

和歌山市民図書館について

□調査期間

令和7年9月1日～12日

□調査の趣旨

和歌山市民図書館における利用実態や満足度等を把握し、今後の図書館運営に活かすためにお聞きます。

□対象者数

1,491 人(令和7年9月1日現在)

□回答者数

984 人

□回答率

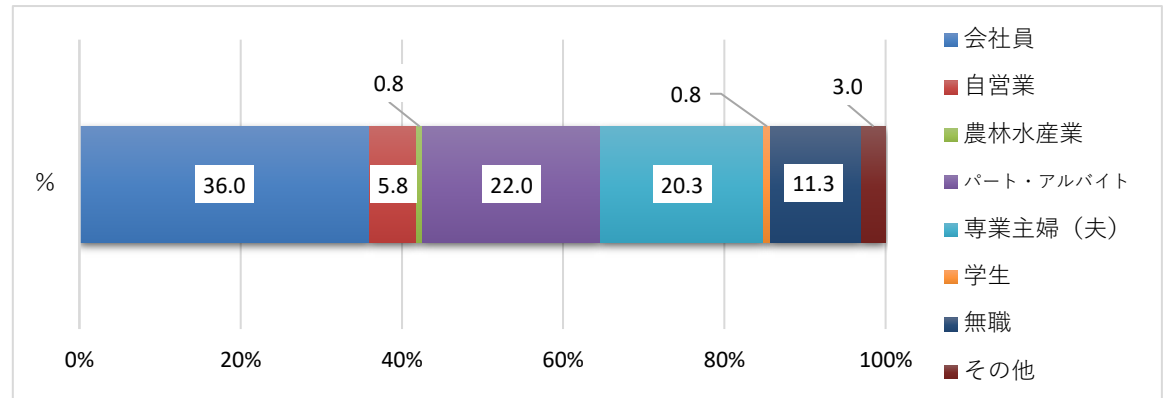
66.0 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

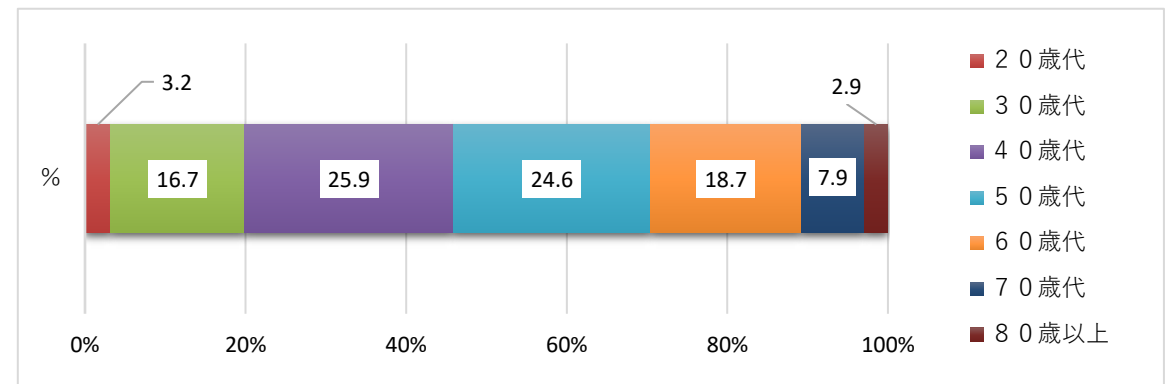
【職業】

内訳	人数	%
会社員	354	36.0
自営業	57	5.8
農林水産業	8	0.8
パート・アルバイト	216	22.0
専業主婦(夫)	200	20.3
学生	8	0.8
無職	111	11.3
その他	30	3.0
合計	984	100.0



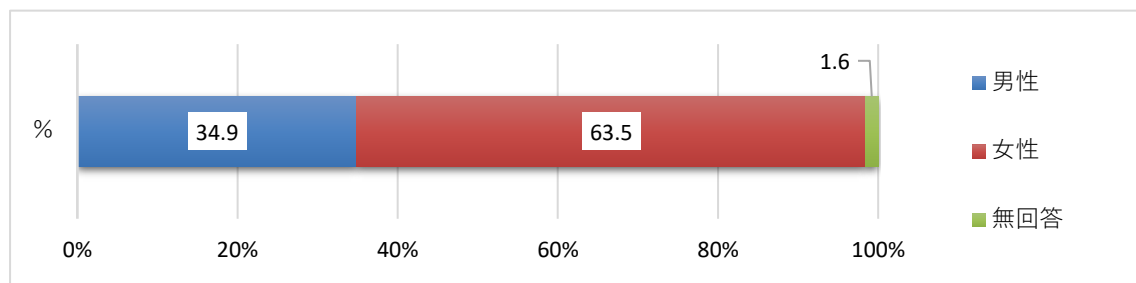
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.1
20歳代	31	3.2
30歳代	164	16.7
40歳代	255	25.9
50歳代	242	24.6
60歳代	184	18.7
70歳代	78	7.9
80歳以上	29	2.9
合計	984	100.0



