

事務事業チェックシート

事務事業No 180 事業名 介護保険被保険者資格・賦課徴収事業（徴収）

[事業基本情報]

| | | |
|-------|---|------------------------|
| 分野別目標 | 2 | 個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち |
| 政策 | 4 | 社会保障制度の充実 |
| 施策 | 1 | 社会保障制度の充実 |
| 基本方針 | 4 | 介護保険制度の適正な運営 |

| | | | | |
|---------|------|-----------|--------|--|
| 事業区分(1) | 事業経費 | ○ | 管理経費 | |
| | その他 | | | |
| 事業区分(2) | 自治事務 | ○ | 法定受託事務 | |
| | その他 | | | |
| 会計・予算区分 | 会計 | | 介護保険 | |
| | 款 | | 総務費 | |
| | 項 | | 総務管理費 | |
| | 目 | | 一般管理費 | |
| | 大事業 | | 一般管理事業 | |
| 事項 | | 介護保険料徴収事業 | | |

| | | | |
|----------------|-------|------------------|--|
| 事業種別 | 継続 | 主な事務事業 | |
| 事業期間 | | ～ | |
| 事業実施の根拠法令 | | | |
| 関連個別計画 | | | |
| 担当課・担当課長 (Tel) | 介護保険課 | 竹本 和人 (435-1190) | |
| 関連課 | | | |

「3つの約束・44の約束」との関連性

| | | | | |
|-------|--------|--------|-------|-----|
| 3つの約束 | 産業を元気に | まちを元気に | 人を元気に | 非該当 |
| | | | ○ | |
| 44の約束 | | | | ○ |

1 事業概要及び実施内容

| | | | | | | |
|------|--|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 事業概要 | 事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か） | 事業内容 | | | | |
| | 介護保険料の収納・還付を適正に行う。また、未納者については徴収体制を強化し、収納率の向上を目指すための事業。 | 介護保険料の収納・還付事務を行う。未納者については文書の他、電話・訪問し未納を減らして行く。 | | | | |
| 実施内容 | | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
| | | 督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。 | 督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。 | 督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。 | 督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。 | 督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

2 事業コスト

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|----------|----------------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 事業費等 千円 | | 平成25年度 | | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | | 平成29年度 | | |
| | | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 計画 | 決算 | 計画 | 決算 | |
| | 事業費 | 13,412 | 11,450 | 13,325 | 12,416 | 13,286 | | 13,286 | | 13,286 | | |
| | 伸び率 (%) | - | - | -0.6% | | -0.3% | | 0.0% | | 0.0% | | |
| | 人件費 | 常勤職員 | 27,601 | 27,335 | 24,958 | 27,765 | 27,765 | | 25,095 | | 25,095 | |
| | | 非常勤職員 | 6,452 | 6,227 | 6,992 | 6,121 | 6,020 | | 10,752 | | 10,752 | |
| | | 小計 | 34,053 | 33,562 | 31,950 | 33,886 | 33,785 | | 35,847 | | 35,847 | |
| | 国庫支出金 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| | 市債 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| | 一般財源（税等） | 13,412 | 11,450 | 13,325 | 12,416 | 13,286 | | 13,286 | | 13,286 | | |
| 所要人数 | 常勤職員 | 3.60 | 3.65 | 3.65 | 3.65 | 3.65 | | 3.65 | | 3.65 | | |
| | 非常勤職員 | 3.68 | 2.95 | 2.95 | 2.90 | 2.86 | | 4.36 | | 4.36 | | |
| 主な予算内訳 | | 通信運搬費 11,263千円 | | 印刷製本費 1,891千円 | | | | | | | | |

3 目標及び実績

| | | | | | | | | | |
|-----------|-----------|-------|-------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 活動指標 | 指標名及び達成状況 | | | | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
| | | | | | 年度目標値 | | | | |
| | | | | | 実績値 | | | | |
| | 単位 | | 全体目標値 | 全体目標達成度 | 年度別達成度 | | | | |
| | | | | | 年度目標値 | | | | |
| | | | | | 実績値 | | | | |
| 成果指標 | 現年分保険料収納率 | | | | 98.26 | 98.26 | 98.26 | 98.26 | 98.26 |
| | | | | | 年度目標値 | | | | |
| | | | | | 実績値 | | | | |
| | 単位 | % | 全体目標値 | 100 | 全体目標達成度 | 100.0% | 100.0% | | |
| | | | | | 年度目標値 | 20 | 20.05 | 20.1 | 20.15 |
| | | | | | 実績値 | 19.82 | 18.09 | | |
| 滞納分保険料収納率 | | | | 20.2 | | | | | |
| | | | | 年度目標値 | | | | | |
| | | | | 実績値 | | | | | |
| 単位 | % | 全体目標値 | 100 | 全体目標達成度 | 99.1% | 90.2% | | | |

4 事業の評価

| 評価基準 | | | | | |
|-----------------------|---|---------------|---|------------------|----------------|
| [妥当性]事業のニーズはあるか | ○ | 増加している | | 横ばい | 減少している |
| [妥当性]事業手段は妥当か | ○ | 現行の手段でよい | | 一部見直しが必要 | 見直しが必要 |
| [妥当性]官民の役割は妥当か | ○ | 市が行うべき | | 他の主体との協働も可能 | 市が行う必要性は薄れている |
| [妥当性]緊急的に取り組む必要はあるか | | 急いで取り組む | ○ | 中長期的に取り組む | 緊急性は薄い |
| [有効性]更に効果が期待できるか | ○ | できる | | あまりできない | できない |
| [有効性]成果目標はどの程度達成しているか | ○ | 達成している(90%以上) | | おおむね達成(70~90%未満) | 達成していない(70%未満) |
| [有効性]上位施策への貢献度 | | 重要かつ高い貢献度がある | | 一定の貢献度がある | 貢献度は低い |
| [効率性]事業費を抑制できるか | | できない | ○ | 制約はあるが可能性はある | できる |
| [効率性]受益者負担の見直し | ○ | 適正 | | 負担は求められない | 見直しが必要 |

5 今後の方向性（担当課評価）

| | | | | | |
|-----------|------|----|----|------|----|
| 事業内容の方向性 | 充実 | | | | |
| | 現状維持 | | | ○ | |
| | 縮小 | | | | |
| | 廃止 | | | | |
| | | ゼロ | 縮小 | 現状維持 | 拡大 |
| コスト投入の方向性 | | | | | |

| | |
|----------------|---|
| 担当課評価の根拠 | 現年度分については、目標値をおおむね達成している。 滞納分については、債権回収対策課への移管等、徴収体制の強化を図っている。 |
| 「見直し」 「改善」案 | 特になし |