

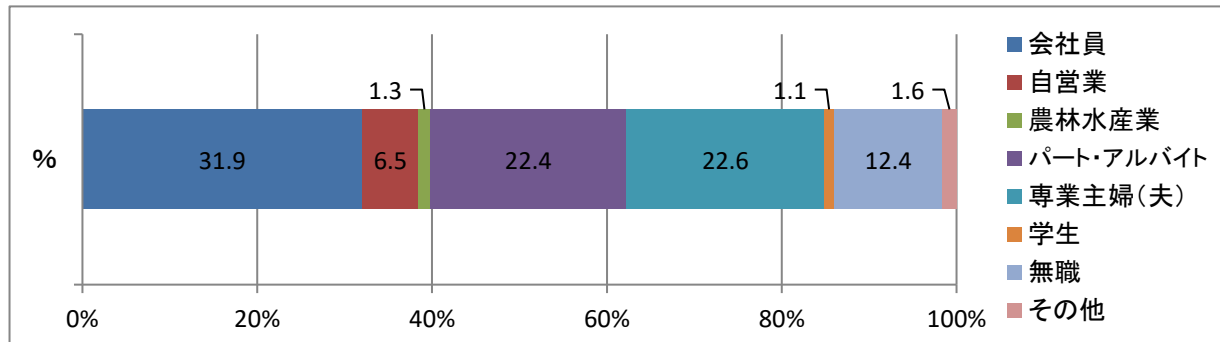
テレビ・ラジオを活用した広報について

- 調査期間 令和元年10月23日～令和元年11月1日
- 調査の趣旨 テレビ・ラジオを活用した広報について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数 782 人(令和元年10月21日現在)
- 回答者数 611 人
- 回答率 78.1 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

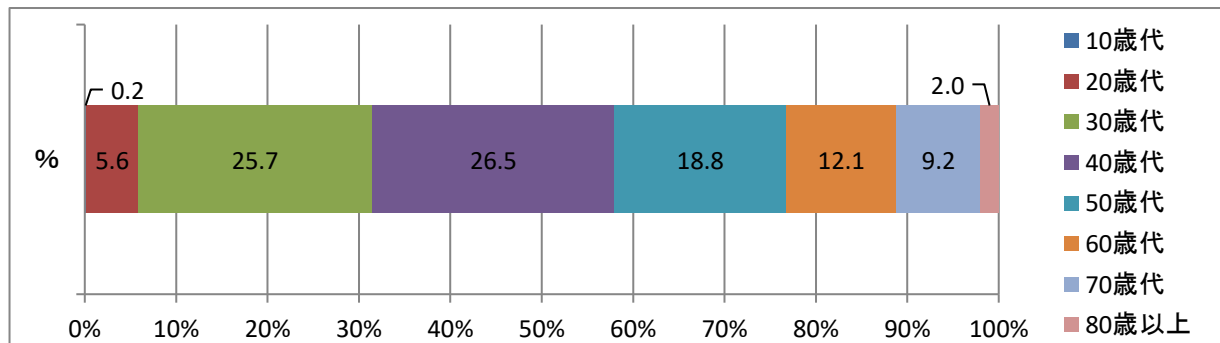
【職業】

内訳	人数	%
会社員	195	31.9
自営業	40	6.5
農林水産業	8	1.3
パート・アルバイト	137	22.4
専業主婦(夫)	138	22.6
学生	7	1.1
無職	76	12.4
その他	10	1.6
合計	611	99.8



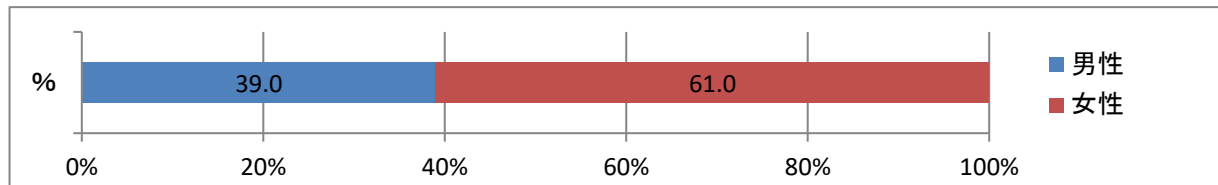
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.2
20歳代	34	5.6
30歳代	157	25.7
40歳代	162	26.5
50歳代	115	18.8
60歳代	74	12.1
70歳代	56	9.2
80歳以上	12	2.0
合計	611	100.1



