

# 水道水について

□調査期間 平成27年7月16日～平成27年7月26日

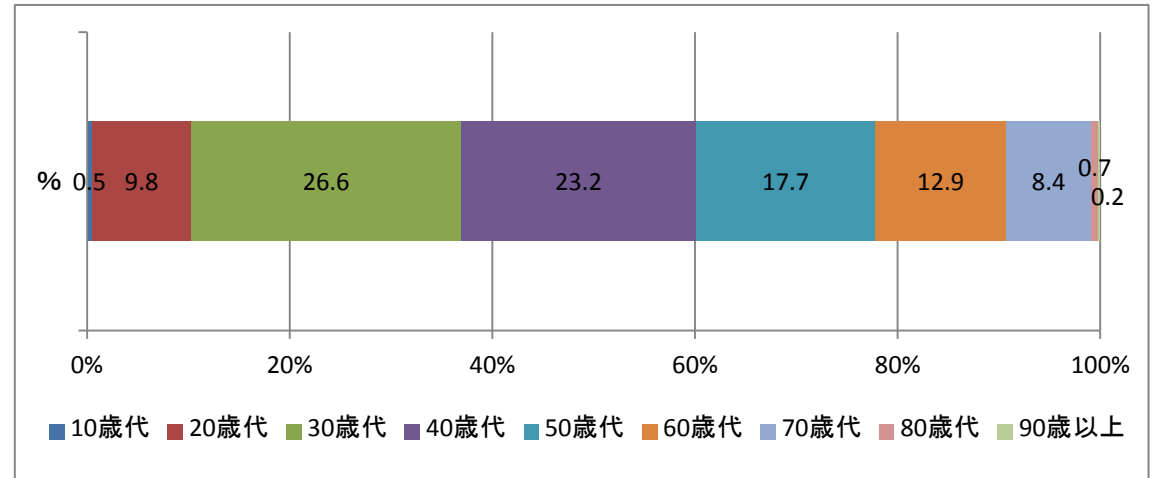
□調査の趣旨 水道水についてお聞きします。

□対象者数 418 人(平成27年7月16日現在)

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

## □対象者年齢

内訳	人数	%
10歳代	2	0.5
20歳代	41	9.8
30歳代	111	26.6
40歳代	97	23.2
50歳代	74	17.7
60歳代	54	12.9
70歳代	35	8.4
80歳代	3	0.7
90歳以上	1	0.2
計	418	100.0

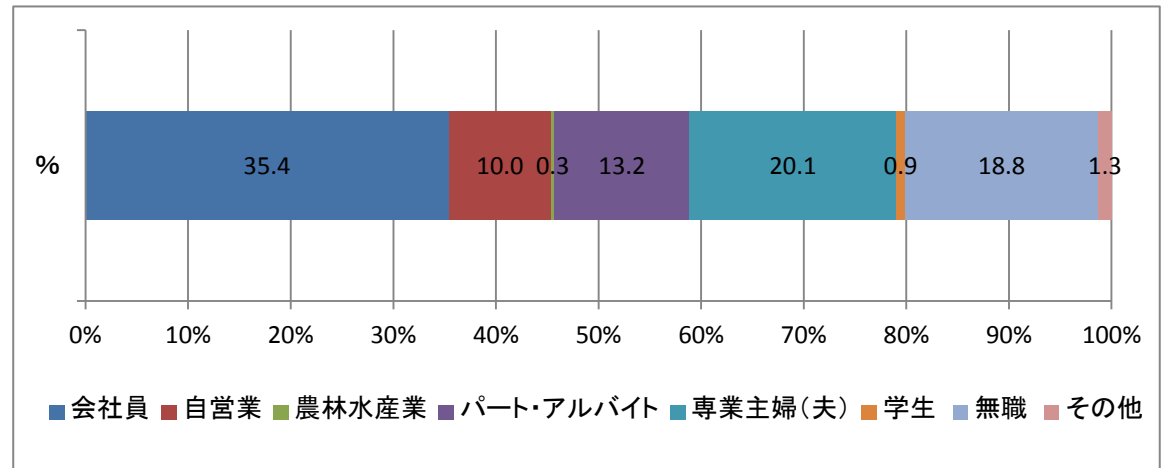


□回答者数 319 人(平成27年7月26日時点)

