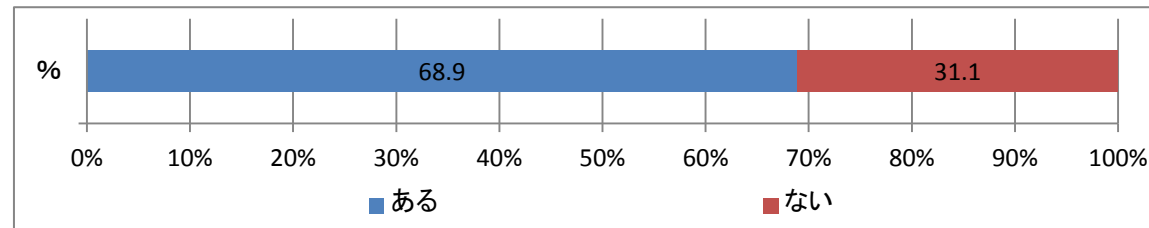
問1 「わかちか広場」を知っていますか。

回答	人数	%
知っている	278	87.4
知らない	40	12.6
合計	318	100.0



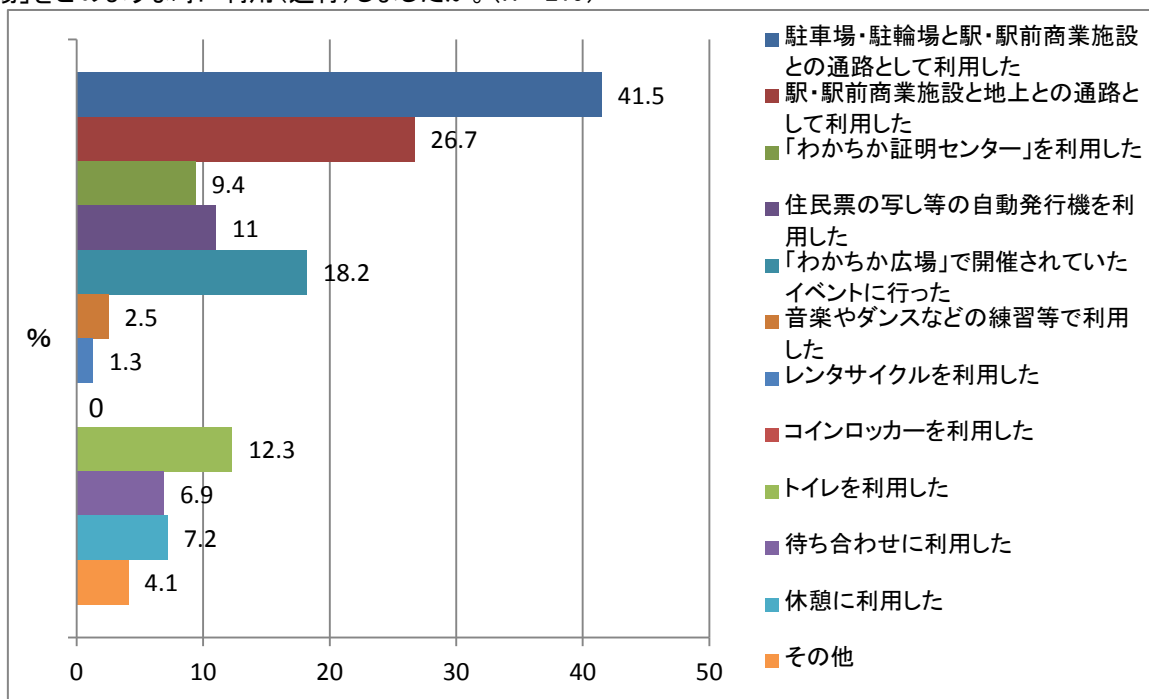
問2 「わかちか広場」を利用(通行)したことはありますか。

回答	人数	%
ある	219	68.9
ない	99	31.1
合計	318	100.0



問2-1 利用(通行)したことが「ある」と回答された方にお聞きます。「わかちか広場」をどのような時に利用(通行)しましたか。(n=219)

回答	人数	%
駐車場・駐輪場と駅・駅前商業施設との通路として利用した	132	41.5
駅・駅前商業施設と地上との通路として利用した	85	26.7
「わかちか証明センター(※1)」を利用した	30	9.4
住民票の写し等の自動発行機を利用した	35	11.0
「わかちか広場」で開催されていたイベントに行った	58	18.2
音楽やダンスなどの練習等で利用した	8	2.5
レンタサイクルを利用した	4	1.3
コインロッカーを利用した	0	0.0
トイレを利用した	39	12.3
待ち合わせに利用した	22	6.9
休憩に利用した	23	7.2
その他	13	4.1



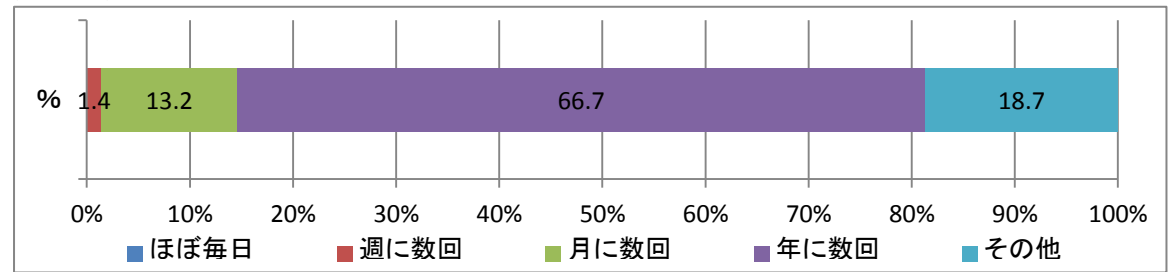
※1 和歌山市役所の窓口業務(住民票、戸籍謄本などの証明書を発行)を行うセンター

問2-1-2 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・子供の発表会鑑賞
- ・観光情報・パンフレット入手のため。
- ・通行のみ。
- ・イベントが開催されていたので行ってみた。
- ・子供のイベントの発表会みたいな催し。
- ・わかちか広場の惨状を実際に確認するために訪れました。
- ・ホームステイの受け入れをしていて、見送りの集合がわかちか広場だった。
- ・高校生の演奏を聴きました。また、市の出先もあり、有志から図書を寄付頂ける様案内され、図書をもう少し充実されると良いと思います。(但し型苦しくない運営をお願いします。)
- ・雨天時の通行の際に。
- ・学校の行事で利用した
- ・本があったから。
- ・引っ越しして来て散策していた時に。
- ・ねんりんピックの結団式への参加。

問2-2 「わかちか」の利用頻度はどのくらいですか。主なもの1つをお選びください。(n=219)

回答	人数	%
ほぼ毎日	0	0.0
週に数回	3	1.4
月に数回	29	13.2
年に数回	146	66.7
その他	41	18.7
合計	219	100.0

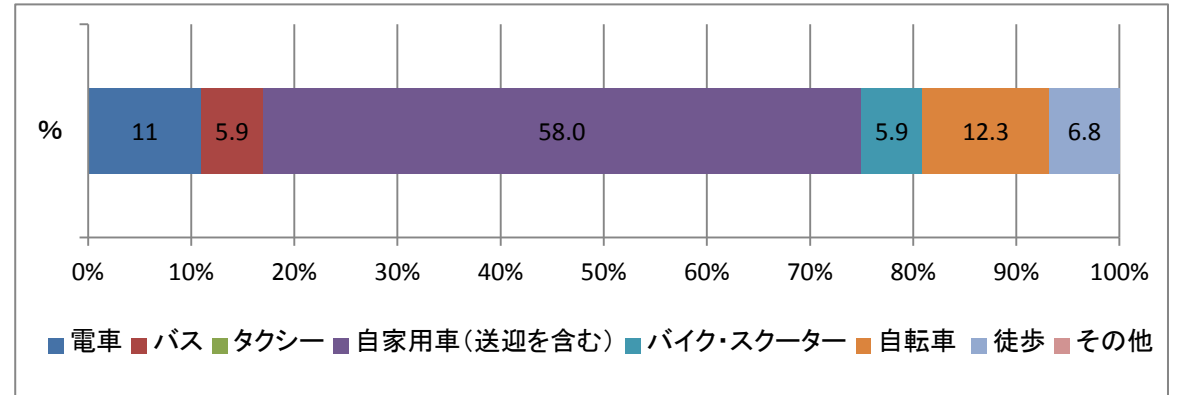


問2-2-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・1年に1回あるかないか。
- ・年に数回以下。
- ・一度だけ行ったことがある。
- ・1年に1回。
- ・3年に一度くらい。
- ・住んで5年になるが1回だけ。
- ・7年間で1回だけ。
- ・10年に1回通るかな。
- ・過去10年で2回。
- ・数年前に2度程？
- ・何年か前に通行した。
- ・興味のあるイベントのみに使用します。
- ・一度利用した。というより迷って入り込んだだけでその後通ったこともない。
- ・駐車場を利用した時に、駅へ移動する手段として利用した。
- ・子供が幼稚園のイベントで利用した時以来、もう5年ほど利用していない。
- ・1年に一度くらい、どのように変わっているか見るために通ります。
- ・ほとんど地下駐車場を利用しない。百貨店の駐車場がいっぱいの時利用するだけである。
- ・ほぼ利用することがない。平面駐車場が地上にあり、利用するには不便なため。
- ・現状では魅力がありません。よって通過するのみです。ステージの貸し出しをもっと広報されたらと思います。また、小さなパンと珈琲ショップ(障害者福祉の為の)など計画されたいかがでしょうか。
- ・ほとんど通らない。
- ・数年に1度。
- ・数年に3回。
- ・3回のみ。
- ・過去に一度だけ通り抜けた。
- ・自転車通勤の時期のみ利用。
- ・利用した事はあるが、何年も利用していない。
- ・遠足で集合場所として使っただけ。
- ・今はほとんど行かない。

