

# 生きる支援相談窓口一覧

令和6年1月現在

		相談窓口	電話番号	受付時間
こころの健康	こころの健康に関する相談	和歌山市保健所 保健対策課	073-488-5117	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
		和歌山県精神保健福祉センター 「こころの電話」	073-435-5192	月～金 9:30～12:00,13:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
	生きづらさを感じておられる方、大切な人を自死で亡くされた方の相談	和歌山県自殺対策推進センター 「はあとライン」	0570-064-556	24時間365日対応
	大切な人を自死で亡くされた方の相談	わかちあいの会和歌山うめの花 「自死遺族相談」 (予約は和歌山県精神保健福祉センター)	073-435-5194	月～金 9:00～17:45 (年末年始・祝日除く)
	様々な不安や心の危機に直面している方、身近に相談できる人がなく一人で悩んでいる方の相談	和歌山いのちの電話	073-424-5000	毎日 10:00～22:00
			0120-783-556 (フリーダイヤル)	毎日 16:00～21:00 毎月 10日、8:00～翌8:00
	心の家族電話相談	NPO法人和歌山市精神障害者家族会 「つばさの会」	073-427-9073	毎月第2、第4木曜日 (祝日を除く) 13:00～15:00
妊産婦	妊娠期から子育て期の様々な相談	子育て世代包括支援センター ①中保健センター ②南保健センター ③西保健センター ④北保健センター	①073-488-5122 ②073-499-5566 ③073-455-4181 ④073-464-5051	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)

# 生きる支援相談窓口一覧

令和6年1月現在

		相談窓口	電話番号	受付時間
こども	子育てに関する相談	子育て世代包括支援センター ①中保健センター ②南保健センター ③西保健センター ④北保健センター	①073-488-5122 ②073-499-5566 ③073-455-4181 ④073-464-5051	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	ひとり親家庭および寡婦家庭に関する相談	和歌山市役所 こども家庭課	073-435-1219	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	育児やしつけ等の子育てに関する相談、児童虐待に関する相談	和歌山市 こども総合支援センター	073-402-7830	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	いじめ・不登校など学校生活に関する相談	和歌山市 子ども支援センター <small>(電話相談専用ダイヤル)</small>	073-402-7831 <small>(電話相談専用ダイヤル)</small>	月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く)
	青少年の非行防止や立ち直りのための相談	和歌山市立少年センター	073-425-2351	月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
	子ども（18歳未満）についてのあらゆる相談	和歌山県子ども・女性・障害者相談センター	073-445-5312	月～金 9:00～17:45 (年末年始12/29～1/3休み・祝日除く)
		児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783	24時間365日対応
		和歌山児童家庭支援センターきずな	073-460-8044	月～金 9:00～18:00 年末年始（12/30～1/3休み）・土日祝休み
	児童虐待や子育て等に関する相談	児童相談所虐待対応ダイヤル	189	24時間対応
いじめ等の悩みに関する相談	ヤングテレホン・いじめ110番 (和歌山県警察本部)	073-425-7867	月～金 9:00～17:45	

## 生きる支援相談窓口一覧

令和6年1月現在

		相談窓口	電話番号	受付時間
若者	働くことに悩みを抱えている若者(15～49歳) やご家族の相談	若者サポートステーションわかやま	073-427-3500	月～金 10:00～18:00 (お盆・年末年始・祝日除く)
	若者(概ね15～39歳まで)のあらゆる悩み相談	若者総合相談窓口with You	073-428-0874	月～金 10:00～17:00 (お盆・年末年始・祝日除く)
高齢者・ 認知症	高齢者の介護・福祉・健康・医療など 様々な相談	和歌山市役所 地域包括支援課	073-435-1197	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	高齢者福祉に関する相談	和歌山市役所 高齢者・地域福祉課	073-435-1063	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	認知症に関する専門医療相談	和歌山県立医科大学附属病院 認知症疾患医療センター	073-441-0776	月～金 8:45～17:30 (年末年始・祝日除く)
	認知症についての相談	わかやま認知症なんでも電話相談 (一般社団法人和歌山県認知症支援協会)	0120-969-487 073-444-0030	月～金 10:00～15:00 (年末年始・祝日除く)
		認知症コールセンター (公益社団法人認知症の人と家族の会 和歌山県支部)	0120-783-007 073-432-7660	月～土 10:00～15:00 (年末年始除く)
高齢者・障害者	高齢者・障害者ご本人、その家族や生活支援者の悩み についての弁護士による電話相談	高齢者・障がい者あんしん電話相談 (和歌山弁護士会)	073-425-4165	申込受付時間 平日 午前10時～午後4時 (正午～午後1時は除く)
	高齢者・障害者の成年後見に関する相談	高齢者・障害者成年後見センター 和歌山市役所 高齢者・地域福祉課	073-435-1053	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
障害者(児)	障害者(児)に関する相談	和歌山市役所 障害者支援課	073-435-1060	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)