【性別】

内訳	人数	%
男性	238	39.0
女性	373	61.0
合計	611	100.0



【導入】

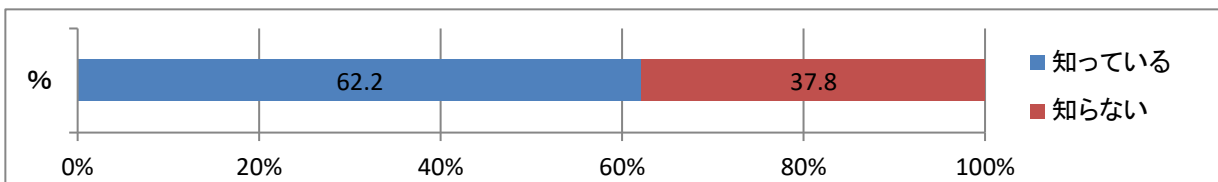
テレビ・ラジオを活用した広報について、皆様のご意見をお聞きます。

『テレビ広報番組：わがまち和歌山』

テレビ和歌山5ch 5分番組 第1・3木曜日 18時50分～ 【再放送】第2・4木曜日 18時50分～

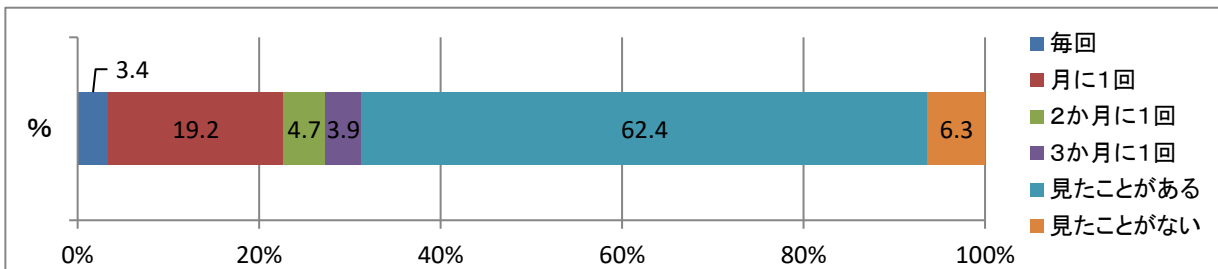
【問1】 テレビ広報番組「わがまち和歌山」を知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	380	62.2
知らない	231	37.8
合計	611	100.0



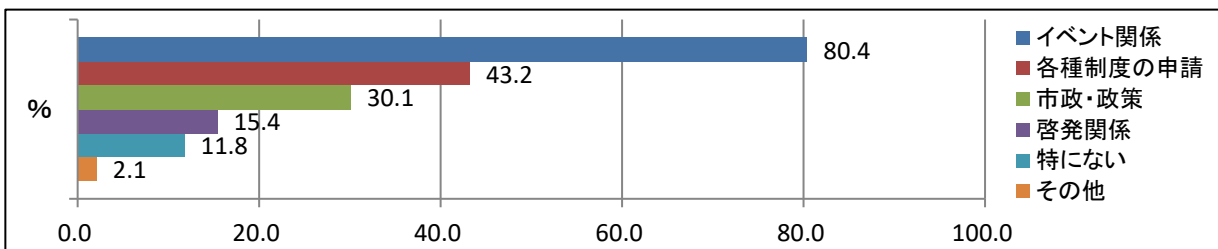
【問1-1】 問1で「知っている」と答えた方にお聞きます。「わがまち和歌山」をどれくらいの頻度で視聴していますか？（該当者380人）

内訳	人数	%
毎回	13	3.4
月に1回	73	19.2
2か月に1回	18	4.7
3か月に1回	15	3.9
見たことがある	237	62.4
見たことがない	24	6.3
合計	380	99.9



