



担当課	観光課
担当者	谷口・舩田
電話	073-435-1234 (内) 3075

## 観光基礎講座～外国人観光客を取込め～ の開催について

(一社)和歌山市観光協会では、インバウンド（訪日旅行客）市場の全体像やニーズ、集客・受入方法などを分かりやすく学べる、「観光基礎講座」を下記のとおり開催します。

観光関連事業者だけでなく、観光に興味がある方であればどなたでも参加できますので、是非ともご受講ください。

### 記

#### 1. テーマ・開催日時等

テーマ ※○は講座番号	日時	講師	会場
①：外国人観光客の全体像を把握する	1/14(土) 14:00～ 16:00	むらやま けいすけ 村山 慶輔 氏 (株)やまところ 代表取締役)	和歌山商工会議所 (4F 特別会議室)
②：外国人観光客を掴むために	1/15(日) 10:00～ 12:00		
③：外国人観光客の受入れ体制を整える	1/29(日) 14:00～ 16:00		
④：ムスリムのお客様の特徴とハラル対応	2/11(土) 14:00～ 16:00	さくま ともひろ 佐久間 朋宏 氏 (一社)ハラル・ジャパン 協会 代表理事)	和歌山市勤労者 総合センター (6F 文化ホール)

2. 募集定員 各回 80 人（先着順）

3. 受講費用 無料

#### 4. 受講申込 ※12月10日(土)から受付開始

ハガキ、FAX 又はメールに、住所・氏名(フリガナ)・年齢・職業・電話番号・受講希望の講座番号を記入（複数受講可）のうえ、下記にお申込み。

〒640-8511 和歌山市七番丁 23

和歌山市観光協会（観光課内）インバウンド研修係

Tel/073-435-1234 ・ Fax/073-435-1263

E-mail/kanko@city.wakayama.lg.jp

# 観光基礎講座（全4回）

## ～外国人観光客を取込め～

**無料**  
各回先着 80名

【受付開始：  
12/10～】

インバウンド（訪日旅行者）ビジネスは、国内の数少ない成長市場として注目を集めており、国だけでなく、民間レベルでも多くの企業がインバウンドの集客・受入に取組んで成果をあげています。

和歌山市におきましても、昨年初めて外国人宿泊者数が10万人を突破するなど、外国人観光客が急増しており、大きなビジネスチャンスとなる環境が生まれつつあります。当講座は、インバウンド市場の全体像やニーズ、集客・受入方法などをテーマ別に分かりやすく学べる内容になっていますので、インバウンドビジネスに取り組まれている方だけでなく、観光に興味がある方は、是非ともご受講ください。

観光に興味のある方  
(学生も歓迎)

### 講座①

**平成29年1月14日(土) 14時00分～16時00分**

テーマ：**外国人観光客の全体像を把握する**

・なぜインバウンドか ・インバウンドの最新動向 ・和歌山におけるインバウンドの現状

会場：和歌山商工会議所 4階 特別会議室（和歌山市西汀丁 36）

### 講座②

**平成29年1月15日(日) 10時00分～12時00分**

テーマ：**外国人観光客を掴むために**

・日本人目線 vs 外国人目線 ・外国人観光客の消費力 ・外国人目線を把握しマーケティングに生かすには

会場：和歌山商工会議所 4階 特別会議室（和歌山市西汀丁 36）

### 講座③

**平成29年1月29日(日) 14時00分～16時00分**

テーマ：**外国人観光客の受入れ体制を整える**

・外国人観光客からの不満ランキング TOP5 は ・現場のトラブルと対応策 ・おもてなし取り組み事例

会場：和歌山市勤労者総合センター 6階 文化ホール（和歌山市西汀丁 34）

講師：(株)やまごころ 代表取締役 村山慶輔 氏 ※講座①～③まで

ウィスコンシン大学マディソン校出身。'07年にインバウンド観光に特化したBtoBサイト「やまごころ.jp」を立上げ、ホテル業・小売業・飲食業・自治体向けに情報を発信し、教育・研修・コンサルティングサービスなどを提供している。'13年朝日新聞出版AERA「アジアに勝つ日本人100人」選出。東京観光財団アジアセールス委員会委員長をはじめ、インバウンド関連諸団体の理事など多数兼任。



### 講座④

**平成29年2月11日(土) 14時00分～16時00分**

テーマ：**ムスリムのお客様の特徴とハラール対応**

・ハラール、ムスリムとは ・イスラム市場のチャンス ・具体例の紹介

会場：和歌山市勤労者総合センター 6階 文化ホール（和歌山市西汀丁 34）

講師：(一社)ハラール・ジャパン協会 代表理事 佐久間 朋宏 氏

岐阜県下呂市出身。'12にハラールの知識や情報提供、啓発活動を行う(一社)ハラール・ジャパンを設立。地域経済活性化のスペシャリスト。マーケティングが専門で国内外に精通し、ハラール(イスラム)ビジネスでは年間120本以上のセミナー・講演・企業研修を実施。教育・調査・PRなどマーケティング支援団体の立ち位置で地域の中小企業をサポートしている。



【主催】(一社)和歌山市観光協会

【お問合せ】〒640-8511 和歌山市七番丁 23 番地 和歌山市観光協会（観光課内）インバウンド研修係

Tel : 073-435-1234 ・ Fax : 073-435-1263 ・ E-mail : kanko@city.wakayama.lg.jp

【お申込】ハガキ、FAX 又はメールに、住所・氏名(フリガナ)・年齢・職業・電話番号・受講希望の講座番号をご記入(複数の受講可)のうえ、上記まで申込み(12月10日～受付開始)ください。

※FAXでお申込の場合は、裏面の申込書をご利用ください。

F A X 番号  
073-435-1263  
(TEL:073-435-1234)

# 『観光基礎講座』受講申込書

## ～外国人観光客を取込め～

和歌山市観光協会（和歌山市観光課内）  
インバウンド研修係り あて

申込日：平成 年 月 日

住 所	〒 ー
フリガナ 氏 名	
年 齢	満 歳
職 業	
電 話	ー ー
講 座	受講を希望する講座番号に○を付してください。（複数の受講可）  講座①：外国人観光客の全体像を把握する 1月14日（土）14時～16時 講座②：外国人観光客を掴むために 1月15日（日）10時～12時 講座③：外国人観光客の受入れ体制を整える 1月29日（日）14時～16時 講座④：ムスリムのお客様の特徴と対応 2月11日（土）14時～16時