

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
			○	

事務事業No 75 事業名 債権回収対策事業

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費		管理経費	○
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		総務費	
	項		徴税費	
	目		税務総務費	
	大事業		税務総務事業	
事項		債権回収対策事業		

分野別目標	6	基本計画の推進
政策	4	財政健全化の推進
施策	2	実効ある歳入の確保
取組		

事業種別	継続	主な事務事業	○
事業期間	H21 ~		
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	債権回収対策課	浦元 紀夫 (435-1249)	
関連課	国民健康保険課、介護保険課、医療福祉課、こども家庭課、中央卸売市場、住宅政策課、下水道業務課		

「3つの磨き」との関連性

「市民力を磨く」		「基盤力を磨く」		「観光力を磨く」		該当せず	○
コミュニティーの充実		メリハリある都市づくりの充実		史跡和歌山城の充実			
市民の健康環境の充実		道路・公共交通網の充実		海を生かした観光シフトの充実			
総合的な子育て環境の充実		総合防災体制の充実		美味しい和歌山市イメージの充実			
その他		その他		その他			

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどのような状態にする」ための事業か）	事業内容				
	和歌山市債権に対し、債権管理事務の統一化と適正な滞納整理の事務処理による全庁的な収納率の向上及び未収債権そのものの発生抑制をおこなう。	財政運営の根幹をなす市税をはじめとする自主財源の実効ある確保を図るため、市税等の収納対策の強化、使用料等の適正化、未利用資産の処分・活用、有利な起債の活用などの取組を強力に推し進める。また、国に対しては地方税財源の充実確保を強く働きかけていく。				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		各債権所管課から高額・徴収困難な未収債権（6課10債権）を引継ぎ、財産調査、差押、公売等の滞納処分並びに民事手続による法的措置等により未収債権の回収を行う。 294件150,341千円引受 徴収額 24,555千円 差押等 188件 全庁的な債権管理事務の統一化を図るための債権管理条例を制定。 300万円以下の金銭債権に係る訴訟・和解・調停について	滞納整理事務の統一化を図るため、5月及び11月に未収債権所管課の班長及び担当職員を対象に債権管理研修会を計4回開催するとともに、6月には債権管理マニュアルを作成し、全庁に周知した。 債権管理条例に基づく債権放棄を初めて実施した。 庁内組織である債権管理委員会を設置し、全庁的な債権管理の適正化に向けた取組みについて審議した。	各課で所管の滞納債権者に対し、差押を前提とした書面および交渉で強力に徴収業務をおこなった。 また、現年度分の債権について滞納無きよう元課に対し、依頼した。 なお、前年に引き続き債権管理委員会を開催し、現状の把握と今後の速やかな滞納処理の検討をおこなった。		

2 事業コスト

事業費 千円		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算	
	事業費	19,365	13,940	21,743	15,600	20,185	15,083	20,185		20,185		
	伸び率 (%)	-	-	12.3%		-7.2%		0.0%		0.0%		
	人件費	常勤職員	59,619	50,653	50,025	53,552	59,504	55,039	59,504		59,504	
		非常勤職員	3,602	1,459	1,459	3,571	4,464	3,571	4,464		4,464	
	小計	63,221	52,112	51,484	57,123	63,968	58,610	63,968		63,968		
	国庫支出金											
	県支出金											
	市債											
その他												
一般財源(税等)	19,365	13,940	21,743	15,600	20,185	15,083	20,185		20,185			
所要人数	常勤職員	7.73	6.61	6.53	7.09	7.88	7.29	7.88		7.88		
	非常勤職員	1.43	1	1	1.72	2.15	1.72	2.15		2.15		

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
	市債権全体の収納率の向上	年度目標値			150,341	217,881	219,450			
		実績値			133,340	192,153	202,673			
	単位	全体目標値		全体目標達成度	88.7%	91.4%	92.4%			
	市債権全体の収納率の向上	年度目標値								
		実績値								
	単位	全体目標値		全体目標達成度						
	成果指標	市債権全体の収納率の向上				年度目標値				
		単位	全体目標値		全体目標達成度	年度別達成度	A	A	A	
						実績値				
年度別達成度										
単位	全体目標値		全体目標達成度							