【問2】 本市のテレビ広報番組で、紹介して欲しい情報はありますか？

内訳	人数	%
イベント関係	491	80.4
各種制度の申請	264	43.2
市政・政策	184	30.1
啓発関係	94	15.4
特にない	72	11.8
その他	13	2.1



【問2-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者13人)

美しい景観や貴重な建物、場所、もの、また、祭など。5分間のテレビ番組で県内向けなら、こみいった話や、インタビュー、語りなどではなく、視覚的インパクトのある、または、美しい、興味深い、お得な情報などの番組を期待します。(テレビ局、時間などが現状と同じ場合を想定した回答です)

和歌山市の観光地はどの様に案内しているか。

オーガニックエステ業界

イベントが終わってからの紹介ではなく、事前にどんなイベントかを紹介してほしい。新しいお店。和歌山市内にある学校紹介。

防災、公衆衛生、交通ルールなど。

和歌山市内の図書館、病院、老人ホーム、幼稚園、保育園などの公的な施設の情報や、観光地の旅館やお食事処、お土産店などの情報(友人や親戚を連れて行くのに必須)

グルメ情報

最近、流行ってるお店の紹介など。

健康・医療関係の情報

和歌山ユーチューバー特集

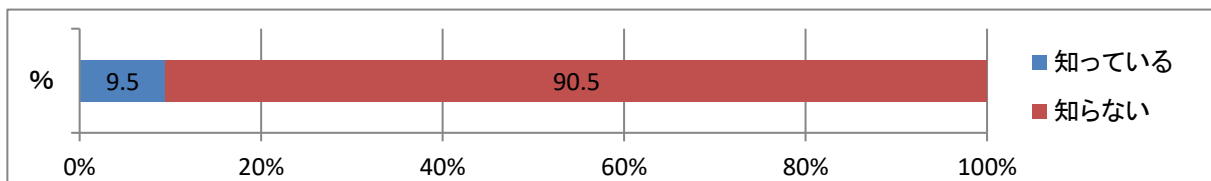
交通規制などの情報

『ラジオ広報番組: ゲンキ和歌山市』

和歌山放送 5分番組 AM1431kHz / FM94.2MHz 毎週月曜日～金曜日 7時25分～

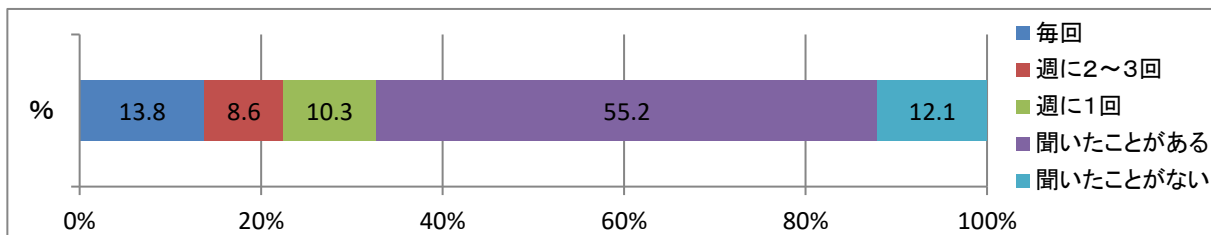
【問3】 ラジオ広報番組「ゲンキ和歌山市」を知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	58	9.5
知らない	553	90.5
合計	611	100.0



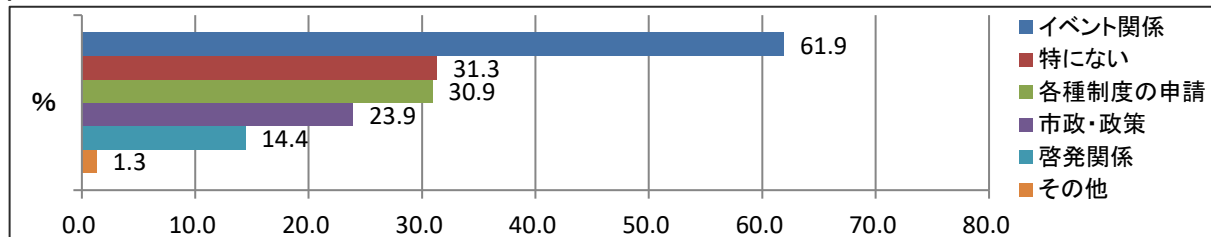
【問3-1】 問3で「知っている」と答えた方にお聞きます。「ゲンキ和歌山市」をどれくらいの頻度で聴いていますか？(該当者58人)

