

## 和歌山市の水道水及び水道事業に関することについて

□調査期間

令和7年11月17日～11月28日

□調査の趣旨

和歌山市の水道水及び水道事業についてお聞きします。

□対象者数

1,540 人(令和7年11月17日現在)

□回答者数

960 人

□回答率

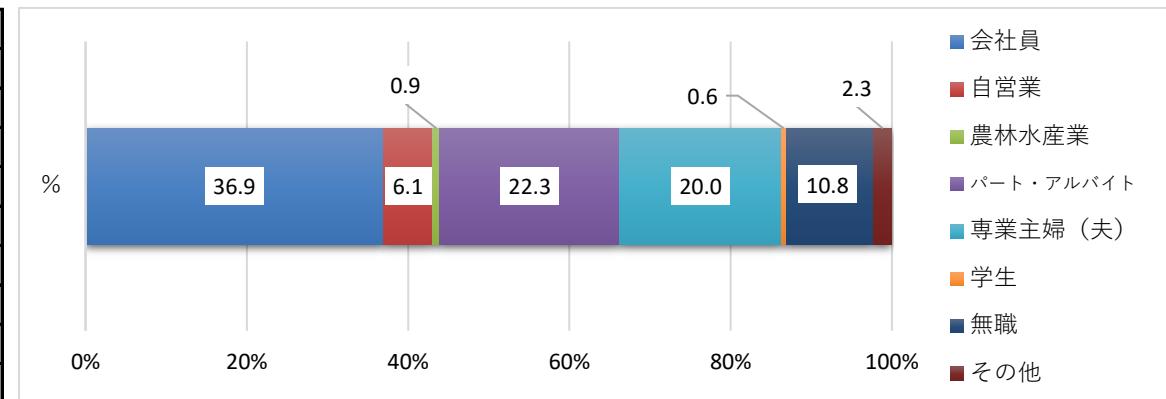
62.3 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

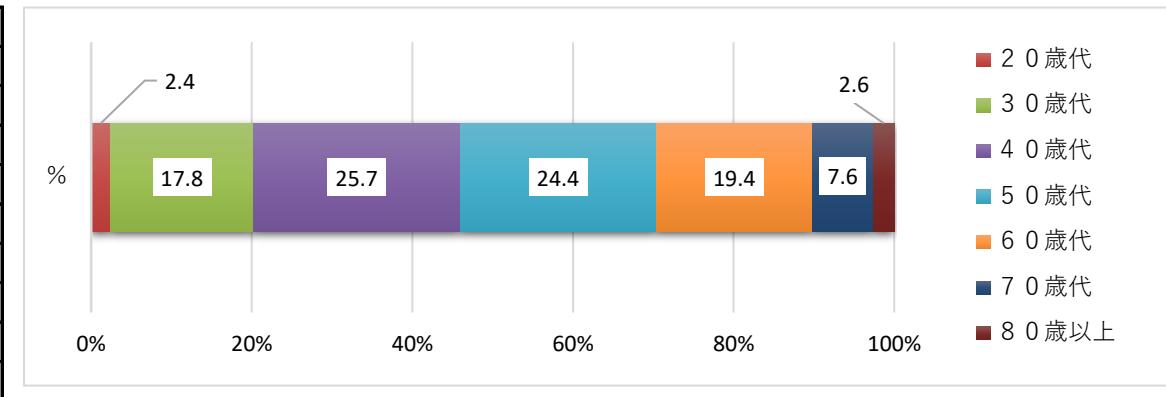
### 【職業】

内訳	人数	%
会社員	354	36.9
自営業	59	6.1
農林水産業	9	0.9
パート・アルバイト	214	22.3
専業主婦(夫)	192	20.0
学生	6	0.6
無職	104	10.8
その他	22	2.3
合計	960	99.9



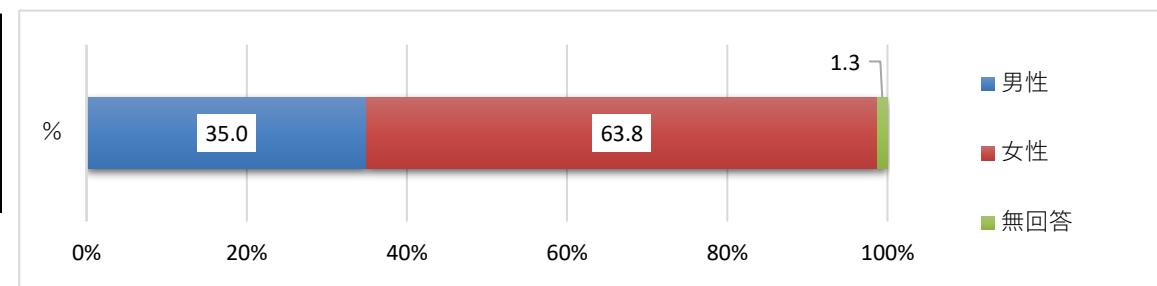
### 【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.1
20歳代	23	2.4
30歳代	171	17.8
40歳代	247	25.7
50歳代	234	24.4
60歳代	186	19.4
70歳代	73	7.6
80歳以上	25	2.6
合計	960	100.0