問2-3 「わかちか広場」までの交通手段は何ですか。主なもの1つをお選びください。(n=219)

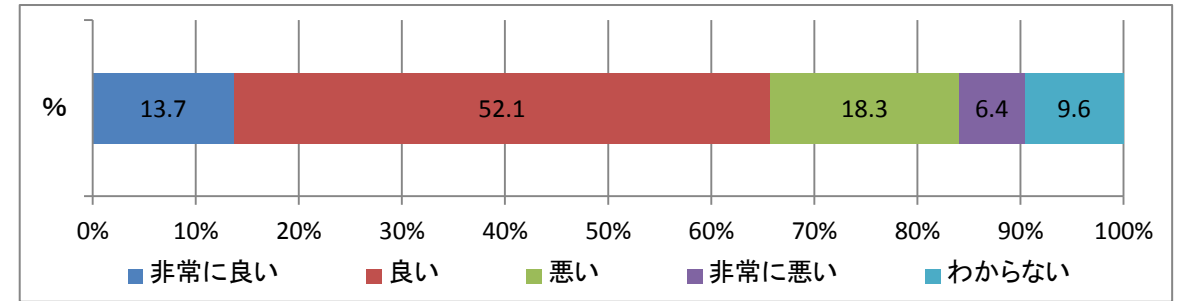
回答	人数	%
電車	24	11.0
バス	13	5.9
タクシー	0	0.0
自家用車(送迎を含む)	127	58.0
バイク・スクーター	13	5.9
自転車	27	12.3
徒歩	15	6.8
その他	0	0.0
合計	219	99.9



問2-4 「わかちか広場」の印象や利用のしやすさに関する次の14項目について、あなたのお考えに近い回答をそれぞれ1つずつお選びください。(n=219)

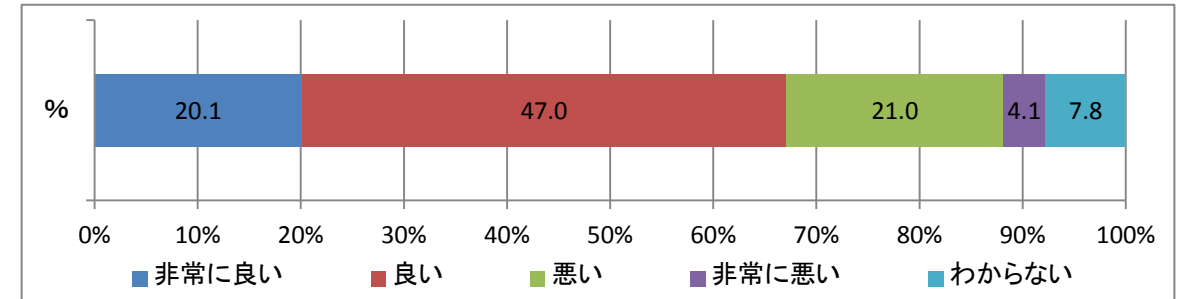
【通行のしやすさ】

回答	人数	%
非常に良い	30	13.7
良い	114	52.1
悪い	40	18.3
非常に悪い	14	6.4
わからない	21	9.6
合計	219	100.1



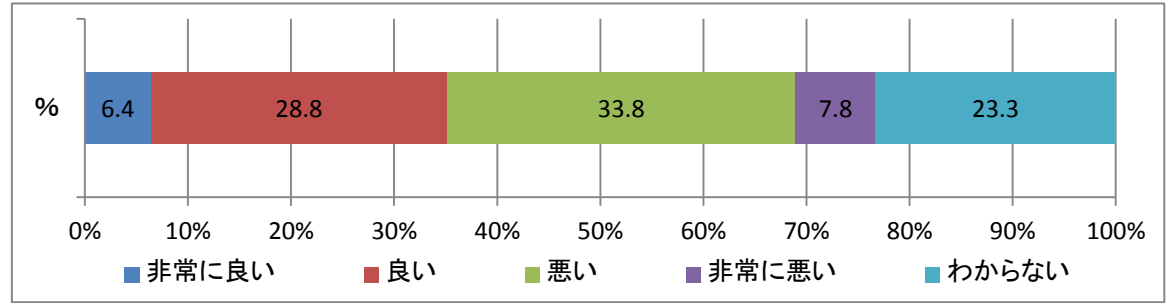
【駅や商業施設等へのアクセス】

回答	人数	%
非常に良い	44	20.1
良い	103	47.0
悪い	46	21.0
非常に悪い	9	4.1
わからない	17	7.8
合計	219	100.0



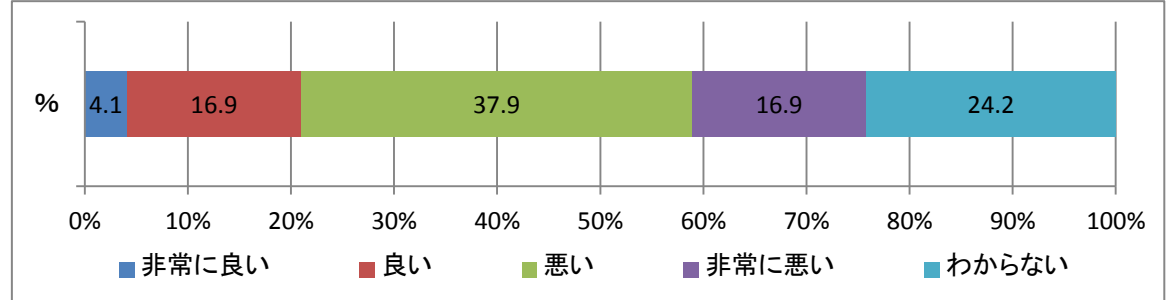
【案内表示の見やすさ】

回答	人数	%
非常に良い	14	6.4
良い	63	28.8
悪い	74	33.8
非常に悪い	17	7.8
わからない	51	23.3
合計	219	100.1



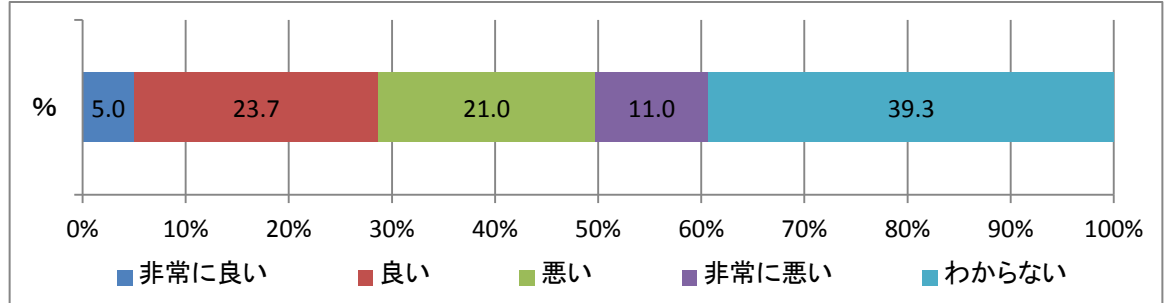
【観光情報の発信状況】

回答	人数	%
非常に良い	9	4.1
良い	37	16.9
悪い	83	37.9
非常に悪い	37	16.9
わからない	53	24.2
合計	219	100.0



【イベントの内容(※2)】

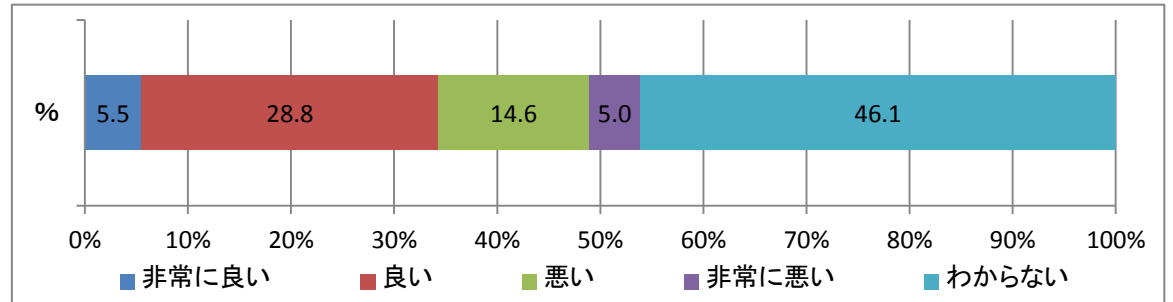
回答	人数	%
非常に良い	11	5.0
良い	52	23.7
悪い	46	21.0
非常に悪い	24	11.0
わからない	86	39.3
合計	219	100.0



