

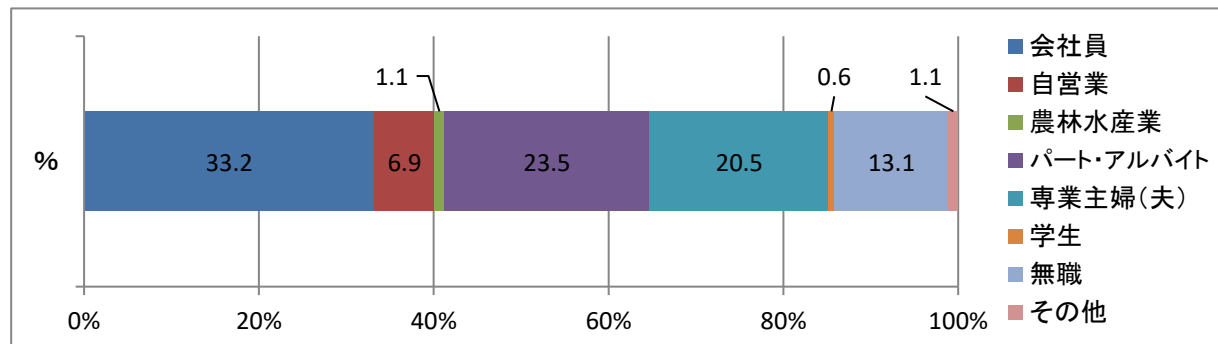
## 和歌山市の水道水及び水道事業に関する意識調査

- 調査期間 令和2年8月17日～令和2年8月28日
- 調査の趣旨 和歌山市の水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数 817人(令和2年8月17日現在)
- 回答者数 639人
- 回答率 78.2%

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

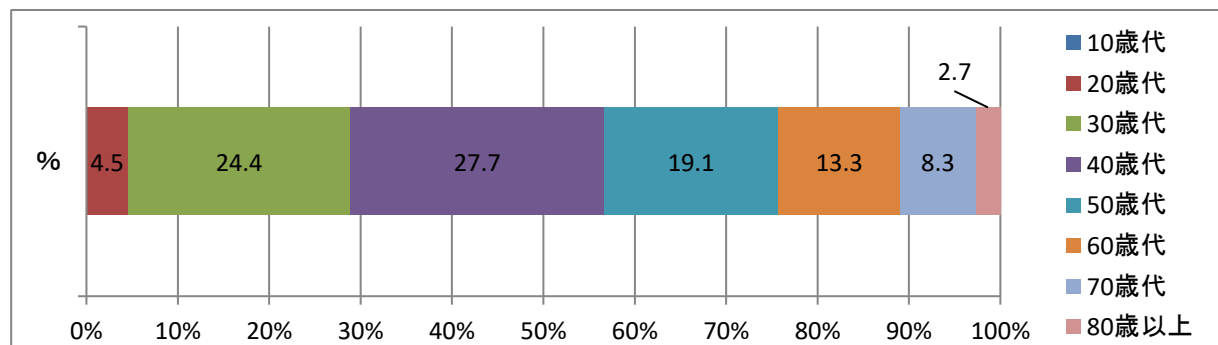
### 【職業】

内訳	人数	%
会社員	212	33.2
自営業	44	6.9
農林水産業	7	1.1
パート・アルバイト	150	23.5
専業主婦(夫)	131	20.5
学生	4	0.6
無職	84	13.1
その他	7	1.1
合計	639	100.0



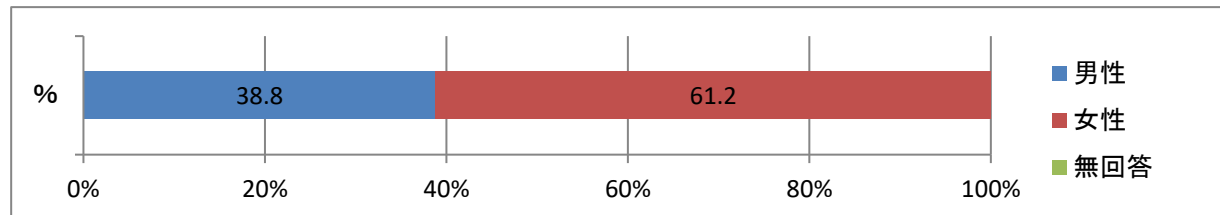
### 【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	29	4.5
30歳代	156	24.4
40歳代	177	27.7
50歳代	122	19.1
60歳代	85	13.3
70歳代	53	8.3
80歳以上	17	2.7
合計	639	100.0



【性別】

内訳	人数	%
男性	248	38.8
女性	391	61.2
無回答	0	0.0
合計	639	100.0

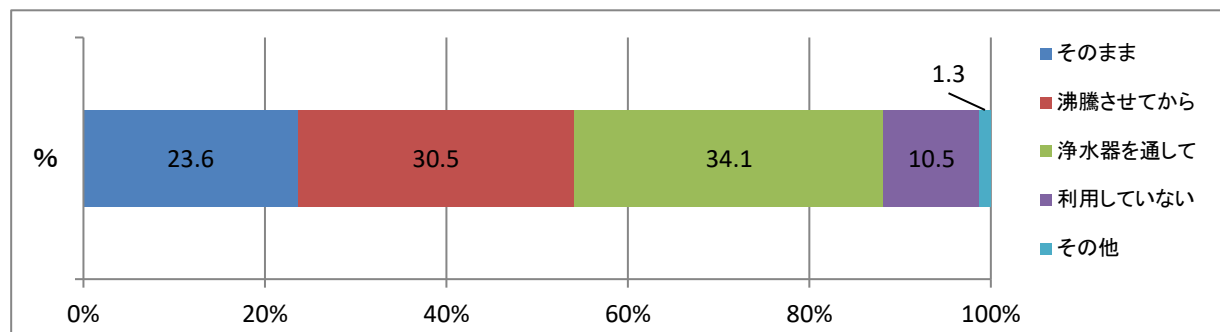


【導入】

和歌山市の水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。

【問1】 水道水を飲み水としてどのように利用していますか。

内訳	人数	%
そのまま飲んでいる(お茶等に利用する場合も含む)	151	23.6
沸騰させて飲んでいる(お茶等に利用する場合も含む)	195	30.5
浄水器を通して飲んでいる	218	34.1
飲み水として利用していない	67	10.5
その他	8	1.3
合計	639	100.0