【性別】

内訳	人数	%
男性	336	35.0
女性	612	63.8
無回答	12	1.3
合計	960	100.1



【Q2】あなたは、水道水を飲み水(お茶等に利用する場合も含む)としてどのように利用していますか? (ひとつだけ選択)

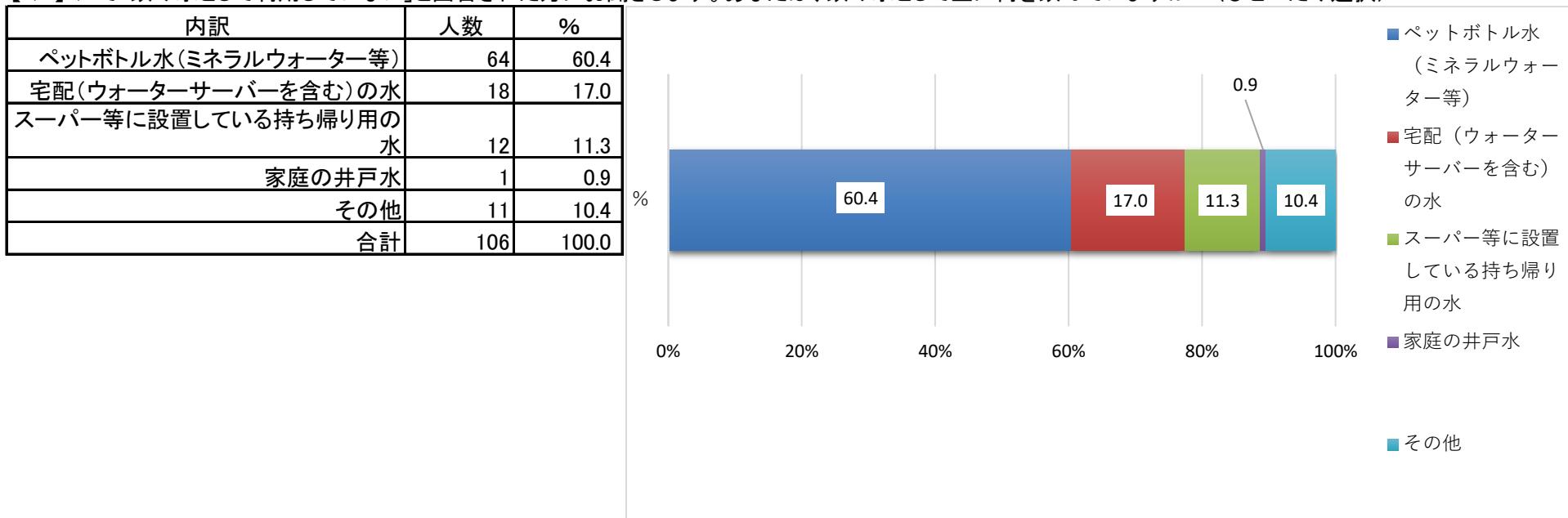
内訳	人数	%
そのまま(または冷やして)飲んでいる	197	20.5
沸騰させて飲んでいる	275	28.6
浄水器を通して飲んでいる	373	38.9
飲み水として利用していない	106	11.0
その他	9	0.9
合計	960	99.9



【Q2-1】その他(対象9人)

- アルカリイオン水を提供してくれる所に汲みに行っている。
- お茶は、沸騰させ、薬飲むときはそのまま。
- お茶を沸かすのに使用
- 井戸水を使っているので水道を引いてません。
- 使っていない。
- 浄水器を使う時もあれば使わない時もある。
- 浄水器を通したり通さなかつたり。
- 備長炭浄化します。
- 沸騰させてコーヒー等で使用。

【Q3】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。あなたは、飲み水として主に何を飲んでいますか？(ひとつだけ選択)

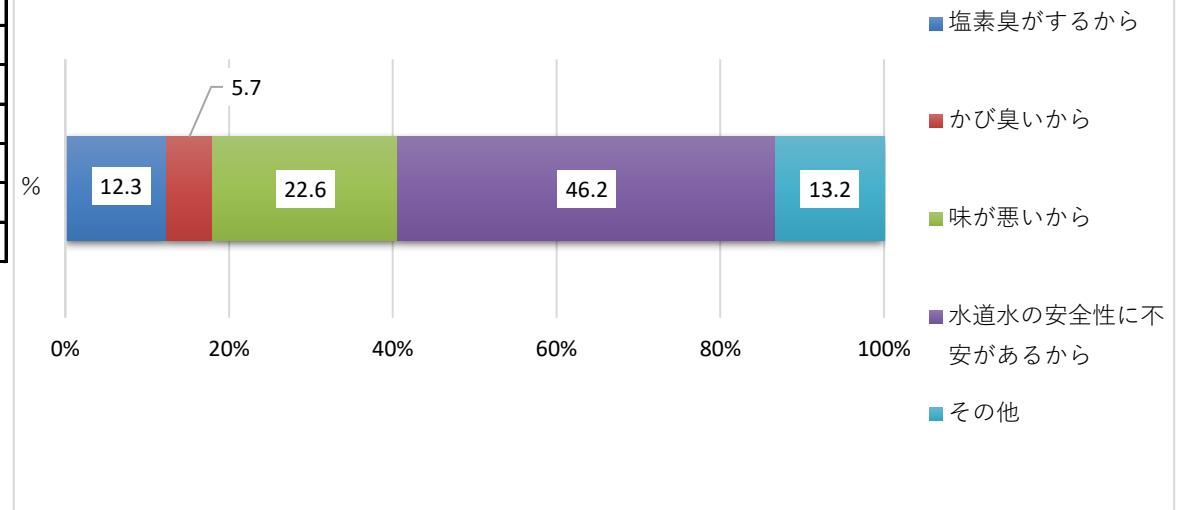


【Q3-1】その他(対象11人)

