

事業進捗管理シート

事務事業No 77 事業名 市民相談事業

[長期総合計画]

| | | |
|-------|---|------------------|
| 分野別目標 | 5 | その他 |
| 政策 | 2 | 多様な主体による協働・連携の推進 |
| 施策 | | |
| 取組方針 | | |

| | | | |
|--------------|-------|-------|----------|
| 事業種別 | 継続 | | |
| 事業期間 | ～ | | |
| 事業実施の根拠法令 | | | |
| 関連個別計画 | | | |
| 担当課・担当課長・Tel | 市民生活課 | 上野山 茂 | 435-1045 |
| 関連課 | | | |

[事業基本情報]

| | | | | |
|---------|------|------------|--------|--|
| 事業区分(1) | 事業経費 | ○ | 管理経費 | |
| | その他 | | | |
| 事業区分(2) | 自治事務 | ○ | 法定受託事務 | |
| | その他 | | | |
| 会計・予算区分 | 会計 | 一般会計 | | |
| | 款 | 総務費 | | |
| | 項 | 市民生活費 | | |
| | 目 | 市民相談センター費 | | |
| | 大事業 | 市民相談センター事業 | | |
| | 中事業 | 市民相談事業 | | |

1 事業内容

| | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|
| 事業目的 | (「誰・何」をどういう状態にする)ための事業か 日常生活から生じる民事・家事問題に対する相談を実施する。 | | 全体事業概要 相談員による市民相談(民事・家事及び交通事故相談)・弁護士及び専門家(税理士、司法書士)による相談 | | |
| | | | | | |
| 事業内容 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 相談員による市民相談 相談員による家事相談 消費生活相談員による消費生活相談及び消費者被害防止の啓発活動 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記及び法律相談 税理士による税務相談 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員による市民相談 相談員による家事相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記及び法律相談 税理士による税務相談 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員による市民相談 相談員による家事相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記及び法律相談 税理士による税務相談 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員による市民相談 相談員による家事相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記及び法律相談 税理士による税務相談 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員による市民相談 相談員による家事相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記及び法律相談 税理士による税務相談 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2 事業コスト

| 事業費等(千円) | 平成27年度 | | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 平成31年度 | |
|----------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|----|
| | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 計画 | 決算 |
| 事業費 | 11,142 | 11,087 | 3,474 | 3,553 | 3,611 | 3,606 | 3,378 | 3,378 | 3,378 | |
| 伸び率(%) | - | - | ▲68.8% | ▲68.0% | 3.9% | 1.5% | ▲6.5% | ▲100.0% | 0.0% | - |
| 人件費 | 正規職員 | 20,694 | 21,431 | 8,923 | 8,195 | 7,245 | 7,236 | 7,236 | 7,236 | |
| | 正規職員以外 | 13,967 | 19,307 | 9,283 | 10,433 | 11,337 | 11,698 | 12,895 | 12,895 | |
| | 小計 | 34,661 | 40,738 | 18,206 | 18,628 | 18,582 | 18,934 | 20,131 | 20,131 | |
| 国庫支出金 | 665 | 665 | 665 | 665 | 665 | 920 | 920 | 920 | | |
| 県支出金 | 6,593 | 6,524 | | | | | | | | |
| 市債 | | | | | | | | | | |
| その他 | 53 | 43 | 47 | 38 | 37 | 16 | 28 | 28 | 28 | |
| 一般財源(税等) | 3,831 | 3,855 | 2,762 | 2,850 | 2,909 | 2,670 | 2,430 | 2,430 | 2,430 | |
| 所要人数(人) | 正規職員 | 2.73 | 2.80 | 1.20 | 1.03 | 0.91 | 0.91 | 0.91 | 0.91 | |
| | 正規職員以外 | 6.63 | 6.63 | 4.72 | 4.74 | 5.15 | 5.15 | 5.91 | 5.91 | |
| 主な予算内訳 | 報償金 2,802千円 | | | | | | | | | |

3 目標及び実績

| 活動指標 | 指標名 | 単位 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 目標値 | 実績値 | 達成度(%) | 目標値 | 実績値 |
| 活動指標 | 弁護士相談の結果を回覧等、情報の共有化や関係機関が実施する研修会への参加による相談員の資質向上 | 目標値 | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | |
| | | 達成度(%) | | | | | |
| 成果指標 | 全相談件数 (※平成28年度から消費生活相談件数を除く) | 目標値 | | | | | |
| | | 実績値 | 3,248 | 2,233 | 1,887 | | |
| | | 達成度(%) | | | | | |
| 成果指標 | | 目標値 | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | |
| | | 達成度(%) | | | | | |

