資 料 提 供

平成３１年１月３０日

担 当 課	広報広聴課
担 当 者	末吉・大西
電　　話	（073）435-1009
内　　線	２５２３

平成３０年度 市政世論調査の概要について

１　調査の設計・回収結果

（1）調査対象　和歌山市に居住する満１８歳以上の市民（外国人を含む）

（2）標 本 数　２，０００人（男性１，０００人　女性１，０００人）

（3）抽出方法　住民基本台帳から等間隔無作為抽出

（4）調査方法　郵送法

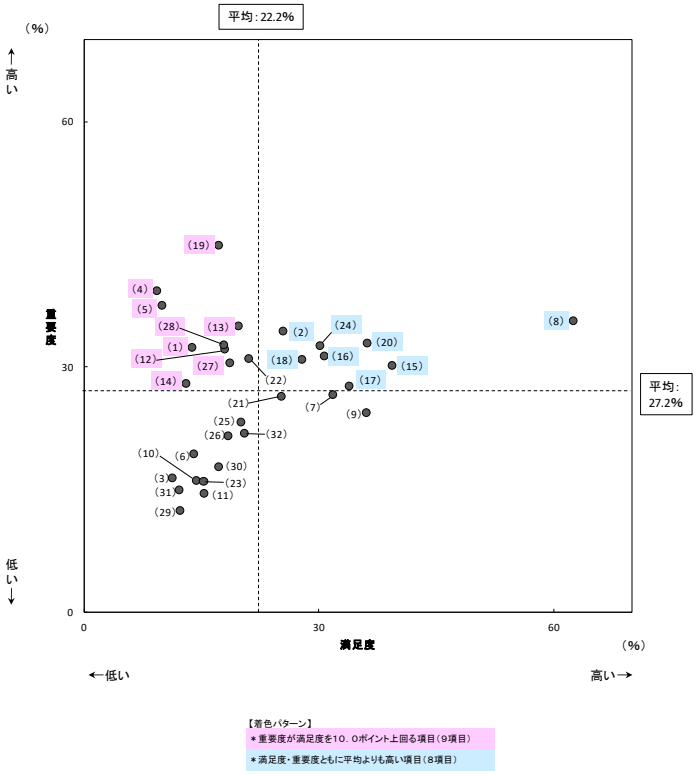
（5）調査期間　平成３０年８月２４日（金）～９月１２日（水）

（6）回 収 数　標本数２，０００人に対して有効回収数は９４４人（有効回収率：４７．２％）

（7）質 問 数　５６問

２「和歌山市の取組みに対しての重要度と満足度」ギャップ分析（ポートフォリオ）４象限について

（1）満足度と重要度



凡例	項目名	満足度計	重要度
（1）	地域産業(商工業・農林水産業)の発展	13.9	32.3
（2）	観光地としての魅力	25.5	34.3
（3）	国内や国外との交流	11.3	16.4
（4）	雇用対策や労働環境の充実	9.4	39.3
（5）	中心市街地の活気	10.0	37.5
（6）	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	14.1	19.3
（7）	まちなみの美しさ	31.9	26.6
（8）	海・山・川などの豊かな自然環境	62.5	35.6
（9）	資源ごみのリサイクル	36.1	24.3
（10）	生涯学習支援サービス	14.4	16.0
（11）	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	15.4	14.5
（12）	子供や子育てに対する支援サービス	18.0	32.1
（13）	学校・幼稚園などの教育環境	19.8	34.9
（14）	青少年の健全育成活動	13.1	27.9
（15）	通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ	39.4	30.1
（16）	基幹道路や生活道路の充実	30.7	31.3
（17）	快適で暮らしやすい住宅環境	33.9	27.6
（18）	公園や下水道などの生活環境の充実	27.9	30.9
（19）	地震や風水害などの災害に対する安全性	17.3	44.8
（20）	消防・救急救助の体制	36.2	32.9
（21）	交通安全に対する取組	25.3	26.3
（22）	暴力や犯罪に対する防犯体制	21.1	31.0
（23）	消費生活相談の体制	15.3	16.0
（24）	医療・保健サービス	30.2	32.5
（25）	人権が尊重される社会環境	20.1	23.2
（26）	男女が共生できる社会環境	18.5	21.5
（27）	高齢者・障害者に対する福祉サービス	18.7	30.4
（28）	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス	17.9	32.6
（29）	NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会	12.3	12.4
（30）	地域住民の助け合い活動	17.3	17.7
（31）	市政に対する市民参加のしやすさ	12.2	14.9
（32）	市民サービスなどの行政窓口の充実	20.5	21.8

※ 重要度と満足度のギャップをみるにあたり、重要度を「非常に重要」と「重要」を合わせた数値で満足度（「非常に満足」と「満足」の計）のギャップをみると項目間の差が判断しにくいため、重要度に関しては「非常に重要」の数値を採用しています。

◆重要度が満足度を 10.0 ポイント以上上回る項目（9 項目）

「（４）	雇用対策や労働環境の充実」	29.9 ポイント
「（５）	中心市街地の活気」	27.5 ポイント
「(19)	地震や風水害などの災害に対する安全性」	27.5 ポイント
「（１）	地域産業（商工業・農林水産業）の発展」	18.4 ポイント
「(13)	学校・幼稚園などの教育環境」	15.1 ポイント
「(14)	青少年の健全育成活動」	14.8 ポイント
「(28)	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」	14.7 ポイント
「(12)	子供や子育てに対する支援サービス」	14.1 ポイント
「(27)	高齢者・障害者に対する福祉サービス」	11.7 ポイント

