

令和2年8月20日



担当課	広報広聴課
担当者	西本 大家
電話	(073) 435-1009
内線	2519

窓口の混雑状況を伝える「混雑ランプ」を導入します！

和歌山市では、市民サービスの向上及び新型コロナウイルス感染症の蔓延防止対策の一環として、本庁舎及び東庁舎等の窓口の混雑状況を伝える「混雑ランプ」を導入します。

混雑状況は、市のホームページで「空き ●」「やや混み ●」「混み ●」の3段階で表示します。

なお、「混雑ランプ」の導入は、西日本の自治体初の事例です。

◎開始日 令和2年9月10日（木）

◎実施窓口 本庁舎1階 市民課（証明書交付・証明書申請・戸籍届出・住民異動届及び印鑑登録・マイナンバーカード）、国保年金課（資格賦課班・収納班・保険給付班・国民年金班・保健事業班）
東庁舎1階 保険総務課（高齢者医療班）、障害者支援課、生活支援第1・2課
2階 高齢者・地域福祉課、介護保険課、こども家庭課、保育こども園課
サービスセンター（東部・河南・河西・河北・中央・北・南）

※状況により、実施窓口は増減する場合があります。

「空き」  待ち時間の目安は 20分以内	「やや混み」  待ち時間の目安は 20分～60分以内	「混み」  待ち時間の目安は 60分以上
--	--	---

◎「混雑ランプ」は、株式会社ロゴガイドと株式会社和歌山新報社の協力により、和歌山市へ無償提供されたサービスです。

◎和歌山市と、株式会社ロゴガイド〈住所：東京都港区／代表取締役：穂田 誉輝（あきたよし）〉及び株式会社和歌山新報社〈住所：和歌山市／代表取締役社長：津村 周（つむらしゅう）〉は、ICTを活用した情報発信に関する三者連携協定の締結を予定しています。