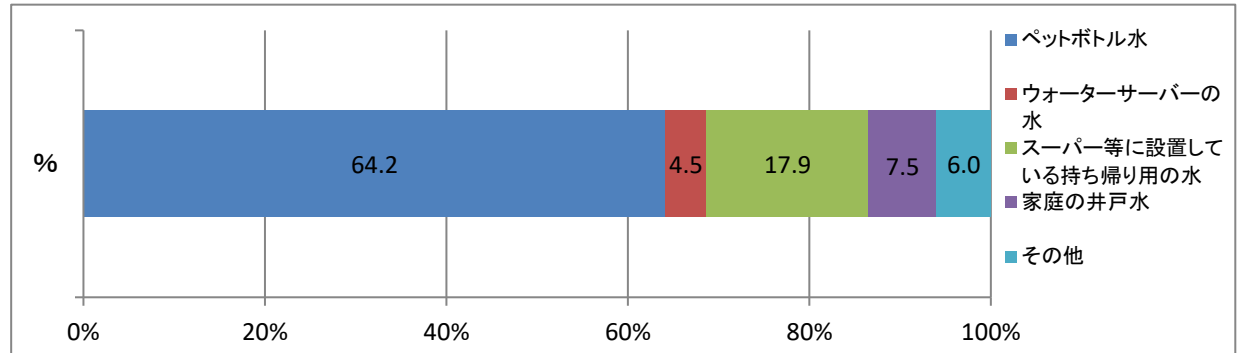


【問1-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者8人)

- 浄水ポットに入れて。
- 水道水が美味しくないので、ミネラルウォーターを飲んでいる。
- 浄水器を通して、沸騰させ飲んでいる。
- サーバーを利用。
- 通常水道水は飲み水として使わないが、麦茶など作る場合のみ沸騰して使用している。
- 井戸水を使っている。
- 井戸水を使用している。
- 濾過している。

【問1-2】 問1で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。飲み水として主に何を飲んでいきますか。(該当者67人)

内訳	人数	%
ペットボトル水 (ミネラルウォーター等)	43	64.2
ウォーターサーバー (宅配水)の水	3	4.5
スーパー等に設置している持ち帰り用の水	12	17.9
家庭の井戸水	5	7.5
その他	4	6.0
合計	67	100.1

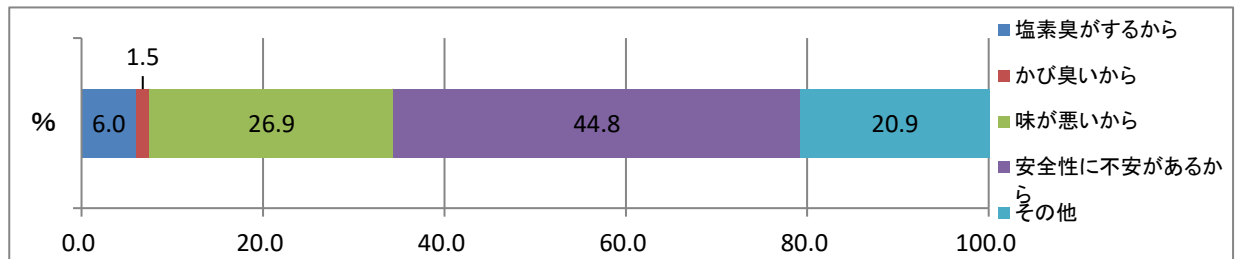


【問1-2-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者4人)

- 飲み水はお茶。
- 温泉水
- 水は家では飲まない。
- 白浜の富田の水をくんできている。

【問1-3】 問1で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。水道水を飲み水として利用しない主な理由は何ですか。(該当者67人)

内訳	人数	%
塩素臭がするから	4	6.0
かび臭いから	1	1.5
味が悪いから	18	26.9
水道水の安全性に不安があるから	30	44.8
その他	14	20.9
合計	67	100.1

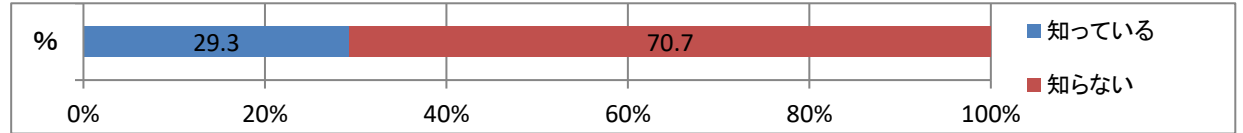


【問1-3-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者14人)

- 水道が通っていない。
- 2005年ぐらいに沸水した時に、水道水で炊いたお米の水蒸気が生臭かったと夫が言うので(私は分からなかった)。
- ペットボトル水(ミネラルウォーター等)を飲み水として使用しているから。
- くさい。生ぬるい。
- 水はめったに飲まない。
- 水道を引き込んでません。
- 井戸水
- 水道が通ってない。
- 水は家では飲まない。
- 水は大切だと思うので、ミネラル分を含んだ水を飲みたいから。

