

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 74 事業名 電話等による市税催告事業

分野別目標	6	その他
政策	4	安定した財政構造の構築
施策	2	財源の確保・創出
基本方針		

事業種別	継続	主な事務事業
事業期間	永年	～
事業実施の根拠法令		
関連個別計画		
担当課・担当課長 (Tel)	納税課	西脇 伸志 (435-1038)
関連課		

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費
	その他		
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務
	その他		
会計・予算区分	会計		一般会計
	款		総務費
	項		徴税费
	目		賦課徴収費
	大事業		賦課徴収事業
事項		電話等による市税催告事業	

「3つの約束・44の約束」との関連性

3つの約束	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
				○
44の約束				○

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	派遣事業の許可を受けた債権回収業務の委託業者（納付案内電話センター）が、現年の市税滞納者を対象に、電話催告、文書催告の作成（補助業務）及び発送、納付書作成等により自主納付を促す。	納税課内の納付案内電話センターにおいて、現年の市税滞納者を対象に電話催告、文書催告の補助業務、納付書作成等を行う。				
実施内容		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
		電話催告数 35,634件 納付書作成 2,193件 催告書送付補助 37,457件				

2 事業コスト

事業費等	千円	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
		当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算	計画	決算	計画	決算
事業費		17,283	16,670	20,882							
伸び率 (%)		-	-	20.8%		-100.0%		-		-	
人件費	常勤職員	14,641	14,860	14,282							
	非常勤職員										
	小計	14,641	14,860	14,282							
国庫支出金											
県支出金											
市債											
その他											
一般財源（税等）		17,283	16,670	20,882							
所要人数	常勤職員	1.96	1.96	1.91							
	非常勤職員										
主な予算内訳											

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	現年度市税収納率向上				年度目標値	98.5	98.7		
単位				実績値	96.9				
		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度	98.4%				
				年度目標値					
				実績値					
		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度					
成果指標	現年度市税収納率向上			年度目標値	98.5	98.7			
	単位	%		実績値	96.9				
			全体目標値	全体目標達成度	99.1%	98.4%			
				年度目標値					
				実績値					
		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度					