- アルカリイオン水
- お茶
- ポットで浄水するもの。
- 温泉水
- 家に浄水器を設置しています。
- 実家の浄水器の水
- 神社の井戸水をもらって来る。
- 水はミネラルかお茶
- 水を飲まない。
- 水を飲まない。
- 水素水

【Q4】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。あなたは、水道水を直接飲用しない主な理由は何ですか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
塩素臭がするから	13	12.3
かび臭いから	6	5.7
味が悪いから	24	22.6
水道水の安全性に不安があるから	49	46.2
その他	14	13.2
合計	106	100.0

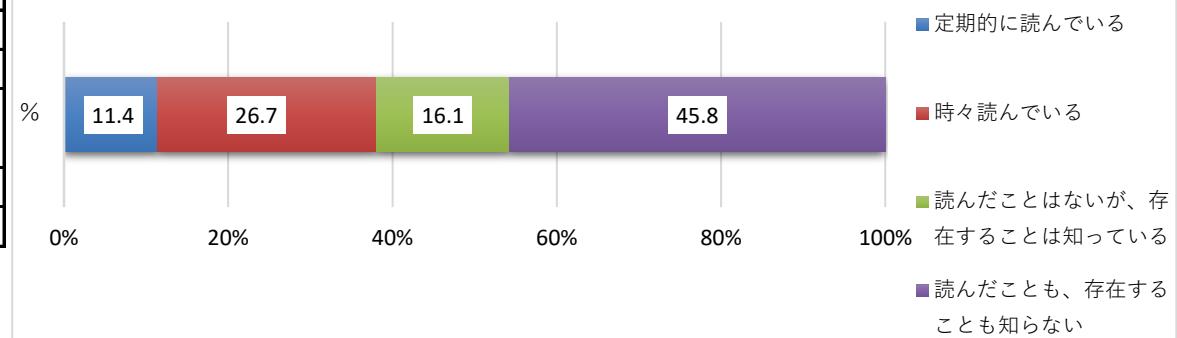


【Q4-1】その他(対象14人)

- ちょっと特殊なミネラルウォーターを頼んでる。
- なんとなく。
- はじめは美味しいからでしたが、毎日飲むのでストックしておくように。災害時や水道が出ない時にこのストックが役に立つので両面の思いで。
- ペットボトルの水のほうがおいしいと思うので。
- 好きでない。
- 自宅では水を飲まないので外出時にペットボトルを持って行く。
- 主人が美味しい、と言うから。
- 手軽で栄養素があるかと思い。
- 水を飲まない。
- 築年数の古いマンションであり共用配水(給水塔?)不安あり。
- 賃貸マンションで衛生的に安心できないため。
- 理由はない。
- 冷えた水が飲みたいから。
- 冷たくないから。

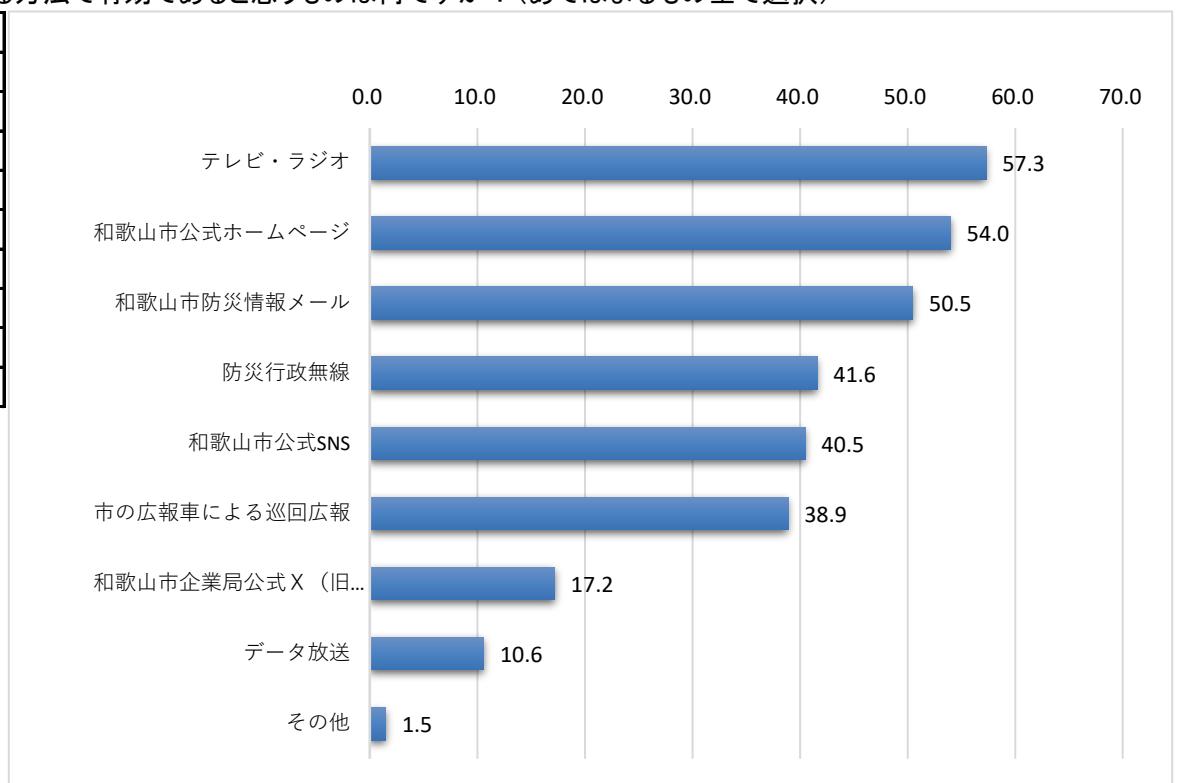
【Q5】あなたは、和歌山市企業局が年に一回発行している広報紙「水道だより」をお読みになったことがありますか？(ひとつだけ選択)  
※「水道だより」は自治会を通じて回覧するとともに、和歌山市公式ホームページに掲載しています。