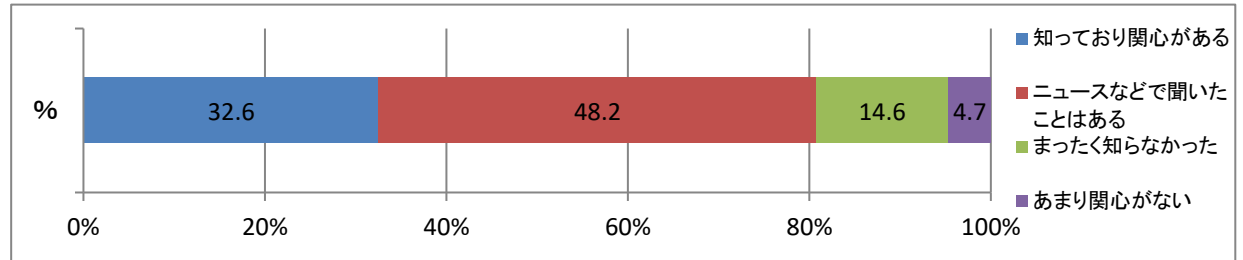
【問2】人口減少社会や節水型社会への移行等による水需要の減少に伴い、料金収入が減少傾向にあることを知っていますか。

内訳	人数	%
知っている	187	29.3
知らない	452	70.7
合計	639	100.0



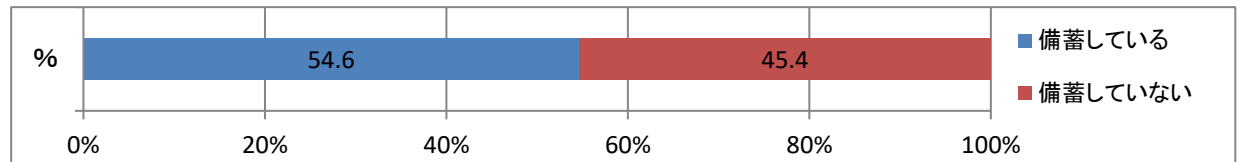
【問3】高度経済成長期に整備された水道管が老朽化し、更新や改修に多額の費用を必要とすることを知っていますか。

内訳	人数	%
知っており関心を寄せている	208	32.6
ニュースなどで聞いたことはある	308	48.2
まったく知らなかった	93	14.6
あまり関心がない	30	4.7
合計	639	100.1



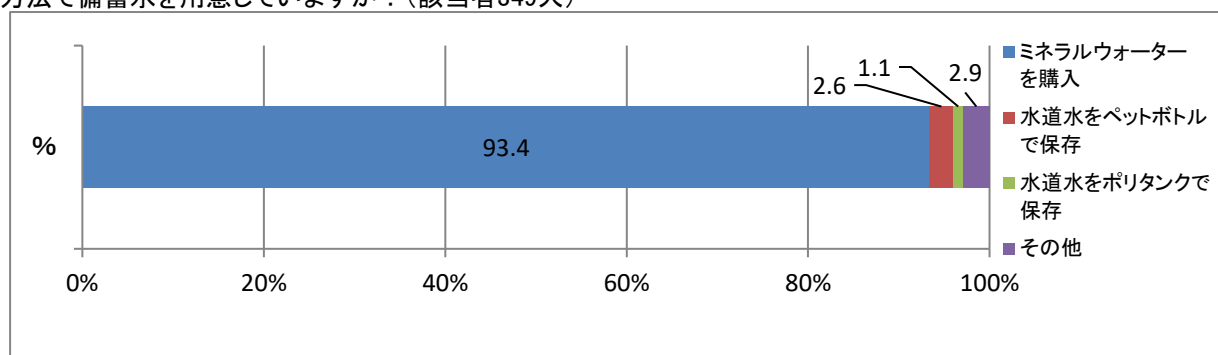
【問4】災害時、飲料水として1人あたり1日3リットル、最低3日分で9リットルの飲料水が必要だと言われてますが、普段から飲料水を備蓄していますか。

内訳	人数	%
備蓄している	349	54.6
備蓄していない	290	45.4
合計	639	100.0



【問5】 問4で「備蓄している」と回答された方にお聞きます。どのような方法で備蓄水を用意していますか？（該当者349人）

内訳	人数	%
ペットボトル入り ミネラルウォーターを購入	326	93.4
水道水をペットボトルに入れて 保存	9	2.6
水道水をポリタンクに入れて保存	4	1.1
その他	10	2.9
合計	349	100.0



【問6】 その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者10人）

- 災害時用の飲み水（市販）を備蓄している。
- ウォーターサーバーを設置しています。
- ペットボトルを購入もしているが、2リットル×6本程度なので、エコキュートのタンクに常時500リットルあるので、非常時にはそれを当てにしています。
- 浄水器の水をペットボトルに貯めている。ただ、一家に2リットルを8本ぐらいなので、足りないと思う。
- 水洗トイレの洗浄用タンクに薬剤を入れず飲み水として使う。
- 数キロ先に管理された井戸水が汲めるので、それを飲んでいきます。
- スーパーで汲んできた水をペットボトルに入れて順繰りに保存している。
- 袋入りの水を購入して備蓄している。
- 株主優待で入手。

