

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間	令和 2 年度評価	令和 2 年 4 月 ~ 令和 3 年 3 月
施設	名称	和歌山市立市民温水プール
	所在地	和歌山市土入318番地の1
指定管理者	名称	公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団
	所在地	和歌山市西汀丁36番地
指定管理年数 / 指定期間	4 年 / 5 年	公募・非公募の別 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
施設の設置目的	水泳の普及と振興を、大会や各種教室の会場として広く市民に開放することで、市民の健康増進や体力づくりをを目的とする。	

	今年度	前年度		今年度	前年度
施設利用者数	46,409人	58,668人	使用料収入	4,555,220円	6,910,630円
減免件数	35,009件	40,143件	減免金額	17,366,929円	20,185,805円
開館日数	357日	357日	貸室稼働率	100%	100%
自主事業開催回数	77回	131回	自主事業参加者数	588人	1,264人

	項目	今年度	前年度	増減額
収入	指定管理料収入	93,722,000	95,062,000	▲ 1,340,000
	利用料金収入	-	-	-
	自主事業による収入	1,665,750	3,140,750	▲ 1,475,000
	その他	76,215	283,710	▲ 207,495
	合計	95,463,965	98,486,460	▲ 3,022,495
支出	人件費	49,891,563	54,407,640	▲ 4,516,077
	修繕費	1,648,658	701,718	946,940
	外部委託費	4,268,649	4,307,327	▲ 38,678
	その他	27,823,771	34,374,831	▲ 6,551,060
	合計	83,632,641	93,791,516	▲ 10,158,875
【損益】⇒		11,831,324	4,694,944	7,136,380

	項目	今年度	前年度	増減額
収入	使用料	4,555,220	6,910,630	▲ 2,355,410
	広告料	-	-	-
	目的外使用料収入	4,039	4,010	29
	その他	219,538	219,538	0
	合計	4,778,797	7,134,178	▲ 2,355,381
支出	指定管理料	93,722,000	95,062,000	▲ 1,340,000
	修繕費(市の修繕費)	17,086,740	-	17,086,740
	人件費	-	-	-
	その他	158,055	47,046	111,009
	合計	110,966,795	95,109,046	15,857,749

指定管理者業務評価シート

施設名: 市民温水プール

評価項目	配点 ≪150点満点≫	管理者 自己評価	評価点	確認書類等
1. 住民の平等な利用を確保することができるものであるか	≪25≫	≪24≫	≪24≫	
① 体育施設の性格、設置目的、業務内容を的確に把握しているか。	5	5	5	事業計画・ヒアリング
② 情報公開に関する考え方はどうか。	5	4	4	事業計画・ヒアリング
③ 関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方はどうか。	5	5	5	ヒアリング
④ 特定の利用者に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか。	5	5	5	
⑤ 利用者の苦情等を、適切・迅速に対応するものとなっているか。	5	5	5	事業計画書・ヒアリング
2. サービスの向上を図ることができるものであるか	≪25≫	≪23≫	≪23≫	
① 使用時間や自主事業の開催などを含め、サービスの質や量の向上のためのものとなっているか。	5	5	5	
② 利用者数が増加し、稼働率が上がるような提案がされているか。	5	4	4	ヒアリング
③ 利用者に向け、新しいサービスの展開が図られているか。	5	4	4	
④ 従事者の資質の向上についての考え方はどうか。	5	5	5	事業計画・ヒアリング
⑤ 利用者の意見・要望等を反映させる方策がとられているか。	5	5	5	利用者アンケート実施・事業報告
3. 市民温水プールの適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	≪30≫	≪29≫	≪29≫	
① 過度に利益を優先させるようなことになっていないか。	5	5	5	事業報告・ヒアリング
② 施設及び備品等について、整備・保守・衛生管理の考え方はどうか。	5	5	5	業務報告・修繕状況報告
③ 定期的な自己点検・自己評価を行っているか。	5	4	4	
④ 個人情報保護に関する考え方はどうか。	5	5	5	事業計画・ヒアリング
⑤ 安全対策は明瞭で業務従事者の教育、訓練を実施しているか。	5	5	5	事業計画・事業報告・ヒアリング
⑥ 防犯・防災対策の方策がとられ、安全管理に取り組んでいるか。	5	5	5	事業計画・事業報告・危機管理マニュアル
4. 市民温水プールの管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	≪10≫	≪9≫	≪9≫	
① 施設の管理経費の縮減に向けた取組みを実施しているか。	5	4	4	維持管理マニュアル
② 適正に経理処理を実施しているか。	5	5	5	経費支出状況報告
5. 市民温水プールの管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	≪25≫	≪23≫	≪25≫	
① 指定管理者制度の趣旨を理解しているか。	5	5	5	ヒアリング
② 市の指示に対し、適切な対応ができているか。	5	5	5	
③ 業務の実施に関し、資格者を含め、適切な人員配置や勤務体制となっているか。	5	4	5	人員配置計画と実際の比較
④ 団体内における役割分担や責任体制は適切であるか。	5	5	5	
⑤ 従事者への教育、研修体制は適切であるか。	5	4	5	事業計画・事業報告・ヒアリング
6. その他	≪35≫	≪32≫	≪31≫	
① 災害等、緊急時の対応に関する考え方は適切であるか。	5	5	5	危機管理マニュアル
② 環境保護に関する考え方は適切であるか。	5	4	4	事業計画・ヒアリング
③ 地元雇用及び地元調達等の考え方はどうか。	5	4	4	事業計画・ヒアリング
④ 最低賃金法、男女雇用機会均等法等、労働環境保持に向けた考え方はどうか。	5	5	5	事業計画・ヒアリング
⑤ 地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方はどうか。	5	4	4	ヒアリング
⑥ 業務引継ぎに関する考え方はどうか。	5	5	4	貸館関係マニュアル
⑦ 一部の業務を第三者に委託する際の、業者選定・監理に関する考え方はどうか。	5	5	5	
合 計	150	140	141	

※配点 … 5段階評価 「 5点 大変優れている 4点 優れている 3点 普通 2点 やや劣る 1点 劣る 」