内訳	人数	%
毎回	8	13.8
週に2~3回	5	8.6
週に1回	6	10.3
聞いたことがある	32	55.2
聞いたことがない	7	12.1
合計	58	100.0



【問4】 本市のラジオ広報番組で、紹介して欲しい情報はありますか？

内訳	人数	%
イベント関係	378	61.9
特にない	191	31.3
各種制度の申請	189	30.9
市政・政策	146	23.9
啓発関係	88	14.4
その他	8	1.3



【問4-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者8人)

オーガニックエステ業界

イベントが終わってからの紹介ではなく、事前にどんなイベントかを紹介してほしい。新しいお店。和歌山市内にある学校紹介。

特に自動車の交通ルール。

市民からのオンタイムの電話相談があればよいと思う。

新店舗の紹介やお得情報、求人情報、ボランティア情報、公民館クラブ情報、健康維持の為の料理や運動情報等。

災害情報

和歌山ユーチューバー特集

【問5】 テレビ・ラジオを活用した広報に関するご意見などありましたら、ご記入ください。

短時間番組だとどうしてもアナウンスだけになってしまって、余程知りたい情報があってそれが放送されると予め分かっている場合でもない「見よう(聞こう)」という意識を持ってテレビ(ラジオ)の前に時間を合わせて集まる、ということはなさそう。週に一度～月に一度程度、市からのおしらせをまとめた娯楽番組などあれば(おもしろければ)見るかもしれない。

図書館の定期イベントなどを放送してくれると嬉しい。市報わかやまなどをみても忘れてしまいがちです。

和歌山に住んでいてのお得情報

通常はラジオを聞かないので、情報源にならない。良くNHK和歌山を見るので、こちらにも情報を流して活用して欲しい。イベントなどの情報は結果より、予定の情報が知りたい。

災害対応についての情報を充実させてください。

ラジオはFMLしか聴かないので、AMはわかりませんが、ラジオはCMをとばすことがないので、自然と聞いていることが多いです。選挙の前だけでなく、市政についても広報してほしいです。

もっとイベントの告知をしてほしい。

ちゅうとはんばなものではなくても良い。やるなら、市長は語るとでも名付けて、週一ぐらいで、10～15分市長に思いを語らせたら良いと思う。

もっと和歌山のお店、イベント、子育て情報が見れる番組を増やしてほしいです。

県文や市民会館のイベントなどを詳しく教えてほしい。

地域のことをしっかりと周知してほしい。

市民からの質問、提案のコーナーがあれば良いと思います。また標準語だけでなく和歌山弁も大切に番組作り出来たら楽しいかな、なんて思います

テレビ和歌山は地域のことがよくわかるので、毎日夕方のニュースなどを見ているが、紹介される店舗や人物は同じ店や人が多いので、街の小さな個人店舗やそこで働いている人などを紹介してほしい。自分が紹介される番組はチェックするし、知人も見るから、身近な人がしょっちゅうでるテレビだと、和歌山人がテレビ和歌山を当たり前に見るようになると思う。そうすると、災害時なども地域の情報を得るなら地域のチャンネルと浸透するだろうし、和歌山に住む人に身近になるのではないかなと思う。

広く市民からの意見を、構成(やらせ)なしで聞くコーナーが出来ればよいと思う。

興味深い話題を中心にお願いします。

和歌山を活性化する方法について。1.一般県民よりの意見徴収 2.専門家による活性化方法の放送 3.活性化に成功している県とか国の実績紹介と活用策 4.30歳～40歳になっても結婚しないで独身で過ごす人の理由等を調査し、その改善策 などの放送を行って頂きたい。