※2 平成26年度は、市・県の行事、音楽ライブ、よさこいなどを開催しています。

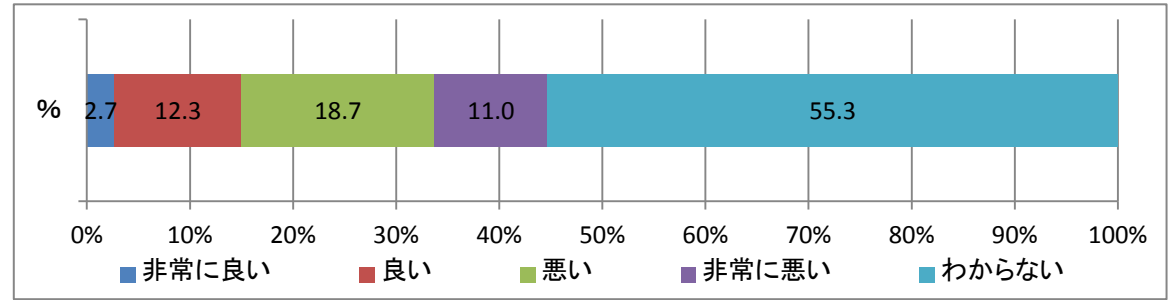
【わかちか証明センターの使いやすさ】

回答	人数	%
非常に良い	12	5.5
良い	63	28.8
悪い	32	14.6
非常に悪い	11	5.0
わからない	101	46.1
合計	219	100.0



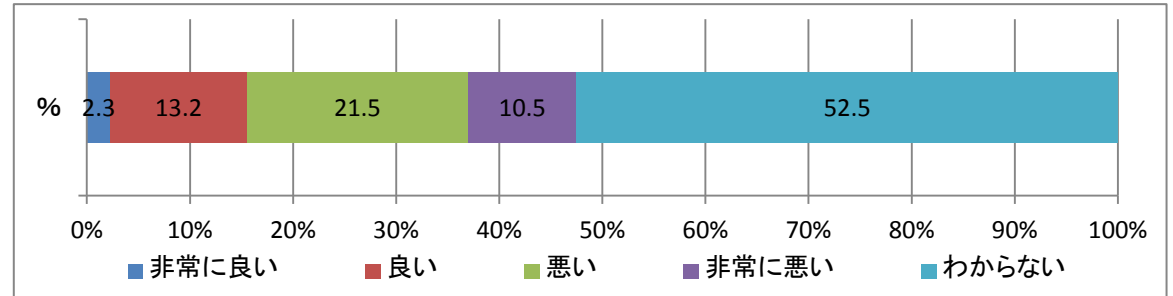
【レンタサイクルの受付場所】

回答	人数	%
非常に良い	6	2.7
良い	27	12.3
悪い	41	18.7
非常に悪い	24	11.0
わからない	121	55.3
合計	219	100.0



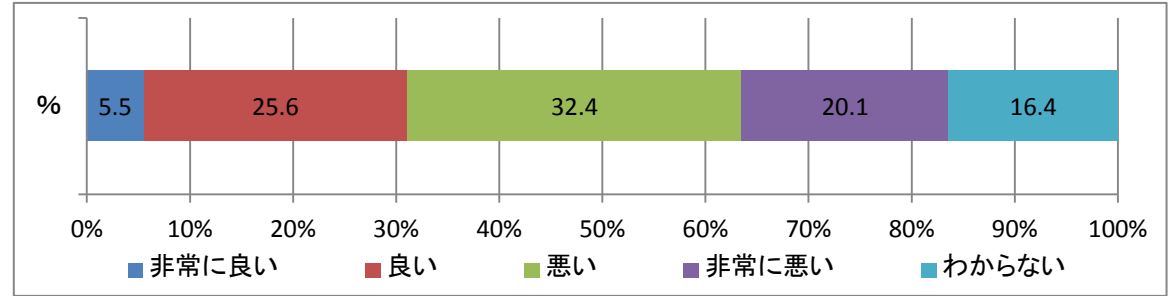
【展示ケースの使用方法】

回答	人数	%
非常に良い	5	2.3
良い	29	13.2
悪い	47	21.5
非常に悪い	23	10.5
わからない	115	52.5
合計	219	100.0



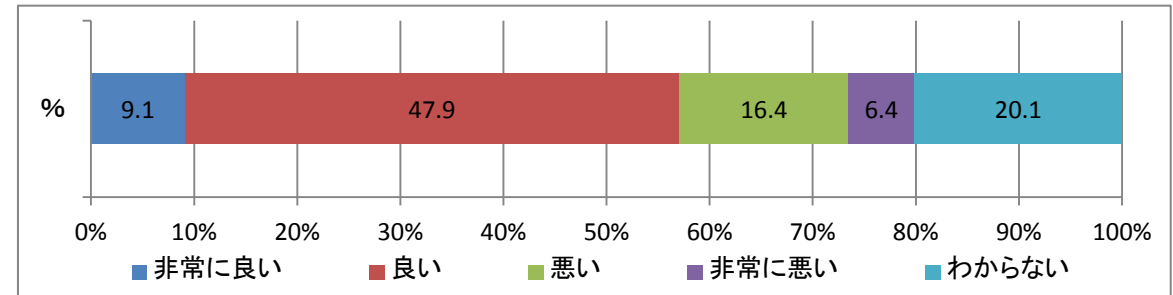
【照明の明るさ】

回答	人数	%
非常に良い	12	5.5
良い	56	25.6
悪い	71	32.4
非常に悪い	44	20.1
わからない	36	16.4
合計	219	100.0



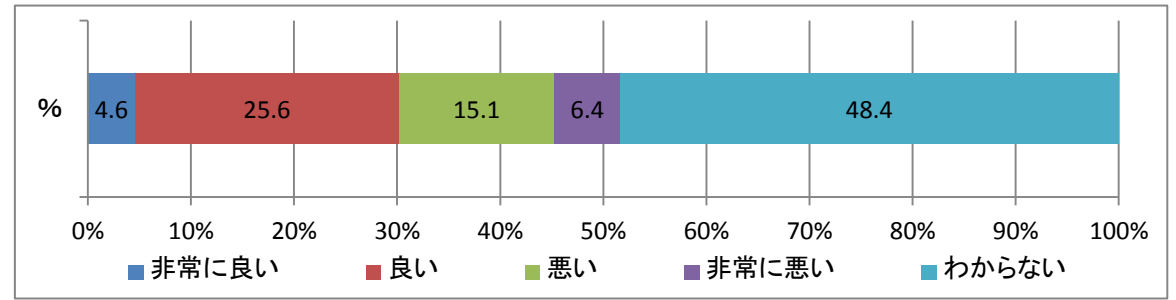
【広場・通路の清掃状況】

回答	人数	%
非常に良い	20	9.1
良い	105	47.9
悪い	36	16.4
非常に悪い	14	6.4
わからない	44	20.1
合計	219	99.9



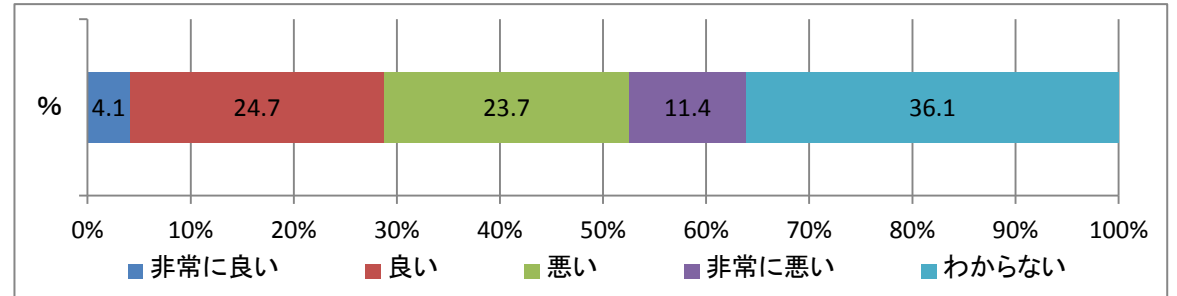
【トイレの清掃状況】

回答	人数	%
非常に良い	10	4.6
良い	56	25.6
悪い	33	15.1
非常に悪い	14	6.4
わからない	106	48.4
合計	219	100.0



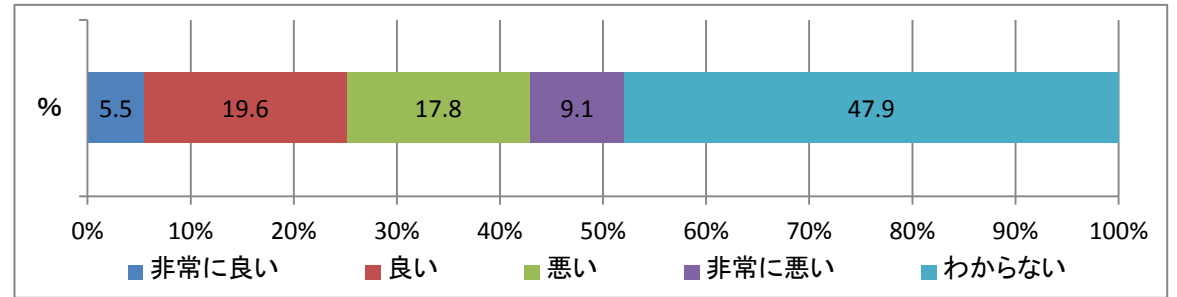
【ベンチの数】

回答	人数	%
非常に良い	9	4.1
良い	54	24.7
悪い	52	23.7
非常に悪い	25	11.4
わからない	79	36.1
合計	219	100.0



