

事業進捗管理シート

事務事業No 503 事業名 収納率向上対策事業（住宅）

[長期総合計画]

分野別目標	5	その他
政策	1	健全な財政運営の推進
施策	1	健全な財政運営の推進
取組方針	1	健全な財政運営の推進

事業種別	継続	
事業期間	～	
事業実施の根拠法令	公営住宅法・市営住宅条例規則・改良住宅条例規則	
関連個別計画		
担当課・担当課長 (Tel)	住宅政策課	野村 卓也 (435-1099)
関連課	住宅第1課・住宅第2課・債権回収対策課	

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		土木費	
	項		住宅費	
	目		住宅管理費	
	大事項		住宅管理事業	
事項			収納率向上対策事業（住宅）	

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	市営住宅における住宅使用料の滞納者に対して、収納率の向上を図るため滞納対策を行い、入居者間における家賃負担の公平性の確保を図る。	電話による催告、督促状・催告書の送付、戸別訪問による納付指導、納付誓約不履行に対する法的措置、徴収員による戸別徴収等を行う。				
実施内容		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
		夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	公営住宅システムを活用し、家賃等の納付状況を随時把握し、未納状態の世帯について電話催告や臨戸訪問を行い、新たな滞納増加を防止する。過年度滞納について、必要に応じて職員及び徴収員による個別徴収を行い、長期滞納者や悪質な滞納者について法的措置を活用し対応する。	公営住宅システムを活用し、家賃等の納付状況を随時把握し、未納状態の世帯について電話催告や臨戸訪問を行い、新たな滞納増加を防止する。過年度滞納について、必要に応じて、職員及び徴収員による個別徴収を行い、長期滞納者や悪質な滞納者について法的措置を活用し対応する。

2 事業コスト

事業費等（千円）	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	8,610	6,526	11,209	6,648	8,257	6,845	9,286		9,286	
伸び率 (%)	-	-	▲56.3%	1.9%	30.2%	3.0%	▲26.3%	▲100.0%	0.0%	-
人件費	正規職員	27,350	27,419	23,204	24,531	23,204	29,092	29,092	29,092	
	正規職員以外	3,612	3,369	3,930	4,376	3,930	4,417	4,207	4,207	
小計	30,962	30,788	27,134	28,907	27,134	33,509	33,229		33,229	
国庫支出金										
県支出金										
市債							1,000			
その他	36,062	31,717	30,623	26,495	32,386	31,380	33,625		33,625	
一般財源（税等）	-27,452	-25,191	-19,414	-19,847	-24,129	-24,535	-25,339		-24,389	
所要人数（人）	正規職員	3.60	3.69	3.12	3.22	3.12	3.66	3.66	3.66	
	正規職員以外	1.71	1.71	2.00	2.00	2.00	2.01	1.91	1.91	
主な予算内訳	報償金1,950千円、手数料2,839千円等									

3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
				目標値	実績値	達成度 (%)	目標値	実績値
活動指標	法的措置件数	件数	目標値	7	7	7	7	
			実績値	12	10	16		
			達成度 (%)					
成果指標	住宅使用料収納率（現年）	%	目標値	94	95	96	97	
			実績値	96.5	96.3	96.5		
			達成度 (%)	102.6%	101.3%	100.5%		
	住宅使用料収納率（滞納）	%	目標値	8	8.2	8.5	9	
			実績値	8.5	7.6	9.1		
			達成度 (%)	106.2%	92.7%	107.1%		