【問7】 和歌山市の水道水及び水道事業に関するご意見などありましたら、ご記入ください。

- 消防局のように、親子で楽しく学べるようなイベントを開催してほしい。もう急な断水などが起こらないようにしてほしい。
- 先日の、告知期間がもの凄く短い断水は最悪な対応だったと思います。工事をするとしても、ちゃんとした告知期間を設けるべきです。水道管の老朽化に関してちゃんと管理をして欲しいです。水道水の料金が上がってしまう事も困ります。それで無くとも下水道料金と合わせて高額な料金を請求されています。工夫で何とかして欲しいところ。無駄な人員は削減するなどして、コストカットしてください。
- 前回の断水のときも買いためしたが、必要性がなかった。
- 前のような断水騒動がないように、少しずつでいいので老朽化しているパイプを変えていってほしいです。
- 断水など起こらないように水道管工事を考えてほしい。生活と水はコロナ渦の今、今まで以上に欠かせないもの。
- 前回の花山交差点付近での件のように、広域での断水等起こる前に、点検、工事して頂きたいです。また小さなマンションの貯水槽の点検、整備も義務づけてほしいです。
- この前のように突然断水になるのは困るので、徐々に修繕または取り替えしてください。
- 去年のことがないように、既存設備のメンテナンスおよび今後の更新計画について、情報を公開して、市民全員の理解と支援を求めべきである。紀の川の恵みにあまり依存してきたツケが、今後顕著に出てくると思われる。少子高齢化が進展する今、市民全体で一丸となって取り組む必要がある。
- 1月の断水騒ぎは手際が悪すぎた。どうせ老朽化で工事しなければならないなら、あのまま断水してやったら良かったと思う。
- 断水騒ぎでは非常に迷惑した。あの水道管は断水なしで修繕する計画はあるのだろうか？また1月の様な騒動はもう御免です。
- 今年の1月みたいなことになるのは避けてほしい。せめて一週間前には伝えて欲しい。

- 以前、断水問題が話題になった時に思ったことが、和歌山市民の防災などの意識が低いと感じました。老朽化により致しかたない断水について、不満ばかりで何より準備が足りない。これが実際に災害等が起こり断水しないといけなかった時は、どういった行動をとったのだろうかと思う。自分は、仕事場で水道の蛇口をしぼり、断水した時にどれだけ水を必要とし、どのくらい不便なのかを体験しました。その体験が良い経験になったと思いました。
- 少し前になりますが、宮街道の水道管の老朽化で、断水など不安になったことがありました。喉元過ぎればなんとやらで、もう忘れかけており、今回のアンケートで思い出しました。水道管の整備をお願いします。
- 以前水道管の水漏れで2、3日断水になるかもというとき、結局断水にならずに良かったですが、水がいつでも使えるって、凄くありがたい事だと痛感しました。
- 以前に花山で工事が行われる為断水の予告がされましたが、老朽化もあるので是非タイミングをみて(季節的に秋から冬くらい)徐々に新しくしていただきたい。民営化の話もありますが、一律で安全性を維持できるか不安です。少し基本料金をあげても説明すれば市民は納得するはずですよ。
- 和歌山市の水道水は美味しいと感じている。急な断水がないよう、計画的に水道管を改修してほしい。
- 今年初めに花山交差点近くの水道管工事に伴う断水騒ぎがありましたが、その時つくづく水の備蓄の大切さを学びました。しかし、浄水器なしでは直接水は飲めないの、節水しながらも補修工事は行き、配水管の補修は徹底してほしい。その為の、水道料の値上げは致し方ないと思います。
- 先日のように急に何日も断水しますと言われても困ります。パニックも起こったし、色々な準備で経済的な負担も大きかった。水道管が破裂する前に、何ヶ月か前からアナウンスして計画的に工事して欲しいです。仮設トイレ等の対応も、お店がやっけていて市がやっけていないのには悪い意味で驚きました。
- 花山交差点のようにならないよう普段から更新しておいてほしい。
- 花山の断水時に市民も覚悟していたので、水道管を交換してしまえば良かったのにと感じた。
- 去年の大規模な一斉断水工事にしないよう、日頃から工事を進めて欲しい。
- 昨年、水道管老朽化による大掛かり改修工事が行われたのは記憶に新しく、全国的にも問題となっている事からも無駄な事業を徹底的に削減し、どんどん実施すれば良いと思います。また、年度末になれば公共事業が増えますが、本当に必要な事業なんですか？毎年同じ箇所を掘り起して意味がわかりません。しわ寄せが水道管になっているのでは？
- 大阪から引っ越してきましたが、水道料金が安い。またそのまま飲めなくはないものの、大阪と比べるとカルキ臭い。数年前に起きた水道水が茶色く濁った件も、現状は整備されて綺麗になっているのか不透明なところが気になる。コロナの影響で他府県では水道料金免除、減額等の措置をとっているが、和歌山市はそういった措置はないのか。
- 年明けの和歌山市の断水の件があったように、水道管の老朽化が心配です。
- 花山の交差点で水道管工事した際に泥水がたくさん出たのですが、和歌山の水道管の交換は何%ほど進んでいますか？
- 水道管の老朽化、前回大規模な断水で騒動になりましたね。お金がかかるから民間に水道事業をとっては、水道料金の値上げが非常に怖い。また、下水の処理をどうなかってほしいです。下水の汲み取りをなくしてほしい。臭いや在宅してないといけない等のデメリットがあります。
- 断水があった時に水の大切さを改めて感じたので、老朽化してからではなく、少しずつ改修をお願いしたいです。
- 和歌山市断水騒動を経験し、蛇口から水が出る有難さ、そして備えることの大切さを痛感しました。水道管の老朽化は深刻な問題だと思います。是非、大事になる前に解決してほしいと願います。
- この前の大規模断水騒ぎ(「騒ぎ」だけで終わったのは幸いだったけど)で水道管の更新が遅れていることを知った。まあお金がないのなら仕方がないけど。
- 花山の交差点で漏水事故が起こった時、60年前の水道管ということと、ループ配管にしていないことが市民に迷惑をかけたということ、市水道局の不作为によるものです。このような市水道局の対応及び組織の体質について、市長はどのような考えをお持ちか。40年周期で水道管の更新が必要と言われていたなかで、60年間更新されていないのは、明らかに20年前の市長及び水道局長の失態である。また、現職に置かれても、議会で維新の議員が水道局の事務処理の効率化を求めて議会質問をし、水道局長から回答を得たにもかかわらず遅々として、実行されていない。
- 水道水がここ10年くらいで、まぶくなってきた。市内北部、南部ともまずい。大阪よりまずい。生水では飲みづらい。
- 和歌山市民の命や生活を守るために、水道事業の民営化は絶対あってはならないです。
- 民営化は反対。
- 生命に直結している事業なので、民営化しないでほしい。
- 計画的に設備更改をお願いします。
- 和歌山市六十谷の東ニュータウンや紀の川台への下水道を整備してほしい。
- 以前は和歌山の水道料金は安いと感じていたが最近が高すぎる。
- 水道料金が安いわりにおいしくない。
- 和歌山市以外ではコロナウイルスの関係で水道料金の基本料金を負担してくれる自治体もあるようですが、和歌山市はなぜならないのでしょうか。
- 電気と同じに考えるのでは無く、差別化を考える時期でしょう。新しく宅地造成される場所は給水は自前とする、条例を制定して市のコンパクト化を推進すべきです。