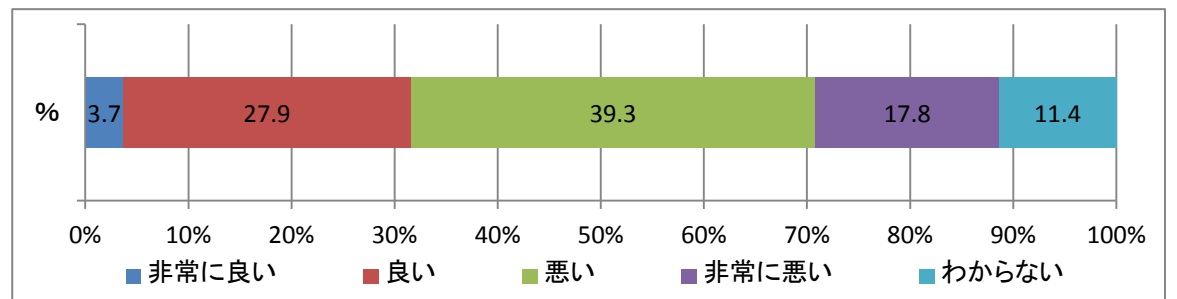
【障害者への配慮】

回答	人数	%
非常に良い	12	5.5
良い	43	19.6
悪い	39	17.8
非常に悪い	20	9.1
わからない	105	47.9
合計	219	99.9



【全体の雰囲気】

回答	人数	%
非常に良い	8	3.7
良い	61	27.9
悪い	86	39.3
非常に悪い	39	17.8
わからない	25	11.4
合計	219	100.1



問2-4-1 問2-4以外に、印象や利用のしやすさに関する意見があれば詳しくご記入ください。(任意回答)

- ・寂しい。
- ・地下ということもあって暗いイメージ。
- ・暗くて通行に不安を覚える。
- ・何だか薄暗いイメージがある。
- ・全体的に暗い。女性は通りにくいはず。
- ・うす暗い。寒い。地面に座り込んでいる人もいて汚い印象。
- ・全体に暗い感じがする。もっと明るくしてみれば良いのでは。
- ・イベントで使用しているとき以外は薄暗くて怖い。
- ・暗い感じがするので、花やグリーンを爽やかに飾ればよい。
- ・暗い雰囲気がする。高校生のダンス練習場のイメージが強い。
- ・地下施設より地上階設備の方が使いやすい。
- ・暗いし、ほとんど利用されているという感じがしない。
- ・とにかく明るく。雨の日の利用が多いと思われるが駅からの階段も暗く、滑りそう。
- ・全体的に暗いので、安全性にとっても不安があります。子供を行かすのは、怖いので行かせません。
- ・イベントをしていない時は、暗い感じがして少し恐い。通行しようとは思わない。もう少し、照明を明るくしてほしい。
- ・証明センター以外には特に行く必要がない。ただ地下にやや広いスペースがあるだけ、しかもやや薄暗い感じがする。
- ・魅力的なイベントがあればもっと行ってみたい。イベントのない平日は、暗くて寂しい。
- ・イベントが開催されているかわかりにくい。すごく暗い。
- ・照明が暗い。夏場のイベントは熱気も加わるのでかなり暑い。
- ・もっと明るく、綺麗にメンテナンスしてほしい。
- ・雰囲気が暗い。お店や屋台でもあればにぎやかになると思います。
- ・照明が暗い。通りかかった時にイベントをやっても気付かなかった時があった。
- ・なんとなく寂しく、暗いイメージがあり、子供には通らせたくない気持ちになります。
- ・とにかく暗い雰囲気。照明の色や数を変えるだけでも違うと思う。
- ・まず車を停めるにはパーキング有料に停めるのが面倒。地下なので防犯面で1人で行くのは不安。
- ・暗いイメージがあり、通行するのちよっと怖い感じがします。
- ・非常に暗くて、昼間でも女性の一人歩きは避けた方が良い環境である。普段は人がいない。
- ・全体的に暗い。治安が悪そうな雰囲気があるので極力行きたくない。
- ・薄暗く、人通りも少ないので怖い。
- ・駅への通過点として利用しますが、人通りが少なく寂しいと感じました。(イベント以外の時。)
- ・ダンスをしている若者の傍を通行する時が怖いです。
- ・茶髪の若者が踊っていたりして、近づき難い。
- ・最悪の雰囲気と印象。小さな孫が怖がる。何か起こりそうな雰囲気。税金の無駄使いと役所の傲慢の象徴。そういう所がここです。
- ・若者が集ってダンスの練習などをしているのは良いが、印象として「怖い」というイメージがある。
- ・いつ立ち寄っても人が少なく、何もなくて寂しいところ。痴漢や悪さをする人、高校生、ヤンキー等がたむろしていそうで、近寄りたがたい雰囲気がある。
- ・駐車場に車を置き、駅やデパート、その他のお店に行く時に通路として広場を通りますが、昼間でも少し暗く変な人をたまに見かけるので通るのが怖いです。
- ・場所が暗いのと、たむろしたり寝そべっている方が多いです。雰囲氣的に好ましくありません。地下の場合、照明を明るくすることが必要だと思います。
- ・女性に聞くと怖くて行けないと言う。特に夜間は絶対に避ける。せっかく作ったのだからもっと活用して、誰でも気軽に行けるようにしてほしい。
- ・10時前後しか行った事ないが、暗くてひっそりして怖い感じがする。もうすこし明るく、BGMかけたりしてはどうでしょう。せっかくのスペースがもったいないです。
- ・暗い、静か、やっているかやっていないかわからない雰囲気。暇そうで人件費が無駄な感じ。もう少し合理的に受付などできないものか。
- ・私自身は利用したことがないです。娘はダンスの発表や友達とのおしゃべりに利用したことがあるようですが、変な人に声かけられたり、あんまり積極的に利用したい場所ではない。と言っていました。
- ・薄暗い印象で、積極的に利用しようという気持ちになりません。証明書は機械だけなので、不便で利用したことがありません。市役所は遠いので、人がいるとありがたいです。休憩をしたくても、椅子の配置などがゆっくりできない雰囲気で残念です。いつ行っても利用しにくい印象です。

