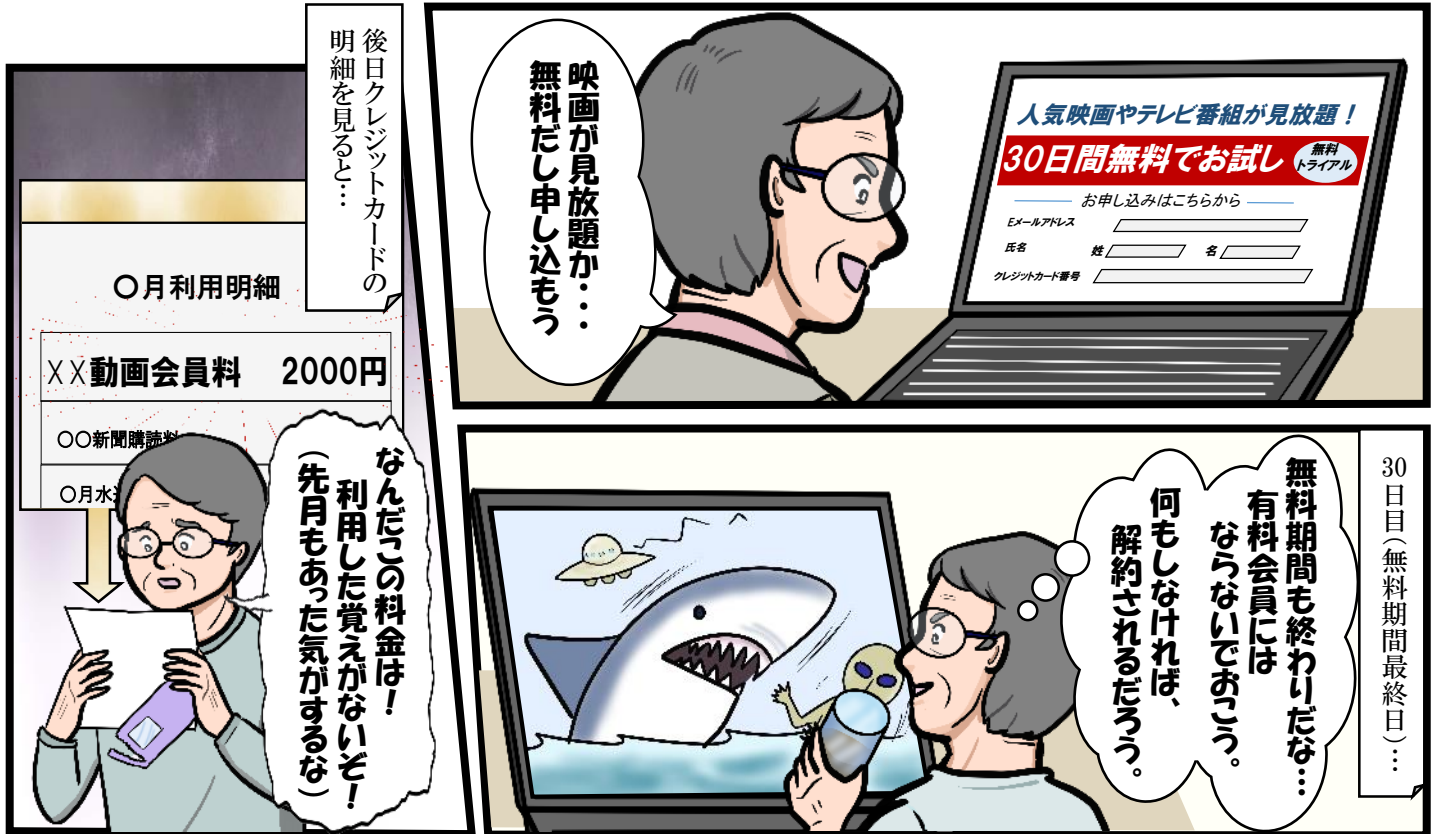




利用していないのにお金が支払われる？サブスクの解約忘れにご注意！の巻



見守りポイント

- サブスクリプションサービス(サブスク)とは、「月額〇円で使い放題」など、定期的に定額を支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスをいいます。
- トライアル(お試し)期間は無料で利用できますが、申込みの際にクレジットカードの登録が必要です。一般的に、解約しない限りトライアル期間終了後は自動的に有料プランに移行され、登録したクレジットカードにより料金が支払われ続けるため注意が必要です。

対処方法

- 申込みの際は「事業者名」「サービス内容」「解約方法」を確認しましょう。また、この時に設定したパスワード等は解約時に必要になるため、忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの支払いがないかなど、クレジットカードの明細は毎月必ず確認しましょう。
- 困ったときは、消費生活センター等にご相談ください。

和歌山市消費生活センター ☎ 073-435-1188
〒640-8511
和歌山市七番丁23番地 市役所本庁舎 2 F (市民生活課内)

和歌山県消費生活センター ☎ 073-433-1551
〒640-8319
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

※消費者ホットライン ☎ ^{いやや}188 でもお近くの相談窓口につながります。