内訳	人数	%
定期的に読んでいる	109	11.4
時々読んでいる	256	26.7
読んだことはないが、存在することは知っている	155	16.1
読んだことも、存在することも知らない	440	45.8
合計	960	100.0



【Q6】あなたが、地震等の災害の際に、企業局からの情報を得る方法で有効であると思うものは何ですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
テレビ・ラジオ	550	57.3
和歌山市公式ホームページ	518	54.0
和歌山市防災情報メール	485	50.5
防災行政無線	399	41.6
和歌山市公式SNS	389	40.5
市の広報車による巡回広報	373	38.9
和歌山市企業局公式X(旧Twitter)	165	17.2
データ放送	102	10.6
その他	14	1.5

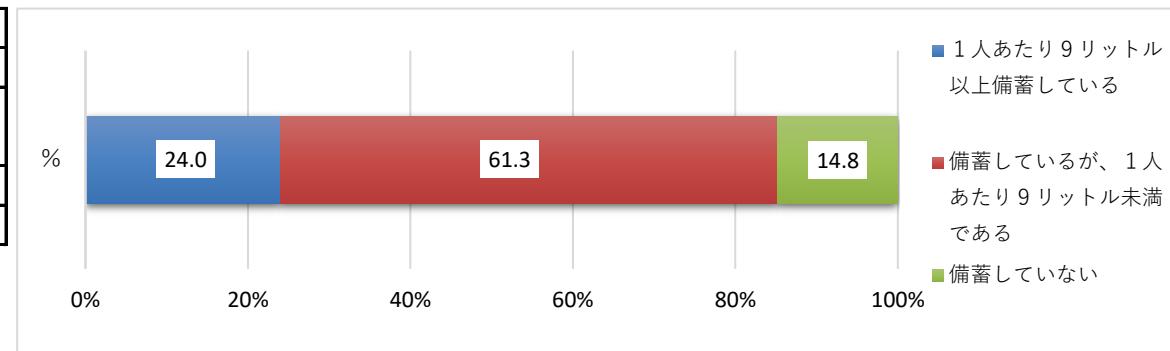


【Q6-1】その他(対象14人)

- LINE
- LINE
- LINEアプリやラジコアプリなど多くの人が使用しているもの、災害のときにラジオテレビを持ち出せるものでどうか。スマホはギリギリもちだせるのかなと思います。
- yahoo防災アプリ、気象庁防災アプリ
- その時にならないと何が有効かは分からぬ。重要な情報なら、可能な手段を全て実施してほしい。
- ネット
- 一番効果があると思うのは、強制的なスマホへの割り込みの緊急通報(緊急地震速報や警報で使われる)と思います。
- 口コミ
- 市民のSNSでの投稿
- 地震の被害規模の大きさにより全部役に立たないかもしれませんと不安がある。電気や水は使えるのか、テレビ・ラジオは通じるのか、道路は通れるのか、スマホで受信できるのか、その前にスマホを持って逃げることができるのか、等々、考えると不安しかない。電気や水のライフラインが壊れない程度の災害ならば選択肢の情報は利用したいと思う。しかし大災害時であれば避難所まで無事逃げられたとして、最初は張り紙や人づてに情報を得ることになるのではないか。行政には常に最悪を想定して情報も備蓄も準備していただきたい。自宅で備蓄していても災害の大きさで全部使い物にならないかもしれません。
- 避難所への貼り紙
- 和歌山県防災ナビアプリ
- 和歌山市のLINE
- 和歌山防災アプリ

