

## 2. マイナンバーカードについて

### 問9 マイナンバーカードの所有状況

#### 問9 あなたはマイナンバーカードを持っていますか？

1. 持っている
2. 申請したが、受け取っていない
3. 申請していない

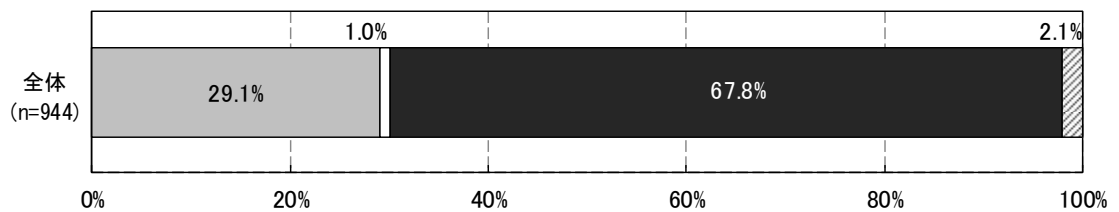
マイナンバーカードの所有状況について、最も多かった回答が「申請していない」でその割合は67.8%となった。次いで多かったのが「持っている」でその割合は29.1%であった。

男女別では、「持っている」と回答された男性の割合は33.1%、女性は25.7%となり、男性のほうが持っている傾向が見られる。

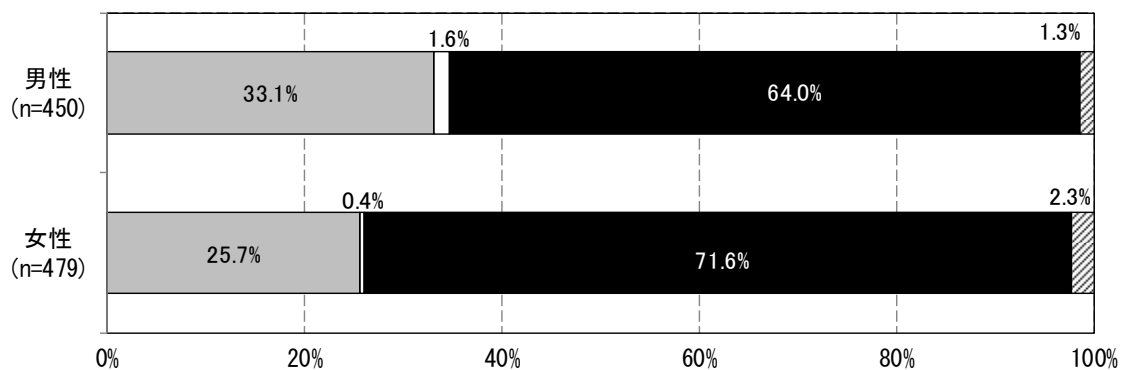
年代別では「持っている」と回答された方が最も多い年代は「70～79歳」で割合は34.6%であった。また、「持っている」と回答された方が最も少ない年代は「50～59歳」で割合は21.9%であった。

