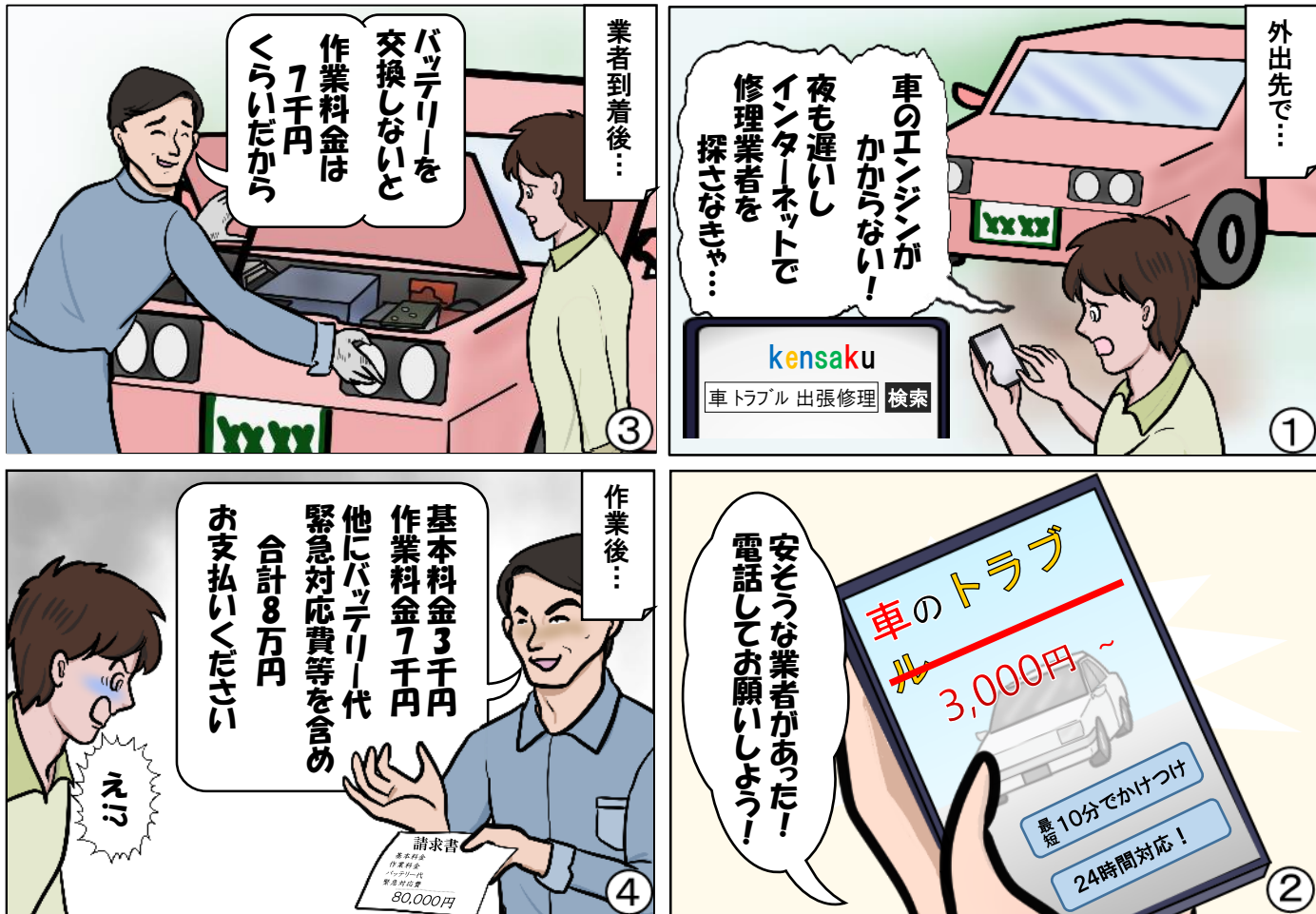


## インターネットで依頼したロードサービスで高額請求される！？



### ポイント

- 「インターネットで検索したロードサービス業者に依頼したところ、事前に説明のなかった高額な費用を請求された」といったロードサービスのトラブルに関する相談が多数寄せられています。
- 自動車の故障等が生じた場合は、まずは契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせましょう。
- 「ロードサービス業者のサイト等で表示されている料金」や「電話で説明された料金」はうのみにせず、契約内容や料金、キャンセル時のキャンセル料は事前に必ず確認しましょう。
- 請求金額や作業内容に納得できない場合は、きちんとした説明を求めましょう。



和歌山県消費生活センター ☎073-433-1551  
〒640-8319  
和歌山市手平2丁目1-2県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

和歌山市消費生活センター ☎073-435-1188  
〒640-8511  
和歌山市七番丁23番地 市役所本庁舎2F（市民生活課内）

※消費者ホットライン ☎<sup>いやや</sup>188 でもお近くの相談窓口につながります。