和歌山市を活性化する為に現在推進している取組み等を詳しく&何度も紹介して欲しい。

いつ災害がくるかも知れないので、災害時の市民の地区対応を知らせてはいいかがか。高齢化が進んできているので。

花火大会の中継をしてほしい。せっかく地元でやってるのに。

皆何に興味があるかですよね。健康、食、スポーツ、などあると思いますが、お金の人もない人も「無料」という言葉に弱いはず。無料に関するイベントがあれば、PRしてみてください。

健康体操や健康相談も取り入れて欲しい。

和歌山城で色んなイベントが行われてますが、ウェブサイトだけでなくSNS等を検索してようやく見つけることが多く、テレビでも見れたらなと思います。

ラジオは聞かないので、とりあえずテレビについての意見ですが、もっとイベント等の周知をした方が良いと思いますね。テレビ和歌山が好きで夕方の「6時のわかやま」や和歌山県の「きのくに21」等々色々番組見えています。ニュースで「今日はこんなイベントがありました。」と終わってしまったイベントニュースを聞いても、もっと早く知っていたら行きかけたのに！となりますよね。例えば、今年の港まつりに初めて電車で行ったのですが、行きは良かったけど帰りの電車が凄く混雑していて、そういう情報も前もってテレビで教えてくれているら対策を考えましたよね。情報を知りたい人の身になって考えて広報活動して欲しいなと思います！

市内で実施される各種イベントを積極的にお知らせください。後日、新聞の和歌山版を見て、こんなイベントがあったのなら行きかけたのにと思うことが多々あります。

1週間くらい前からのイベント情報だと、休みが取れないので早めに報道して欲しい。

季節物のイベントをもっと知りたい。

各課の責任者クラスが直接、業務内容を紹介する。

市政・政策を希望しますが、なるべく堅苦しくならないよう御願います。

紹介して欲しい情報となれば、どうしてもイベント関連などの華やかな情報や、助成制度といった有益な情報、ということになってしまいますね。

子供と一緒に楽しめるイベントを紹介してほしいです。

車で走っていると知らなかったイベントなどをたびたび見かけ、参加出来ず残念に思うことがありました。小さなイベント、大きなイベント問わずもっと発信していただきたいです。

和歌山市の魅力や新しいお店やイベント、市政の取り組みなどもっと発信すべきだと思います。

もっと、市民へ活動内容を発信してほしい。

野良猫の地域猫活動を推奨してほしい。

子供が楽しめるイベントを知りたい

視聴することでメリットのある番組にしないと、見る人は少ない。また、市民が活躍するなどの場面も良いと思う。

和歌山の所縁の有る方！出身者とのトーク番組を企画して欲しいです。

地元の情報を知らせてくれるとありがたいです。

あまり市民が見ていないと思う。

テレビ和歌山も和歌山放送も視聴しないので、全く知りません。これらにかかる経費を他に回せないものかと。

すみません、知らなかったです。ありがとうございます。

いつも見ているチャンネルを変えてまで見ないのであまり知りません。ラジオも同じです。

ラジオはまず聞きません。テレビも殆ど見ません。新聞や市報等のペーパーは読みます。

テレビ和歌山はあまり見ないです。

テレビ・ラジオの広報番組は共に目立たないですね。市報でPRをしているのでしょうか。

大変申し訳ありませんが、テレビ和歌山はたまに ニュースを見る位で殆んど視聴していません。ラジオについても停電の時に聴く位なので媒体として適切なのか分かりません。地元の関係で難しいかも分かりませんが。

どちらも知らなかった。今回をきっかけにテレビを見てみます。こちらが意識して見る、聞くをしないと情報が入ってこないなので、もっと広く知らせてほしい。

いずれも知らなくて申し訳ないのですが、周知するには回数が少なすぎたり、時間も短すぎだと思います。ねんりんピックなどのイベントもあるのに、もっと告知をしっかりしてほしいです。

ラジオは滅多に聞かない。

あまり知らないことも多いので、もう少しテレビ、ラジオでもやっているということが広まれば良いと思いました。

普段忙しく、テレビもラジオもほぼつけないので、広報していただいても気づかないと思います。

ラジオは聞かない。テレビもほぼテレビ和歌山は見ない。

ラジオは日頃から聴く習慣が無く、テレビもあまり見る時間が無いので、よく分かりません。

個人のライフスタイルによりますが、私はTVはあまり見ないし、ラジオは普段は他の番組を聴いているので、TV、ラジオの「和歌山市の広報」は知りません。でも配布される「市報わかやま」で情報を得ています。