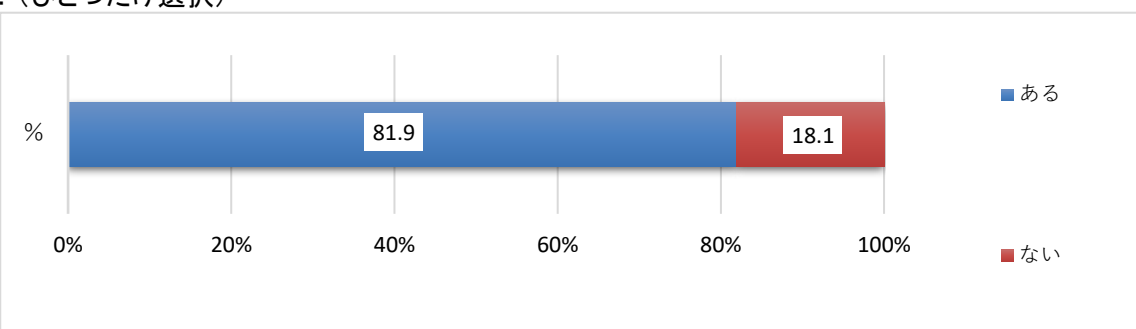
【性別】

内訳	人数	%
男性	343	34.9
女性	625	63.5
無回答	16	1.6
合計	984	100.0



【Q2】あなたは、和歌山市民図書館を利用したことがありますか？（ひとつだけ選択）

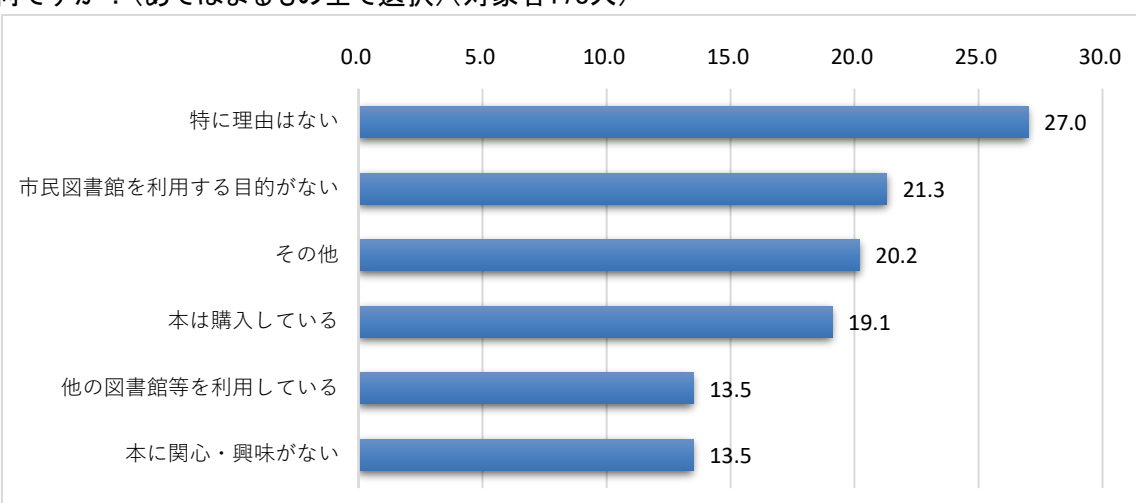
内訳	人数	%
ある	806	81.9
ない	178	18.1
合計	984	100.0



【Q3】Q2で「ない」と回答された方にお聞きします。

あなたが、和歌山市民図書館を利用したことがない理由は何ですか？（あてはまるもの全て選択）（対象者178人）

内訳	人数	%
特に理由はない	48	27.0
市民図書館を利用する目的がない	38	21.3
その他	36	20.2
本は購入している	34	19.1
他の図書館等を利用している	24	13.5
本に関心・興味がない	24	13.5
読みたい本がない	5	2.8



【Q3-1】その他(対象36人)

