

事業進捗管理シート

事務事業No 74 事業名 電話等による市税催告事業

分野別目標	6	その他
政策	4	安定した財政構造の構築
施策	2	財源の確保・創出
基本方針		

事業種別	継続	主な事務事業
事業期間	永年	～
事業実施の根拠法令		
関連個別計画		
担当課・担当課長 (Tel)	納税課	中村 貴昭(435-1038)
関連課		

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費
	その他		
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務
	その他		
会計・予算区分	会計		一般会計
	款		総務費
	項		徴税費
	目		賦課徴収費
	大事業		賦課徴収事業
事項		電話等による市税催告事業	

「3つの約束・44の約束」との関連性

3つの約束	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
				○
44の約束				○

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	派遣事業の許可を受けた債権回収業務の委託業者（納付案内電話センター）が、現年の市税滞納者を対象に、電話催告、文書催告の作成（補助業務）及び発送、納付書作成等により自主納付を促す。	納税課内の納付案内電話センターにおいて、現年の市税滞納者を対象に電話催告、文書催告の補助業務、納付書作成等を行う。				
実施内容		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
		電話催告数 35,634件 納付書作成 2,193件 催告書送付補助 37,457件	電話催告数 43,007件 納付書作成 1,254件 催告書送付補助 29,256件			

2 事業コスト

事業費等 千円		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
		当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算	計画	決算
	事業費	17,283	16,670	20,882	20,940	20,944		20,944		20,944	
	伸び率 (%)	-	-	20.8%		0.3%		0.0%		0.0%	
	人件費	常勤職員	14,641	14,860	14,282	13,805	14,420				
		非常勤職員									
		小計	14,641	14,860	14,282	13,805	14,420				
	国庫支出金										
	県支出金										
	市債										
	その他										
	一般財源（税等）	17,283	16,670	20,882	20,940	20,944		20,944		20,944	
所要人数	常勤職員	1.96	1.96	1.91	1.86	1.90					
	非常勤職員										
主な予算内訳											

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	現年度市税収納率向上				年度目標値	98.5	98.7	98.9	
					実績値	98.8	99		
	単位		全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度	100.3%	100.3%		
					年度目標値				
					実績値				
成果指標	現年度市税収納率向上				年度目標値	98.5	98.7		
					実績値	98.8	99		
	単位	%	全体目標値	全体目標達成度	99.1%	年度別達成度	100.3%	100.3%	
					年度目標値				
					実績値				
	単位		全体目標値	全体目標達成度		年度別達成度			