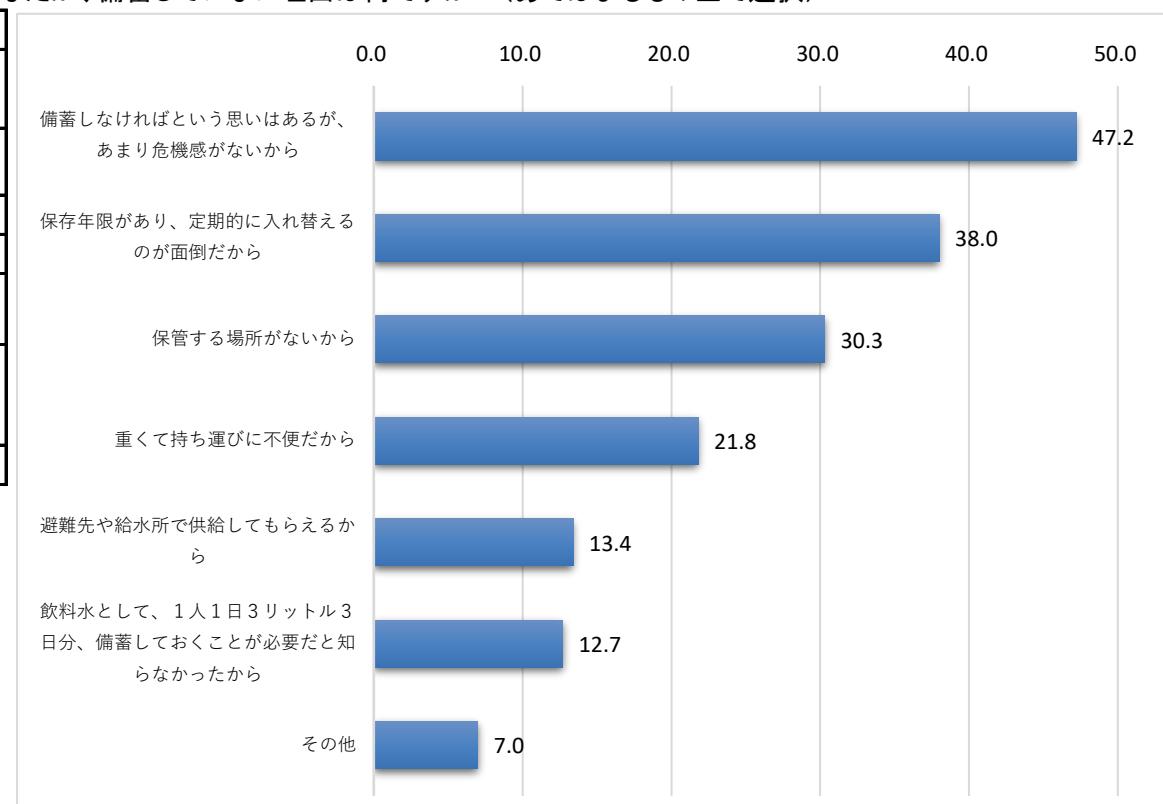
【Q7】災害時、飲料水として1人あたり1日3リットル、最低3日分で9リットルの飲料水が必要だと言われています。  
あなたは、普段から飲料水を備蓄していますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
1人あたり9リットル以上備蓄している	230	24.0
備蓄しているが、1人あたり9リットル未満である	588	61.3
備蓄していない	142	14.8
合計	960	100.1



【Q8】Q7で「備蓄していない」と回答された方にお聞きします。あなたが、備蓄していない理由は何ですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
備蓄しなければという思いはあるが、あまり危機感がないから	67	47.2
保存年限があり、定期的に入れ替えるのが面倒だから	54	38.0
保管する場所がないから	43	30.3
重くて持ち運びに不便だから	31	21.8
避難先や給水所で供給してもらえるから	19	13.4
飲料水として、1人1日3リットル3日分、備蓄しておくことが必要だと知らなかったから	18	12.7
その他	10	7.0

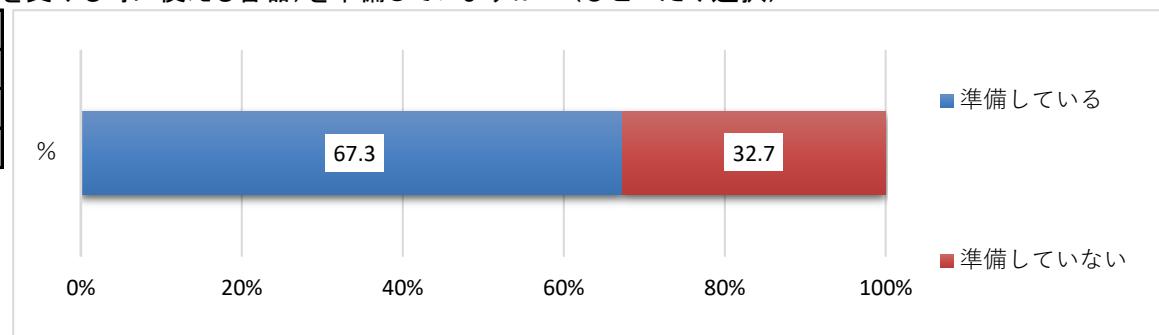


【Q8-1】その他(対象10人)

- 家族が多いので全員分となれば量が多すぎるから。
- ほとんど家にいない。
- ミネラルウォーター定期便が届く。
- 井戸水
- 雨水タンクがあるのと、エコキュート内の水でなんとかなるのではないかと思っている部分がある。
- 家に備蓄しておいても、外出中に災害に合えば意味がないから。
- 長期保存のきくお水は、高くて買えないから。
- 備蓄しているが備蓄数が少ない。
- 備蓄と言うより量は買うが常に飲んで使うから。
- 理由はありません。