ラジオはあまり聞きません。

テレビ和歌山自体あまり見ません。ラジオは全く聞きません。和歌山はFM放送が自宅では入りにくいのでラジオを聞こうとは思わなくなりました。聞けるようになったら、ラジオ生活してみたいし、和歌山の放送も聞くことがあるかと思えます。

ラジオはほとんど聴かないし、テレビもあまり見ないし、かと言って動画を見るわけでもないの、なんとも言えません。私にとっては「市報わかやま」がいちばん便利です。

ラジオでは聞かないので、聞くことがありません。たまに車に乗って聞く程度なもので、その時間でなければ、聞くことが無いです。

ほとんど見た事が無いので、すみません。

NHKのギュギュッと和歌山は毎日見っていますが、他の番組は申しわけないですが知りませんでした。これからは見るようにします。

テレビをそもそも、あまり見ないです。

テレビはチャンネルをザッピングしていた時に興味があったら見る程度。ラジオは車のチャンネルを固定しているため、聞く機会がない。

ラジオが家にないので、全く聞いていないです。テレビの方で色々情報を流して欲しいです。

きのくに21は良く見えています。わがまち和歌山も見たいと思います。

わざわざ視聴するという人は少数だろう。NHK和歌山でならもう少し視聴が増えるのではないだろうか。

テレビやラジオの広報はかつて効果が高かったかもしれないが、テレビやラジオの視聴者が減少している状況であり、予算や頻度を見直すべきである。情報発信側の自己満足でしかない恐れが多分にある。もっと必要性の高い精度を上げた情報発信をするか、見直しを検討するか、市民を交えての議論が必要であると思料する。

ラジオはあまり聴く機会が無いので、テレビを活用して頂いた方がありがたい。

正直、テレビ和歌山のニュースは見えていません。ラジオはFMを車で聞きますが、再放送も多く、情報はあまりない気がします。

テレビやラジオを見る人が減っている中で、限られた曜日と時間だけテレビ等で広報を続けていく意味がわかりません。そこに税金を使うなら別のことに使ってほしい。広報は市報やネットだけで十分です。

ラジオは聞く機会が無いのでテレビで色々な情報を伝えて頂けたらと思います。

和歌山放送は見ません。これからは、時間があれば見ようと思います。

テレビ和歌山、和歌山放送はほとんど見ないし聞かない。和歌山市関連の情報を知りたい気持ちもあるので、テレビ等で情報が得られたら便利だとは思う。ただ、我が家の生活サイクルでは21時以降でないテレビは見れない。

現在は、ラジオを聞く事が余りないのでどうしたら面白い事が出来るのかは分かりません。テレビでは、和歌山の事を放送しているのか？不思議に聞こえます。

広報したいことを片っ端から取り上げるのではなく、メディア特性と放送時間にいちばん合った内容を考えてほしい。出勤、または、出勤準備時間のラジオに込み入った話、インタビューなどは、たぶん伝わらない。夕方のテレビもしかり。その時間にテレビを見ることが出来る人は限られる。内容によって、伝え方、メディア、放送日時を考える必要がある。番組があるから入れとこうというのは、ナンセンスかと。

5分番組は見逃しがちです。違う時間にも再放送して欲しいです。

帰宅が遅い人は見られないので、再放送の時間をもっと遅くしてもらえると助かります。

5分しかない番組をあまりみようとしないかな。たまたま見たはあるかもだけどわざわざはみないかな。

テレビもラジオも残念ながら主婦の忙しい時間帯で自分に関係があるとき、友達が出るとか、限られた時しか見られません。

テレビはよく視聴するのですが、ラジオはつい聞きのがします、自分の不注意ですが、テレビでもラジオの放送等の時間帯をできるだけ流していただいたらありがたいです。また広報誌にも時間等お知らせくださったらよりうれしいです。