- 他府県への供給については、現在どのような状況なのでしょう。
- 水道料金の支払いがなぜ銀行引き落としのみなのか疑問ではない。有田市はクレジットカード払いできるのにとっても不便に思う。クレジットカードでも支払えるようにしてほしい。
- 水道水をそのまま飲料水にするには少し臭います。備蓄するには難しいかなと思います。
- 水道料金支払いを口座振替だけでなくクレジットカード払いに対応して欲しい。
- インフラ以外の業務を徹底して外部委託し、重要なインフラに集中的に予算と人員を投入すべきです。
- 高齢者だから料金を安くして。
- 和歌山市の水道は安くはないと思います。紀の川という水源があるのににもかかわらず、安くはないのはちょっと問題ですね。
- 高額な水道料金を支払わないと水が供給されないという地域があるのをテレビで観ました。安全な水が安定した価格で供給されますように。
- 水は人間にとっては命の次である。災害の遭遇すれば必要である。大事に使いたい。多少の値上げは致し方ない。
- 人口の減少と水道設備の更新料金と税収の減少を考え、適切な対応をお願いします。
- 普段から飲料水を備蓄したいとは思っているが、家族4人となると、9リットル×4人分＝36リットルも家の中に置いておく場所がない。
- 安全性の心配もあるし、料金が高くなるのは困る。
- ここ数ヶ月で料金が上がった気がするのは気のせいでしょうか？微々たる金額ではありますが。
- 幼少時は水道水をそのまま飲んでいました。大学進学に際し県外に出ましたが、和歌山の水道水の「美味しさ」に気づきました。水道事業と直結しないコメントで恐縮ですが、これは和歌山の誇りだと思います。
- 大阪などにくらべ和歌山の水道水はおいしいと思います。料金が多少上がってもいいので、その品質をぜひ保持してほしいと願っています。
- 民営化は何があってもしないほしい。
- 下水料金もう少し安くならないかなと思います。
- いつもお疲れ様です。
- 水道料金の引き落としをネットバンクでも可能にして欲しい。他府県ではインターネット銀行が可能な所もある。
- 今後老朽化が進み、管路の水漏れが心配である。早く交換を望む。
- 上下だからなのか、水道代がめっちゃくちゃ高い。
- 水道管の老朽化は和歌山市だけに留まらず、全国の問題なので深刻だと思います。補修工場や水道料金の値上げ等はやむを得ない状況だと思います。
- 人口減少社会の中で水道は命に関わる大切なインフラです。和歌山には紀の川があり水には不自由しないと思いますが、供給側の配管等の老朽化は全国的にも課題となっています。水事業の課題克服のため行った成功事例等全国へ紹介し、コンサル料をいただくなり、良好な水道システムを世界に輸出する等ギブアンドテイクで市民に負担をかけることなく稼ぐ水道事業を实践願いたい。
- 水道水は安全でおいしいと思います。
- 災害時の飲料水を備蓄しなくてはと思いました。
- 安心・安全で、美味しい水の供給を期待します。
- 水道事業の今後は憂慮しています。民営化も含めて、幅広い議論をお願いしたいと思います。
- 水道管の更新は計画的に行ってほしいです。少し前の水漏れ対応など、急な対応だと行政も住民も大変ですから。
- 工事で水道水が濁っている連絡がなく、気づかずに利用していた。お風呂をためるとすぐ濁っているのはわかるが、料理に利用する分には気づかなかった。妊婦だったため、濁りを気にはしたが気づかず食事に使っていた。切迫早産と関係ないだろうけれど。連絡あれば嬉しい。
- 他府県に比べて水道水はどうして美味しい水じゃないのでしょうか。
- 老朽化した配管の整備に今後どのようなコストで計画を立てているのか、早めに市民に提示した方が良いと思います。
- 今年の初めに水道管の工事で断水があることが話題になり、水道管の老朽化だと知りました。2年前には台風により停電があったので、ある程度のお水は備蓄しています。
- 高い。
- インフラ整備に投資を惜しまないでください。近年の自然災害で多くの命を亡くしたのは、大衆迎合の政策判断が起因していると思います。人の体は60%が水分で、水分が不足すると命の危険にさらされます。水道水の安定供給に努めて下さい。
- 必要なことはしなくてはならないので、多少水道料金が高くなるのは仕方ないと思う。
- できるだけ公営で頑張してほしい。