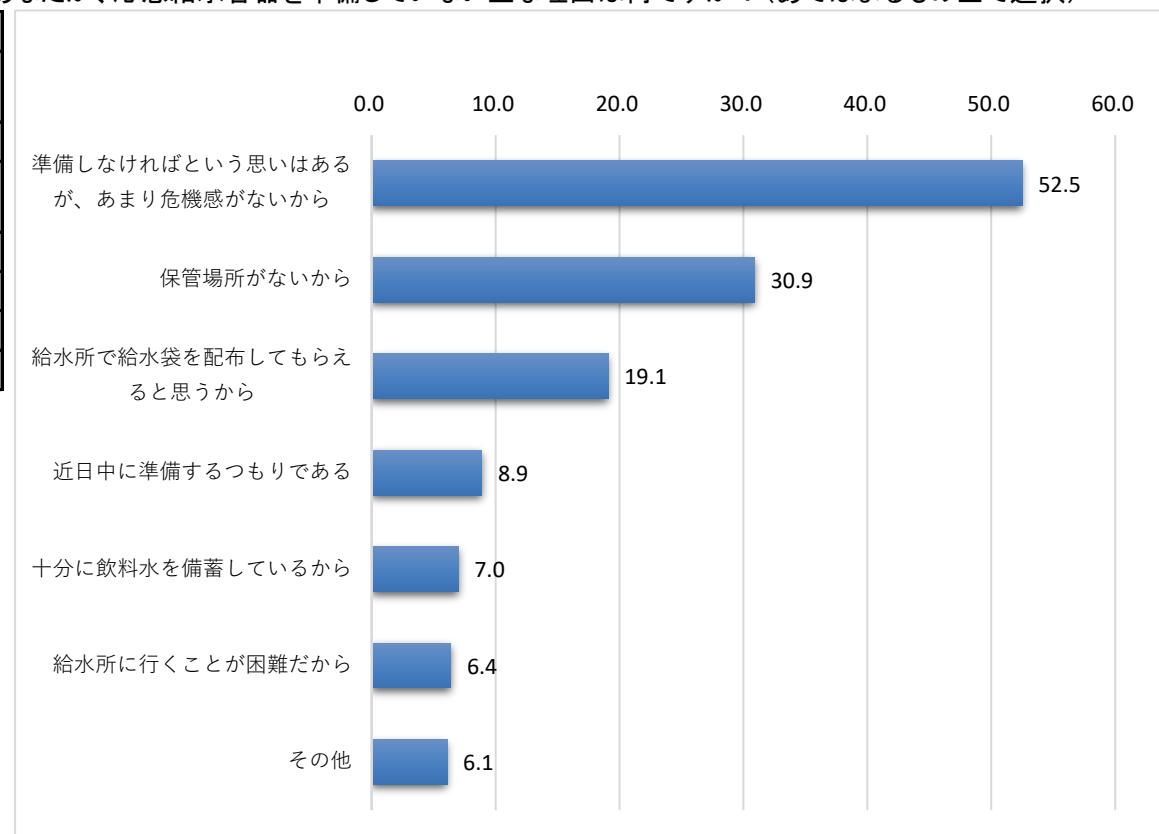
【Q9】あなたは、災害に備えて、応急給水容器(給水車から給水を受ける時に使える容器)を準備していますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
準備している	646	67.3
準備していない	314	32.7
合計	960	100.0



【Q10】Q9で「準備していない」と回答された方にお聞きします。あなたが、応急給水容器を準備していない主な理由は何ですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
準備しなければという思いはあるが、あまり危機感がないから	165	52.5
保管場所がないから	97	30.9
給水所で給水袋を配布してもらえると思うから	60	19.1
近日中に準備するつもりである	28	8.9
十分に飲料水を備蓄しているから	22	7.0
給水所に行くことが困難だから	20	6.4
その他	19	6.1

