

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
		○		

事務事業No 189 事業名 介護相談事業

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費
	その他		
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務
	その他		
会計・予算区分	会計		介護保険
	款		総務費
	項		総務管理費
	目		一般管理費
	大事業		一般管理事業
	事項		介護相談事業

分野別目標	2	個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
政策	4	社会保障制度の充実
施策	1	社会保障制度の充実
取組	4	介護保険制度の円滑な運営

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	介護保険課		(435-1190)
関連課			

「3つの磨き」との関連性

「市民力を磨く」		「基盤力を磨く」		「観光力を磨く」		該当せず	○
コミュニティーの充実		メリハリある都市づくりの充実		史跡和歌山城の充実			
市民の健康環境の充実		道路・公共交通網の充実		海を生かした観光シフトの充実			
総合的な子育て環境の充実		総合防災体制の充実		美味しい和歌山市イメージの充実			
その他		その他		その他			

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	介護保険制度において、円滑な保険給付を行うため要介護（支援）認定者及び家族からの相談、苦情の対応を行うとともに、事業者が提供するサービスチェック、利用者及び事業者に対するサービス情報を提供する。	介護保険制度について、要介護（支援）認定者及び家族からの相談、苦情の対応するとともにサービス提供現場訪問等を行う。				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの相談、苦情に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの相談、苦情に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの相談、苦情に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの相談、苦情に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの相談、苦情に対応し解決する。

2 事業コスト

事業費 千円			平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
			予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
	事業費		1,702	1,032	2,326	1,128	2,326	1,128	2,309		2,309	
	伸び率 (%)		-	-	36.7%		0.0%		-0.7%		0.0%	
	人件費	常勤職員	8,281	8,020	8,281	2,669	8,181	2,241	8,281		8,281	
		非常勤職員	2,277	820	2,277	1,332	2,277	1,191	2,277		2,277	
	小計		10,558	8,840	10,558	4,001	10,558	3,432	10,558		10,558	
	国庫支出金		0	0	0	0	0	0	0		0	
	県支出金		0	0	0	0	0	0	0		0	
	市債		0	0	0	0	0	0	0		0	
	その他		0	0	0	0	0	0	0		0	
	一般財源（税等）		1,702	1,032	2,326	1,128	2,326	1,671	2,309		2,309	
所要人数	常勤職員	1.08	1.05	1.08	0.35	1.08	0.3	1.08		1.08		
	非常勤職員	1.11	0.4	1.11	0.53	1.11	0.47	1.11		1.11		

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
	介護保険制度に関する相談内容				年度目標値				
	実績値						B		
	単位		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度				
					年度目標値				
					実績値				
成果指標	相談者の介護保険制度に対する理解度				年度目標値				
	実績値				A		A B		
	単位		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度				
					年度目標値				
					実績値				
	単位		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度				