□回答率 76.3 %

【ご職業】

内訳	人数	%
会社員	113	35.4
自営業	32	10.0
農林水産業	1	0.3
パート・アルバイト	42	13.2
専業主婦(夫)	64	20.1
学生	3	0.9
無職	60	18.8
その他	4	1.3
合計	319	100.0

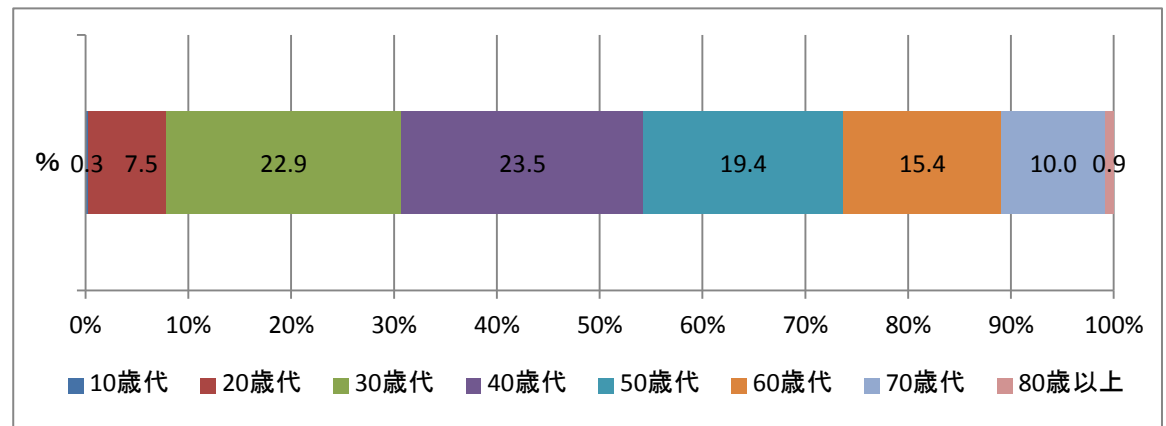


その他のご職業

- ・会社役員
- ・フリーコンサルタント
- ・NPO団体役員
- ・団体職員

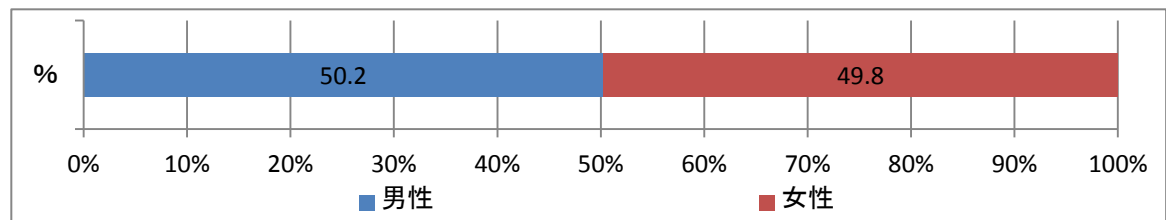
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.3
20歳代	24	7.5
30歳代	73	22.9
40歳代	75	23.5
50歳代	62	19.4
60歳代	49	15.4
70歳代	32	10.0
80歳以上	3	0.9
合計	319	99.9



