

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 554 事業名 収納率向上対策事業（住宅）

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		土木費	
	項		住宅費	
	目		住宅管理費	
	大事業		住宅管理事業	
事項		収納率向上対策事業（住宅）		

分野別目標	6	基本計画の推進
政策	4	財政健全化の推進
施策	2	実効ある歳入の確保
取組		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	住宅政策課		(435-1099)
関連課			

「3つの磨き」との関連性

「市民力を磨く」		「基盤力を磨く」		「観光力を磨く」		該当せず	○
コミュニティーの充実		メリハリある都市づくりの充実		史跡和歌山城の充実			
市民の健康環境の充実		道路・公共交通網の充実		海を生かした観光シフトの充実			
総合的な子育て環境の充実		総合防災体制の充実		美味しい和歌山市イメージの充実			
その他		その他		その他			

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	市営住宅における住宅使用料の滞納者に対して、収納率の向上を図るため滞納対策を行い、入居者間における家賃負担の公平性の確保を図る。	電話による催告、督促状・催告書の送付、戸別訪問による納付指導、納付誓約不履行に対する法的措置、徴収員による戸別徴収等を行う。				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文章催告や督促状の送付。納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文章催告や督促状の送付。納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文章催告や督促状の送付。納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。		

2 事業コスト

事業費 千円		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算	
	事業費	7,850	5,359	7,661	2,095	7,700	2,531	7,850				
	伸び率 (%)	-	-	-2.4%		0.5%		1.9%			-100.0%	
	人件費	常勤職員	55,692	55,150	55,692	43,043	55,692	39,820	55,692			
		非常勤職員	4,554	3,036	4,554	4,037	4,554	4,037	4,554			
		小計	60,246	58,186	60,246	47,080	60,246	43,857	60,246			
	国庫支出金											
	県支出金											
	市債											
その他	899,781	890,408	43,077	35,024	43,077	31,538	43,077					
一般財源（税等）	-891,931	-885,049	-35,416	-32,929	-35,377	-29007	-35377					
所要人数	常勤職員	7.2	7.2	7.2	5.7	7.2	5.27	7.2				
	非常勤職員	1.48	1.48	1.48	1.6	1.48	1.6	1.48				

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
					年度目標値				
					実績値				
	単位		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度				
					年度目標値				
					実績値				
成果指標	住宅使用料収納率（現年）				96.7	96.7	96	96.3	
					年度目標値				
					実績値	96	94.9	93.8	
	単位	%	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度	100.0%	98.0%	97.7%	
	住宅使用料収納率（滞納）				8.7	8.8	8.9	9	
					年度目標値				
				実績値	8	8.7	7.6		
単位	%	全体目標値	100	全体目標達成度	年度別達成度	100.0%	100.0%	85.3%	