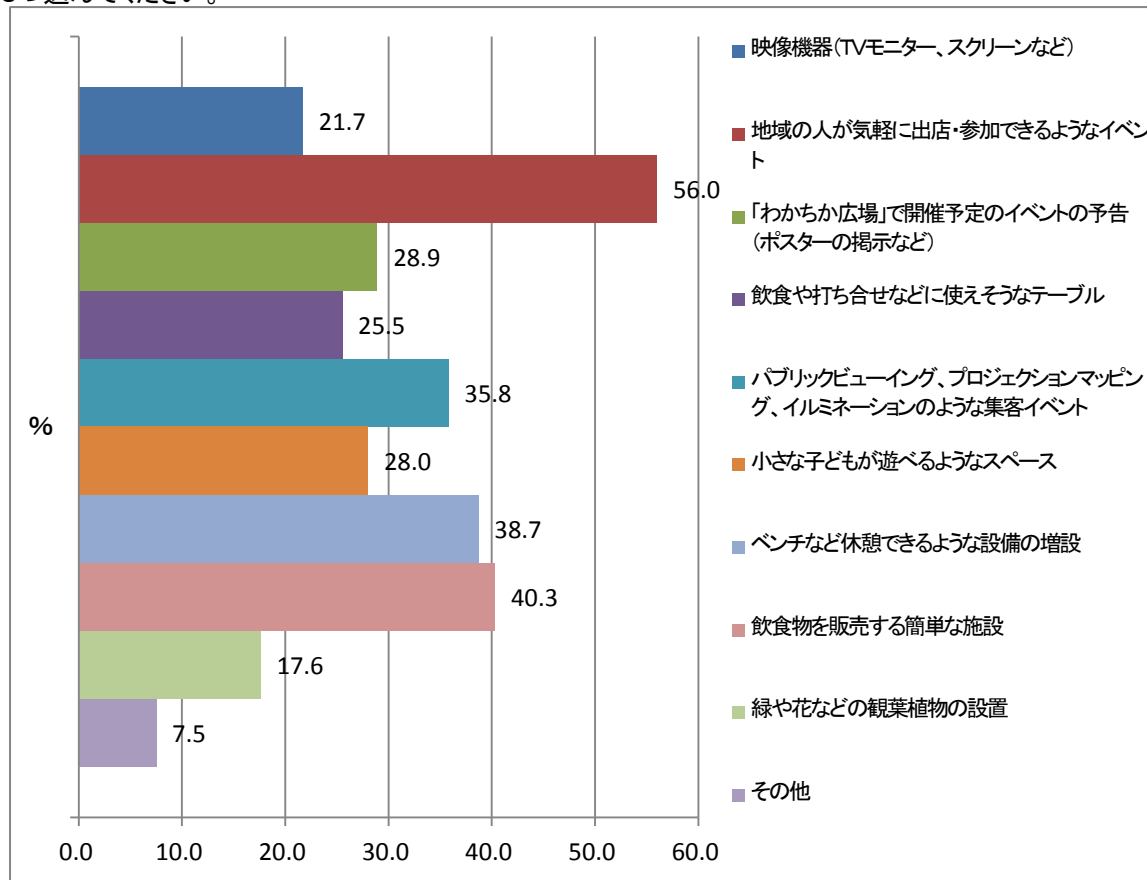
- ・展覧会会場。
 - ・静かな感じ。
 - ・音楽をいつも流してほしい。
 - ・お店を増やすなど、人の集まる場所にすべき。
 - ・あまり利便性がない気がする。
 - ・東側とも繋がればよいのだが・・・。
 - ・ほとんど利用されていないのでは。
 - ・現状では通過のみ。足を止めるような企画をお願いします。
 - ・普段何に使われているのか知らない。そもそも何のために作られたのか。必要なのか？
 - ・地下という立地上、閉鎖的なイメージがどうしても拭えない。広いスペースがあるのにもったいない。使いこなせていないのが残念。
 - ・夏でも涼しく過ごせるような快適空間にしたら集いやすい気がします。
 - ・商業施設を導入して地下の活性化と防犯、利便性を高めるべき。WI-FIの導入。
 - ・ライブなど無料でさせてあげればよいと思う。非常に無駄になっていると思う。
 - ・私の周りの人の中には、広場があるということを知らない人が多いと感じます。知名度が低いのかも。
 - ・キレイだった印象はあるが、あとはただガランとして寂しかった。せっかくの地下街をもう少し何かできないのかと思った。
 - ・証明センターがあるのが皆に知られていないのか。または場所が悪いのか利用している人が少ないと思います。
 - ・暗くて何のためにあるのかわからない。役に立ってなく、維持するのは税金の無駄使いだと思う。
 - ・駅前で便利なのですが、全般に地下なので見落としやすく、乗用車で行くとも駐車しにくく不便です。
 - ・場所的には良いが利用方法が判らないし、有料か無料かも知らない。会議室とか控室とか、コピー機とかPCの利用が出来る施設が必要だと思う。
 - ・とにかく何のためのスペースなのかよくわからないし、周りでも話題に上ったことがない。加えて地下駐車場もよくわからない。
 - ・コストはかかると思いますが全体の照明が暗すぎる。また、イベント開催の回数、事前告知が少なすぎる。
 - ・ベビーカーや、幼児を連れていっているときに、エレベーターが見つからなくて困りました。地下は地上よりも人通りがさらに少なく、あまり安全安心とは言えないと感じました。
 - ・雨の日に地下駐車場に車を止めた時に利用するだけ。地下駐車場の駐車料金が民間の駐車場より高いのであまり利用しないため、わかちか広場は通る回数は少ないです。
 - ・私は、市のウォークイベントの集合場所としてよく利用していますが、他のイベントについてはよくわかりません。もっとイベント情報を積極的に広報してほしいと思います。
 - ・初めて和歌山に来た時に地下街を想像して入ってみたが、何もなくて落胆した。存在意義がわからなかった。
 - ・わかちか広場でイベントがあること自体を知らない人が多い。使用するのはどこに言えばよいかわからない。広場自体のPRが少ない。
 - ・駅の改札から直結するような動線にすれば、人の流れが多くなり、賑わいも出来る。いったん駅ビルを出てしまうと人の流れが分散されてしまう。
 - ・地下街は採光をうまくしないと陰気な感じが付きまとう。華やぎのある照明レイアウトが必要だと思います。民間のイベントを活用して、採算の取れる場にしてはどうですか。
 - ・何のイベントが開催されているかわかるように、広場入り口のエスカレーター付近や百貨店側の入り口付近などにイベントの案内があれば、ふらりと立ち寄る可能性があると思う。
 - ・何にも使われていなくてガランとした空間がものすごくもったいない。一等地なのに。人もいない。カフェや屋台など誘致して、もっと明るくして人が集まるようにしないと非常にもったいない。
 - ・市民に対して不親切。何故、利用やイベントなどをHPで公開していないのですか。同じ和歌山市の施設でも。ボランティアサロンは、施設の内容がわかりやすい。「わかちか広場」は電話をしなれば、様子がわからないのは問題です。
 - ・献血ルームのあるビルと、地下で繋いでほしい。最寄りの出口は階段しかない。必然的に血圧が上がる。わかちか広場全体が薄暗い。ホームレスがベンチで昼寝していたり、高校生カップルが抱き合っていたのを見たことがある。
 - ・和歌山駅はよく使うのですが、下にわざわざ降りようという機会がなかなかありません。綺麗なのもったいない場所だなと思います。また、夜は人通りがないため女性が一人歩くのは心細い雰囲気があります。
 - ・地下なのにベンチで喫煙している人が多く空気がとても悪いです。利用する時は、早く通り抜けるようにしています。子供連れだったら絶対に近づかないと思います。活性化の前に禁煙の徹底と空気の清浄化を希望します。
 - ・わかちか広場の存在は知っていますが、普段から利用する機会が少ないです。(駐車場、駐輪場から駅までの通行手段のみ利用します。)他の人に聞いても、「そんなのあった？」とか、知らない人が多いのも事実。和歌山駅利用者や駐車駐輪場利用者はわかるかもしれませんが、基本意識としては、自分が興味や用事がないと、まず利用しないでしょう。
 - ・わかちか広場はあまり印象深いとは言えない。高校生等の小規模なコンサート等はたまに見かける。また、ウォーキング会の集合場所等で使用されているが強烈な印象はない。わかちか広場の中に会議室等設置し、県、市主催のセミナーや趣味の教室、展示会等更なる有効活用が出来ればもっと人も集まるのではないのでしょうか。
 - ・現在の、全く意味のない存在の現状にかかわらず、和歌山駅改札口を出た後の主動線として、広場へのエスカレーターに誘導されてしまう。何の情報もない、土地勘のない人には極めて迷惑であり、結果として、駅前の商業エリアとしての価値と機能を著しく損ねてしまっている。
 - ・初めにわかちか広場の看板を見て、地下商店街や色々通じる地下道かと思って下りました。証明センターをネットで調べて、ここにあるとわかったくらいでした。雰囲気が暗くイベントの活用頻度が少ないので、もったいないスペースだと思いました。
- ・イベントや催し等の発信がわからない。
 - ・もっと商業的な活用がある様な気がします。
 - ・百貨店地下側からバスターミナルへの案内がほしいです。
 - ・証明センターがあるのに知名度が低い。
 - ・聴覚障害者用の情報伝達器具が少ないように思える。

問3 「わかちか広場」に、次のような設備や場があれば利用されますか。次の中から3つ選んでください。

回答	人数	%
映像機器 (TVモニター、スクリーンなど)	69	21.7
地域の人が気軽に来店・参加できるようなイベント	178	56.0
「わかちか広場」で開催予定のイベントの予告 (ポスターの掲示など)	92	28.9
飲食や打ち合せなどに使えるようなテーブル	81	25.5
パブリックビューイング (※3)、プロジェクションマッピング (※4)、イルミネーションのような集客イベント	114	35.8
小さな子どもが遊べるようなスペース	89	28.0
ベンチなど休憩できるような設備の増設	123	38.7
飲食物を販売する簡単な施設	128	40.3
緑や花などの観葉植物の設置	56	17.6
その他	24	7.5