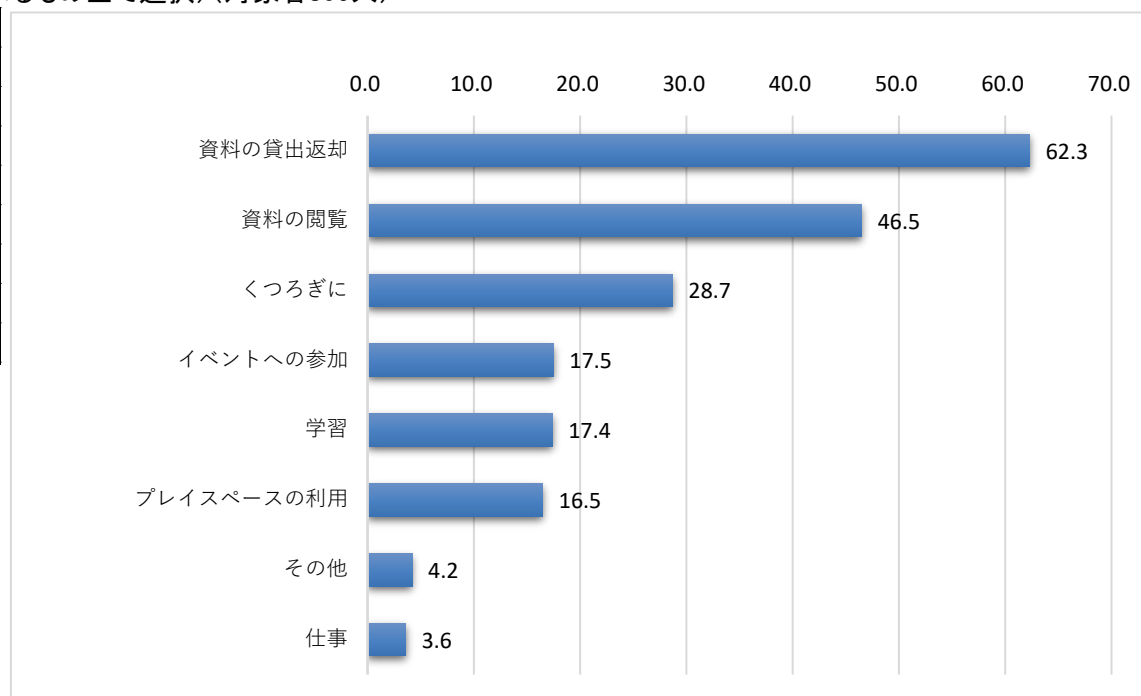
- どこにあるかわからない。
- どこにあるかわからない。
- ネットで閲覧してる。
- 駅が遠く車で行きたいが駐車場があるのか、どこに停めたらいいのか料金はいるのか調べるのが面倒で利用してません。
- 遠い。
- 遠い。
- 遠い。
- 遠い(公共交通機関だけで行くと片道480円、1時間弱)し、駐車場が高いのでゆっくりできない。
- 遠い、駐車場が有料
- 遠い。
- 家から遠い。車で行きにくい。
- 家から遠いので、気軽に利用出来ない。
- 海南の市民図書館に行っている。
- 近く行こうと思っている。
- 近くに県立図書館があるから、そちらに行きます。
- 行くのが面倒
- 行く機会がない。近くない。
- 行ってみたいとは思っているが、行けていない。
- 行ってみたいとは思っているが、時間を確保できていない。
- 家族が、利用している。
- 時間がない為
- 自習室を使いたいが、学生さんのスペースを使うのが気が引けるから。
- 車でのアクセスが不便。
- 車を停めにくい。
- 借りたいと思うが返しに行くのが面倒
- 少し家から遠い。
- 場所
- 場所が不便
- 駐車場がない。
- 駐車場から距離がある。
- 不便である。

- 不便な所にあるため。
- 返却等の利便性
- 無料の駐車場があれば利用してみたい。
- 無料駐車場がないため。
- 利便性が悪い。(駐車場が停めにくい、使いにくい)

【Q4】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。

和歌山市民図書館の主な利用目的は何ですか。(あてはまるもの全て選択)(対象者806人)

内訳	人数	%
資料の貸出返却	502	62.3
資料の閲覧	375	46.5
くつろぎに	231	28.7
イベントへの参加	141	17.5
学習	140	17.4
プレイスペースの利用	133	16.5
その他	34	4.2
仕事	29	3.6



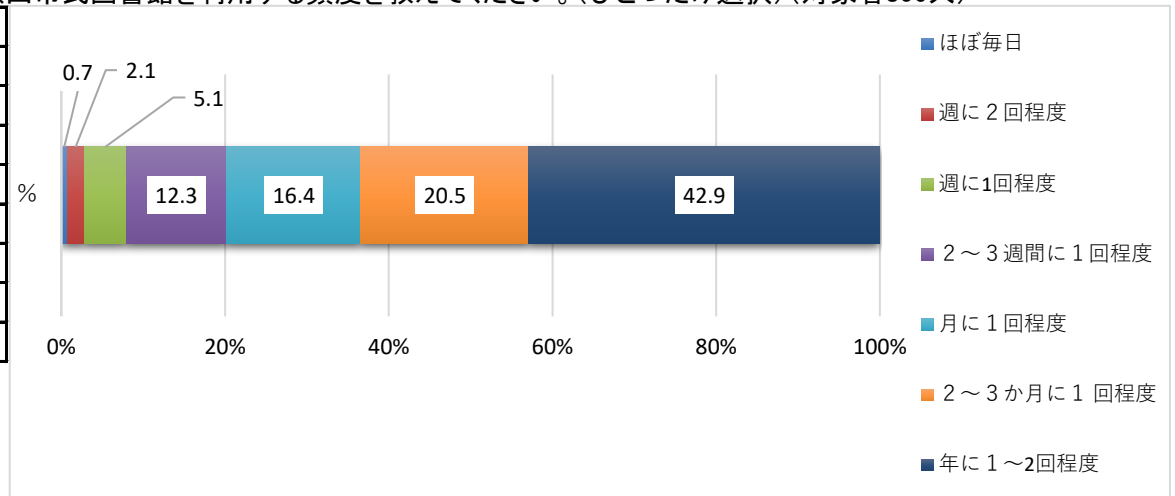
【Q4-1】その他(対象34人)