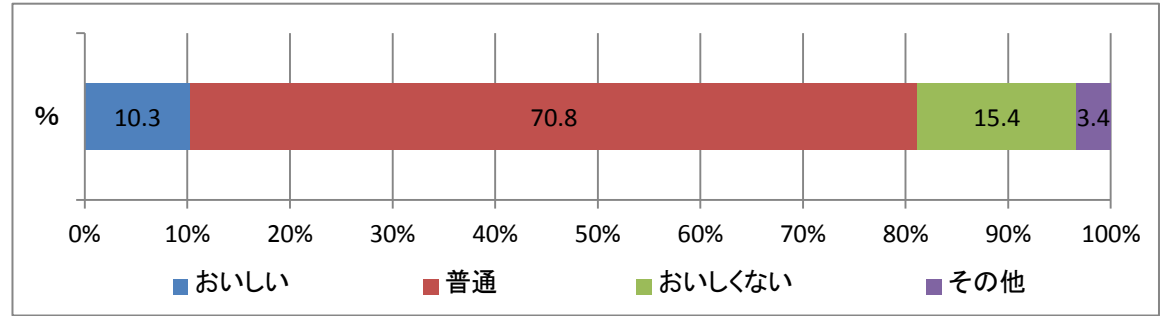
【性別】

内訳	人数	%
男性	160	50.2
女性	159	49.8
合計	319	100.0



問1 「和歌山市の水道水」について、どう感じていますか。

回答	人数	%
おいしい	33	10.3
普通	226	70.8
おいしくない	49	15.4
その他	11	3.4
合計	319	99.9

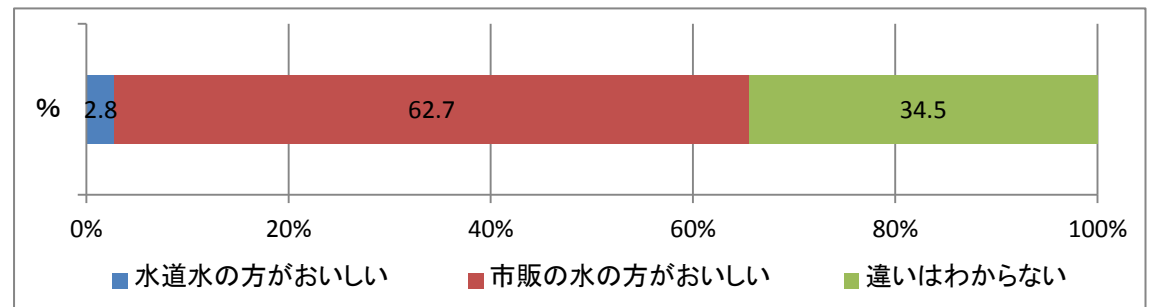


問1-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・沸騰させてから飲みます。
- ・飲んだことがない。
- ・井戸水を使っているため、水道水は飲んでいない。
- ・水道水を直接飲まないのではありません。
- ・水道水をそのまま飲まず浄水器を使っているためわかりません。
- ・マンションのため、貯水槽からの水のため比較対照はできない。
- ・水道料金がなくて、挙句にカルキ臭くてまずい。

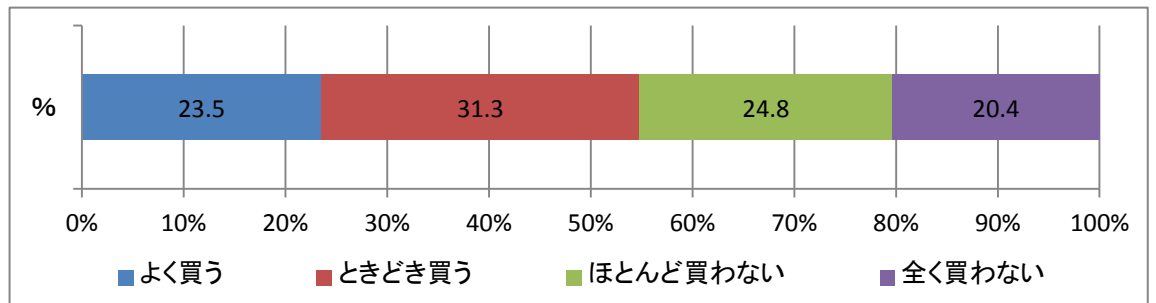
問2 水道水と市販の水(ミネラルウォーター等)の違いをどう感じていますか。

回答	人数	%
水道水の方がおいしい	9	2.8
市販の水の方がおいしい	200	62.7
違いはわからない	110	34.5
合計	319	100.0



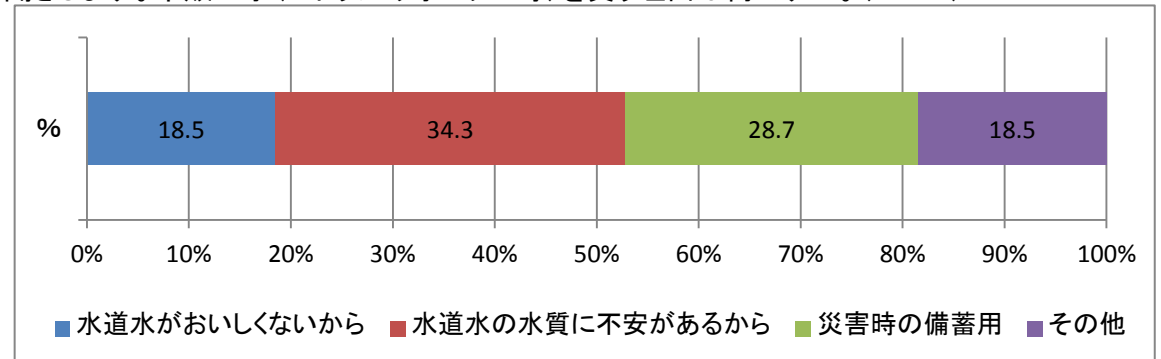
問3 市販の水(ミネラルウォーター等)を買いますか。

回答	人数	%
よく買う	75	23.5
ときどき買う	100	31.3
ほとんど買わない	79	24.8
全く買わない	65	20.4
合計	319	100.0



