



令和3年1月22日

担当課	総務企画課
電話	(073) 488-5102
内線	7522

個人情報を含む資料の誤送信についてお詫びとご報告

この度、和歌山市保健所におきまして、職員に会議資料をメール送信した際、送信業務の不手際により、誤ったメールアドレスに個人情報を含む資料を送信してしまいました。

関係者の皆様方に対しまして、心より深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを深く反省し、今後は管理体制を見直し、職員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

今回の件につきましては、次のとおりです。

1 事案の概要

令和3年1月19日（火曜日）

20時19分 会議資料を指定した個人のメールアドレスに送信。

20時41分 職員の携帯電話に、送信した旨をショートメールで送信。

令和3年1月20日（水曜日）

1時00分 職員からメールが届いていない旨のメールが届く。

9時00分 不着の場合のエラーメールが届いていないことを確認。

送信依頼の際のメールアドレスが誤っていたことが判明。

9時58分 誤送信先に、誤メールの削除と総務企画課への連絡依頼メールを送信。

令和3年1月21日（木曜日）

8時38分 誤送信先に、誤メールの削除と総務企画課への連絡依頼メールを再送信。

2 誤送信した情報

会議資料のグラフ、集計表、新型コロナウイルス感染者414名分の発表日、氏名、年齢、性別、入退院日、入院機関名、可能性のある感染経路、陽性確認日

3 今後の対応

個人情報に記載された皆様にお詫びの電話を行います。

個人情報を含む重要なメール送信時の作業手順を見直し、職員に周知徹底します。

個人情報取り扱いについてのリスクの認識を職員に徹底します。