- 私は転勤族の夫に付いて、7カ所の都道府県を回って来ました。和歌山の水道水に接して驚いています。それは、夏になると水がとても温かく、とても困っています。サラダの野菜を洗ったり、茹でた素麺を締める時、とても気持ちが悪くなります。このまま湯船にお湯を溜めて入れます。お米や生野菜をお湯で洗うのですよ。信じられません。どうか他県と同じように普通の水道水にして下さい。
- 異常時に確実に届くようにしてほしいです。民営化するのに一番の懸念です。
- 料金を安くしてほしい。
- 下水料金が高く感じています。
- ライフラインなのでもっと国がお金を出すべき。日本には財政問題はなく、尚且つデフレなので、いくらでも出せる。全ては緊縮財政のせい。
- 水道管の老朽化が進んでおり、改修のための工事費用を市民に呼びかけていくことが必要だと思います。昨年度このアンケートにより、水道管の老朽化の事を知りました。水道管の破裂が他府県でも生じており、有事になる前に平時に備えておく事が必要だと思います。
- 水道水の安全性を教えてください。
- 水道料金はかなり安いと思います。
- 真砂の浄水場、災害避難所になっているのでしょうか。平常時は入れないようにしておいた方が治安面で安心です。水道が民間委託になると過疎化地方へは水が行かなくなる気がするので、公営のままがいいと思います。
- 以前水道管の工事で断水騒ぎがあったのですが、出なくなるとこんなに困ると初めて思いました。この先水道管などのメンテナンスが必要になる時の事も考え、壊れる前に新しい管を並行して埋めたりして備えるのも必要かと思えます。
- 浄水場のPR番組を是非ネット上にアップして欲しい。口に入れる大事な物ですから宜しく願い致します。
- 鉛管の所がまだ多く既設されていると聞きます。鉛は体に良くないので、費用の問題等はございますが、早期入れ替えを望みます。
- 絶対に水道事業を民営化しないで下さい。
- 老朽化で道の漏水箇所が見受けられるのと、手平の陥没等、危険が見受けられます。危機管理を持って頂き、早急に対策の方針をうちだして下さい。人的大惨事になります。
- 水道管の老朽化については最初から分かっていたことなのだから、破損する前に取り替える等の措置をとってほしい。破損してからでは遅い。
- 下水道の工事を和歌山市全域に早く広めて欲しい。県庁所在地なのに遅すぎる。
- 東京都などは母子家庭は無料だが、和歌山県は有料。かつおいしくない。
- 側溝をなくしてほしい。匂うし、虫がたかっているし、汚いし、歩いていて危ない。今すぐにフタをするか、なくすかしてほしい。子供も危険だと思う。
- 和歌山市の水道水は非常に品質が高く、水道料金も全国料金よりも非常に安価だと思います。有難い事です。
- 臭いのないきれいなお水を、安全に安価をお願いします。
- 安全に飲めることが一番だが、改修作業に費用がかかることはあまり知られていないような気がします。その点を今から皆に知らせていく必要があり、財源の確保を考えてもらいたいと思います。
- 飲料水等の水事業は文字通りのライフライン。事業採算性で水の単価決めるのは反対ですが、生産性、経営効率も大切。水と下水道の単価は、自治体の住民の住環境の満足度と反比例するのも事実です。市予算全体でコストカットと投資を配分し、結果を出すのは首長の経営手腕。
- 老朽化した水道管は早急に交換が必要ですが、計画的に順次取り換える工事を頼みます。
- 水についてじっくり考えてみたい。
- 和歌山市の人口も減っていますが、値上げにならないようお願いします。またペットボトルの水と同等に美味しいのであれば買わなくて済むので、そうであればもっとアピールしてほしい。以前どこかで聞いたのですが、いまの水道水は美味しいとか。
- 五年前他県から転居してきたが、水道代が高いと思った。水道管老朽化は心配です。浸水とか道路陥没などないようにして頂きたいです。
- ライフラインの老朽化は、水道、ガス、電気等工事に莫大な費用が要るのは承知していますが、なおさらガスはガス、水道は水道で短期間に同じ所何度も掘り起こしてる様子を見えますが、縦割り行政の問題点でガス、水道、電気等、横の連絡を密に取って経費無駄を少しでも無くせないでしょうか？道路のアスファルト工事を含めての問題です。
- カルキの味がすごい。
- 他のところと比べて値段が高い。
- 公営でもっと収益のある事業をして、それこそインフラ等の必要な事に使える財源を作れないかと思えます。
- 住んでいる地域は上下水道の設備が整っており、快適です。
- 多少水道料金が上がってもいいので設備更新すべきだと思う。
- 日本一美味しい水道水の開発し、それを商品化に繋げ販売し経営の補填を。料金の値上げをできるだけ圧縮。