問3-1 「よく買う」、「ときどき買う」、「ほとんど買わない」と回答された方にお聞きします。市販の水(ミネラルウォーター等)を買う理由は何ですか。(n=254)

回答	人数	%
水道水がおいしくないから	47	18.5
水道水の水質に不安があるから	87	34.3
災害時の備蓄用	73	28.7
その他	47	18.5
合計	254	100.0



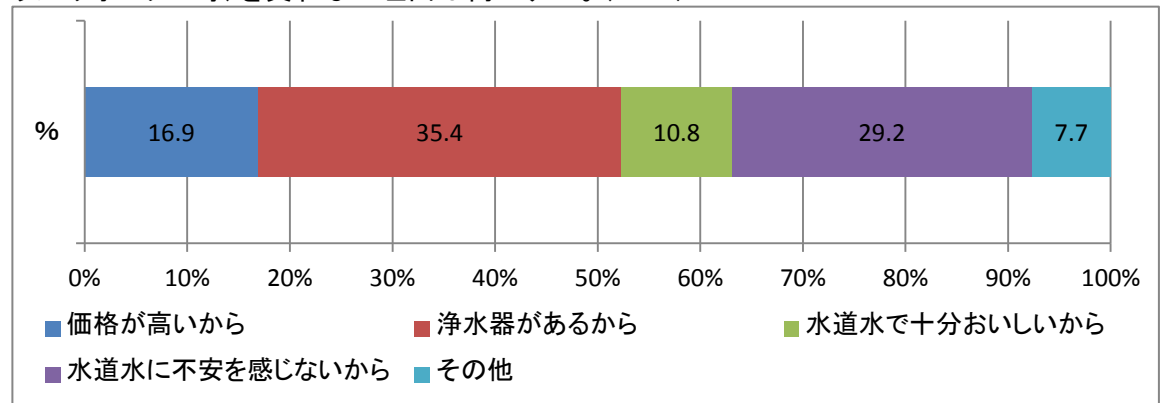
問3-1-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。(必須回答)

- ・なんとなく。
- ・水道水で十分。
- ・外出先で飲みたい時に買う。
- ・旅行などで買うのみ。
- ・薬を飲むとき用。
- ・外で飲むために買う。
- ・健康のため。
- ・弁当を買った時の飲み物として。
- ・キャンプとか、お出掛けする時。
- ・ウイスキー等、お酒の水割り用として。
- ・お茶より水が安い場合は、水を買います。
- ・持参するのを忘れた場合に、購入する。
- ・他に飲みたいものがない時にしか買わない。
- ・一応、飲み水は市販の水の方を使います。
- ・気が向いた時にコンビニで買うくらいです。
- ・コーヒーを作るため、水道水を浄水器でろ過しています。
- ・外出先など、水分補給用に持ち歩くときに便利だから。
- ・アイスコーヒーを作ったりカルピスを作る時に使うため。
- ・ミネラルやイオン水がおいしいと思うから。健康のため。
- ・自販機に好きなものがない時、水にする。安いからでもある。
- ・外出中に「水」を飲みたい時にはミネラルウォーターを購入。
- ・喉が乾いて近くに飲みものがない時に自販機等で購入する。
- ・のどの渇きを覚えた時に、他の飲み物よりは添加物が少ないかなあ...と思い購入。
- ・私は水道水を信頼しています。ただ、特に夏は市販の水を買って飲みます。
- ・何となく安い時やミネラルウォーターの方が水道水より、どちらかと言えば美味しいと思うので買う。
- ・被災対策用の備蓄以外に、水を携帯しないで外出した時など、近くのコンビニなどで買い求めたりすることがあります。
- ・市販の水は冷えていておいしいから。以前住んでいた関東に比べて、和歌山の水道水はおいしいと思う。
- ・ダイエット
- ・コーヒーに使う。
- ・たまに飲みたい。
- ・塩素が少ないと思っているから。
- ・水道水を飲む習慣がない。
- ・アウトドア等の出先行事用として。
- ・外出時に買う場合が多い。
- ・ミネラルウォーターの方がおいしいから。
- ・すぐ喉が渴いた時、買います。