- いったことがなかったので行ってみた。
- カフェ利用
- くすのきを利用するため。
- 子供の宿題の資料集め。
- 子供の付き添い。
- スターバックスでの飲食

- どのような書籍があるかということと、利用環境を知りたかったから。
- 一般の本(子供の本も含む)貸出返却
- 家族が借りた図書の返却に頼まれたときに行く。自分自身は、旧図書館のとき1週間に1回利用した(過去形)。
- 家族でどんな本があるか？空間を楽しみに。
- 絵本の貸し出し。
- 家族の本の貸し出し返却の同行
- 雑誌や新聞など閲覧
- 子どもと本を読みに。
- 子どもの頃に絵本。現在は廃盤になった学習雑誌の遠隔印刷
- 子どもの読み聞かせのための本を探す。
- 子育て支援センターや絵本を借りに行った。
- 子育て支援広場、食事スペースの利用
- 子育て支援施設
- 子供と遊びに。
- 子供の学習用、読書用
- 子供の希望
- 子供の読む本を借りた。
- 時間潰し。
- 趣味の本、手芸、料理、美容、
- 出来た当初に、見学がてら行きました。
- 図書の貸し出し返却
- 孫を見学に連れて行った。
- 待ち合わせ。
- 待ち合わせ。
- 地図のコピー
- 電車を見に。
- 本を読む。
- 友だちとの待ち合わせ、おしゃべり。

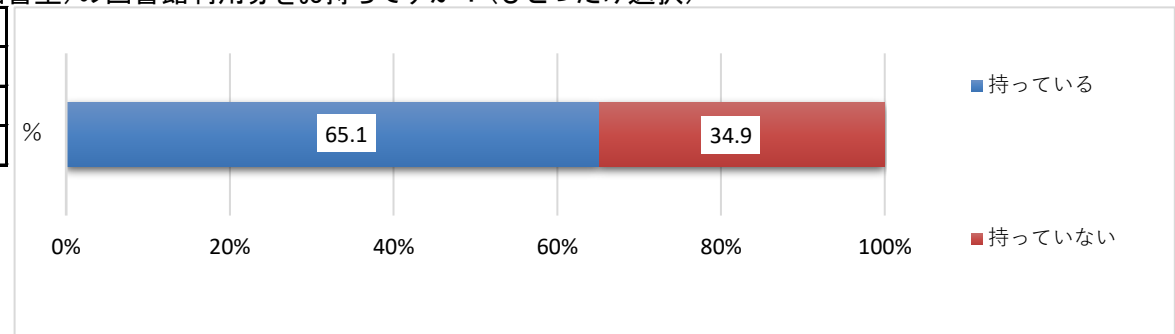
【Q5】Q2で「ある」と回答された方にお聞きします。あなたが和歌山市民図書館を利用する頻度を教えてください。（ひとつだけ選択）（対象者806人）

内訳	人数	%
ほぼ毎日	6	0.7
週に2回程度	17	2.1
週に1回程度	41	5.1
2～3週間に1回程度	99	12.3
月に1回程度	132	16.4
2～3か月に1回程度	165	20.5
年に1～2回程度	346	42.9
合計	806	100.0



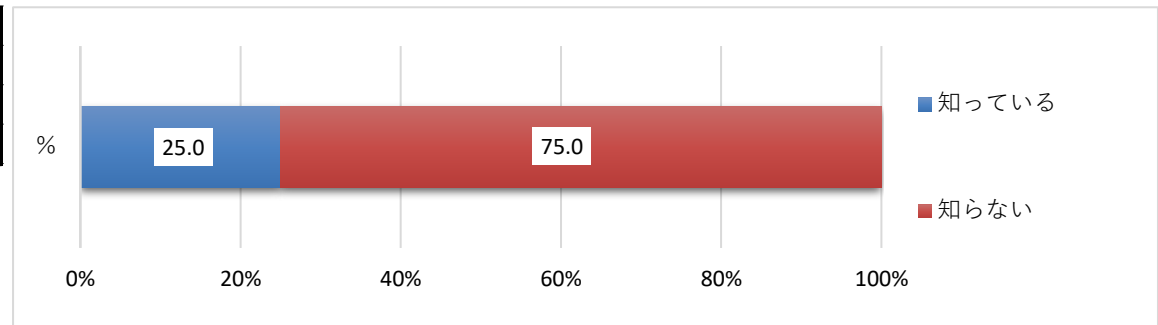
【Q6】あなたは、和歌山市民図書館（又はコミュニティセンター図書室）の図書館利用券をお持ちですか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
持っている	641	65.1
持っていない	343	34.9
合計	984	100.0