生きる支援相談窓口一覧

令和6年1月現在

		相談窓口	電話番号	受付時間
生活困窮	生活困窮に関わる様々な相談	和歌山市役所 生活支援第2課内 「自立相談支援窓口」	073-435-1061	月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
	生活保護に関する相談	和歌山市役所 生活支援第1課	073-435-1205	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
		和歌山市役所 生活支援第2課	073-435-1061	
ひきこもり	ひきこもりに関する相談	和歌山市保健所 保健対策課	073-488-5117	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
		NPO法人 エルシティオ	073-432-2170	月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く)
	思春期・青年期に特有の悩みや、精神疾患、不登校やひきこもり等の相談	ひきこもり地域支援センター (和歌山県精神保健福祉センター内) 「いっぽライン」	073-424-1713	月～金 9:00～17:45 (年末年始・祝日除く)
男女共同参画 DV 性暴力 LGBT	男女共同参画のさまたげとなる様々な悩みの相談	和歌山県男女共同参画センター”りいぶる” 総合相談	073-435-5246	火～土：9:00～20:30 (受付20:00まで) 日：9:00～17:00 (受付16:30まで) (月曜日・年末年始・祝日除く)
	心の悩み各種 DVに関する相談	和歌山市男女共生推進センター みらい相談室	073-431-5528	10:00～16:00(休館日・祝日除く) 休館日：月曜日 月曜日が国民の休日のときはその次の平日
	配偶者からの暴力の相談 女性の様々な悩みの相談	和歌山県子ども・女性・障害者相談センター (配偶者暴力相談支援センター)	073-445-0793	電話相談 毎日9:00～22:00 (受付21:30まで) (年末年始除く)
	性暴力に関する相談	性暴力救援センター和歌山「わかやまmine」	073-444-0099	電話相談 24時間365日 (但し、22時～翌朝9時と年末年始はコールセンターでの対応)

生きる支援相談窓口一覧

令和6年1月現在

		相談窓口	電話番号	受付時間
地域の様々な問題	生活・福祉の困りごと、心配ごと相談	和歌山市社会福祉協議会（福祉総合相談）	073-422-2081	平日8:30～17:15 （年末年始・祝日除く）
	事件・事故の被害相談や困りごと・不安に思うこと・心配事等の相談	和歌山県警察本部 広報県民課	# 9110 073-432-0110	24時間受付
		公益財団法人紀の国被害者支援センター	073-427-1000	月～金 10:00～16:00 土 13:00～16:00 （年末年始・祝日除く）
法律	民事問題に関する相談	和歌山市役所 市民相談センター	073-435-1025	月～金 9:00～16:00 （年末年始・祝日除く）
	弁護士による法律トラブルに関する様々な相談	和歌山弁護士会	073-422-4580	月～金 9:00～17:00(12:00～13:00除く)（年末年始・祝日除く）
		夜間無料法律相談センター（和歌山弁護士会）	073-422-5005	原則毎週金曜日 18:00～20:00 予約制 平日9:00～17:00(12:00～13:00除く)相談日の当日10:00までに予約
	法的トラブルに関する情報提供、経済的にお困りの方への無料法律相談	法テラス和歌山	0570-078340	月～金 9:00～17:00 （年末年始・祝日除く）
		法テラス・サポートダイヤル	0570-078374	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 （年末年始・祝日除く）

## 生きる支援相談窓口一覧

令和6年1月現在

		相談窓口	電話番号	受付時間
人権	人権問題に関する相談	和歌山市役所 人権同和施策課	073-435-1058	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
		「人権ホットライン」 和歌山市役所 人権同和施策課	073-435-1110	月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く)
		「人権ホットライン」 公益財団法人和歌山県人権啓発センター	073-421-7830	月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
消費問題 経済問題	契約トラブルや悪徳商法等の相談	和歌山市役所 消費生活センター	073-435-1188	月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
	契約トラブルなど消費生活に関する相談	和歌山県消費生活センター	073-433-1551	月～金 9:00～17:00 土・日 10:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
仕事・職場	就職活動や職業生活に関する相談	和歌山市役所 産業政策課	073-435-1040	月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く)
	労働に関する疑問・トラブルについての相談	和歌山県 労働情報センター	073-436-0735	火～金 16:00～20:00 土・日 10:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
	解雇・パワハラ・セクハラ・職場のいじめ・賃下げ などあらゆる労働問題の相談	和歌山労働局 総合労働相談コーナー	073-488-1020	月～金 9:15～12:00 13:00～17:15 (年末年始・祝日除く)
		和歌山総合労働相談コーナー (和歌山労働基準監督署内)	073-407-2203	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	職場での健康問題や悩み相談	和歌山産業保健総合支援センター	073-421-8990	月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く)
	健康診断結果についての相談（長時間労働含む）	和歌山市・海南地域産業保健センター	073-431-1119	月～金 9:00～12:00 (年末年始・祝日除く)