・最近、出先で湯茶を接待いただくことが少なくなりました。どうしても缶飲料、ペットボトル飲料を購入する機会が増えてきます。果汁飲料、コーヒー飲料、お茶系飲料より、ミネラルウォーターの方がまだと思い購入します。

問3-2 問3で「全く買わない」と回答された方にお聞きします。市販の水(ミネラルウォーター等)を買わない理由は何ですか。(n=65)

回答	人数	%
価格が高いから	11	16.9
浄水器があるから	23	35.4
水道水で十分おいしいから	7	10.8
水道水に不安を感じないから	19	29.2
その他	5	7.7
合計	65	100.0



問3-2-1 その他と回答された方は、詳しくご記入ください。

- ・井戸水
- ・水を飲まない。
- ・サーバー水を利用しているから
- ・スーパー等でお水を汲めるから。
- ・市販の水が安全だと思わないから。温泉や湧水等の方が美味しいと感じる。

問4 水道水について、ご意見等ございましたらご記入ください。(この設問は任意回答です。)

- ・安全性。
- ・不満なし。
- ・大阪の水よりもおいしいと思います。
- ・健康には害はないと思うが、後味がまずい。
- ・公共の水のみ場がなくなった(少なくなった)。
- ・上下水道の整備を進めてほしいです。
- ・浄水器があるので、特に感じない。
- ・もっと美味しく飲めるような工夫を教えてください。
- ・紀ノ川伏流水の比率を上げてほしい。
- ・おいしくないし、衛生面で不安。
- ・全国でも評判の美味しい水にしてほしい。
- ・飲用として夏季は特に不安がある。
- ・頑張り。
- ・問題は無いです。
- ・時々、断水する
- ・臭いが悪い時がある。
- ・臭いがきつい時期がある。
- ・水について文句はないです。
- ・水道水のトリハロメタン。

- ・水道水よりも水道管に不安を感じている。
- ・風呂に白色のカルキが溜まるのが気にかかる。
- ・水道管の老朽化による水質の低下が心配です。
- ・大阪とか大都市に比べたらだいぶマシ。
- ・貯水槽の安全管理に万全をつくしてほしい。
- ・いつも上質の水道水を供給していただき感謝します。
- ・水道水に感謝してます。係の方ありがとうございます。
- ・このアンケートの結果を何の成果に使うのか。
- ・あまりカルキ臭さもしないので、東京よりはいいです。
- ・自治体内以外からも調達する事を検討してはどうでしょう。
- ・浄水器を付けているから、市販の水を買っていない。
- ・ろ過機を付けなくても、美味しい水が飲みたいです。
- ・改善してほしい。浄化槽をなくして下水道にしてほしい。
- ・和歌山の水道水はおいしさ、安全性とも信頼しています。
- ・飲むと喉が乾く。シャワーを浴びると髪がゴワゴワになる。
- ・水道管の劣化など、衛生上心配で、市販の水を飲んでしまう。
- ・大阪、東京のように販売できるような水質にしてほしいです。
- ・上水道と下水道とは料金連鎖あり、いい井戸水が飲めることはありがたい。
- ・市販の水がおいしいから買うが、水道水しかなければそれを使うでしょう。
- ・時々、洗い終わった後の食器が臭う。乳児がいるが、安心して使えない。
- ・浄水器などをつけなくてもおいしい和歌山の水を守ってほしいと思います。
- ・和歌山の水道水の品質、味とも、全国でどの辺の順位にあるのでしょうか？
- ・水道水そのものの味と言うより、貯水槽や水道管のサビや汚れが気になる。
- ・市販の水は美味しいのが当たり前で、水道水と比較する設問がおかしい。
- ・安全な水が第一です。水質分析結果を1回／年程度公表していただきたい。
- ・和歌山の水道水は他県よりはおいしいと思います。水資源には恵まれていますし。
- ・以前に比べ、水道水は飲みやすくなった。これからもよろしく願います。
- ・浄水場を見ると施設が古くて大丈夫かなと思う。塩素がたくさん入ってそうで…。
- ・水道水をそのままでは飲み水とは考えておらず、飲む場合も浄水器を通してている。
- ・市報などで水道水について、現状説明があってもいいかもしれません。
- ・和歌山の水道水は十分美味しい。これでもう少し安くできればありがたいが…。
- ・前に住んでいた地域の水道水と比べて匂いが強く、慣れませんでした。
- ・和歌山市の水道水は比較的うまいと感じます。大阪の水道水は、夏場になると薬臭いです。
- ・以前、大阪市内に住んでいたが、予想外に大阪市の水道水の方が圧倒的に美味しかった。
- ・工事が家の近くであったあと、家の水が濁った。浄水器をつけていたからいいけどそのままは怖い。
- ・水道水は別に問題はないと思いますが、飲用はミネラルウォーターにしています。
- ・急にカルキ臭のようなにおいが強くなることがあります。そうするなら事前に知らせてほしい。
- ・いつも水道代は安いので助かります。和歌山市の水道水の特徴はあるのですか？
- ・和歌山市の水道水は臭いがきつい気がしますので、飲むときは浄水器を通しています。
- ・和歌山の水はまずいと感じたことはないが、もし安全ならその宣伝が足りないと思います。