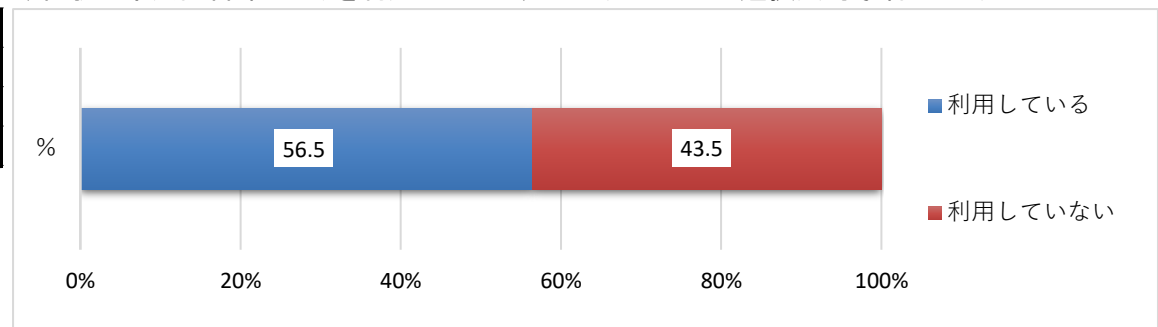
【Q7】あなたは、和歌山市民図書館アプリをご存じですか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
知っている	246	25.0
知らない	738	75.0
合計	984	100.0



【Q8】Q7で「知っている」と回答された方にお聞きます。あなたは、和歌山市民図書館アプリを利用していますか？（ひとつだけ選択）（対象者246人）

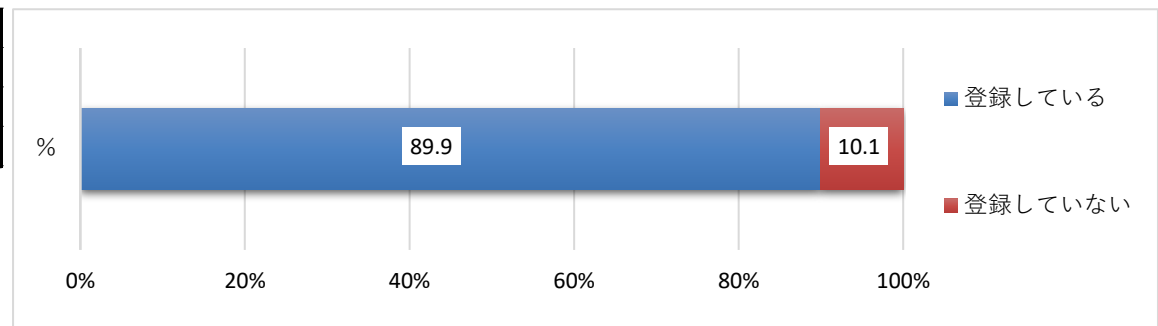
内訳	人数	%
利用している	139	56.5
利用していない	107	43.5
合計	246	100.0



【Q9】Q8で「利用している」と回答された方にお聞きます。

あなたは、和歌山市民図書館アプリにマイページへログインする際のパスワードを登録していますか？（ひとつだけ選択）（対象者139人）

内訳	人数	%
登録している	125	89.9
登録していない	14	10.1
合計	139	100.0



【Q10】Q8で「利用している」と回答された方にお聞きます。和歌山市民図書館アプリを利用した感想をお聞かせください。(任意)

