事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
		○		

事務事業No　事業名

462　**観光案内事業（観光案内所の設置等）**

分野別目標	3	市民と地域がつくる元気なまち
政　策	3	観光の振興
施　策	1	観光客受入体制の整備
基本方針	1	おもてなしの心の充実

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間	H2	～	
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長（Tel）	観光課	上田　雅之(435-1234)	
関連課			

［事業基本情報］

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	一般会計		
	款	商工費		
	項	観光費		
	目	観光振興費		
	大事業	観光振興事業		
	事項	観光案内事業		

「３つの約束・４４の約束」との関連性

	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
３つの約束	○			
４４の約束				○

1　事業概要及び実施内容

	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容
事業概要	観光客をスムーズに目的観光地へ案内したり、和歌山市の魅力ある観光スポットを紹介できるようにしたい。	ＪＲ和歌山駅（開所時間、月から土８：３０から１９：００日・祝８：３０から１７：１５、常時１人）、和歌山市駅（開所時間、８：３０から１７：００、常時１人）和歌山城の観光案内所（開所時間、８：３０から１７：１５、常時２人）において、案内業務（史跡や名勝等への行き方、またその近くの宿泊施設等の案内）を和歌山市観光協会に委託している。さらに車椅子等を使用している人に対しても、案内窓口を低くするなどしたり、案内所から出て対応したりしている。委託の検証は案内所からの案内件数報告による。また、ホスピタリティー向上を図るための研修会を実施している和歌山県タクシー協会に対し補助を行っている。

実施内容	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度	平成２８年度	平成２９年度
	○観光業界研修会の実施 ○観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営	○観光業界研修会の実施 ○観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営			

2　事業コスト

事業費等　千円			平成25年度 当初予算	平成25年度 決算	平成26年度 当初予算	平成26年度 決算	平成27年度 計画	平成27年度 決算	平成28年度 計画	平成28年度 決算	平成29年度 計画	平成29年度 決算
事業費			14,411	14,410	14,836		14,836		14,836		14,836	
伸び率（%）			－	－	2.9%		0.0%		0.0%		0.0%	
人件費	常勤職員		12,518	13,257	13,257		13,257		13,257		13,257	
	非常勤職員		402	402	402		402		402		402	
	小計		12,920	13,659	13,659		13,659		13,659		13,659	
国庫支出金												
県支出金												
市　債												
そ の 他												
一般財源（税等）			14,411	14,410	14,836		14,836		14,836		14,836	
所要人数	常勤職員		1.69	1.74	1.74		1.74		1.74		1.74	
	非常勤職員		0.19	0.19	0.19		0.19		0.19		0.19	
主な予算内訳			観光案内業務委託料１４，３９０千円									

3　目標及び実績

	指標名及び達成状況							平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
活動指標	観光案内所数						年度目標値	3	3			
							実績値	3				
	単位	箇所	全体目標値	3	全体目標達成度	100.0%	年度別達成度	100.0%				
	まちなか案内所数						年度目標値	25	25			
							実績値	16				
	単位	箇所	全体目標値	25	全体目標達成度	64.0%	年度別達成度	64.0%				
成果指標	年間観光客数						年度目標値	680	615			
							実績値	610				
	単位	万人	全体目標値	680	全体目標達成度	89.7%	年度別達成度	89.7%				
	観光案内所での案内件数						年度目標値	92,000	92,000			
							実績値	149,062				
	単位	件	全体目標値	92,000	全体目標達成度	162.0%	年度別達成度	162.0%				