※3 大型の映像装置を使用して、スポーツの試合を観戦するイベント

※4 パソコンで作成したCGとプロジェクタの様な映写機器を用い、建物や物体、あるいは空間などに対して映像を映し出すイベント



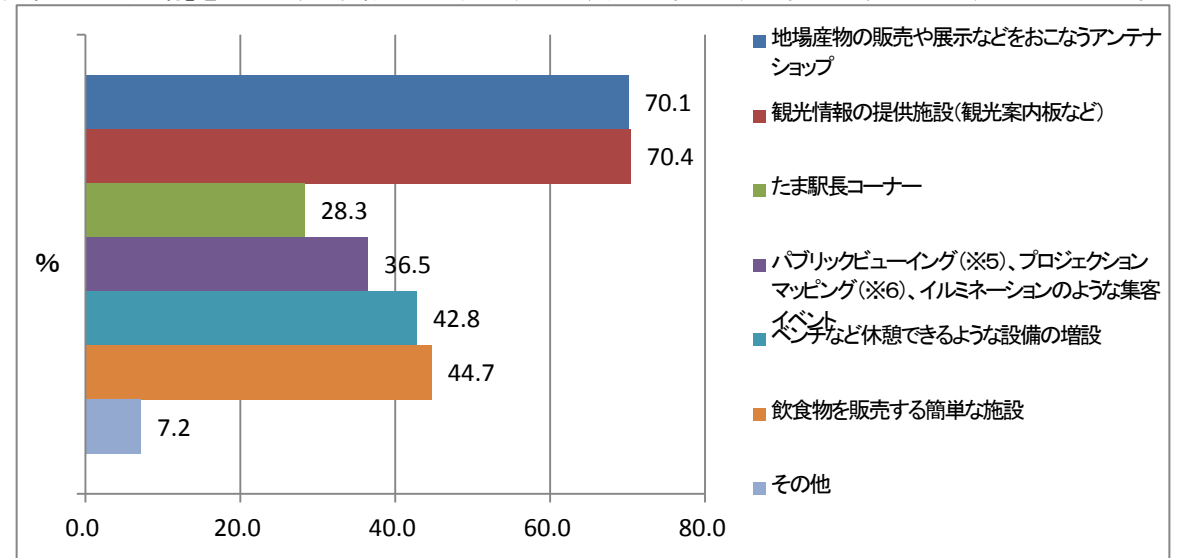
問3-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・選挙期間中に、不在者投票できる場所。
- ・お店がなければ行く必要がない。
- ・たむろする若者が居ない環境。
- ・公営の温水プール、温泉やジム。
- ・選択肢の中に選びたいのが3つない。
- ・駅を利用しないのでおそらく行くことはない。
- ・軽スポーツレクリエーションなどの体験型イベント開催。
- ・問3の回答内容も特別のアイデアも浮かびません。
- ・暗すぎるのと、イベントのない時は、通り抜けだけでも寂しいし、怖さも感じる。
- ・カフェ併設の本屋さん。(年齢層問わずバスや電車の待合室代わりに使えるから。)
- ・きちんと大人が見守る。外光を取り込む。わかちか広場の音や映像を地上に見せる。
- ・高速道路のサービスエリアの様な飲食コーナーが良いですね。しかし、地下でなく青空の下ならさらに良い。
- ・公共施設ではなく、テナントを入れて、独自に経営が成り立つように民間活力を利用するべきである。
- ・地域で住民が気軽に集まる空間(スポーツ観戦や朝市やラジオ体操などなど)として、もっと明るい雰囲気にした方が良い。

- ・JR和歌山駅や地下駐車場を利用する機会がないため、利用価値の高い事項でない限り個人的には利用する機会が発生しません。
- ・休憩場所として利用できるような清浄な空間にすれば人は集まってくると思います。ベンチを増設しても今のままでは喫煙者の憩いの場となるだけです。
- ・もっと明るくして、地下商店街等や、和歌山駅前交差点の辺りまで通じる通路があれば、信号を避けて渡れるので利用します。
- ・地下は圧迫感があり、遠いので行こうとは思わない。それより、和歌山市駅前の活性化をお願いします。
- ・和歌山市内に、日曜日に中高生が自習できる場所がほとんどありません。図書館以外で、自習できる場所があれば必ず子供達が勉強のために集まってくると思います。
- ・そもそも広場を作った主目的がわかりませんが、駅前の大変便利な場所ですのでショッピング、展示会、ストリートカフェ、居酒屋など、大人が楽しく過ごせる場所にすべきだと思います。
- ・ゲートボール場、マーチング練習場などもあれば良い。同様の施設、北コミュニティセンターのさんさん広場は申し込みが殺到しています。わかちか広場も同様の利用ができれば良い。専用で使用できるように、スペースを囲う必要があると思う。
- ・設備より明るい健康的な雰囲気作り。歩いてみたくなるような広場作り。映像装置などに金をかけても無駄がわからないのでしょうか。薄暗い隅でレンタサイクルがありましたが、あんなのでいいのでしょうか。 通行人のカウントをうつろな目の人がやっていますが、駄目です。

問4 外国人観光客が急増しています。今後更に外国人観光客を誘客させるために、「わかちか広場」をどのような施設として利用すれば良いと考えますか。次の中から3つ選んでください。

回答	人数	%
地場産物の販売や展示などをおこなうアンテナショップ	223	70.1
観光情報の提供施設(観光案内板など)	224	70.4
たま駅長コーナー	90	28.3
パブリックビューイング(※5)、プロジェクションマッピング(※6)、イルミネーションのような集客イベント	116	36.5
ベンチなど休憩できるような設備の増設	136	42.8
飲食物を販売する簡単な施設	142	44.7
その他	23	7.2



※5 大型の映像装置を使用して、スポーツの試合を観戦するイベント

※6 パソコンで作成したCGとプロジェクタの様な映写機器を用い、建物や物体、あるいは空間などに対して映像を映し出すイベント

問4-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

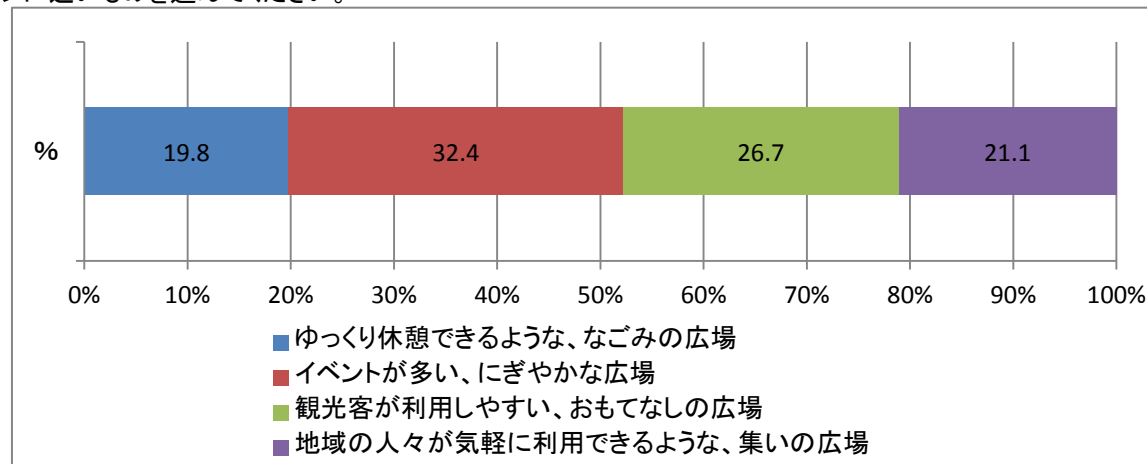
- ・免税店の設置。
- ・広場を作った目的を明確に。
- ・禁煙の徹底と空気の清浄化です。
- ・外国人対応の案内所の併設。
- ・エアコンなど。
- ・着付けや茶道など、日本文化体験コーナー。
- ・問4の回答内容も特別のアイデアも浮かびません
- ・複数のテナントを入れて競わせ活性化を図るべき。
- ・観光客が移動待ち時間を生かせる場所にしてほしい。
- ・観光客からみて、「ここに来れば何でもわかり、少し休憩出来る」空間。
- ・外国人にも、ゲートボールや音楽をしていただけるような施設にしたいと思っています。
- ・全体的に暗く感じる もっと太陽光は採光できないか。

- ・これ以上予算を使わないで歳入を増やす利用を考えてほしい。
- ・外国人じゃないからわかりません。
- ・外国語対応の観光案内所(電車やバスの乗り方、宿泊所の案内など、こと細かい案内)。
- ・外国語で観光案内ができるようにする。窓口対応ができればいいですが、ネット端末や無料電話で対応ができると良い。ボランティアも活用。
- ・問4のような少ない選択肢から3つも強制で選ばせるのは誘導尋問だ。電源、Wi-Fi、テーブル。ただし、学生のたまり場になってゴミだらけになるが。
- ・外国人も良いが、市民が憩える所にしないと外国人も来ないよ。僕が行かない所を外国人に勧めるのは失礼でしょう。
- ・外国の方々、観光地だけでなく日本の日常も感じたいと思うので、地域の商店街、スーパー、市場など、普段市民が利用する場所の案内(紹介)をする場があれば良いかと思う。
- ・外国観光客誘致なんて考えるより、和歌山市民の目線での広場作りが必要でしょう。明るく健康的で緑あふれる広場、人と待合いできるゾーン。期待しています。現在は最悪の状態で死んでいます。
- ・外国人観光客がコンビニで購入した飲食物を、百貨店の前などで座って食べている姿を何度か目にしました。駅施設や周辺の店で購入した飲食物を、ゆっくりと座って食べるスペースを作ってもらえると、観光のお客様も嬉しいのではないかと思います。また、駅正面の階段前に、写真などでわかちかの様子を紹介して、気軽に階段を下りて利用できるよう案内をしないと、初めて来られた方は利用しにくいと思います。
- ・外国人観光客が来る目的は「自国にない素晴らしい外国文化の感受」と思います。その為には先ず必要なことは「言葉が通じること」です。今の和歌山市のどこを見ても外国語の案内看板がありません。地下街と言わず先ずは英語は勿論のこと、中国語、韓国語を併記した案内看板を造るべきだと思います。3問回答しなければならぬので、敢えて本文の2点と追加しました。

「わかちか広場」の将来像についてお伺いします。

問5 今後、「わかちか広場」がどのような広場になってほしいですか。あなたのイメージに近いものを選んでください。

回答	人数	%
ゆっくり休憩できるような、なごみの広場	63	19.8
イベントが多い、にぎやかな広場	103	32.4
観光客が利用しやすい、おもてなしの広場	85	26.7
地域の人々が気軽に利用できるような、集いの広場	67	21.1
合計	318	100.0