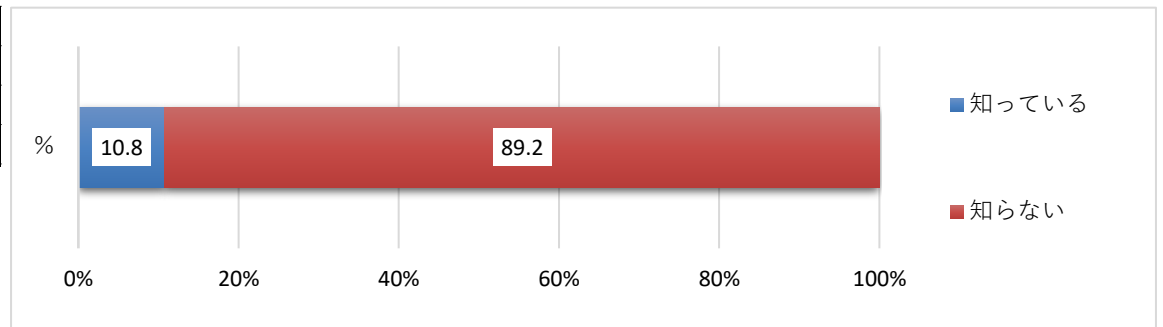
- アプリからログインするときに自分の名前を選ぶなど、改善の余地あり。
- アプリで一括延長よく使います。図書館へカード忘れたときも便利です。
- あまり使い勝手が良くないので、ウェブと違ったアプリの使い易さがあるといいなと思います。
- いちいちログインするのがめんどくさい。アプリだけで利用の完結ができるようにしてほしい。(わざわざインターネットブラウザを開くならアプリじゃなくてもいい)
- イベントの参加や、貸出等がスムーズに行えて便利
- お気に入りの本の登録を登録してできたら、読みたい本を調べるのにとても便利
- カードいらずで便利
- カードなくても借りることができて便利。ホームページと違って子供の分などカード情報を複数登録できないのは残念。
- カードは持ち歩いてないので便利
- カードを持ち歩かなくても良いので非常に便利。けれどカードをなくしてはいけない事を知らなかった。もっと周知をお願いします。
- カードを忘れても大丈夫だし、予約や延長をいつでもできるのは便利です。書籍を検索する時、新着からだとな音順だけなのが不便です。
- スマホなので簡単に提示出来るし、本の予約もすぐ出来る
- せっかくアプリがあるのに、マイページのボタンを押すと外部ブラウザが開いて改めて利用券番号とパスワードを入力する必要があり、不便。利用券のバーコードを表示するだけの機能しか使えないのはアプリの意味があるのか？
- ちょっと慣れるまでちょっと使いづらいかな、とは思いましたが貸出したい書籍を検索したり予約機能があり活用しています。
- ちょっと使いづらい。
- とても落ち着ける。
- ネットの方が使いやすい。
- マイページ、特に現在の貸出し状況を見る機会が多いのですがそこに行きつくまでにひと手間多いように思います。
- もう少し使い勝手が良いとうれしい。
- 何回かアプリが変わりましたが、大変使いにくいアプリです。もっと、平たく本検索貸出に特化した使用にしてください。堅すぎます。
- 何人かガードがある場合、利用券番号を保存できる機能があれば便利だと思います。
- 何度もネットから延長できるようにしてほしい。
- 家にいても資料の検索ができたり、予約ができたり便利だと思いますが…少しその方法が複雑というか、わかりにくく手間取ることがあります。
- 希望の書籍があるかどうか調べられて便利だと思った。
- 機種変更したら使えなくなりました。
- 携帯はいつも持っているので、利用しやすい。便利。
- 検索が使いにくい。検索、一度してみてください。戻ると消える。動作が軽いのは◎
- 今のアプリより 前の方が 使いやすい。貸し出しの予約の場合など。
- 在庫で読みたい資料を予約できる、延滞できるので大変有難いです。
- 使いづらい。

- 使いづらい。
- 使いやすい。
- 使いやすい。
- 使いやすいアプリです。貸出期間の延長も手軽に出来て便利です。
- 使いやすいが、過去に借りた本の履歴も見られるとありがたいです。
- 使いやすく、よく使っている。
- 使い易い。新規購入の図書の確認に使っている。貸出予約にも使用。
- 使い易いとは思わない。
- 子供の図書館利用と貸し出しの進捗の為。
- 資料検索、貸出予約など、便利
- 自宅からも借りたい本が予約でき大変便利に利用させてもらっています。。
- 借りている図書の管理や、期間延長などがアプリ上でできること、図書の検索ができるので便利です。カードがなくてもスマホ一つで図書を借りられるのが良いです。
- 主に検索するときに使っています。でも結局、どの機能もブラウザに移行するので、アプリとして便利なのかは申し訳ないですが正直言って微妙だと感じています。それと、MyBookListも一度試してみましたが、操作がわかりにくくて使いづらく感じたので、残念ながら使いたいけど使えていないです。
- 主に本の貸出予約に利用しています。
- 常時、スマホを携帯しているので検索や提出期限等もすぐわかるのでとても便利だと思います。
- 数度使った。図書館に足を運ぶ必要から、その後、使っていない。
- 操作しやすいです。
- 貸し出し、返却で使えるのが便利です。あとはブックリストを登録できるのが便利なのですがIBANコードの読み取りをしようにも図書館の本だとIBANのバーコードが隠れて読み取れないので直接文字を打ち込む必要があり手間です。
- 貸し出しカードを常に持ち歩かなくていいので とても楽。
- 貸し出し以外ではイベントの予約に使うがどちらかというと使いにくい。貸し出しの際にはバーコードがくると上下半転するので一旦待たないといけないことが多い。イベントはどこから申し込むのかわかりにくい。
- 貸し出し延長できるし、検索できるし非常に便利
- 貸し出し期限の延長など便利だと思う。
- 大変便利使いやすいです。
- 探したい本を見つけるのに便利
- 登録パスワードは、高齢者でもあり忘れがち。スマホ等の機能にある生体認証を取り入れてはと？
- 読みたい本の検索が少し難しいような。まずまずですかね。
- 読みたい本の予約等々便利で利用させていただいています。
- 読みたい本を予約したり、延長できる。
- 非常に便利です。

