

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 92 事業名 国民健康保険料収納対策事業

分野別目標	2	個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
政策	4	社会保障制度の充実
施策	1	社会保障制度の充実
取組	2	国民健康保険制度の適正な運営

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	H25
事業実施の根拠法令	国民健康保険法		
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	国保年金課	(435-1057)	
関連課			

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	国民健康保険事業特別会計		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	徴収費		
	大事業	徴収事業		
事項	国民健康保険料収納対策事業			

「3つのキーワード」との関連性

いのちを守る	人と文化を育てる	ふるさと力を高める	該当せず
○			

1 事業概要及び実施内容

事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）		事業内容					
事業概要	収納体制の強化を図り、収納率の向上を目指す。		収納率向上のため、納付相談・口座振替の推奨・電話催告コールセンターや滞納管理システムの運用・協力員による徴収・徴収業務の一部民間委託・滞納処分等を実施。				
実施内容	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度		
	収納対策事業の強化を図るため、21年度6月に電話催告コールセンターを設置、8月に訪問催告収納業務の一部を民間事業者へ委託、22年1月に滞納債権の整理を行うシステムを構築した。 口座振替勧奨対象世帯へ口座振替依頼書を送付	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・口座振替勧奨対象世帯へ口座振替依頼書を送付 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 導入の検討	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 開始	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス			

2 事業コスト

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
事業費	35,932	28,611	36,251	28,501	38,608	35,698	43,787	42,242	56,730	
伸び率 (%)	-	-	0.9%		6.5%		13.4%		29.6%	
人件費	常勤職員	18,740	19,654	18,740	24,292	18,740	8,760	8,757	8,616	8,621
	非常勤職員	39,060	34,868	39,060	41,674	39,060	41,061	41,061	37,656	37,656
	小計	57,800	54,522	57,800	65,966	57,800	49,821	49,818	46,272	46,277
国庫支出金					1,849	1,765				
県支出金	3,000	3,750	3,000	3,750	3,750	3,750	3,750	5,000	3,750	
市債										
その他	1,991	634	3,102	2,476	2,950	3,551	2,949	3,209	3,257	
一般財源(税等)	30,941	24,227	30,149	22,275	30,059	26,632	37,088	34,033	49,723	
所要人数	常勤職員	2.45	2.45	2.45	3.22	2.45	1.16	1.16	1.16	1.16
	非常勤職員	19.34	23.25	19.34	16.55	19.34	16.3	16.3	17.9	17.9
主な予算内訳	業務委託料39,422千円 機械等借上料4,072千円 通信運搬費3,676千円									

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
	単位	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度					
電話催告				年度目標値					
				実績値					
単位				年度別達成度			A	A	
				年度目標値					
単位				実績値					
				年度別達成度					
成果指標	現年度分保険料収納率			年度目標値	90	90	90	91	91
				実績値	89	90	91	88	
単位	%			年度別達成度	99.3%	100.3%	100.5%	97.1%	
			91	全体目標達成度	96.8%				
単位	%			年度目標値	13	13	13	13	13
				実績値	14	15	14	24	
				年度別達成度	107.0%	111.5%	107.8%	179.0%	
				全体目標達成度	173.5%				