<全体>

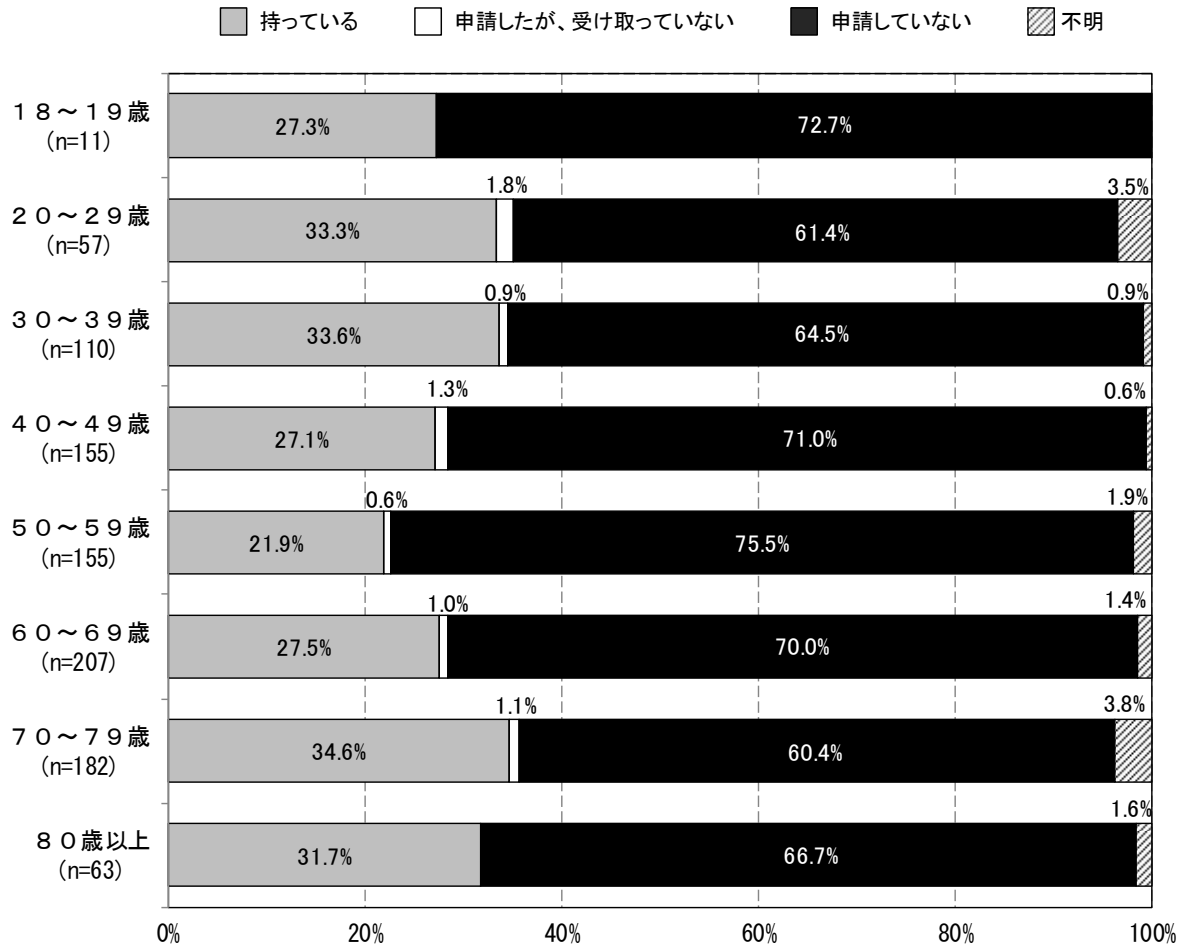
■ 持っている □ 申請したが、受け取っていない ■ 申請していない ▨ 不明



<男女別>



<年代別>



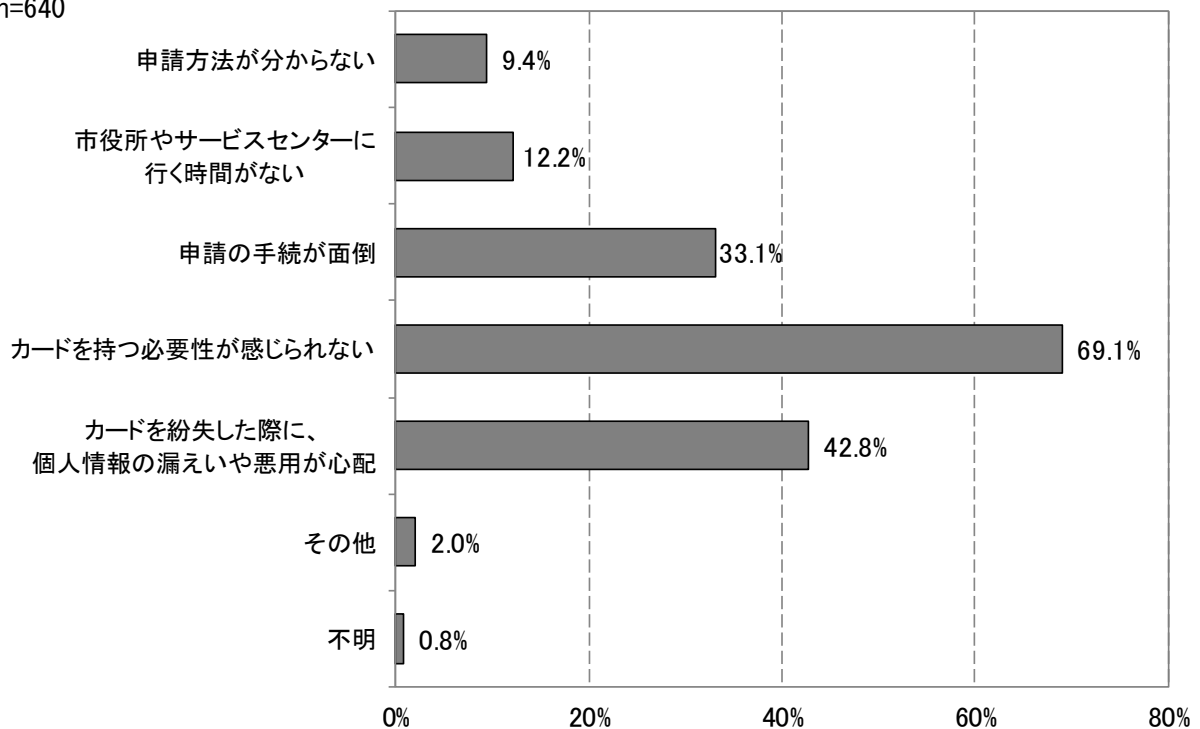
### 問9-1 マイナンバーカードの未申請の理由

問9-1 問9で「3. 申請していない」と回答された方のみお答えください。あなたが、マイナンバーカードを申請していない理由は何ですか？あてはまるものを全てお選びください。

1. 申請方法が分からない
2. 市役所やサービスセンターに行く時間がない
3. 申請の手続が面倒
4. カードを持つ必要性が感じられない
5. カードを紛失した際に、個人情報の漏えいや悪用が心配
6. その他

マイナンバーカードを申請していない理由として、最も多かったのが「カードを持つ必要性が感じられない」でその割合は69.1%となった。次いで多かったのが、「カードを紛失した際に、個人情報の漏えいや悪用が心配」で42.8%、「申請の手続が面倒」で33.1%と続いた。