問6 「わかちか広場」について、ご意見等ございましたらご記入ください。(この設問は任意回答です。)

- ・特別、必要性が無さ過ぎる。
- ・過去の無駄な税金の使い方の典型だと思います。
- ・中途半端な印象。誰のための施設かもよくわからない。
- ・有効とは思えない。
- ・もっと明るい、楽しい場所に。
- ・周辺施設との一体感が難しい様思う。
- ・まずは明るくしてほしいです。
- ・とにかく雰囲気暗い。まずは照明を明るく。
- ・治安の悪い風評が広まらないようにしてほしい。
- ・何となく暗い。用がなければ入りづらい。
- ・和歌山駅に行くために敢えて階段を下りて通らないでしょう。
- ・Wi-Fi設置
- ・とにかく使いこくそうなイメージです。
- ・気軽に行ける様な広場にしてください。
- ・楽しい広場にしてほしい。
- ・イベントの回数を増やしてほしい。
- ・関心が全くありません。
- ・単なる通路にははいけません。
- ・一括して民間に貸し出すのがベスト。

- ・なくてもいい。地下駐車場をもっと駅に近づけてくれればいいのに。
- ・まずは薄暗い感じがするので人が集まるイベントをしてほしい。
- ・明るくしてほしい。夜歩くのは怖い印象です。
- ・暗いイメージです。もう少し明るく清潔で和歌山の四季の香る場所にしてください。
- ・全体的に少し殺風景な感じがする。照明設備をもっと明るい感じにしてほしい。
- ・今は暗いイメージ。ただ、広いスペースがあるだけで、もったいない。通行のために通るだけで、わざわざ下りて行かない。
- ・今のわかちか広場は、暗い、寂しい、何となく怖いイメージがある。時間潰しにベンチに座ることがよくあるので、明るく賑やかな場所になればもっといやすく、使いやすくなる。
- ・地域の人にも観光客にも利用できるように、イベントがあったり、変な人がいないような明るい広場にしてほしいです。よろしくお願いします。
- ・出入り口が寂しい気がします。駅構内等でも、もう少しわかちか広場をアピールしないと私はわかりませんでした。
- ・いつ通っても薄暗く陰気な感じですね。もう少し明るい、清潔感のある広場にしてほしいです。もったいないです。
- ・暗い、何もなさすぎる。売店と机と椅子、過去の映画とかタダで上映してくれたら、休憩場所としても利用するかも…。
- ・現在の「わかちか広場」は薄暗く、寂しい感じで活気がないように思います。和歌山の玄関口らしく、明るく、地下へ引き込まれそうな感じがするような「わかちか広場」であってほしいです。今年「紀の国わかちか国体、紀の国わかちか大会」が開催されます。県外の方々が来られる機会でもあり、利用価値を考えては？
- ・駅前スペースに拘らず、従前から暗いイメージが先行しており、まずはこのイメージを払拭すること。そのために、まずは人々が行き来する頻度を高める施策を。ちょっと地下を歩いて見ようかと思わせる術を。本当にもったいないスペース。
- ・平日の昼間、「わかちか広場」を通ると、「来てはいけない所に来てしまったのではないか」と思うくらい人通りが無い。折角掃除も行き届いており、トイレもあるのだから、椅子やテーブルを置いて「Wi-Fi使えます」の看板を下げるだけでも、近くのお店でコーヒーやパンを買ってきて休憩するサラリーマンや学生が増えるのではないかと思う。まずは「賑わい」が大事。
- ・いろいろ楽しい広場になって、みんなに利用していただきたいです。
- ・いろいろな可能性があると思いますが…。みんなで考えましょう。
- ・知っているけど、わかちか広場に行く用事が無い。
- ・利用されていないと感じる。抜本的に造り替えないと。
- ・テナントを入れて活性化を図るべき。
- ・フリーマーケット等を安い価格で、ブースを提供してほしい。
- ・所詮通路。無理にそれ以外に使わなくともよいのでは。
- ・観光客にも、県民にも利用しやすい広場がいいです。
- ・昼間は観光客対応、夜はカフェやビア・ワインバーなど大人が楽しめる場所に。
- ・普段は人が和めるような場所になればいい。イベントをすることによって場所を知るきっかけになる。
- ・もっとイベントをすべき。国体の年なので今こそやるべき。ハローワーク関連の説明など地域発展の場にしてほしい。
- ・どんなイベントを開催しているのか。通常、駅を利用しない私には情報が入ってこず、わかりにくい。情報発信に力をいれてほしい。
- ・今はあってもなくてもいいような場所になっていると思うので、もっと普段からイベントをたくさんしたら良いと思う。
- ・利用状況は常に発信していかないと、市民も利用しても良いのか悪いのか判断が出来ないし、近くの自治会や団体のみが利用しているようだが、輪が広がらない。
- ・必要な施設を充実し、気軽に利用できるようにした上で、利用方法等についての周知徹底が必要。
- ・あるものを有効に活用したいとの考えは理解できますが、生活に密接しない施設にアイデアを駆使しても税金の無駄遣いになりかねません。熟慮し、税金の活用をお願いします。
- ・ゆっくり休憩できるのが理想だが、人の流れも必要。どうも暗いイメージがあるので、開放的で人も流れてほしい。どうすればよいかはわかりませんが。
- ・「わかちか広場」の施設全体が、不明であり(現場での配置図を見るしかない)、施設等の利用料金の有無も前もってわからなくては、気軽に利用などできない。
- ・存在は知っていますが、基本的に車移動なので使う事はありません。もしイベントなどがあって行くとしても、駅自体が車で行きにくいのがネックだと思います。
- ・写真を見る限り殺風景で、そもそも何のために造ったのでしょうか。お金が余ったから。この施設にいくらお金をかけたの。もったいないね。
- ・時々、個人でダンスなどをしている人を見かけるがここは無許可でも使用できるのか、それとも許可がいるのかがわからない。その旨の表示があればよい。
- ・本をたくさん置いて、カフェなどがあれば。ワークショップ、子供達の作品展など。期間限定のお店など。物産展的なもの。駅ビルや百貨店もあるので、集客するには難しいと思うが。
- ・イベントをやりやすい環境作りをして、もう少し活気ある広場にしてほしい。
- ・もっとイベント等に利用するべきで、人の流れが悪いと思います。
- ・若い人が集まるようなお店や企画があれば活気が出ると思う。
- ・中庭のようになっている所をもっとお洒落にインパクトあるものに。
- ・さんさん広場(北コミュニティセンター)を参考に利用しやすい施設にしてください。
- ・明るくて子供も大人も楽しめるイベント等、出来ればいいですね。
- ・無料のホットスポット(フリー・Wi-Fi)を開放する。
- ・今はあまり雰囲気良くないので通ってないです。

