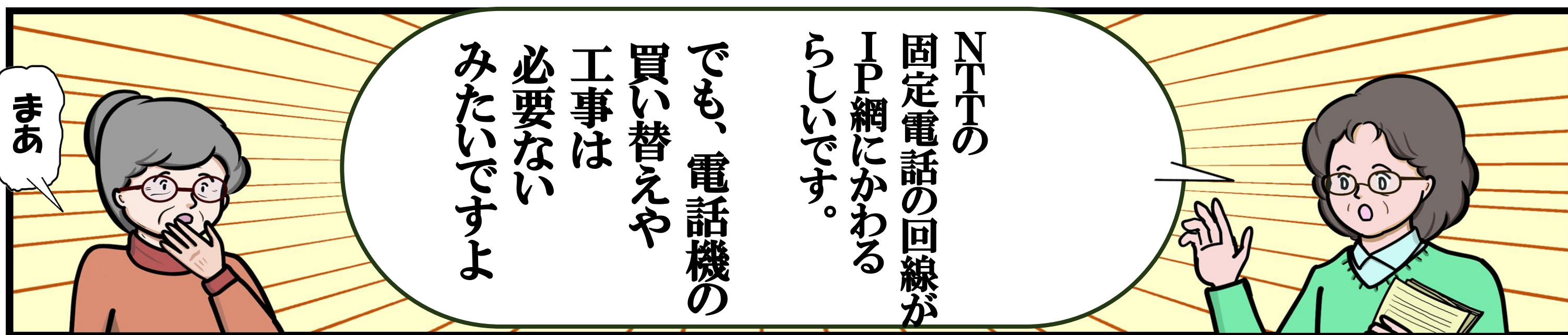




ホットな見守りニュース

「『固定電話』今のままでは使えなくなる」という勧誘にご注意！の巻



見守りポイント

◎NTT西日本・東日本は2024年1月から順次、固定電話の回線設備をIP網に切り替える予定になっています。

◎IP網移行後も、現在利用している電話機や電話番号はそのまま使えます。回線工事や手続きも不要です。

※IP網とはインターネット等のデータ通信を使って音声通話(電話)をするものです

対処方法

◆IP網移行に便乗した以下のような悪質な勧誘に注意しましょう。

今の電話が使えなくなります

デジタル電話機に買い替える必要があります

電話回線の工事が必要です

このような勧誘を受けたときは周囲の人や消費生活センターに相談しましょう。

和歌山市消費生活センター

〒640-8511

和歌山市七番丁23番地 市役所本庁舎2F(市民生活課内)

073-435-1188

和歌山県消費生活センター

〒640-8319

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

073-433-1551

※消費者ホットライン☎188でもお近くの相談窓口につながります。