n=640



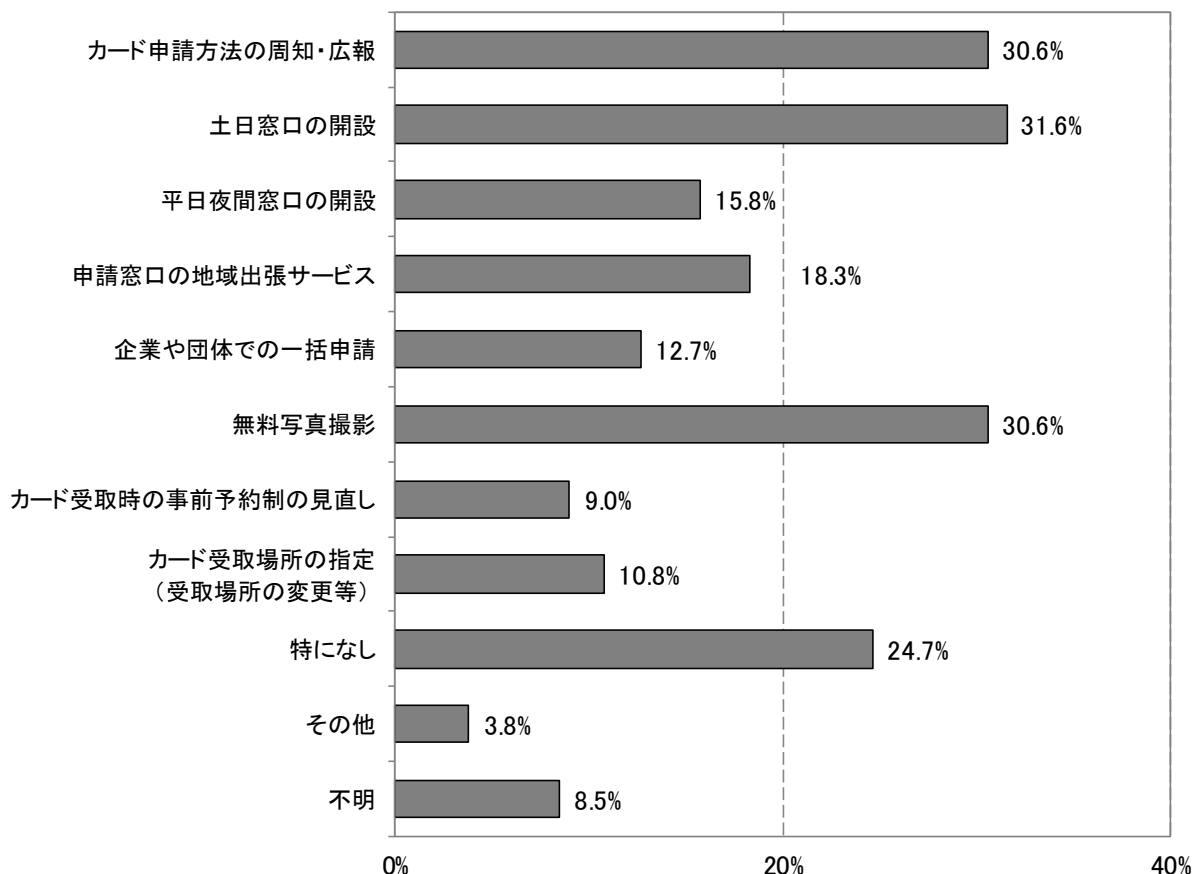
その他：「申請予定」など

## 問10 マイナンバーカードを申請または受け取りやすくするための取組

問10 マイナンバーカードを申請または受け取りやすくするためには、どのような取組が望ましいと思いますか？あてはまるものを全てお選びください。

1. カード申請方法の周知・広報
2. 土日窓口の開設
3. 平日夜間窓口の開設
4. 申請窓口の地域出張サービス
5. 企業や団体での一括申請
6. 無料写真撮影
7. カード受取時の事前予約制の見直し
8. カード受取場所の指定（受取場所の変更等）
9. 特になし
10. その他

マイナンバーカードを申請または受け取りやすくするための方法として、最も多かった回答は「土日窓口の開設」でその割合は31.6%であった。次いで多かったのが、「カード申請方法の周知・広報」「無料写真撮影」で割合はともに30.6%であった。



その他：「カードの必要性の周知」、「郵送による申請」、「ネットを使った申請」、「コンビニで受け取り可能にする」など

問 1 1 マイナンバーカードで利用できる和歌山市のサービスの認知度

問 1 1 マイナンバーカードで利用できる和歌山市のサービスについて、知っていることは何ですか？あてはまるものを全てお選びください。

1. コンビニで住民票の写しや印鑑登録証明書などを取得できる
2. 運転免許証のように公的な本人確認書類として利用できる
3. クレジットカード等のポイントを「紀州わかやまポイント(自治体ポイント)」に交換して、インターネット通販や和歌山城などの市の施設の支払いに利用できる
4. 図書館で本を借りる際の図書館利用券として利用できる
5. 児童手当の申請や確定申告などの行政手続きを自宅からオンラインで行うことができる
6. 子育て手続きのおしらせをマイナポータルで受け取ることができる
7. 行政が保有している自分の個人情報をマイナポータルで閲覧できる
8. 行政機関の間で自分の個人情報をやりとりした履歴をマイナポータルで確認できる
9. 知っているサービスはない

マイナンバーカードで利用できる和歌山市のサービスにおいて、最も知られていた内容は「運転免許証のように公的な本人確認書類として利用できる」でその割合は49.4%となった。次いで多かったのが「コンビニで住民票の写しや印鑑登録証明書などを取得できる」で39.0%となった。またその一方で「知っているサービスはない」と回答された方の割合は31.4%となった。