- ・消毒薬品の臭いが気になることが度々あります。飲み水は浄水器を通してから使っています。
- ・昔はおいしかったのに、大阪南部に水を売るためにダムを造ってから激マズになった。ものすごく残念。
- ・浄水器を設置しているので、飲料用には利用しないのですが、和歌山市の水道料金が高いと思います。
- ・もっと安全性とかアピールされてはどうか？和歌山のお水はおいしいと思います。
- ・紀の川水系で取水地が最終場所の地下水なので水質が不安だ。上流で各家庭の浄化水が水源地に流れている。
- ・水道水は殺菌処理等をしているとは思いますが、やはり市販の水の方が気分的においしいと感じます。
- ・和歌山の水道水は、おいしいです。大阪に行ったときに実感します。大阪の水道水でうがいをする、まずいです。
- ・ミネラルウォーターに比べればおいしくはない。ただ、水道料金を値上げしてまでも、改善する必要はないと思う。
- ・和歌山の水道水は近隣の都道府県と比べても、いい水質だと思っています。今後もいい水道水が供給される事を望みます。
- ・長年の都心住まいを経験して来たので、和歌山の水は東京に比べれば美味しい。ただ製氷する場合は水道水では駄目。
- ・和歌山市の水道水は美味しくなく、浄水器を付けてます。それ以外の水道水はカビ臭くなる時期があります。
- ・いつもおいしい水道水をありがとうございます。これからも安心安全な水道水の安定供給をお願いします。
- ・和歌山の水道水は危ないとよく聞きます。ポット型の浄水器があるから、ミネラルウォーターは買いません。
- ・一度煮沸しないと飲めないです。なんだかおなか壊しそう。でも、大阪に住んでいた時も水の質は良いです。
- ・マンションに住んでいるので、全体の貯蔵タンクのせいかもしれませんが、美味しくないのを水を買っています。
- ・水道水を飲用に使用しているが、市販のフィルターを通して。災害時の対応はどうなっているのか知りたい。
- ・だいぶん消毒され安心して飲めるが、時々カルキ臭さを感じます。一番大切な水なのでよろしく願います。
- ・大阪のように水道水をペットボトルで販売するくらい、美味しさをアピールできるようになってほしいような気がします。
- ・健康被害があると思わないけれど、水道の管理があまりきれいとは思わない。近所の水路の夏場の臭いは気になってしまう。
- ・水道の蛇口の先の所を年に3回くらいは必ず掃除をしています。その時、錆びた細かいものが溜まっています。それって水道管の錆びでしょうか？
- ・せっかく手間とコストをかけて「飲める品質」に仕上げているんだから、ペットボトルの水を買うのはもったいない。冷やすだけで十分。
- ・水道料金が他市町村に比べて高く、まずい。水道配管がまだまだ整備されていない地域がある。給水契約の許認可が降りるのが遅い。
- ・バケツなどに水道水を入れ、少し放置すれば、かなりヌメリが出てきます。参考ですが、紀美野町や高野町の水道水ではこういう現象は出現しません。
- ・飲み物や煮炊きは浄水器を使用しているので、市販の水はあまり買わない。夏場や水不足の時は臭いが強くなる。それ以外はまずまずだと思います。
- ・近い将来、高度浄水処理された水の供給ができる旨の報道が過去になされていたが、その後一向に提供されない。どうなっているのか知りたい。
- ・和歌山市に引っ越して来て、お水の味に落胆しました。せめて奈良県や愛知県くらいの美味しさだったら定住できそうなのに、と残念に思いました。
- ・水質は良いと思うが、生水を飲む場合は浄水器を使用している。水質について他府県に勝っているのなら、もう少しPRしたらどうですか？きっと誇れる水だと思います。
- ・水は当たり前前にあり過ぎていて、本当のところよく知らないです。安全ですか？夏は冷たくした水で割る飲み物が多く、なんとなくミネラルウォーターを選びがちなんです。
- ・水道水よりペットボトルの方がなんか生水を飲む場合は高級感と安心感がある。また、常時冷蔵庫に入れているため冷たく、飲みがちが良いせいかもしれない。本当は何ら変わることがないはずだが…。それと安売りを見るとつい買ってしまう。
- ・和歌山の水道水は安全、安心だと思っていますが、他府県と比べて料金が高いような気がします。料金に下水道料金も含まれていると聞いていますが、夏場など植木の水撒きで使用することも多く、下水道を使用しない水道水のコストについて検討の余地はありませんか？
- ・和歌山の水は安全なんでしょうか。水道水は飲まない方がいいと周りから言われ、飲まないようにしているだけなので、安全ということを大きく出してもらえれば、喜んで飲みます。どうしても衛生的によくないという固定概念が働いてしまいます。そこを打破できれば最高だと思います。
- ・他府県に比べれば飲みやすいと思いますが、飲料水や山の湧き水と比べると全然飲めません。あと、料金が高いです。生活に必要なものなのでもっと安くしていただけたらうれしいです。住みよい和歌山市へ期待しています。
- ・同じ和歌山市内でも、水の違いを「お風呂」ですごく感じています。実家(本脇)でお風呂に入ると、お湯が丸く優しい肌当たりだと感じます。実際、風呂上りの肌はずべすべしていて、髪質も翌日になってもサラサラです。しかし、自宅の堀止団地では全く異なり、肌当たり髪質とも最悪です。塩素がきついのでしょうか？
- ・以前、大阪で生活し、福島市へ家族で転勤。お米、電気釜同一で、淀川⇒阿武隈川 の水道水に変更、味の違いに驚いたことがあります。阿武隈川では、美味。(1990年頃)現在、淀川の水も大きく改善されています。