- 不満は無く、スマホで会員証を使えるので便利。今までの借りた履歴が残れば非常に便利に感じる。
- 便利
- 便利
- 便利
- 便利。とにかく時間がない子育てママには助かります。
- 便利です。
- 便利です。
- 便利ですが、新着資料や貸出しや予約のページにもっとスムーズにアクセス出来ればうれしい。
- 便利で重宝しています。
- 本の検索、予約には便利だが、検索の条件指定が厳密過ぎて、本を探すのに手こずる事がままある。
- 本の検索・予約が自宅でできて大変便利です。
- 本の在庫が調べられるので便利だと思う。
- 本の返却期限や予約本の状況確認等を、わざわざWebページに飛んでログインしないと見られないのが不便。アプリにする意味が無いのでは？と思ってしまう。
- 本の予約が便利だけど、全体としてスマホだと見にくい。
- 本の予約に進む時、利用カードの番号を入力しなければならないのが手間がかかる。アプリで利用券を使っているため利用券を携帯していないので、わざわざ探して入力する必要がある。また、イベント参加申し込みができるのは便利だが、人気のものは何度も申し込みの別サイトを行ったり来たりするのが大変だった。
- 予約、貸出管理が携帯からできてやりやすい。
- 予約がしやすい。
- 予約するのに押す回数が多い。
- 予約する際には便利だと感じる。
- 利用券を持たずにアプリからバーコード表示で本を借りられるのでとても便利。マイページから自身の情報が分かるのが便利です。

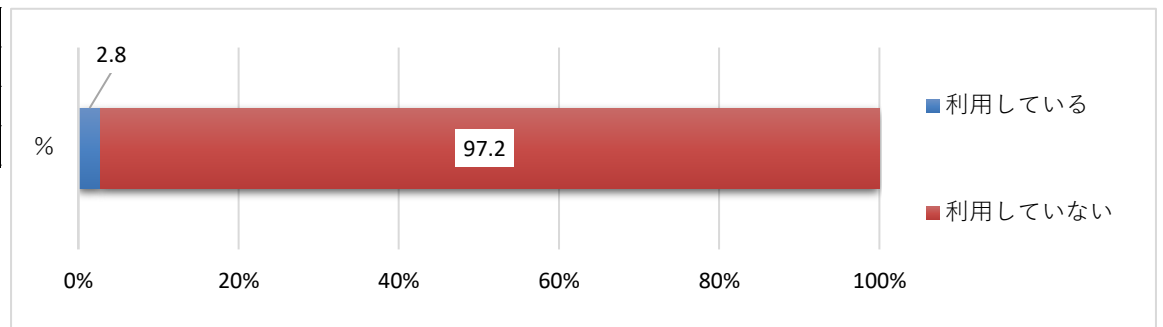
【Q11】あなたは、交通系ICカード（ICOCA、PiTaPa、Kinocaなど）を図書館利用券と連携することで、図書館利用券として利用できることをご存じですか？
（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
知っている	106	10.8
知らない	878	89.2
合計	984	100.0



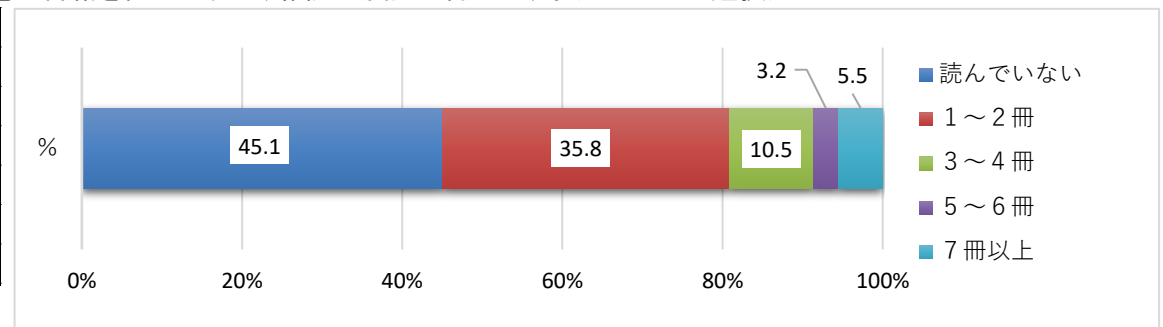
【Q12】Q11で「知っている」と回答された方にお聞きます。あなたは、交通系ICカードを図書館利用券として利用していますか？（ひとつだけ選択）（対象者106人）