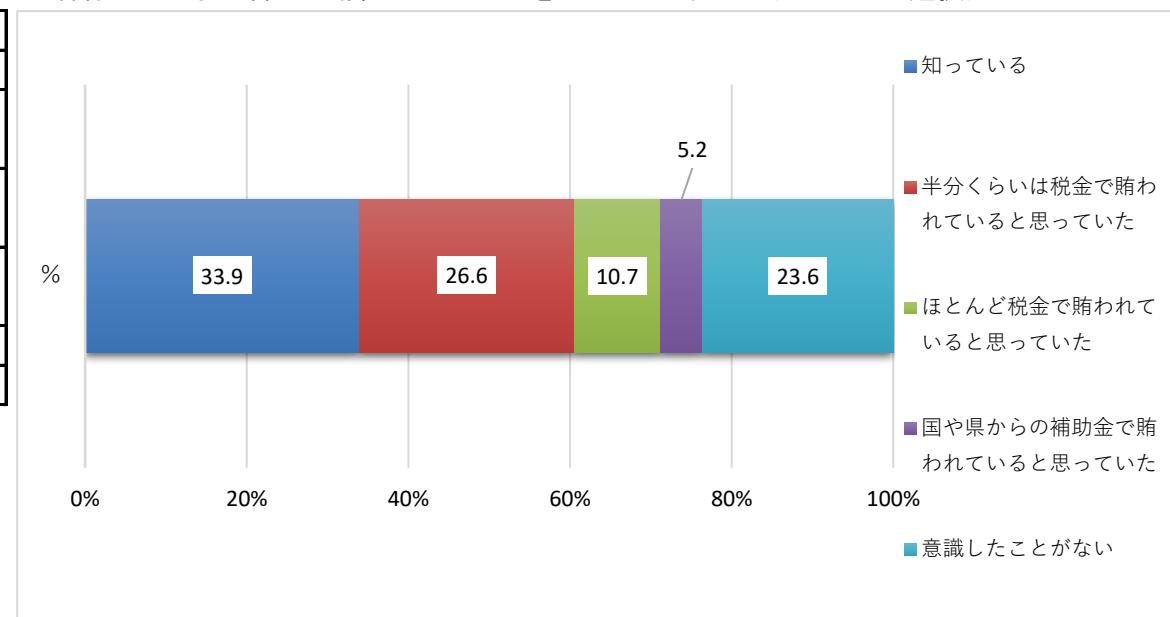


【Q10-1】その他(対象19人)

- 今備蓄している水の容器が空になつたら使えると思っている。
- いつか、専用の応急給水容器を用意しようとは考えているのですが、それよりも、自分で水を用意した方が…とも考えていて、そのまま、現在に至ります。
- エコキュートの残りが使えるから。
- お風呂に水を溜めており、災害時はそれが使えたりするのでは、などと思つたりしている。
- そのときに自宅にある空のペットボトルを使うから。
- その認識がなかった。
- その発想がなかったです。
- それが必要になる想像ができていませんでした。
- どんなものを準備したら良いのかわからないから。
- ペットボトルが空になつたらそれを持って行こうと考えている。給水袋などは重くて持てないと思うから。
- 井戸、発電機を備えている、緊急の時は近隣の住民に開放する。定期的に水質検査をしている。
- 家に準備しておいても、外出中に災害に合えば意味がないから。
- 腰痛持ちで、重いものを持てないから。
- 準備しなくては、と思いつつ日々の買い物で金銭的にいっぱいいっぱいで余裕が無い。
- 準備の必要性は分かっているがつい後回しになってしまっている。
- 存在を知らなかった。
- 代用できるものがいくつかある為。
- 大層すぎる。
- 保管の管理面

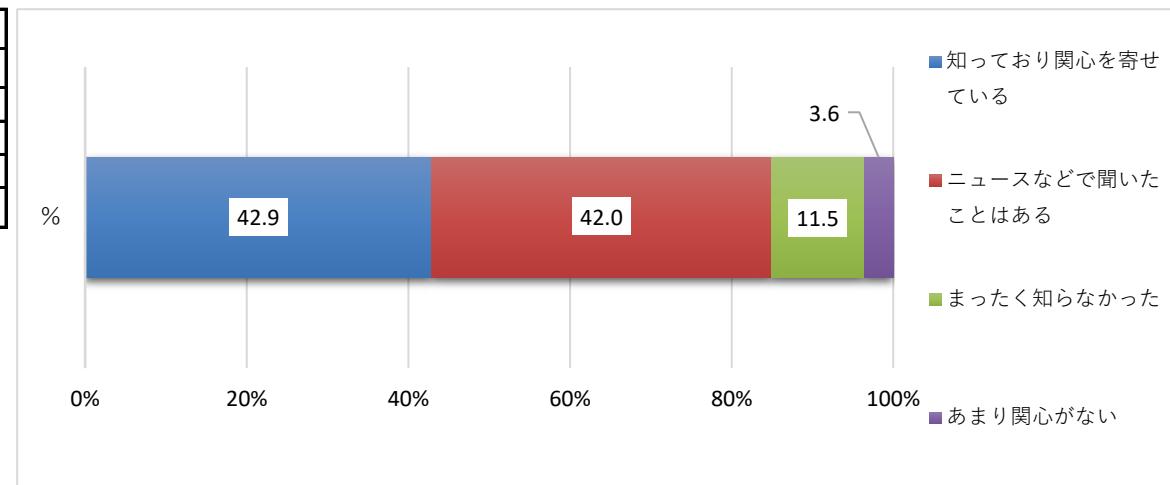
【Q11】あなたは、水道事業に係る経費のほとんどが税金ではなくお客様からの水道料金で賄われていることを知っていますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
知っている	325	33.9
半分くらいは税金で賄われていると思っていた	255	26.6
ほとんど税金で賄われていると思っていた	103	10.7
国や県からの補助金で賄われていると思っていた	50	5.2
意識したことがない	227	23.6
合計	960	100.0



