

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日

施設名	和歌山市民図書館 和歌山市民図書館西分館	所在地	和歌山市屏風丁17番地 和歌山市松江775番地の1（河西ほほえみセンター内）
-----	-------------------------	-----	---

施設の設置目的	和歌山市民図書館及び西分館は、図書館法及び和歌山市民図書館条例（昭和56年条例第9号）に基づき設置された施設であり、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする。
---------	---

指定管理者名	本市における拠点所在地
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社	和歌山市屏風丁17番地

指定管理年数／指定期間	公募・非公募の別
約2年3か月 / 約4年3か月	公募

施設利用の状況

来館者数	今年度	前年度	使用料収入 又は(単位:円) 利用料金収入	今年度	前年度
市民図書館	754,385	663,496		730,790	644,020
西分館	91,396	88,491			

開館日数	今年度	前年度
市民図書館	365	362
西分館	304	303

指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

項目		今年度	前年度	増減
収入	指定管理料収入	333,750,000	332,636,219	1,113,781
	その他	641,250	616,500	24,750
	合計	334,391,250	333,252,719	1,138,531
支出	人件費	164,855,929	174,188,321	-9,332,392
	修繕費	665,882	642,116	23,766
	外部委託費	48,158,875	44,062,236	4,096,639
	その他	126,334,391	139,409,250	-13,074,859
	合計	340,015,077	358,301,923	-18,286,846
【損益】 →		-5,623,827	-25,049,204	19,425,377

市の収支

(単位:円)

項目		今年度	前年度	増減
収入	使用料	606,990	553,800	53,190
	手数料	123,800	90,220	33,580
	目的外使用料収入	2,416,476	1,946,200	470,276
	その他	3,436,427	1,519,502	1,916,925
	合計	6,583,693	4,109,722	2,473,971
支出	指定管理料	333,750,000	332,636,219	1,113,781
	修繕費(市の修繕分)	0	299,990	-299,990
	人件費	0	0	0
	その他	56,229,297	66,724,571	-10,495,274
	合計	389,979,297	399,660,780	-9,681,483

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度:【令和3年度】 管理施設名:【和歌山市民図書館・西分館】 指定管理者名:【カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社】

採点項目	配点 (満点)	評点	確認方法等(※は実地調査すべき事項)
1 住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【30点】	
①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	6点	事業計画・ヒアリング
②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	5点	ヒアリング
③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	5点	ヒアリング
④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	ヒアリング
⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	事業報告・ヒアリング
2 公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【25点】	
①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪6点≫	6点	事業報告・ヒアリング
②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	5点	事業報告・ヒアリング
③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか	≪4点≫	3点	事業報告・ヒアリング
④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪4点≫	3点	事業計画・事業報告・ヒアリング
⑤自主事業(市からの委託事業ではない分)の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	8点	ヒアリング
3 施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【25点】	
①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	5点	事業報告
②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	事業報告・ヒアリング
③定期的な自己点検・自己評価を行うか	≪6点≫	5点	ヒアリング
④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	5点	ヒアリング
4 施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【41点】	
①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	ヒアリング
②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	事業報告・ヒアリング
③市の指示に対して適切に対応ができていないか	≪15点≫	12点	ヒアリング
④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
⑤必要な資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	事業報告
5 施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【12点】	
施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	12点	事業報告
6 その他	【30点】	【28点】	
①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	5点	マニュアル
②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	ヒアリング
③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	ヒアリング
④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪5点≫	5点	ヒアリング
⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪3点≫	3点	事業報告・ヒアリング
⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	3点	
⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	2点	マニュアル
⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	2点	
合 計	200点	161点	総合評価 S(優良)

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価
 ◎総合評価の基準 S(優良)・・・160～200点 A(良)・・・120～159点 B(標準)・・・100～119点 C(要改善)・・・50～99点 D(不適切)・・・0～49点