



令和5年10月26日

担当課	指令課
担当者	山崎・荒木
電話	(073) 422-0119
内線	8380

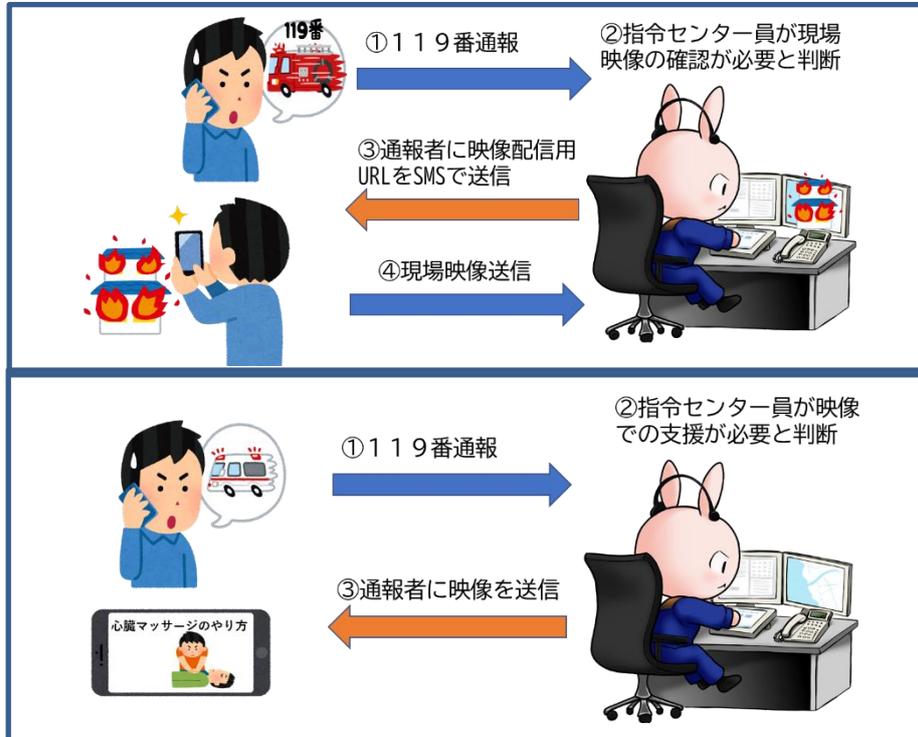
スマートフォンを活用した119番映像通報システム「Live119」 11月9日から実証実験スタート(県内消防初)

和歌山市、岩出市、紀の川市、海南市、紀美野町（4市1町）からの119番通報を受け付ける和歌山広域消防指令センター（以下「指令センター」）では、県内消防初の試みとなる災害現場の様子を通報者ご自身のスマートフォンで撮影し、指令センターに送信いただく119番映像通報システム「Live119」の実証実験を次のとおり開始するのでお知らせします。

1 開始日 令和5年11月9日（木）【119番の日】

2 導入効果 音声による119番通報に加え通報者のスマートフォンのビデオカメラ機能を使い映像情報を加えることで、詳細な現場の状況をリアルタイムに通報者と指令センターとで共有することができ、的確な支援や指示を行うことができます。また、応急手当が分からない場合において、通報者が、指令センターから送信された心肺蘇生法等の動画を見ながら対応することができます。

3 運用イメージ



【市民の皆様へのお願い】

119番通報の際に、指令センター員が通報内容から必要と判断した場合、映像提供について通報者へ依頼しますので、映像提供へのご協力をよろしくお願いいたします。なお、映像送信等にかかる通信料は通報者のご負担(1分間で約30MB)となりますので、ご了承ください。
(※スマートフォンの設定や通信環境によっては、映像通報ができない可能性があります。)



利用手順

1



消防指令センター員が通報者に対し、Live119による映像伝送のご協力をお願いします。

2



了承いただくと、消防指令センター員が通報者の電話番号宛てにショートメッセージ（SMS）を送信します。

3



メッセージを受け取ったら、記載されたURLをタップします。

4



ウェブブラウザからLive119が起動します。
※ブラウザはAndroidの場合「Chrome」、iPhoneの場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。

5



撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。

6



Live119ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。

7



開始ボタンをタップして撮影を開始します。

8



撮影している映像は消防指令センター員へ伝送されます。消防指令センター員が現場の状況を映像で確認します。