内訳	人数	%
利用している	3	2.8
利用していない	103	97.2
合計	106	100.0



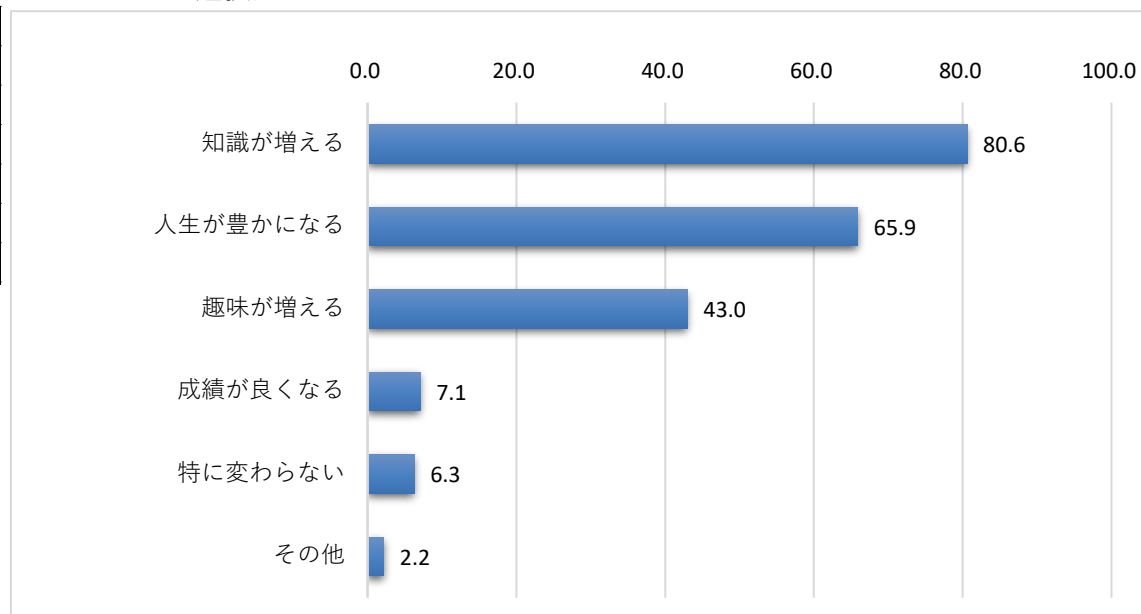
【Q13】あなたは、最近1か月に何冊本を読みましたか？なお、電子書籍を含みますが、雑誌や漫画は除きます。（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
読んでいない	444	45.1
1～2冊	352	35.8
3～4冊	103	10.5
5～6冊	31	3.2
7冊以上	54	5.5
合計	984	100.1



【Q14】読書はあなたにどんな影響を与えますか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
知識が増える	793	80.6
人生が豊かになる	648	65.9
趣味が増える	423	43.0
成績が良くなる	70	7.1
特に変わらない	62	6.3
その他	22	2.2



【Q14-1】その他(対象22人)

- くつろぎを得れる。
- リラックス
- 何か身になっているのでしょうけど、感じにくいのでなんとも言えない。
- 気持ちが落ち着く。
- 気分転換
- 気分転換
- 現実の世界から離れられる、心が落ち着く。
- 考え方の幅が広がる。
- 仕事に役立つ。
- 仕事の幅が広がる。
- 思い出したらやる娯楽のひとつ。
- 視野が広がる。
- 自分とは違う人生の体験。行ったことがない場所に行くことができる。想像力が膨らむ。家族で同じ本を読んで感想を共有できる。おまけとして、語彙が増える・読むスピードが速くなる…かも。電子書籍は目が悪くなる気がする。

- 想像力が豊かになる。
- 想像力が豊かになる。
- 他人との会話の幅が広がる。
- 他人や社会への理解が深まる。
- 単語の使い方を知れて、語彙力があがると思いますし、思考が広くなり表現が豊かになっていくと思います。本から学ぶことは多いはずだけど、活かすことが出来ない現状と変わらないのが難点です。
- 読まない。
- 読書することで、非日常の世界に入れる。
- 認知症の防止
- 本は他者。他者にじっくりと深く接する習慣を持つことで、職場など身近にいる他人に寛容になれる。腹を立てたりイライラしたりすることが少なくなる。物事に対してもじっくりと様々な角度から考える習慣ができ、安易な決め付けや思い込みをしなくなる。詐欺やフェイクニュースにも引っかかりにくくなる。

この度は、和歌山市民図書館についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からいただきました貴重なご意見・ご回答を参考に、より良い図書館となるように取り組んでまいりたいと思います。今後ともご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。