【前年度の比較】

●重要度が 2.0 ポイント以上上昇した項目（30 項目）

			H29		H30
「(18)	公園や下水道などの生活環境の充実」	8.6 ポイント	22.3	⇒	30.9
「(19)	地震や風水害などの災害に対する安全性」	8.3 ポイント	36.5	⇒	44.8
「（２）	観光地としての魅力」	8.2 ポイント	26.1	⇒	34.3
「(32)	市民サービスなどの行政窓口の充実」	7.8 ポイント	14.0	⇒	21.8
「（１）	地域産業(商工業・農林水産業)の発展」	7.5 ポイント	24.8	⇒	32.3
「(14)	青少年の健全育成活動」	7.1 ポイント	20.8	⇒	27.9
「(17)	快適で暮らしやすい住宅環境」	7.0 ポイント	20.6	⇒	27.6
「（６）	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動」	6.5 ポイント	12.8	⇒	19.3
「(11)	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会」	6.3 ポイント	8.2	⇒	14.5
「(16)	基幹道路や生活道路の充実」	6.2 ポイント	25.1	⇒	31.3
「(26)	男女が共生できる社会環境」	6.0 ポイント	15.5	⇒	21.5
「（８）	海・山・川などの豊かな自然環境」	5.9 ポイント	29.7	⇒	35.6
「(29)	ＮＰＯやボランティアなどの市民活動への参加の機会」	5.9 ポイント	6.5	⇒	12.4
「(30)	地域住民の助け合い活動」	5.9 ポイント	11.8	⇒	17.7
「（９）	資源ごみのリサイクル」	5.4 ポイント	18.9	⇒	24.3
「(13)	学校・幼稚園などの教育環境」	5.3 ポイント	29.6	⇒	34.9
「(15)	通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」	5.3 ポイント	24.8	⇒	30.1
「(31)	市政に対する市民参加のしやすさ」	5.3 ポイント	9.6	⇒	14.9
「(23)	消費生活相談の体制」	5.2 ポイント	10.8	⇒	16.0
「(25)	人権が尊重される社会環境」	5.1 ポイント	18.1	⇒	23.2
「(10)	生涯学習支援サービス」	4.6 ポイント	11.4	⇒	16.0
「(12)	子供や子育てに対する支援サービス」	4.5 ポイント	27.6	⇒	32.1
「(27)	高齢者・障害者に対する福祉サービス」	4.3 ポイント	26.1	⇒	30.4
「(21)	交通安全に対する取組」	3.8 ポイント	22.5	⇒	26.3
「(22)	暴力や犯罪に対する防犯体制」	3.7 ポイント	27.3	⇒	31.0
「（７）	まちなみの美しさ」	3.6 ポイント	23.0	⇒	26.6
「(24)	医療・保健サービス」	3.5 ポイント	29.0	⇒	32.5
「(28)	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」	3.5 ポイント	29.1	⇒	32.6
「（３）	国内や国外との交流」	3.4 ポイント	13.0	⇒	16.4
「（５）	中心市街地の活気」	2.8 ポイント	34.7	⇒	37.5

●満足度が 2.0 ポイント以上上昇した項目（25 項目）

			H29		H30
「(18)	公園や下水道などの生活環境の充実」	7.8 ポイント	20.1	⇒	27.9
「(16)	基幹道路や生活道路の充実」	7.6 ポイント	23.1	⇒	30.7
「(19)	地震や風水害などの災害に対する安全性」	6.7 ポイント	10.6	⇒	17.3
「(６)	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動」	6.6 ポイント	7.5	⇒	14.1
「(15)	通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」	6.5 ポイント	32.9	⇒	39.4
「(５)	中心市街地の活気」	6.2 ポイント	3.8	⇒	10.0
「(１)	地域産業(商工業・農林水産業)の発展」	6.0 ポイント	7.9	⇒	13.9
「(11)	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会」	5.2 ポイント	10.2	⇒	15.4
「(７)	まちなみの美しさ」	5.2 ポイント	26.7	⇒	31.9
「(30)	地域住民の助け合い活動」	4.9 ポイント	12.4	⇒	17.3
「(22)	暴力や犯罪に対する防犯体制」	4.8 ポイント	16.3	⇒	21.1
「(23)	消費生活相談の体制」	4.8 ポイント	10.5	⇒	15.3
「(17)	快適で暮らしやすい住宅環境」	4.5 ポイント	29.4	⇒	33.9
「(29)	ＮＰＯやボランティアなどの市民活動への参加の機会」	4.3 ポイント	8.0	⇒	12.3
「(12)	子供や子育てに対する支援サービス」	4.2 ポイント	13.8	⇒	18.0
「(31)	市政に対する市民参加のしやすさ」	3.8 ポイント	8.4	⇒	12.2
「(３)	国内や国外との交流」	3.5 ポイント	7.8	⇒	11.3
「(４)	雇用対策や労働環境の充実」	3.5 ポイント	5.9	⇒	9.4
「(28)	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」	3.5 ポイント	14.4	⇒	17.9
「(24)	医療・保健サービス」	3.4 ポイント	26.8	⇒	30.2
「(14)	青少年の健全育成活動」	3.3 ポイント	9.8	⇒	13.1
「(10)	生涯学習支援サービス」	3.2 ポイント	11.2	⇒	14.4
「(32)	市民サービスなどの行政窓口の充実」	3.0 ポイント	17.5	⇒	20.5
「(２)	観光地としての魅力」	3.0 ポイント	22.5	⇒	25.5
「(21)	交通安全に対する取組」	2.5 ポイント	22.8	⇒	25.3

「(19) 地震や風水害などの災害に対する安全性」が重要度・満足度とも昨年度より上昇している一方、重要度が満足度を上回っていることから、災害対策に対する市民の関心が高まっている結果となりました。

●満足度が 2.0 ポイント以上減少した項目（0 項目）

該当する項目はありませんでした。