- ・和歌山市の上水道のレベルは全国トップクラス。残念ながら、和歌山市民のみなさんはあまり自覚がないように思います。天の恵みに感謝し、引き続き同レベルを継続維持できるよう長期的視野に立ちご尽力いただきたいと希望します。
- ・水道水については、滝畑の産廃処分場が気になっている。産廃処分場は造らせないようにしていただきたい。次は、和歌山市の市販水道水。ネーミングが「和み水」、ラベルを見た第一印象は、「みみず」。真ん中の「み」大きく目に焼き付き、印象で素直に読むと、「みみず」。上の「なご(み)」が目に入らない。
- ・浄水処理での消毒薬品が水道水を煮沸すると、発がん性物質の「トリハロメタン」が増えると聞き、それから浄水器を使っています。水道水自体が、味が何とも言えないくらい、舌に刺さります。実家の大阪の水道水は、美味しいと感じました。
- ・水道水の品質について。老朽化した水道配管の影響による水質劣化について、どのような方法で検査がされているのか。また、どのような影響が発生しているのかを市民に公開説明してほしい。
- ・私は飲料用にそのまま活用していますが、何かの会合の質問で、浄水器を使っている人の多さに驚きました。今後とも蛇口から直接飲料にも使用したいと思っていますので安全安心な上水の供給をお願い致します。
- ・水道水がおいしいのか、水質としてどうなのか。源泉から自宅までの配管のサビや細菌などはどうなのかがわからない。電気、ガス、ネット回線は民間だけど、水道は何故公共なんだろう。わからない。教えてください。
- ・水道水が飲用できるレベルに浄化されているのはわかっているが、市販されているミネラルウォーターの方が品質において、より飲用に適している(安全、ミネラルが含まれている)とのイメージがある。
- ・基本的には水道水をそのまま飲むことはしない。独特の”臭さ”を感じるから。薬?カビ?「ああ、水道水だ」と感じてしまう。途中の配管内部の具合、貯水槽の関係もあるだろう。高度浄水処理水にするかどうか。住民に聴いても決定は出来まい。
- ・高度浄水処理など、都会でもあるような美味しい水にしてほしいが、それより前に災害対策として、水道管をゴム管にするなど、地震に強い水道にしてほしい。また、災害時、使えるよう事前に給水用の設備を整備して欲しい。
- ・水道水に不安を感じているのは、水道水についてのわかりやすい情報をどうすれば知ることができるのかがわからないから。よくわからないままだと怖いままなので、安心して使えるようになると思います。
- ・噂ですが、水道局に勤務する方々が水道水に不安を感じ、飲まないと聞いたことがあり、その後、不審感より生水を飲んでいません。水の美味しいのは、生水ですね。現に山水を飲むと美味しいですよ。水道局も山水に近づけたいと思う意思がありますか?アンケートをとったというアピールに終わらないことを望んでいます。
- ・貴志川の喫茶店で出されたお水がとても美味しかったので、「何のお水ですか」とお尋ねすると、「ただの水道水です。でも何人かのお客様にも尋ねられました。」とのこと。和歌山県下でも、味が違うと言うことがあるのですか?
- ・他府県へ行って飲食店などで提供される水を飲んで、美味しくなくて驚くことが多々あります。そんなときに和歌山の水道水は美味しいのだなあと思います。市販の水と、和歌山の水道水の違いを成分などから比較した情報を発信してもらえると嬉しいです。また多府県との成分の違いなどの情報があると嬉しいです。
- ・マンションの場合、タンクで備蓄しての飲料水なので不安。和歌山市の場合はわからないが紀ノ川の水であれば安心ですが、何か訴える言葉、例えばミネラルが豊富とかで宣伝する。当然安心安全うまいなど。
- ・今の時代、蛇口をひねって出る生水は若干の不安があるのは拭いきれないので。水道水をもっと安全に飲んでもらえるように浄水器などを市が補助して、より安く付けられるようにしてほしい。
- ・以前、大阪に住んでいましたが、水道水がまずく、和歌山に来た時においしく感じました。最近の人はペットボトルの水や浄水器を取り付けたりと過剰な感じがします。もし水道水が他よりおいしいなら和歌山のアピールになると思いますが、わたしの味覚が雑なのでしょうか。
- ・今さらながら「和歌山市の水道水」と名乗ったところで購入する人が増えるとは思えない。どこか他地域のものを模倣(あるいは便乗)しているようにしかみえない気がする。もう少し、独自性のあるアイデアを出すべき。時間の無駄にしか見えない。
- ・キレイなんだろうとは思ってるんですが、どうしてもそのまま飲む習慣がないからか・・・そのまま飲む気にはなれないです。でもお茶をつくる時や米を炊く時は水道水を使っているので矛盾してますけど…。
- ・8年前に奈良の橿原市に住んでいました。水は、浄水器がいらぬほど、結構うまかったです。ろ過の改善はできないもののでしょうか。それから、下水道料金込みだと少し高い感じがします。奈良より料金は安いですが…。