- 水道管の施設状況を情報開示し、改修計画、必要な費用、費用の捻出方法等をオープンにして市民の同意を得ながら維持管理を進めて頂きたい。
- 水道管の老朽化に伴う更新・改修の費用が多くなることに大きな関心を持っていますが、水道料金が上がることは避けていただきたいと思います。
- 夫婦二人暮らしですが、高齢の為沢山の水の購入は重くて出来ませんので、問4の理想的な保存は出来ません。取りあえず2リットル×6の1ケースです。
- 民営化は絶対に反対。水道管の老朽化、更新や改修の費用、というのであれば、田んぼを住宅にして新たに水道管をひいて、将来的にさらにメンテコストを増やすようなことをせず、街中コンパクトシティ化して、メンテすべき水道管を減らしていくようにした方がよいと思う。
- 水道管が大丈夫か気になります。
- そのまま飲めるので、カルキ臭くなくて良い。
- 水道料金の値上げを検討すべき時期に来ていると思います。年初の漏水騒ぎは大変でしたが、和歌山市としてはよくやったと思っています。頑張れ水道局、いや和歌山市企業局。
- 下水道料金が増えたので少し高くなったと感じているがやむをえないと思う。人口が減少しているのいろいろなインフラに影響していると思うが、人生100年時代、災害に強く且つ小さな町にも対応していけるインフラ整備に熱意をもって尽力していただきたい。
- 雨上がりでもないのに濁り水がでる事があり、お風呂が泥水色の事も。今までは水道水をそのまま飲んでいましたが不安です。
- 時々紀の川大堰付近を通りますが、和歌山は豊かな美しい水に恵まれた所だと思います。お陰で節水や断水もなく、幸せに生活できます。今後需要減、修理、更新などにより、料金改定が必要なケースでは、水道会計のみでなく、市財政全般の中で必要最低限に合理化願いたいと考えます。
- 和歌山市の水道水はそのままでもおいしいのでありがたいです。
- 和歌山市は水源が豊富で恵まれていると思っています。
- 水道水は沸騰してから2～3分煮沸して、冷やして飲料水にする。煮沸しないと変な味がします。
- 値上げせずに補修をお願いします。
- 水道管が老朽化により体にアトピーのようなものが出てきているため、ろ過&ミネラルウォーターを利用。年末の道補修などよりも水道管の改修をしてほしい。
- 良くやってくれている。問題なし。
- 業務を委託する話を聞くが、委託するとサービスの低下や、利用金の値上げが心配。企業は最終は利益。
- 下水道の整備が進むとよりいいと思います。近所の公園などにも水道があるのがとても便利です。
- 水の問題は大切なことなので、色々ときちんと適切に対応して行って欲しいです。
- 漏水工事などで通行の際見るのが、直接的な水道事業かな？貯水場も見学したことがあります。水はなんと言いましても人が生きるためにとても大切なものです。厳重管理して下さって有難いと思っています。水道管の交換も進めて頂きたい大切な事業です。これからも市民の健康生活を守ってください。
- 安心して使っています。満足しています。
- 和歌山市は殆んど断水の心配もなく、日頃の水道事業に感謝の気持ちしかありません。
- もう少し水道代が安くなれば良いと思う。
- 民営化だけはしないでほしい。水は生きる上で大事な生命線だから、公営で責任もって運営をお願いしたい。
- やはり他府県に比べ、匂いや味が気になります。大阪市のお水はそのまま飲む事ができますが、和歌山市水道水はもう30年はそのまんま飲んでいない。飲めないです。日本は水道水を飲める国なのに、それを飲めないのは贅沢とは思いますが、その背景には、美味しいお水が安価で購入出来直ぐに飲めるからだだと思います。40年前お水にお金を出して買う等考えた事はなかったです。それとやはり水道水の消毒方法に原因があるのかと思います。水道管の補修に高額な予算が必要故に、水道水の浄化システムにかかる予算は和歌山市は厳しいのでしょうか。大阪は出来て和歌山市が出来ないのがとても残念でなりません。
- 低料金でよく頑張ってくれていると思っています。
- 異常なほど全国に起こっている災害。テレビのニュースで見ると水のあるありがたさを感じます。水を備蓄をしないと、とは思いますが、危機感がなくて(和歌山市は被害をあまり体験していない為)。
- 老朽化は進んでいるので、できるだけ早く水道管補修をしてもらいたい。
- 水道事業には関心があるので、情報を伝えてほしい。
- 水道料金が安いのでありがたいです。
- 飲料水に最適な井戸水を利用しており、災害時に発電機を使いポンプを回し近所に利用を促している。
- 民間の力を活用して、水道事業のコスト削減に努めるべき。
- ライフラインの中で1番料金が高い。所得によって変動するような配慮をして欲しい。
- 和歌山市の水は美味しいと思います。

- 下水料金が高すぎる。
- 下水道工事において特定業者と癒着している懸念があるので、市民に分かるように業者選定について適正な基準を明らかにすべきである。
- 転勤であちこち行っていますが、和歌山の水が断トツで不味いです。
- 水道事業が民営化にと聞いたことがあります、水は生命にも係る重要なものなので、公的な機関で行ってほしいと思います。
- 市がいろいろ取り組んでくれていることがより詳しくわかりました。和歌山の水は他県、滋賀県や近畿圏よりおいしく安全に飲めます。口に入れるもので、基本の飲料なのでよろしくお願ひします。
- 昔は台風や大雨の後は濁っていたり臭いがあったり、水道のイメージは悪かったものです。二人の息子が大阪に居た頃に蛇口をひねって出てくる水の臭いがまあ酷かったです。それに比べれば、和歌山の水は美味しいなと実感しました。これからも安心できる水道でありますようお願いいたします。水道管の老朽化に対しては水道料金の値上げも多少は仕方ないと思います。
- 浄水器をつけて使用している。簡単な浄水器もあるので、各家庭に購入してもらってとりあえずしのぐのがよいと思う。震災もあるので。
- おいしい水ありがとうございます。
- 問3の問題は最初から理解していますが、和歌山市の水道管の施工の悪さで、埋設深さが浅く、危険な状態であると認識している。
- 水道事業は独立採算制であると聞いています。質問事項にもありますが、水道使用量の減少、一方、老朽化による水道管の更新等による費用増大で経営は逼迫しているといわれています。これは和歌山市だけでなく全国自治体の大きな問題となっています。しかし水道は市民の重要なインフラです。太古から人は電気が無くても生きられますが、水なしでは生きられません。世界的にみても蛇口からきれいな飲める水がある国は日本だけです。これを確保するためにはコストがかかっても容認できます。また安心、安定のために水道事業の民間委託は反対です。
- 水道水をペットボトルや缶入りにし、備蓄用として販売すれば良いと思います。
- 和歌山市粟地区も下水工事をして、水洗トイレが使えるようにして頂きたいです。
- 東京から来ました、私が小学生の頃に飲んでた東京の水道水と同じかそれ以下の味で、とても臭くて飲めません。日本は手軽に水道水を使える数少ない国なのに、お料理などに使うのも少し気になります。生活に欠かせないものになぜこのような現象が起きるのか。人口減少が始まった段階で、人口増加を見込める計画がないのにこの状態になるのが察しがつかなかったのか。10年ほど前に見直されてもおかしくなかったと思います。
- 水道水の塩素濃度がどのくらいか知りたいです。また年に1度は水質検査を行ってほしい。
- 安くしてほしい。
- 水道管をきれいにしていただき、安心でおいしい水の供給をお願いしたい。
- 和歌山の水道水はそのまま飲んでもおいしいと思います。源流及び水道施設は大事なものと思っています。
- 大きな地震が来る前に、老朽化した水道管の交換をして欲しいです。
- 老朽化した水道管の更新頑張ってください。下水道の配備も是非お願いします。
- 勉強になりました！
- 和歌山市に限ったことではありませんが、人口減少が今後加速化する時代に備え、コンパクトシティ政策を本格化してインフラコストを抑えることが喫緊の課題であります。行政の幹部は5、10年先を見通しての施策が求められる処。
- 和歌山の水道は、多くの他都市の水よりおいしいといわれているようです。頑張ってください。
- 水道工事の時に電線の地中化と合わせて工事ができれば何度も道路を掘り起こさずに済み、経費削減になると思うのですが、行政の横の連携が難しいのでしょうか。
- 40年たった水道管の整備費用について、和歌山市企業局は40年間市民から徴収した金額を整備工事費用として貯蓄しているはずでは。今頃になって言ってるのはおかしいと思う。行政や水道局のあり方に問題があるのでは。
- 水道管の老朽化は聞いているが、水道料金は他県と比較したら割高ではないかと思う。美味しい水として宣伝して、硬質 軟質など明示する。
- 水道管の老朽化は重要課題です。命に係わる事業は住民が主体となり維持していくものであるという意識を全員が持つようにしたい。
- 水道管の老朽化は災害があった時どうなるかと怖いので、少しずつでも改善して欲しいです。
- 飲料水として長期保存可能な方法を研究して下さい。
- おいしい水いつも感謝しています。
- 水道管が老朽化し、更新や改修に多額の費用を必要としますが、費用の運用等はどうなっているのか？