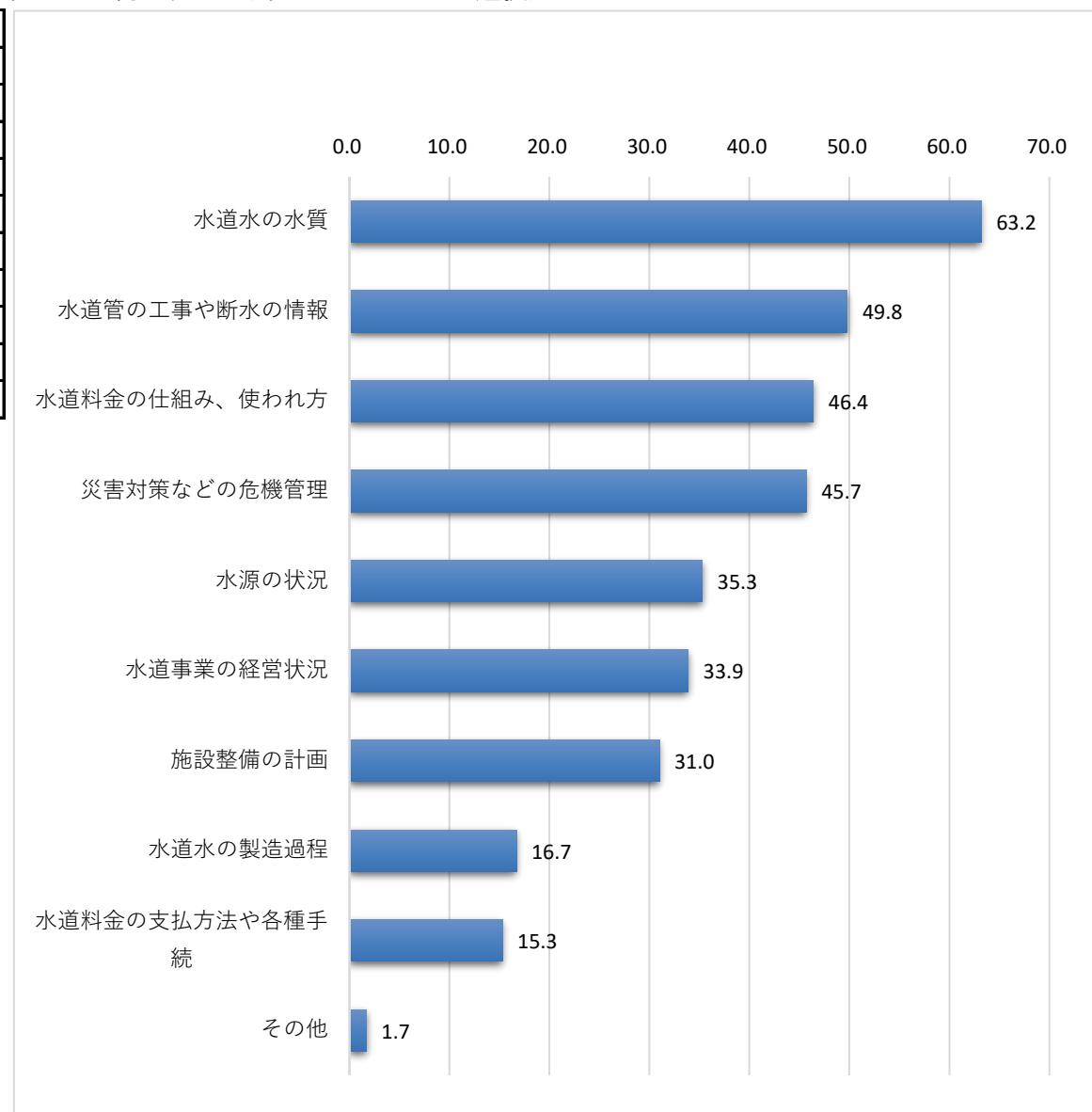
【Q12】あなたは、浄水場等の水道施設や水道管の老朽化が進み、更新や耐震化に必要な費用が増加していることを知っていますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
知っており関心を寄せている	412	42.9
ニュースなどで聞いたことはある	403	42.0
まったく知らなかった	110	11.5
あまり関心がない	35	3.6
合計	960	100.0



【Q13】あなたが、水道について、もっとよく知りたい又は関心のあることは何ですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
水道水の水質	607	63.2
水道管の工事や断水の情報	478	49.8
水道料金の仕組み、使われ方	445	46.4
災害対策などの危機管理	439	45.7
水源の状況	339	35.3
水道事業の経営状況	325	33.9
施設整備の計画	298	31.0
水道水の製造過程	160	16.7
水道料金の支払方法や各種手続	147	15.3
その他	16	1.7



【Q13-1】その他(対象16人)

- 直営の運営を堅持する、及び「いわゆる民営化」と言われるPFIコンセッションを絶対しない、ということを「水道ビジョン2024」に明記できなかった理由。公共インフラは赤字のあるなしに関わらず行政が責任をもって直営で運営するのが当たり前だと思っているので…。
- 安全・確実に供給されることを望んでいるだけ。項目にあるようなことは信頼しているから、知りたい情報は特にない。
- 海外資本に売られていないか。
- 各家庭に災害に備えるため井戸を掘るのもよい。
- 市から補助金を出すべき。水管橋の破損は、市の点検・管理のミス。工事費用等市が補償すべき。
- 人口の減少に伴う今後の経営方針について。
- 水道管の更新年月日
- 水道管の状況
- 水道管の状況「汚れや、サビ等」
- 水道管の老朽化の度合い 場所
- 中水道?で個人的にできる取り組みなど。
- 民間に委託され、営利企業化されることで、料金が値上げされないか心配です。
- 民間に売られていないか。

お忙しい中、和歌山市の水道水及び水道事業についてアンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回のアンケート結果から、皆様が普段どのように水道を利用し、どのような感想をお持ちなのか、率直なご意見をお聴きすることができました。

皆様からいただいたご意見・ご回答を参考に、安心してご利用いただける安全な水道水をお届けできるよう、水道事業を運営する上で活用させていただきます。

調査にご協力いただきました皆様には、厚くお礼を申し上げます。今後とも和歌山市水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。