テレビの放送時間(再放送分だけでも)21時台にしては、どうでしょう。今の時間では、モデルケースになるようなパターンで、生活している人でないと見れないと思います。

げんき和歌山は丁度通勤時間帯で聞けないのでタイムシフトで聞けるように考えてみます。

多分見たことが無いと思いますが、和歌山の情報発信機能を持った番組ならば見たくなると思います。又、放送時間帯もゴールデンアワーを外した方が視聴率向上に繋がるのではと思います。

①わがまち和歌山-他局ニュース時間帯でもあり、他の時間帯を考慮してもらいたい。②ゲンキ和歌山-ラジオは車運転時以外は聞かない(高齢者は歩行散歩時に携帯ラジオで聞いていることが多く、朝、夕の時間帯の2回に放送しては?)

月一以上見ますがでももう少し、日、時間を増やしてほしい。

自分が見ないので、どの位のユーザーがいるのか? ネット検索してもらえるには若者だけ? 高齢の方にはラジオなどの方が有効? テレビは有効だと思うけど時間帯による?

時間的な問題! ゆっくりテレビを見るには今の時間帯の放送では見れない!

放送時間、及び放送会社について見直ししてほしい。現状の時間帯では見る事ができない人も多いと思います。

広報番組があることを知らなかったの、その周知を工夫していただくと良いのでは、と思います。もう少し時間を増やして情報量を拡大すると良いのではと思います。

市報や和歌山放送や新聞などで予告をして、もう少し長い時間をとって特集としてわかりやすく説明してほしい。

住んでいる地域はラジオがほとんど入らないため、移動中ぐらいいしかラジオを聴くことができません。通勤されている方をターゲットにした内容ならいいのかもしれませんが。朝の忙しい時間帯で主婦などはきくと聞けないかと。

今テレビやラジオを活用しているのは、ベテランの方が多く、同世代以下はSNSで情報を得ることが多い気がします。なので、テレビやラジオで放送されている内容をそのままSNSでも配信してくれた方が、認知度が上がりそうな気がします。

ネット発信に移行しつつあるので、テレビやラジオを頼りにしている方は高齢者よりなので、今もそれは意識されていると思うが、高齢者寄りの情報に制限しても問題ないと思われま

す。テレビをそもそもあまり見ないラジオも聞かないのでネット発信にも力を入れてほしい。

テレビもラジオも使っていませんので、まったく知りません。ウェブにも均等に予算を割り振り、動画をアップロードして地元ニュースサイトにバナーなどを出してはどうか。和歌山放送は全県放送なので、コミュニティFMに切り替えて、災害時に備えてほしい。

スマホ・パソコン等の活用を考えてはと思います。

まったくTV、ラジオを使わないのでインターネットで閲覧したいです。

高齢者はテレビ・ラジオ、若者はネットと幅広く案内願います。

テレビやラジオで広報するのはもう古いと思います。SNSを活用したほうが良いのではないかと思います。イベント情報の広報も、若い世代に伝わっていないですよ。

見れる時間が限定されるから、HPの方が有効だと考えます。どちらかというとお年寄り向きかな。今以上に増やす必要はないでしょう。

殆どの情報はネットで取得し、テレビ・ラジオを殆ど視聴していない。和歌山市の広報に関しては、Facebook等で頻繁に発信して欲しい。

我が家には、テレビもラジオもありません。和歌山市のHPにテレビ動画を載せていただけると有難いです。可能なら、SNS上に動画を貼り付けてくれれば、もっと広報効果が高まると

思います。市のさまざまな情報は、広報紙やホームページで知ることが多いので、テレビやラジオの番組は視聴することがまずないし、いつ放送されているかわからない。

テレビやラジオはその時間にしか視聴できない。それよりもまず、何時で見に行ける和歌山市のホームページをもっと魅力あるものにして下さいな。

インターネットでいつでも見れるようにしては、どうですか？

インターネットや、手軽なスマホから情報を得ており、テレビ・ラジオを活用することが減っていると思います。社会も、同じような傾向にあると思います。しかし、震災時にも見られたように、高齢者やネットをしない人は、テレビ・ラジオが唯一の情報源の方もおられます。市政などは、多様な媒体によって情報が得られるようにしていただきたいと思います。テレビ・ラジオは、視聴者が興味がないとアクセスしないので、アクセスしたくなるような魅力ある番組作りをお願いします。