- もう10年以上になるが、大阪市から和歌山市に越してきた時水道料金のあまりの高さに驚いた。以前も「水道管が老朽化し、更新や改修に多額の費用を必要とする」というようなアンケートがあり、その際は「水道料金に転嫁されてもよいか」という項目があり「いいえ」と回答したが、水道は「健康で文化的な最低限度の生活」に必要なものであり、それが高いということは住み辛い市であると考えます。
- 問3ですが、多額の費用を必要とすることを知っていますか？何故、上から目線で質問してくるのでしょうか？市民に言われてもどうしろと言うのですか？水道代を上げますか？税金を上げますか？多額の費用をかけず、いかにローコストで不正もなく水増し請求もなく安全に整備をしていくことが、水道局さんの仕事だと思います。最後に、水道水を飲まない理由は、お腹を壊すからです。
- 施設見学がしたい。
- 水は大切なものだから早め早めに整備等を行い、いつまでも和歌山の水は飲めるものであって欲しいと思います。
- 水道管の老朽化が怖い。最近お風呂にお湯をためるとすぐカルキの臭いがする。アトピーもありかゆくなるので、いやで浄水シャワーヘッドつけた。
- 今後、どの程度値上げがあるのか知りたい。
- 水道料金は他府県との事情あると思いますが、比較等して判断されていますか？ただただ高い印象があります。
- 水道事業の市の負担額が大きくなっているようですね。ただ、海外では水道事業の民間委託により水道水の品質の低下、料金高騰を招ねいた事例もあると聞いています。可能な限り市の方で水道事業を継続いただければと思います。
- 水道事業の民営化の記事を時折目にしますが、重要なライフラインとしては、今まで通り自治体による運営を望みますが、中長期的で見通した運営を望みます。
- 公共施設やスーパー・学校・公園などでも、気軽に綺麗な水が飲めるよう給水器(昔、学校や公園にあったような給水器では無く、21世期に合った衛生的かつ壊されないようなウォータークーラー)を設置してはどうか。衛生の問題があれば、マイボトルかマイコップ(もしくはペットボトル・紙コップ)で水を汲んでもらうようにすれば良いだろう。また、周辺住民がいつでも(営業時間中・開放時間内に)水を汲めるようにしたり、災害時に備えて井戸を掘って整備して、いつでも手洗いしたり飲料や料理・掃除・水やり・夏はミストなどに使えるようにしてはどうか？(悪戯や転落防止対策もしておくこと)市民の水道事業に対する理解向上のためにも、水道事業施設の見学を実地してはどうか。それから、和歌山城公園にある浄水場を一刻も早く市内のどこかに移転もしくは真砂浄水場と統合して、跡地には観光施設や休憩所として整備してもらいたい。
- 水道管老朽化に伴う市民の負担は当然あると思うのですが、市民に負担を課せる前に、市の方では積み立てなどしていないのでしょうか。人口減少は水の節制になるので、喜ばしい事ではないでしょうか。市民から銭徴収ばかり考える前に、知恵を絞るべきです。
- 水道管の老朽化に伴う取り組みを市報等で案内して欲しいです。いきなり取り替えるので高額な税額負担は辞めてほしいです。
- 下水道をもっと普及させて欲しい。バキュームカーで汲み取りをする大都市など聞いた事ないので。和歌山に越えてきてあまりに下水道の普及が悪い事に驚きました。
- 水道管の更新は絶対必要な工事である。優先順位を決めて実施してほしい。人口減少に伴い設備の縮小、管径を小径に管路の見直し等をし、経費削減してください。
- 早急にバーコードのアプリ支払が出来るようにする。
- 下水工事が家のまわりではまだ行われていないので、早くしてほしい。
- 水道水は全ての市民が利用している訳ではない為、公費を投入しにくい面もあるかもしれませんが、それでも大多数の市民の命が掛かっている水は何としても守って頂きたい。間違っても、利益優先の民間事業に渡してはいけません。市民、県民の命を守って下さい。宜しくお願いします。

ご多忙のところ、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今回のアンケート結果から、市民の皆様が水道水に対する安全性や快適性に対する率直なご意見を多く頂戴しました。人口減少などにより、今後も水道の使用量は減少する傾向にあります。限られた収入の中で一層の経費節減に努め、健全な事業運営によって水道供給の持続を図っていく必要があると考えています。調査にご協力いただきました皆様には、厚くお礼を申し上げます。今後とも和歌山市水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。