



令和3年12月22日

担当課	広報広聴課
担当者	小堀・伊勢田
電話	(073) 435-1009
内線	2523

令和3年度 市政世論調査の単純集計結果について

令和3年度市政世論調査の単純集計（速報）がまとまりましたのでお知らせします。

1 調査方法・回収結果

- (1) 調査対象 和歌山市に居住する満18歳以上の市民（外国人を含む）
- (2) 標本数 2,000人（男性1,000人 女性1,000人）
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出
- (4) 調査方法 郵送法
- (5) 調査期間 令和3年8月10日（火）～8月30日（月）
- (6) 回収数 標本数2,000人に対して有効回収数は981人（有効回収率：49.1%）
- (7) 質問数 37問

◆重要度が満足度を 10.0 ポイント以上上回る項目 (9 項目)

	重要度－満足度計	満足度計	重要度
「(4) 雇用対策や労働環境の充実」	29.5 ポイント	5.5	35.0
「(5) 中心市街地の活気」	27.3 ポイント	5.5	32.8
「(20) 地震や風水害などの災害に対する安全性」	26.6 ポイント	12.8	39.4
「(1) 地域産業（商工業・農林水産業）の発展」	16.7 ポイント	8.8	25.5
「(14) 青少年の健全育成活動」	13.0 ポイント	8.2	21.2
「(12) 子供や子育てに対する支援サービス」	12.8 ポイント	12.9	25.7
「(13) 学校・幼稚園などの教育環境」	11.4 ポイント	16.6	28.0
「(23) 暴力や犯罪に対する防犯体制」	10.7 ポイント	18.7	29.4
「(18) 公共交通の総合的なサービス」	10.5 ポイント	13.6	24.1

重要度が満足度を特に大きく上回った項目は、「(4)雇用対策や労働環境の充実」、「(5) 中心市街地の活気」「(20)地震や風水害などの災害に対する安全性」という結果になった。これらの項目は、市民が特に強く望む政策だと考えられます。

◆満足度・重要度ともに平均よりも高い項目 (10 項目)

	満足度計 (平均18.9)	重要度 (平均22.3)
「(8) 海・山・川などの豊かな自然環境」	62.0	31.6
「(15) 通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」	35.0	26.6
「(21) 消防・救急救助の体制」※	33.5	34.9
「(25) 医療・保健サービス」	33.3	32.7
「(9) ごみ減量や資源のリサイクル」	31.9	22.4
「(16) 基幹道路や生活道路の充実」	29.3	25.2
「(2) 観光地としての魅力」※	23.8	29.3
「(22) 交通安全に対する取組」※	23.0	24.5
「(19) 公園や下水道などの生活環境の充実」※	20.3	23.0
「(28) 高齢者・障害者に対する福祉サービス」※	19.7	26.3

満足度・重要度ともに平均より高い項目の中では、「(8)海・山・川などの豊かな自然環境」が満足度が重要度を大きく上回る結果となっています。また、満足度・重要度ともに平均よりも高い項目になっていますが、重要度が満足度を上回る結果となっているもの(※印)は、満足度を上昇させる必要があると考えられます。