市報などにイベント情報が載っているのは知っているが、インターネットで検索をかけた時に出てくる(見やすく分かりやすい)ようにしてほしい。

テレビもラジオもほとんど視聴しないのでたまに目にする程度ですが、イベントなどの告知には有用ではないでしょうか。私自身は市報が便利だと感じています。

市報等記録に残るものがあれば特に必要としていません。

和歌山テレビをなかなか見る機会がないので、宣伝されてもわからないと思います。それなら、わかやま市報とかで案内してくれる方が情報が入ってきます。

和歌山市の広報は自治会から配布される市報わかやまをよく読んでいますが、テレビはNHKの「キュキュット和歌山」を視聴しています。

テレビやラジオではなく、HPや市報などで情報を得るので、特に希望はありません。ただ、緊急避難情報などは、録画録音したもので構わないので、繰り返し放送してもらいたいです。

紙媒体、テレビ媒体、ラジオ媒体、ネット等の電子媒体、これらのミックスが重要であると思います。

いつも視聴している(限定された)人たちへの広報については、とても有効であると思います。

和歌山らしさがぎゅっと詰まった番組でこれからも和歌山らしい雰囲気を持ち続けた番組でいて欲しいです。

堅苦しいイメージがあります。もっと明るいイメージにしてほしい。

エフエムで広報してくれたら嬉しい。

ラジオも情報得る手段としてちゃんと使おうと思います。

和歌山市民でも和歌山のことについて知らないことがあります。和歌山以外の人に和歌山のアピールをするために定期的に広報活動や専用の番組が必要だと思います。もっともっと和歌山を宣伝して下さい。

ラジオは車でも、自宅でもよく聞きます。

災害時のことを考えると、日頃のラジオでの広報活動は大切だと思います。相応にコストはかかるとはありますが、積極的な広報活動を期待しています。

効果的だと思います。

もっと全国版で紹介するべき。

テレビが一番見えています。特に地元情報がすぎです。

他県では議会中継をしていたと思いますが、和歌山ではどうでしょう？

たまに見るだけですが、地元に着した情報を提供していると思います。これからも長く継続してもらいたいと思います。

頑張ってください。

NHKでやらないと視聴する人が増えないと思う。

ラジオは聞き取りにくくなってきてるので、おそらく災害のとき聞くぐらいではないかと思う。

ラジオの存在をもっと知らせたらよいと思う。

テレビでは毎日放送されていなかったんですね。

全国放送のバラエティー番組で、雑賀崎が紹介されたことがあった。雑賀崎紹介メインではないが、ああいう番組で紹介されるとすごくよい宣伝になるので、バラエティーロケ場所として推薦していくといいと思う。

映像と音声中心のテレビ、音声中心のラジオ、それぞれの特性に応じ、多様な視聴者がいることを想定して、情報発信してほしい。

ラジオよりやはり視覚的に表現できるテレビのほうがわかりやすい。ラジオを聞くときは、なにか他の作業をしながら聞くことが多いので、わかりにくい内容でなく、単なる広報関係の簡単な内容のものがいいと思う。

テレビは殆ど見ませんが、ラジオはいつも聞いてます。広報番組は大歓迎です。情報がわかるので助かります。どしどしお願いします。

テレビは視覚と聴覚両方使えるので頭に入ってくるのですが、ラジオは何かしながら聞いているのでこれ、何時？何処で？を聞き逃す事が多いので最後にもう一度言ってほしい。

私は大阪から嫁いで来たので、和歌山の地元愛が響かないので、もう少し他府県から来たものに対しても楽しい気分になる話し方をして欲しい。

やはり絶対見なきゃ、聞かなきゃと思う番組かどうかこれから査定したいです。

多くの貴重なご意見・ご回答誠にありがとうございました。

今後の本市の広報番組制作の参考にさせていただき、さらに多くの方に市政情報を知っていただける様に広報業務に取り組んでいきたいと考えております。

今後ともご協力いただきますようお願いいたします。