- ・もっと有効活用すべきだと思う。今のままではただ地下に穴が開いているだけ。
- ・子供達のたまり場にならないようにしてほしいです。
- ・わかちか広場だけの計画ではなく、JR和歌山駅周辺の今後の計画に組み入れる形で検討してほしい。
- ・とても雰囲気暗いです。ぶらりと立ち寄っても、時間を過ごせるような展示物とかがあるといいですね。
- ・とにかく明るくしてほしい。冬は寒く、薄暗いところに長時間いたいとは思わない。地下広場の設計時点でこうなることはわかっていたはずでは？
- ・雨でも濡れずに利用できる場所。もっと広げたり、もっと楽しめる場所にしてほしい。
- ・車社会の中で駅の周辺はなかなか利用しにくい。お得な駐車場や情報がもっとほしい。
- ・たまたま通った人にも楽しんでもらえるような広場…。休みの日だけでなく、難しいかもしれませんが、毎日何かのイベントや物販などをやってほしいです。
- ・折角広い広場があるのに、活かし切れていないのが現状です。和歌山駅に行くとかちか広場が楽しみと言われる場所になればと思います。
- ・観光案内に特化し、照明を明るくし、大画面映像が良いかと思えます。簡単な飲食ブースも。地下よりは、地上がより良いとは思いますが。
- ・JR和歌山駅の玄関口であり、スペース価値として、現在の利用法だけではもったいない。地下であるが天井も高いことだし、立体的な利用も可能ではないでしょうか。
- ・和歌山の玄関口にふさわしい広場です。あと一歩普及活動をして、県内外の人に知ってもらえるように入り口を明るくわかりやすくできたら、よりよくなるのではと思います。
- ・そもそも設置箇所が地下では、初期の目的は達成できない。
- ・JR和歌山駅から南海和歌山市駅の地下街まで、柳通りに沿って続く地下商店街を展開すれば、市の活性化に繋がると思う。
- ・駐車場と百貨店の通り道感覚しかない。シブチカ(渋谷の地下)みたいに沢山ショップを出して賑やかならみんな行くと思う。
- ・イルミネーションとか話題になる店作り。輩やヤンキーみたいな子達の排除、指導がないと通りにくさはなくなる。
- ・高齢者が気軽に来て、人とふれあい話ができる空間になれば。孤独な人がいなくなるような広場になればと思います。
- ・普段は遠いので、ほとんど利用することが無い。イベントについて、いつ、どのような内容かもっと情報がほしい。
- ・賑やかさも大事ですが、通行に利用される人にやかましいと言われないようなイベントを心掛けてください。
- ・入り口にフロアガイドを掲げるべき。(広場にどんな施設があるのか、出入口、駐輪場・駅地下への連絡口などがわかるように。)
- ・和歌山に来て7年目ですが、わかちか広場に行ったことがありません。私が駅を利用することがほとんどないということもありますが、入口が分かりにくいのではないのでしょうか。
- ・地下は圧迫感があり、「わかちか広場」は遠いので行こうとは思わない。それより、和歌山城、県庁、市民会館、市民図書館等に近い和歌山市駅前の活性化を優先すべきだと思います。
- ・若者がたむろして何をしているのかわからない広場。夜は通らない方が賢明の広場。避けて通る広場。陰気で不健全な広場。いつか生き帰る広場に生まれ変わるのを楽しみにしています。
- ・子供から年配の方までわかりやすく、利用しやすいイベントや企画。地元人が集いやすい場所なら観光客もこぞって楽しめるはずなので、みんなが楽しめる場所づくりができればいいですね。
- ・通勤、通学に利用し、常に人の流れがある空間にする。出来なければ、常に情報を発信し続ける場として活用する。ただし、採算が取れ経済効果のある場所として活用してください。
- ・わかちか広場は聞いたことはありますが、なかなか行く機会がありません。イベントをする際にもホームページなどで宣伝をしたり、どんな場所なのかをテレビで教えてくれると行きやすいです。
- ・カフェやレストラン、屋台などを誘致して、もっとおしゃれできれいで明るく、なごめるベンチなどあればいいのに。店などがなく、ベンチだけあっても、暗いしガランとして余計に落ち着かない。
- ・通路としては現在のままでいいかも。イベント開催中以外は、活気の少ない広場で待ち合わせとかするには寂しい気がする。コンビニ、本屋さん等の誘致は？待ち合わせにシンボリックな銅像とかはどうですか。
- ・殺風景な感じが残念です。駅前なので少し時間があれば立ち寄ろうとか、休憩しようと思える場所。観光客が来たらまず寄ってみようかな、帰りのお土産買おうかなと思ってもらえる場所になったらいいと思います。
- ・大阪などの地下街から見ると、当然のことながら狭い。中途半端な空間という感じが否めない。管理も大変だろうと思う。地下のイベントを地上に伝えるプロジェクターの設置を。
- ・イベントがない時は、ガラーンとしていて少し寂しい感じがします。壁面に子どもが描いた絵を展示したり、直接描いたりしてもらえば、雰囲気が明るくなるのではないかと思います。
- ・知っている人しか利用できない雰囲気ではなく、市民なら誰でも利用できる、参加できる場所として気軽に楽しい場所にしてもらいたいです。せっかくの和歌山一の駅の前の空間がもったいないです。
- ・駅と自転車置き場との通路認識しかない。何のための空間なのか判然としないままでは、いつまで経っても利用価値は生まれません。和歌山駅周辺(地上)含め長期計画の練り直しまで放置した方がコストはかからない。
- ・私は、地下駐車場に停めて上に上がる時にしか利用したことがないです。それ以外に利用する機会がないです。都会の駅地下は賑わっています。もっと活性化して行きたいと思えるようにしてもらえたら嬉しいです。例えばお店だったり、ランチ限定とか、夜限定とか特別感が味わえたらいいかなと思います。
- ・まずは賑やかにならないと人が集まらないと思います。今はおそらく駐車場や駐輪場を使う人ぐらいいしか通っていないイメージがあるため、ベンチが増えるだけでは人は増えません。地下なので可視化されず難しいと思いますが、センスのある催し物等必要になってくると思います。あとはカフェ等が一軒あると待ち合わせ場所にも使われやすくなるのではないかと思います。
- ・40代の主婦の間では、わかちか広場は話題にも上ったことがないし、利用していないように思います。全ての人をターゲットにするのは難しいけど…。主婦を味方につけないと難しいのでは？あと地方情報誌でも見たことがないと思います。イベントもやっているということが全然わからない。百貨店や駅ビルに行く機会は多いのですが…。観光客をターゲットとするのか、地域住民が利用しやすいものにするのか明確に宣伝してほしいですね。あと娘が、学生のたまり場になってる。それと酔っ払いも多い。とのこと。みんなが気持ちよく楽しみに利用できる場所になるといいですね。期待しています。

- ・今のわかちか広場では、せつかくの和歌山駅という集客の場にあるにもかかわらず、この状況では和歌山のイメージダウンにもなってしまうように思います。設備を充実させても変わらないように思います。民間に募り、イベントを開催する場として、人がたくさん来てくれる広場になることを期待しています。
 - ・今は駅近くに行きたいお店も少なく、わざわざ通り抜ける必要がない。特に駐車場は周辺のコインパーキングよりも割高で、わかちか広場を通り抜ける必要がない。その辺りも考えないと人通りは増やせないと思う。
 - ・あることは知っていますが、近くを通っても暗い感じに入ってみようという気にもなりません。もっと気軽なイベントや自然に人が入って行けるような開放感が必要です。我が家では子供の修学旅行の集合場所として活用しただけです。勝手な思い込みかもしれませんが、閉鎖的で暗くて人のいない不気味なイメージしかありませんでした。
 - ・場所もわかちか広場へ入る所もわかりづらい。もっと広報して存在を知ってもらうことが必要だと思います。JRを使わずに生活している人には馴染みがなさすぎるのでイベントをしたり、イベントをする場合は市報や広告などを入れたり周知することがまずは第一歩だと思います。
 - ・和歌山は車社会ですので、対象を観光客に絞るのも良いと思います。歩くにはちょっと距離があるので、レンタサイクルとコース案内など。また、ファーストフードもあれば、観光客の利用も増えるのでは。わかちか広場の案内ももっとわかりやすい方が良い。
 - ・和歌山市の玄関口として、観光客などに歴史名所の行先などをPRする案内所、わかちか広場に行ったら何か楽しいおもしろい事があるかな等、わくわく感がない、行ったら誰もいなくて寂しくなる感じ。、自転車置き場に行く時、坂が大変だと起きぬくい。
 - ・中心部にあるにもかかわらず認知度が低い。駅前には商業施設はありますが、憩いができる無料のスペースはないと思いますので、駅での待ち合わせや、ちょっとした休憩に使用できるスペースから徐々に初めて行けば良い気がします。観光客目当てなら特産品のお店(イトイン可能な)があっても良いかもしれません。※土産物は駅にもありますが。
 - ・少なくとも、これから数ヶ月は紀の国わかやま国体・紀の国わかやま大会の中央情報発信基地として活用し、多勢の人に利用してもらえるよう、国体のことなら何でもワンストップで解決する場所となるのがいいと提案します。(その後は、じっくり検討しましょう。)
 - ・大地震、大津波の心配がある時に、地下スペースの活用かよ。あまりに狭い自分の担当箇所だけに限定してしか動けないのは、役人気質は相変わらずか。過去に予算をかけて造った施設でも、さらに費用をかけて無理に運営しつづける必要があるでしょうか。やめたら？
 - ・駅前の利便の良い場所なので、もう少し力を入れて居心地の良い場所に変えて、地元の人も観光客も一緒にくつろげる場所にしてほしいです。できれば、ニュースになるような珍しいスペースにしてもらえると嬉しいです。「たま駅長のパネル展示」、「和歌山ラーメン資料館」、「土日の無料(出演者も観客も)ライブコンサート」、「和歌山市観光施設案内所」、「和歌山市観光施設 立体地図」、「和歌山土産などの自販機コーナー」。
 - ・生の楽器の演奏とか、生の歌など聞かせてもらえる場などがいいと思います。和歌山は少し文化的な面が弱いと思います。それから、何か名物になるようなモニュメント、アニメの人形、ゆるキャラなどの銅像があってもいいと思います。
 - ・地下なので天候に関係なくイベントが行えるのに、時々見かけるイベントも偶然通った時に知る程度です。前々から何かもっと活用できたらと思っていましたが、アンケート中にあったパブリックビューイングは良いアイデアだと思いました。
- 問3、4ですが、選択肢を選ばざるを得ないので選んでいます、どちらの問いもピンときません。そもそも車を使う人間には、駅ナカにわざわざ車で来ないでしょう。イベントも、駅を利用する人に焦点を当てたものだけでいいと思います。
- ・この広場の事は知りませんでした。PR不足なのか、場所がJR乗降客を対象としており、市民目線では無いのかも知れない。常に人がいる空間にすれば良いと思う。カルチャー等。治安確保に派出所を設置してはどうですか。

☆お忙しい中、アンケートにご回答いただきまして誠にありがとうございました。今回のアンケート調査で、「寂しい雰囲気があるので、人が集まる明るい場所にしてほしい」に類似したご意見を多数いただきました。このことについて、わかちか広場が賑わい、明るい印象を持ってもらえるよう、イベントの開催や観光案内板の設置等を検討し、活性化に取り組んでまいります。これらを含め、お寄せいただいたご意見等は、今後、わかちか広場をより有効に活用し、地域の方々に親しまれる賑わいあふれた空間としていくために十分に参考とさせていただきます。今後とも皆様のご利用とご協力をお願いします。