

## 「インターネットモニターについてのアンケート」でいただいたご意見について

先日、アンケートシステム移行に係るテストアンケートとして実施した「インターネットモニターについてのアンケート」へのご協力ありがとうございました。多くの方が記入していただいたご意見がありましたので、ご回答させていただきます。

はじめに

新システムは、和歌山市役所内外でのアンケートや申請等の手続きに利用できるフォームとして、令和4年度から運用(令和3年度はテスト運用)を行うシステムです。和歌山市役所全体で共通して使用できるシステムであり、予算の削減や事務の軽減、セキュリティ面を考慮し、旧システムから移行することとなりました。インターネットモニターの皆様へはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。

### ①会員番号の入力が手間である。(35件)

新システムでは、会員番号を記載していただかないと、回答した履歴を追うことができません。年度末の謝礼送付のため、どの方が回答していただいているかを確認する必要があります。お手数ですが、メール本文に記載されている会員番号をコピー＆ペーストなどして記載していただくようお願いします。なお、会員番号については、謝礼送付に関するものにのみ利用させていただいており、回答内容とは切り離して処理をしております。

### ②メールアドレスの入力が手間である。(35件)

新システムでは、回答を受け付けた旨の返信メールが、メールアドレスを記載していただかないと、送信できないシステムになっております。回答を受け付けた旨の返信メールがあったほうが良いと考えておりましたが、多くのご意見をいただき、次回より必須項目から任意項目に変更させていただきます。返信メールがご希望の方のみ、メールアドレスの記載をいただくようお願いします。

### ③督促メールが全員に送信されるのがわかりにくい。(6件)

新システムでは、回答済みの方、未回答の方を判別して送信することができません。そのため、全員に送信させていただき、ご了承ください。なお、同じブラウザからの回答や同じ会員番号の方は、重複して回答できないように設定しております。回答済みの場合は、URLをクリックした後、又は回答送信画面において回答済みの旨案内されるようになっていきます。

④市政に反映できているか教えてほしい。(17件)

今まで回答いただいたアンケートについては、各種計画策定の基礎資料や事業の立案、改善等に活用させていただいております。今後、市政にどのように反映されるかについて、可能な範囲で示せていけたらと考えております。

⑤メールアドレス等変更したい場合どうすればいいのかわからない。

アンケートメール本文の最後に、変更する場合の URL を掲載しております。そちらをクリックし、変更をお願いします。

⑥モニターの実施時期について、事前に大まかな予定日がわかればより対応しやすい。

アンケートの実施については、月曜日(月曜日が祝日の場合は、火曜日)にお送りするようにしております。予定日については、急遽必要なアンケートで変更になる可能性がありますので、お知らせすることは難しいと考えております。

⑦調査結果を Web サイトに掲載してほしい。

和歌山市ホームページ(ページ番号:1002790)に過去のアンケートも含め、アンケート調査結果を掲載しております。ぜひご覧ください。

また、この他にもいただいたご意見については、インターネットモニター制度をよりよくしていくため、活用させていただきたいと考えております。今後もインターネットモニター制度についてご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。