・水道水は人口が増えるにつれ仕方がないところがあるので現状維持でも構わない。ただ水道水改善よりも力を注ぐところがあると思う。たとえば観光に力を入れようと和歌山県庁が動いているので観光に力を入れるとか、あと和歌山大学周辺の開発は広くすぎのような気がします。せっかくの和歌山県のいいところ「山野が多く自然が多いところ」を減少させていて中途半端になっていると感じる。これからは日本全体が人口減少傾向になるので土地開発で拡大するのではなく、今ある土地を有効活用して人口を集約して力を合わせる事が大事だと思う。水の開発・改善よりも観光産業発展、商店街の活性化に力を入れてほしい。ブラクリ丁もせっかく立地場所がいいのに、有効活用出来ていないと強く感じる。

☆お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

和歌山市の水道水は紀の川を水源としています。春先の降雨、梅雨入りの前後、台風の降雨等により川の様子が大きく変化します。これらの変動に対し、浄水場で粉末活性炭処理等の水処理で対応を行っていますが、場合によっては、カルキ臭やカビ臭などの臭いとして感じられることがあります。尚、給水栓での水質検査は、法に従い実施しています。検査結果については、水道局ホームページ(<http://www.wakayamashi-suido.jp/>)で、ご覧ください。

またこの度は、和歌山の水はおいしいとの多くのご意見を頂き、ありがとうございます。皆様のご意見を参考に、今後とも安心・安全な水道水を供給するよう努力してまいります。