

事業進捗管理シート

事務事業No 72 事業名 電話等による市税催告事業

[長期総合計画]

分野別目標	5	その他
政策	1	健全な財政運営の推進
施策	1	健全な財政運営の推進
取組方針	1	健全な財政運営の推進

事業種別	継続		
事業期間	永年 ~		
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長・Tel	納税課	中原 正貴	435-1038
関連課			

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		総務費	
	項		徴税費	
	目		賦課徴収費	
	大事業		賦課徴収事業	
中事業		電話等による市税催告事業		

1 事業内容

事業目的	(「誰・何」をどういう状態にする)ための事業か 滞納整理を包括的に進めるため、委託業者により、電話による納付勧奨業務及び滞納整理に係る補助業務を実施する。		全体事業概要 納税課内において委託業者(納付案内センター)により、市税滞納者を対象とした電話による納付勧奨、納付書作成及び窓口業務として納税証明書作成、納付書作成、徴税吏員への引継ぎをする。また、滞納整理の補助業務として調査関係書類及び滞納処分関係書類の作成、滞納市税催告書を封緘をする。				
	事業内容	電話催告数 44,222件 納付書作成 870件 催告書送付補助 21,149件	平成27年度 電話架電数 42,264件 電話納付約束 3,979件 電話納付書作成 2,654件 納税証明書作成 13,990件 窓口納付書作成 3,104件 徴税吏員引継 5,138件 滞納関係書類作成 19,460件 催告書封緘 14,388件	平成28年度 電話架電数 42,264件 電話納付約束 3,979件 電話納付書作成 2,654件 納税証明書作成 13,644件 窓口納付書作成 3,250件 徴税吏員引継 3,184件 滞納関係書類作成 27,465件 催告書封緘 14,209件	平成29年度 電話架電数 37,226件 電話納付約束 3,529件 電話納付書作成 2,953件 納税証明書作成 13,644件 窓口納付書作成 3,250件 徴税吏員引継 3,184件 滞納関係書類作成 27,465件 催告書封緘 14,209件	平成30年度 電話架電数 45,000件 電話納付約束 3,000件 電話納付書作成 2,700件 納税証明書作成 14,000件 窓口納付書作成 3,600件 徴税吏員引継 6,500件 滞納関係書類作成 23,000件 催告書封緘 15,000件	平成31年度 電話架電数 45,000件 電話納付約束 3,000件 電話納付書作成 2,700件 納税証明書作成 14,000件 窓口納付書作成 3,600件 徴税吏員引継 6,500件 滞納関係書類作成 23,000件 催告書封緘 15,000件

2 事業コスト

事業費等(千円)	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	20,944	20,928	34,216	33,016	36,510	36,414	36,510		36,510	
伸び率(%)	-	-	63.4%	57.8%	6.7%	10.3%	0.0%	▲100.0%	0.0%	-
人件費	正規職員	14,420	13,526	13,376	13,801	13,229	13,239	13,143	13,143	
	正規職員以外									
	小計	14,420	13,526	13,376	13,801	13,229	13,239	13,143	13,143	
国庫支出金										
県支出金										
市債										
その他										
一般財源(税等)	20,944	20,928	34,216	33,016	36,510	36,384	36,510		36,510	
所要人数(人)	正規職員	1.90	1.82	1.76	1.74	1.66	1.66	1.65	1.65	
	正規職員以外									
主な予算内訳	委託料 34,552千円 通信運搬費 276千円 等									

3 目標及び実績

指標名	単位	目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
			実績値	実績値	実績値	実績値	実績値
活動指標 納付勧奨電話架電件数	件	目標値		45,000	45,000	45,000	45,000
		実績値		42,264	37,226		
		達成度(%)		98.4%	82.7%		
活動指標 滞納整理関係書類作成件数	件	目標値		19,000	23,000	23,000	23,000
		実績値		19,460	27,465		
		達成度(%)		102.4%	119.4%		
成果指標 市税徴収率(現年度のみ)	%	目標値	98.9	99.1	99.295	99.3	99.305
		実績値	99.14	99.29	99.294		
		達成度(%)	100.2%	100.2%	100.0%		
成果指標 市税徴収率(全体)	%	目標値		96.23	97.213	97.334	97.459
		実績値		97.11	97.247		
		達成度(%)		100.9%	100.0%		

